

São Paulo, 11 de abril de 2022.

## À FUNDAÇÃO PROCON SÃO PAULO - SP

**Ref.: HENRIQUE PAIM MARQUINA VAZQUEZ** 

CPF: 380.815.098-01

E-mail: <a href="mailto:henrique\_pm\_vazquez@hotmail.com">henrique\_pm\_vazquez@hotmail.com</a>

## REFERENTE AO PROTOCOLO Nº 0220812/2022

Em resposta à sua demanda registrada na Fundação Procon São Paulo, esclarecemos o que segue:

Identificamos que foi apresentada proposta de abertura de conta corrente com os seus dados e, após o departamento responsável identificar inconsistências, colocamos em regime de encerramento.

Agradecemos a denúncia e salientamos que fatos como o relatado nos motivam a adotar as medidas internas necessárias para assegurar a integridade no processo de abertura de conta e, se necessário, adotar as providências acautelatórias pertinentes.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se façam necessários em nossos canais de atendimento.

Atenciosamente.

**Banco Original S.A.**