

Henrique Rosa da Cruz



TI

Telefone: (55) 51 980601183

Endereço: Rua Paulo Galleano Bier, 41 – Casa, NH/RS 93530-400

Email: h903711@gmail.com

[Linkedin: Henrique Rosa da Cruz](#)

[Github: HenriqueRDCruz](#)

[Portifólio](#)

Nacionalidade: Brasileiro

Estado civil: Solteiro

RESUMO

Sou estudante contínuo e profissional em início de carreira na área de Tecnologia da Informação, com experiência como estagiário e jovem aprendiz em suporte técnico N1/N2 e desenvolvimento web.

Atuei no atendimento a usuários, abertura, classificação, gerenciamento e priorização de chamados via GLPI, acesso remoto com AnyDesk e UltraVNC, suporte a Active Directory, Endian Firewall e ambientes Linux, além de manutenção preventiva e corretiva, formatação de computadores/intalação de SO e suporte a redes.

Paralelamente, desenvolvo projetos web, aplicando na prática os conhecimentos adquiridos no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Possuo perfil analítico, gosto de resolver problemas e busco evolução contínua na área de TI.

EDUCAÇÃO

Ensino Superior – Em andamento

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Instituição Evangélica de Novo Hamburgo – IENH

01/2024 a 01/2028

Ensino Técnico – Completo

Técnico em informática

Instituição Evangélica de Novo Hamburgo – IENH

08/2021 a 11/2023

IDIOMA

Português – Nativo

Inglês – Leio Bem – Falo pouco – Ouço pouco

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Wolfstore Industria Textil Ltda – Jovem Aprendiz

Suporte técnico N1/N2

Out 2023 – Set 2025

- Suporte técnico aos usuários (presencial e remoto).
- Abertura, classificação, gerenciamento e priorização de chamados no GLPI, conforme impacto e urgência.
- Atendimento remoto utilizando AnyDesk (externo) e UltraVNC (interno).
- Administração e suporte a Active Directory (servidor de domínio).
- Suporte aos usuários na utilização do sistema de gestão Colet.
- Manutenção e administração de Endian Firewall (servidores de internet).
- Administração e suporte em redes de computadores.
- Formatação de computadores e instalação de SO.
- Manutenção preventiva e corretiva de hardware e software.
- Ambientes Linux.
- Suporte e utilização do Pacote Office.
- Desenvolvimento web.
- Levantamento das necessidades dos usuários e elaboração de soluções adequadas à criticidade e prioridade dos chamados.

Wolfstore Industria Textil Ltda – Estagiário de TI

Suporte técnico N1

Set 2022 – Set 2023

- Suporte técnico aos usuários (presencial e remoto).
- Abertura e gerenciamento de chamados com GLPI.
- Acesso remoto utilizando AnyDesk (Externo) e UltraVNC (Interno).
- Administração Active Directory.
- Manutenção de Endian Firewall.
- Administração e suporte em redes de computadores.
- Formatação de computadores e instalação de SO.
- Manutenção preventiva e corretiva de hardware e software.
- Suporte e utilização do Pacote Office.

Henrique Rosa da Cruz



TI

Telefone: (55) 51 980601183

Endereço: Rua Paulo Galleano Bier, 41 – Casa, NH/RS 93530-400

Email: h903711@gmail.com

[Linkedin: Henrique Rosa da Cruz](#)

[Github: HenriqueRDCruz](#)

[Portifólio](#)

Nacionalidade: Brasileiro

Estado civil: Solteiro

PID: Categoria B

DESENVOLVIMENTO

HTML5, CSS3, Node.js, JavaScript, TypeScript PHP, Composer, Python, Java e React

DESIGN & UI/UX

Bootstrap, Photoshop, Figma, Webcrumbs, Pencil e Miro

REDES

Cisco Packet Tracer e VLSM

BANCO DE DADOS

HeidiSQL, MySQL e SQL

INFRAESTRUTURA & DEVOPS

Linux Server, Windows Server, VM, Git/GitHub e GLPI

GESTÃO

Notion e Agile