Logística CS-NP

Personas segmentadas

Precisam de uma solução para organizar informações sobre estoque e entregas.

Atualmente, utilizam o WhatsApp, mas encontram dificuldades devido à desorganização e falta de rastreabilidade das informações.

Buscam um sistema mais eficiente e centralizado.

Jornadas

- Atualização de status de estoque e pedidos;
- Acompanhamento e rastreamento de entregas;
- Geração de relatórios e insights de movimentação;
- Notificações automáticas para atualizações importantes.

Proposta do MVP

Criar um software que otimize a comunicação e facilite a gestão logística entre as lojas, permitindo o acompanhamento organizado de estoque e entregas em uma página web intuitiva.

Funcionalidades

- Painel centralizado com informações de estoque e entregas;
- Cadastro de produtos e atualização de status de disponibilidade;
- Notificações automáticas para mudanças de status e novas solicitações;
- Integração com sistemas de logística para rastreamento de pedidos;
- Relatórios de movimentação e desempenho.

Custo & Cronograma

- Desenvolvimento e implementação inicial: R\$ 10.000;
- Manutenção mensal e hospedagem: R\$ 500.
- Treinamento para funcionários: R\$ 500.

Resultado esperado

- Facilidade na operação e utilização do sistema;
- Maior eficiência na comunicação entre as lojas;
- Redução de erros e falhas na gestão do estoque;
- Acompanhamento mais preciso das entregas e movimentação de produtos.

Métricas para validar as hipóteses de negócio

- Redução do tempo de comunicação e organização de pedidos;
- Diminuição de erros na logística;
- Feedbacks qualitativos sobre usabilidade e eficiência.