

# Henrique Rosa da Cruz



## TI

Telefone: (55) 51 980601183

Endereço: Rua Paulo Galleano Bier, 41 – Casa, NH/RS 93530-400

Email: h903711@gmail.com

[Linkedin: Henrique Rosa da Cruz](#)

[Github: HenriqueRDCruz](#)

[Portifólio](#)

Nacionalidade: Brasileiro

Estado civil: Solteiro

## RESUMO

Sou estudante contínuo e profissional em início de carreira na área de Tecnologia da Informação, com experiência como estagiário e jovem aprendiz em suporte técnico N1/N2 e desenvolvimento web.

Atuei no atendimento a usuários, abertura, classificação, gerenciamento e priorização de chamados via GLPI, acesso remoto com AnyDesk e UltraVNC, suporte a Active Directory, Endian Firewall e ambientes Linux, além de manutenção preventiva e corretiva, formatação de computadores/intalação de SO e suporte a redes.

Paralelamente, desenvolvo projetos web, aplicando na prática os conhecimentos adquiridos no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Possuo perfil analítico, gosto de resolver problemas e busco evolução contínua na área de TI.

## EDUCAÇÃO

### Ensino Superior – Em andamento

#### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Instituição Evangélica de Novo Hamburgo – IENH  
01/2024 a 01/2028

### Ensino Técnico – Completo

#### Técnico em informática

Instituição Evangélica de Novo Hamburgo – IENH  
08/2021 a 11/2023

## IDIOMA

### Português – Nativo

### Inglês – Leio Bem – Falo pouco – Ouço pouco

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Wolfstore Industria Textil Ltda – Jovem Aprendiz

Suporte técnico N1/N2

Out 2023 – Set 2025

- Suporte técnico aos usuários (presencial e remoto).
- Abertura, classificação, gerenciamento e priorização de chamados no GLPI, conforme impacto e urgência.
- Atendimento remoto utilizando AnyDesk (externo) e UltraVNC (interno).
- Administração e suporte a Active Directory (servidor de domínio).
- Suporte aos usuários na utilização do sistema de gestão Colet.
- Manutenção e administração de Endian Firewall (servidores de internet).
- Administração e suporte em redes de computadores.
- Formatação de computadores e instalação de SO.
- Manutenção preventiva e corretiva de hardware e software.
- Ambientes Linux.
- Suporte e utilização do Pacote Office.
- Desenvolvimento web.
- Levantamento das necessidades dos usuários e elaboração de soluções adequadas à criticidade e prioridade dos chamados.

### Wolfstore Industria Textil Ltda – Estagiário de TI

Suporte técnico N1

Set 2022 – Set 2023

- Suporte técnico aos usuários (presencial e remoto).
- Abertura e gerenciamento de chamados com GLPI.
- Acesso remoto utilizando AnyDesk(Externo) e UltraVNC(Interno).
- Administração Active Directory.
- Manutenção de Endian Firewall.
- Administração e suporte em redes de computadores.
- Formatação de computadores e instalação de SO.
- Manutenção preventiva e corretiva de hardware e software.
- Suporte e utilização do Pacote Office.

# Henrique Rosa da Cruz



## TI

Telefone: (55) 51 980601183  
Endereço: Rua Paulo Galleano Bier, 41 – Casa, NH/RS 93530-400  
Email: h903711@gmail.com  
[Linkedin: Henrique Rosa da Cruz](#)  
[Github: HenriqueRDCruz](#)  
[Portifólio](#)  
Nacionalidade: Brasileiro  
Estado civil: Solteiro  
PID: Categoria B

## DESENVOLVIMENTO

---

HTML5, CSS3, Node.js, JavaScript, TypeScript PHP, Composer, Python, Java e React

## DESIGN & UI/UX

---

Bootstrap, Photoshop, Figma, Webcrumbs, Pencil e Miro

## REDES

---

Cisco Packet Tracer e VLSM

## BANCO DE DADOS

---

HeidiSQL, MySQL e SQL

## INFRAESTRUTURA & DEVOPS

---

Linux Server, Windows Server, VM, Git/GitHub e GLPI

## GESTÃO

---

Notion e Agile