Módulo 1 | Exercício 3

Modelo lógico e físico de uma base de dados relacional

Temas abordados

- Análise de uma narrativa;
- Conceptualização das entidades presentes e das relações entre estas;
- Definição das entidades, atributos e tipo de dados;
- Identificação e definição das chaves primárias;
- Definição das relações 1:M e N:M identificadas (e respectivas chaves estrangeiras).

Narrativa

Na oficina de automóveis "Pistão&Cambota", pretende-se implementar uma base de dados para o armazenamento das reparações efetuadas.

Cada cliente da oficina deve ficar registado na base de dados pelo seu nome, apelido, data de nascimento e matrícula do seu automóvel (para simplificar, vamos considerar que cada cliente desta oficina possui apenas um automóvel).

A oficina presta vários serviços tais como: pintura, chaparia, mudança de óleo, mudança de pneus, etc... Cada serviço prestado é cobrado em função de um custo por hora, diferente para cada serviço (para simplificar, vamos considerar que o preço não varia ao longo do tempo). Uma ida à oficina pode incluir mais do que um serviço, por exemplo, uma reparação pode implicar serviços de chaparia e de pintura, ou uma ida para uma manutenção pode incluir mudança de óleo, de filtros e de pneus.

A oficina possui um vasto stock de peças (englobando-se aqui os produtos como tintas, óleos, etc.) que utiliza para as reparações. Cada reparação pode utilizar várias peças, sendo que cada tipo de peça possui um custo unitário (para simplificar, vamos considerar que o preço não varia ao longo do tempo).

Todas as reparações efectuadas devem ser registadas no sistema, através da indicação da data de entrada do automóvel, da data de saída e do mecânico responsável pela reparação. O mecânico responsável por cada reparação será escolhido entre os vários mecânicos da oficina.

Cada reparação pode implicar a prestação de diversos serviços e a utilização de várias peças (podendo mesmo serem utilizadas mais do que uma peça do mesmo tipo).

Os serviços de contabilidade da oficina necessitam, para o cálculo do custo final da reparação (a debitar aos clientes), do número de horas de cada serviço prestado e o número de peças utilizadas.

(Estude a "Ficha do cliente" em anexo, utilizada na oficina para manter o registo de todas as intevenções e peças utilizadas numa reparação)

Etapas para a resolução do exercício:

- 1. Analise detalhadamente a **narrativa** apresentada e desenhe, recorrendo a *lápis* e papel, o diagrama ER da BD pretendida.
- 2. Desenhe o diagrama ER da BD obtido através do **MySQL Workbench** e exporte as tabelas para o servidor de MySQL (local ou no servidor da UC).
- 3. Verifique as tabelas criadas na BD utilizando o phpMyAdmin.
- 4. Insira dados em todas as tabelas através do **phpMyAdmin**.