

DOCUMENTO DE REQUISITOS



SCHOOLSTORE

LES 1º SEMESTRE DE 2020



Faculdade de Tecnologia de Mogi das Cruzes

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Tecnologia em Agronegócio | Tecnologia em Recursos Humanos

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
26/06/2020	0.4	Primeira versão	Henrique Zaim
04/07/2020	0.5	Corrigidos e adicionados requisitos funcionais	Henrique Zaim
09/07/2020	0.6	Correção dos requisitos de regra de negócio	Henrique Zaim
11/07/2020	1.0	Versão Final	Henrique Zaim

1. REQUISITOS FUNCIONAIS

Grupo: Cadastro de produtos		
RF0001	Cadastrar produto	O sistema deve manter um cadastro único para produtos.
RF0002	Inativar cadastro de produto	O sistema deve possibilitar que produtos sejam inativados.
RF0003	Inativar produto de forma automática	O sistema deve inativar produtos sem estoque e que não possuem venda com valor inferior a parâmetro predefinido no sistema.
RF0004	Alterar cadastro de produto	O sistema deve possibilitar a alteração de dados cadastrais para os produtos.
RF0005	Consulta de produtos	O sistema deve possibilitar que um produto seja consultado.
RF0006	Ativar cadastro de produto	Deve ser possível ativar o cadastro de um produto.
Grupo: Cadastro de Clientes		
RF0007	Cadastrar cliente	O sistema deve possibilitar o cadastro de clientes.
RF0008	Alterar cliente	O sistema deve possibilitar a alteração de dados cadastrais de clientes.
RF0009	Inativar cadastro de cliente	O sistema deve possibilitar que clientes sejam inativados.
RF0010	Consulta de clientes	O sistema deve possibilitar que um cliente seja consultado.
RF0011	Consulta de transações	O sistema deve disponibilizar a consulta de todas transações já realizadas pelos clientes.
RF0012	Cadastro de endereços de entrega	Deve ser possível associar diversos endereços de entrega ao cadastro de um cliente. Cada cadastro de endereço deve ser identificado com um nome composto de uma frase curta.
RF0013	Cadastro de cartões de crédito	Deve ser possível associar diversos cartões de crédito ao cadastro de um cliente. Deve haver um cartão de crédito configurado como preferencial.
RF0014	Alteração apenas de senha	O sistema deve possibilitar que a senha do usuário seja alterada sem que seja necessária a alteração de todos os dados cadastrais.
RF0015	Alteração apenas de endereços	O sistema deve possibilitar que endereços de entrega ou cobrança possam ser alterados ou adicionados de forma simples sem a necessidade da edição dos demais dados cadastrais.
Grupo: Gerenciar Vendas Eletrônicas		
RF0016	Gerenciar carrinho de compra	O sistema deve permitir que produtos sejam colocados em um repositório temporário para futura compra (carrinho de compra). Deve ser possível adicionar, alterar e excluir itens de compra no carrinho. Também deve ser possível visualizar os itens no carrinho.
RF0017	Definir quantidade de itens no para o carrinho	Deve ser possível editar a quantidade de cada item no carrinho.
RF0018	Realizar compra	Deve ser possível a partir de um carrinho de compra prosseguir para realizar a compra.

RF0019	Calcular frete	O sistema deve calcular o frete da compra com base no endereço apontado pelo cliente.
RF0020	Selecionar endereço de entrega	O cliente pode selecionar qualquer endereço de entrega previamente cadastrado em seu perfil ou um novo endereço de entrega pode ser cadastrado. Caso um novo endereço de entrega seja inserido, deve-se dar a possibilidade que o mesmo seja incorporado ao perfil do cliente.
RF0021	Selecionar forma de pagamento	<p>O cliente pode selecionar qualquer cartão de crédito previamente cadastrado em seu perfil ou um novo cartão de crédito pode ser cadastrado. Caso um novo cartão de crédito seja cadastrado, deve-se dar a possibilidade que o mesmo seja incorporado ao perfil do cliente.</p> <p>O cliente também poderá utilizar um cupom de troca ou um cupom promocional válido.</p> <p>Deve-se possibilitar que o pagamento seja feito utilizando tanto cupons de troca, promocionais e cartão de crédito.</p>
RF0022	Finalizar Compra	Uma compra deve ser finalizada após a seleção da forma de pagamento e endereço de entrega. Após a finalização o status da compra deve ser EM PROCESSAMENTO.
RF0023	Despachar produtos para entrega	O sistema deve possibilitar que um usuário com perfil de administrador selecione vendas já aprovadas para serem entregues. Assim o status deve ficar EM TRANSITO.
RF0024	Produtos entregues	O sistema deve possibilitar que um usuário com perfil de administrador confirme entrega de uma compra. Assim o status deve ficar ENTREGUE.
RF0025	Solicitar troca	<p>O sistema deve possibilitar que um item de uma compra seja trocado por um cliente através da visualização de pedidos do mesmo.</p> <p>O pedido deverá estar com o status ENTREGUE como requisito para solicitação de troca.</p>
RF0026	Autorizar trocas	O sistema deverá possibilitar que o administrador autorize trocas com status EM PROCESSAMENTO. Assim o pedido passa ficar com status TROCA AUTORIZADA.
RF0027	Visualização de trocas	O sistema deverá possibilitar que o administrador visualize todos pedidos de troca ou compra com status EM TROCA.
RF0028	Confirmar recebimento de itens para troca	<p>O sistema deverá possibilitar que o administrador confirme o recebimento de pedidos de troca ou compra com status TROCADO.</p> <p>Nesta confirmação, os itens trocados deverão retornar ao estoque.</p>
RF0029	Gerar cupom de troca após recebimento de itens	O sistema deverá gerar um cupom de troca quando o administrador informar que os itens a serem trocados chegaram. Este cupom deverá ser disponibilizado para o cliente para ser utilizado em futuras compras.

RF0030	Seleção de itens para a troca	O sistema deve permitir a escolha e a quantidade de itens que poderão ser trocados
RF0031	Cancelamento de pedido	<p>O sistema deve permitir o cancelamento do pedido, tal como possibilitar a escolha dos itens a ser cancelados e a quantidade respectiva.</p> <p>O cancelamento deverá ser possível apenas antes do mesmo ser despachado para a entrega.</p> <p>Após o cancelamento, o pedido deverá estar com status ATUALIZADO, e deverá ser aprovado pelo administrador.</p>
RF0032	Cancelamento de troca	Sistema deve permitir o cancelamento de uma troca por parte do cliente antes do status EM TROCA
Grupo: Controle de estoque		
RF0033	Realizar entrada em estoque	<p>O sistema deve permitir que seja possível realizar entrada de itens de produtos em estoque.</p> <p>No registro de cada item, deve ser indicado o produto já previamente cadastrado e a quantidade de itens do produto.</p>
RF0034	Calcular valor de venda	O sistema deve calcular o valor de venda com base no valor de custo e o grupo de precificação. Sendo que o valor de venda será o valor de compra mais o percentual definido no grupo de precificação relacionado ao produto.
RF0035	Dar baixa em estoque	Para cada venda realizada deve-se dar baixa no estoque do total de itens vendidos.
RF0036	Realizar reentrada em estoque	O sistema deve realizar a reentrada de um item em estoque a partir da troca de um produto.

2. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Grupo: Geral		
RNF0001	Tempo de resposta para consultas	Toda consulta de usuário deve ter resposta em no máximo 1 segundo.
RNF0002	Log de transação	Para toda operação de escrita (Inserção ou Alteração) deve ser registrado data e hora, além de manter os dados alterados.
Grupo: Cadastro de Produtos		
RNF0003	Código de produto	Todo produto cadastrado deve receber um código único no sistema.
RNF0004	Cadastro de domínios	Deve haver um script de implantação do sistema que insere todos registros de tabelas de domínio necessárias.
Grupo: Cadastro de Clientes		
RNF0005	Senha forte	A senha cadastrada pelo usuário deve ser composta de pelo menos 8 caracteres, ter letras maiúsculas e minúsculas além de conter caracteres especiais.
RNF0006	Confirmação de senha	O usuário obrigatoriamente deve digitar duas vezes a mesma senha no momento do registro da mesma.
RNF0007	Senha criptografada	A senha deve ser criptografada
RNF0008	Código de cliente	Todo cliente cadastrado deve receber um código único no sistema.
Grupo: Gerenciar Vendas Eletrônicas		
RNF0009	Apresentar itens retirados do carrinho	Deve ser apresentado na listagem de itens do carrinho os produtos removidos por atingirem o prazo determinado para finalização da compra (apresentar o tempo conforme parâmetro do sistema). Assim a opção comprar deve ser desabilitada e o itens deverão ser adicionados novamente no carrinho.

3. REGRAS DE NEGÓCIO

Grupo: Cadastro de produtos		
RN0001	Dados obrigatórios para o cadastro de um produto	Para todo produto cadastrado é obrigatório o cadastro dos seguintes dados: Fornecedor, marca, categoria, nome, quantidade e grupo de precificação.
RN0002	Associação com categorias	Um produto pode estar associado com mais de uma categoria.
RN0003	Definindo valor de venda	Todo produto deverá ser associado a um grupo de precificação onde o valor deverá ter como base a margem de lucro parametrizado para o grupo definido no cadastro do produto.
RN0004	Validar margem de lucro	Um produto somente pode ter seu valor alterado se estiver dentro da margem de lucro definida pelo critério de grupo de precificação. Para um produto ter seu valor alterado para baixo da margem de lucro definida pelo grupo de precificação é necessária uma autorização de um gerente de vendas.
RN0005	Associar motivo de inativação	Todo produto que for inativado manualmente deve ter uma justificativa e uma categoria de inativação associada.
RN0006	Associar motivo de inativação automática	Todo cadastro de produto inativado de forma automática deve ser categorizado como FORA DE MERCADO.
RN0007	Associar motivo de ativação	Todo produto que for ativado deve ter uma justificativa e uma categoria de ativação associada.
Grupo: Cadastro de Clientes		
RN0008	Cadastro de endereço de cobrança	Para todo cliente cadastrado é obrigatório o registro de ao menos um endereço de cobrança.
RN0009	Cadastro de endereço de entrega	Para todo cliente cadastrado é obrigatório o registro de ao menos um endereço de entrega.
RN0010	Composição do registro de endereços	Todo cadastro de endereços associados a clientes deve ser composto dos seguintes dados: Logradouro, Número, Bairro, CEP, Cidade, Estado e se é favorito ou não. Todos os campos anteriores são de preenchimento obrigatório.
RN0011	Composição do registro de cartões de crédito	Todo cartão de crédito associado a um cliente deverá ser composto pelos seguintes campos: Nº do Cartão, Nome impresso no Cartão, Bandeira do Cartão, Código de Segurança e se é favorito ou não.
RN0012	Bandeiras permitidas para registro de cartões de crédito	Todo cartão de crédito associado a um cliente deverá ser de alguma bandeira registrada no sistema.
RN0013	Dados obrigatórios para o cadastro de um cliente	Para todo cliente cadastrado é obrigatório o cadastro dos seguintes dados: Nome, Documento CPF ou CNPJ, Telefone (deve ser composto pelo tipo, DDD e número), e-mail, senha e endereço residencial.
RN0014	Ranking de cliente	O cliente deve receber um ranking numérico com base no seu perfil de compra

RN0015	Validar retorno da operadora de cartão de crédito	Somente deve-se dar baixa no estoque de itens cuja a compra tenha sido efetivada, isso significa que o status não é mais EM PROCESSAMENTO. Todo item que faça parte de uma compra não aprovada deve ser desbloqueado e mantido em estoque.
Grupo: Gerenciar Vendas Eletrônicas		
RN0016	Validar estoque para adição de itens no carrinho	Não deve ser permitido adicionar um item no carrinho de compra que não esteja disponível em estoque. Também deve ser validado a quantidade do item adicionado ao carrinho para que não seja adicionado mais itens do que o disponível em estoque.
RN0017	Uso de cupom promocional para pagamento	Apenas um cupom promocional pode ser utilizado por compra.
RN0018	Uso de diversos cartões de crédito	Uma compra pode ser paga utilizando mais de um cartão de crédito.
RN0019	Uso de cupons junto a cartão de crédito	<p>Ao realizar pagamento utilizando cupons e cartões em conjunto, deve-se sempre considerar o valor máximo dos cupons.</p> <p>Somente neste caso é permitido que seja realizado um pagamento de um valor menor que R\$ 10,00 no cartão. Exemplo: Uma compra de R\$ 35,00 o cliente pode pagar R\$ 30,00 utilizando cupons de troca ou cupons promocionais e pagar R\$ 5,00 com cartão de crédito.</p>
RN0020	Gerar cupom de troca	Um cupom de troca deve ser gerado quando uma compra for paga com outros cupons em que o valor supere o valor da compra. Obs: O sistema não deve possibilitar o uso de cupons que supere a compra desnecessariamente, ex: a venda tem valor total de R\$ 50,00 e o cliente possui três cupons, um com valor de R\$ 20,00, outro com valor de R\$ 40,00 e um terceiro com valor de R\$ 35,00 o sistema não deve possibilitar o uso dos três cupons nesta compra, deve ser aceito apenas dois cupons e consequentemente gerar um cupom com a diferença de R\$ 5,00, ou R\$ 10,00 ou R\$ 25,00.
RN0021	Validar Forma de Pagamento para finalização de compra	Após a finalização da compra a forma de pagamento deve ser validada. Para tal deve-se validar a validade e veracidade dos cupons de troca e promocionais que por ventura foram utilizados.
RN0022	Alterar status da compra conforme processo de aprovação de forma de pagamento	<p>Caso as formas de pagamento tenham sido validadas com sucesso, a compra deve passar ter o status EM PROCESSAMENTO.</p> <p>Para ser aprovado, um administrador deverá alterar o status para APROVADO.</p>
RN0023	Alterar status da compra para transporte	Toda compra selecionada para ser entregue por um administrador deve ter seu status alterado para EM TRANSPORTE.
RN0024	Alterar status da compra após entrega	Toda compra selecionada como entregue por um administrador deve ter seu status alterado para ENTREGUE.
RN0025	Gerar pedido de troca	Todo item selecionado para troca deve gerar um pedido de troca. Este pedido deverá ter o status EM PROCESSAMENTO.
RN0026	Alterar status do pedido após	Ao confirmar que os itens de um pedido de troca ou

	recebimento de troca	uma compra com status EM TROCA foi recebido o status do pedido ou compra deverá ser TROCADO.
RN0027	Validação para solicitar troca	Somente itens de pedidos com status ENTREGUE poderão receber solicitação de troca.
RN0028	Bloqueio de produtos	Ao adicionar o item no carrinho, este deverá ser temporariamente bloqueado para que novas compras não sejam solicitadas. Tal bloqueio só deve ser retirado no caso da compra que gerou tal status não ser efetivada ou aprovada em um prazo parametrizado, o prazo deve levar em consideração o momento do bloqueio. Obs.: O prazo parametrizado deve ser relativo ao último item incluído no carrinho.
RNF0029	Retirar item do carrinho	Toda vez que um item for desbloqueado todos itens do mesmo produto deverão ser retirados do carrinho de compra que gerou o prazo de bloqueio.
RNF0030	Gerar notificação de autorização de troca	Quando o administrador autorizar uma troca o sistema deverá gerar uma notificação sobre tal ao cliente.
Grupo: Controle de estoque		
RN0031	Validar dados de estoque	Para cada entrada em estoque, deve ser obrigatoriamente informado o produto, a quantidade, o valor de custo, fornecedor, e a data de entrada dos itens de produto.
RN0032	Definir valor de item com diferentes custos	Quando itens de um determinado produto forem registrados com valores de custo diferentes deverá ser calculado o valor de venda com base no grupo de precificação porém o valor de todos itens deverão ser iguais, considerando então o maior valor de custo.
RN0033	Quantidade de itens	Não deve ser permitido que seja realizado a entrada de itens de produtos com quantidade igual a zero.
RN0034	Valor de custo	Para todo item deve haver um valor de custo.