

CDS-32

Resultado da Pesquisa

Nota NPS:

6

Avaliação eCSAT (0 a 5):

Pergunta	Resposta
Clareza das informações do vendedor	0
Compreensão das necessidades	1
Comunicação durante a construção	2
Prazo de entrega	3
Atendimento pós-venda	4
Qualidade da unidade móvel	5

Ponto mais positivo:

RYHST

O que podemos melhorar:

HRSYT

O que não correspondeu às expectativas:

SHR

Como podemos surpreender você:

HRS