

# ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO



## SCHOOLSTORE



Faculdade de Tecnologia de Mogi das Cruzes

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Tecnologia em Agronegócio | Tecnologia em Recursos Humanos



## Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor
16/05/2020	1.0	Criação do documento e revisão	Henrique Zaim	-

**Cliente** FATEC - Interno

**Documento** Especificação de Caso de Uso: *Gerenciar pedido*

**Data** 18 de Maio de 2020

**Autor(es)** **Henrique Zaim Sanches**  
henriquezsanches@gmail.com

## Página de Assinaturas

Revisado e  
Aprovado por:

---

18.05.2020



## ÍNDICE

1. NOME DO CASO DE USO.....	3
2. OBJETIVO .....	3
3. DESCRIÇÃO.....	3
4. REQUISITOS FUNCIONAIS .....	3
5. TIPO DE CASO DE USO .....	3
6. ATORES .....	3
7. PRÉ-CONDIÇÕES.....	3
7.1. CONTROLE DE ACESSO .....	3
8. FLUXO PRINCIPAL .....	4
P1. ADMINISTRADOR .....	4
P2. CLIENTE .....	4
9. PROTÓTIPOS DE TELA .....	4
9.1. PROTÓTIPO DA TELA DE MENU.....	4
9.2. PROTÓTIPO DA TELA DE PEDIDOS - ADMINISTRADOR.....	5
9.3. PROTÓTIPO DA TELA DE PEDIDOS – CLIENTE .....	6
9.4. PROTÓTIPO DA TELA DE PAGAMENTO .....	6
10. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS .....	7
11. OBSERVAÇÕES .....	7
12. REFERÊNCIAS .....	7



## 1. Nome do Caso de Uso

CDU02 – Gerenciar Pedido

## 2. Objetivo

Este caso de uso tem como objetivo prover uma solução computacional capaz de organizar, atualizar e gerir pedidos.

## 3. Descrição

Através do gerenciamento de pedido, o cliente é capaz de efetuar, acompanhar, trocar e/ou excluir um pedido. O administrador terá acesso a lista de pedidos realizados, podendo controlar seus respectivos status.

## 4. Requisitos Funcionais

- RF0021 Finalizar Compra.
- RF0022 Despachar produtos para entrega.
- RF0023 Produtos entregues.
- RF0024 Solicitar troca.
- RF0025 Autorizar trocas.
- RF0026 Visualização de trocas.
- RF0027 Confirmar recebimento de itens para troca.

## 5. Tipo de Caso de Uso

X	<b>Concreto</b> (Iniciado diretamente por um Ator)
	<b>Abstrato</b> (Não iniciado diretamente por um Ator. Geralmente relacionado a outro Caso de Uso)

## 6. Atores

Nome Ator	Tipo	
	Primário	Secundário
Administrador		X
Cliente	X	

## 7. Pré-condições

### 7.1. Controle de acesso

O administrador/cliente deve estar autenticado no sistema e ter permissão para executar as operações.



## 8. Fluxo Principal

### P1. Administrador

**P1.1.** Após efetuado o login do administrador, este será direcionado a um menu próprio, onde será capaz de acessar um link para lista de pedidos.

**P1.2.** Ao acessar a lista de pedidos, o administrador poderá visualizar todos os pedidos feitos com as informações de: nome do cliente, itens requisitados, valor total da compra, status, valor total pago, formas de pagamento e endereço do cliente.

**P1.3.** Ao exibir a lista de pedidos, o administrador poderá atualizar o status de um pedido de acordo com sua necessidade.

### P2. Cliente

**P1.1.** Após efetuado o login de cliente, este será direcionado a um menu próprio, onde será capaz de acessar um link sua lista de pedidos.

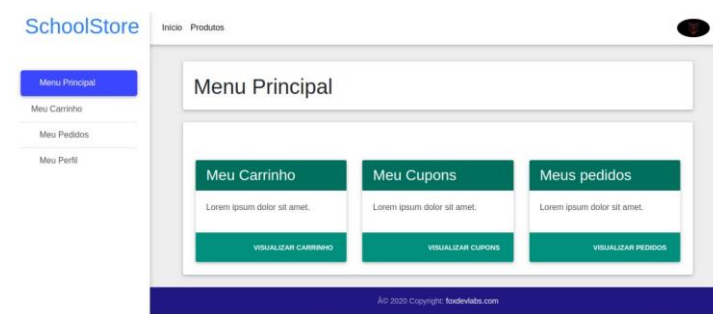
**P1.2.** Ao acessar a lista de pedidos, o cliente poderá acompanhar a situação deste, bem como revisar as informações fornecidas no pagamento.

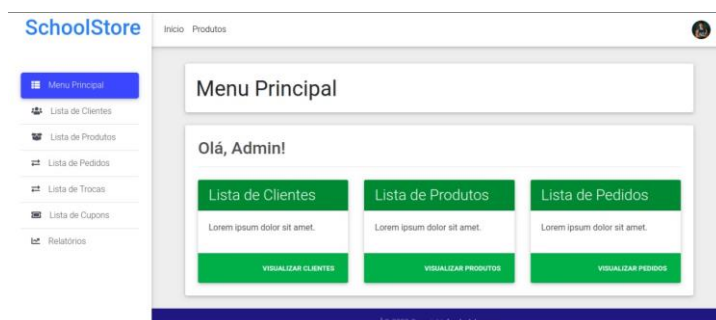
**P1.3.** À medida que o status de seu pedido for atualizado, o cliente poderá requisitar tarefas, bem como pedir pela troca de itens como cancelar um pedido.

## 9. Protótipos de Tela

### 9.1. Protótipo da Tela de Menu

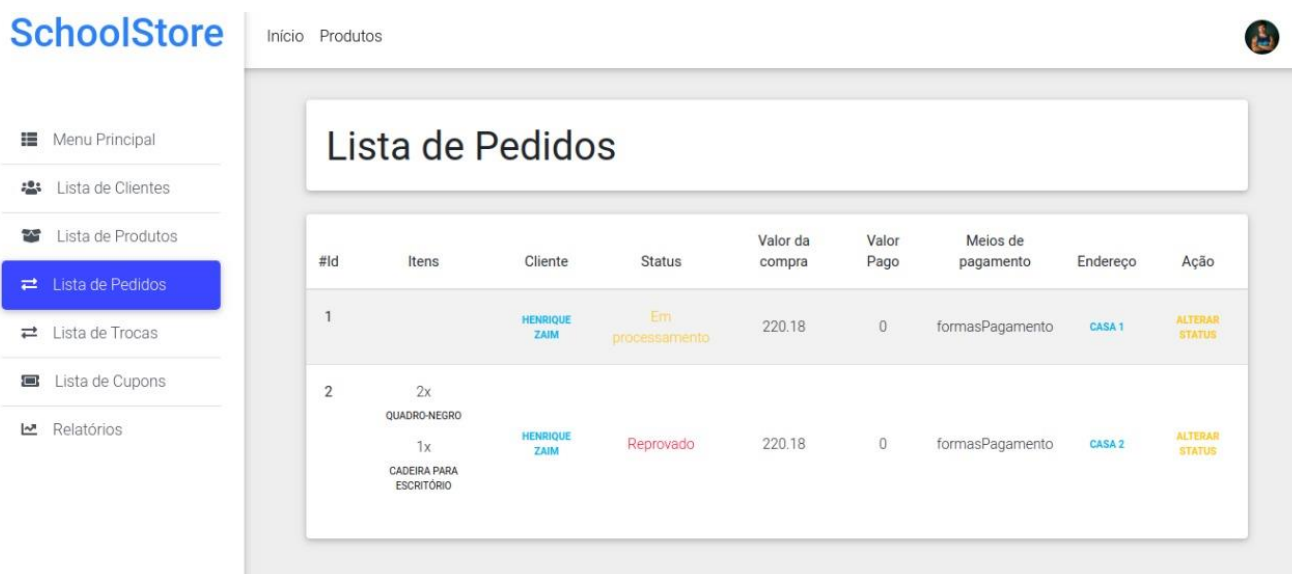
Através da tela de menu, o administrador e o cliente serão capazes de se redirecionarem para a página de pedidos, de acordo com seu nível de acesso.





## 9.2. Protótipo da Tela de Pedidos - Administrador

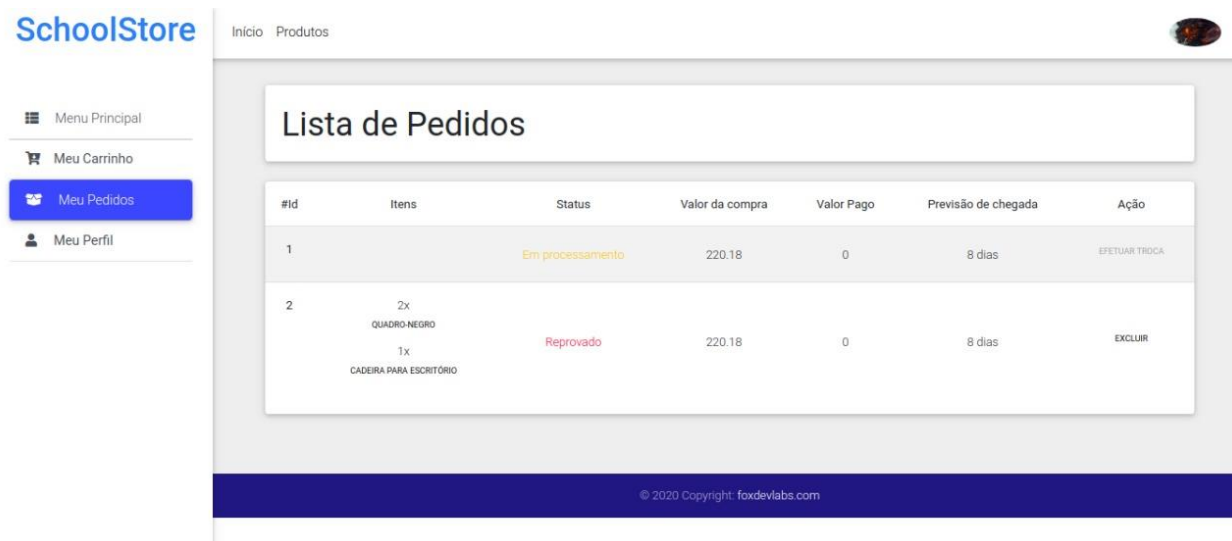
Nesta página serão exibidos todos pedidos efetuados no sistema, por isso, apenas o administrador terá acesso. Quando não forem encontrados pedidos nesta lista, é exibida uma mensagem na própria tela informado que a lista está vazia.





### 9.3. Protótipo da Tela de Pedidos – Cliente

Nesta página serão exibidos todos pedidos efetuados pelo cliente autenticado, mostrando-lhe os dados do pedido e o status dele. Quando não forem encontrados pedidos nesta lista, é exibida uma mensagem na própria tela informado que a lista está vazia.



### 9.4. Protótipo da Tela de pagamento

Nesta página será efetuada a requisição de pedido por parte do cliente. Este apresentará seu(s) endereço(s) para entrega, o modo de pagamento por cartão ou cupom, e os dados da compra, contendo os itens solicitados, sua respectiva quantidade e valor, bem como o valor calculado do frete.

## DADOS DE PAGAMENTO

#### 1. Selecione o endereço de entrega

- ☒ casa 1 ▲ ×
- ☐ casa 2 ▲ ×

#### 2. Selecione um método de pagamento

- ☒ Cartão - Final 1234 ▲ ×

#### 3. Confirme sua compra

3x Quadro-negro	R\$ 151.77
2x Cadeira para escritório	R\$ 197.78
+ frete	R\$ 20.00

Valor final R\$ 369.55

EFETUAR COMPRA



## 10. Requisitos Não-Funcionais

RNF0012 Gerar notificação de autorização de troca

## 11. Observações

### 11.1. Prioridade de desenvolvimento

- Alta

## 12. Referências

