**VII MOCITEC**

**Título do projeto:** Talk About – Rede Social de Opiniões/Reclamações

**Nome do orientador, coorientadores:** Bianca Ruskowski, Luis Felipe Zeni.

**Nome do(s) aluno(s):** Jorge Matheus Gomes Viegas, Henrique Cláusen Toledo Martins.

**Área do conhecimento:** Informática

**Definição do problema:** Muitas empresas fazem seus consumidores aceitarem o que é imposto por elas, por meio de produtos ou por algum serviço prestado e, muitas vezes eles não oferecem o prometido. Mesmo entrando em contato com a empresa prestadora do serviço, na maioria das vezes, os problemas continuam ou só são resolvidos caso o cliente ameace a empresa com uma ação drástica, como o cancelamento do contrato. Mesmo com algumas pessoas protestando de várias formas, existe uma parcela da população que não se importa ou não adere às reivindicações. O resultado desse comportamento é a manutenção no comportamento das empresas. E se as pessoas não dão importância às reivindicações, é praticamente impossível à instituição levar em consideração o que está sendo pedido. Com o propósito de combater a distância entre o Consumidor/Usuário e a Instituição, será desenvolvido um sistema web onde as pessoas poderão colocar suas opiniões sobre determinado assunto/local. Os usuários poderão interagir entre si, discutindo ideias sobre assuntos que sejam relevantes para eles. Essa interação poderá ser feita através de publicações ou de grupos criados pelos próprios usuários. Com o uso do sistema, poderão ser feitas observações, analises e tentar responder questionamentos como: A voz do brasileiro tem importância para as empresas? Opiniões de usuários e frequentadores são levadas em consideração na gestão de instituições privadas e públicas?

**Justificativa ou motivação:** Acreditamos que seria útil um sistema que auxilie e dê voz para as pessoas reivindicarem seus direitos. Analisando alguns sites que tratam do mesmo assunto, foi observado que não há muita interação entre usuários nesse tipo de sistema. Com isso, concluímos que seria essencial que o sistema tenha funcionalidades para fazer a interação entre usuários, e que isso será o grande diferencial do sistema. Acreditamos que, dessa forma, os usuários do sistema terão mais liberdade e voz ativa para reclamar/elogiar uma instituição e também terão a chance de compartilhar suas ideias com pessoas que reivindicam uma mesma causa. A criação de grupos de discussões e possibilidade de interação entre usuários serão atrativos para as pessoas usarem o sistema e lutar contra o abuso, monopólio e precariedade dos produtos e serviços prestados pelas empresas.

**Objetivos:** O principal objetivo do sistema é fazer com que as pessoas se comuniquem e reivindiquem seus direitos através de publicações e grupos, tanto reclamando quanto elogiando um local ou instituição que frequentam. Com isso, pretendemos mostrar para a administração desse local que existem erros a serem corrigidos através do relato dos usuários. Serão divulgadas as críticas e elogios de pessoas para um determinado serviço ou local, proporcionando à administração das instituições uma fiscalização eficaz em relação aos aspectos a melhorar, tentando uma possível aproximação entre usuários e administração.

**Metodologia:** Para atingir os objetivos propostos no projeto, desenvolveremos uma página Web utilizando os recursos que as linguagens de programação PHP, HTML, CSS e JavaScript oferecem. Também será utilizado o FrameWork Bootstrap, ele será de grande auxílio no desenvolvimento do layout, pois oferece uma série de classes que serão utilizadas no sistema. Serão utilizados os conceitos de Lógica de Programação e os conhecimentos adquiridos nas aulas de Disciplinas Técnicas do Curso Técnico em Informática. As ferramentas e recursos de desenvolvimento utilizadas estão sob a licença GPL. O Banco de Dados utilizado para o desenvolvimento da página será o MySQL, e o ambiente integrado para o desenvolvimento do software (IDE) será o Oracle NetBeans. Para compartilhamento de tarefas e materiais do projeto, está sendo utilizado o sistema web Trello.

O Layout será simples, assim como os meios de utilização das ferramentas da página, permitindo uma maior comodidade e fácil entedimento dos usuários. Cada avanço da pesquisa, assim como ideias novas, está sendo registrada em um caderno de campo. Assim, estará sendo registrado o passo-a-passo de todo o processo de desenvolvimento do sistema. Pesquisas serão realizadas com pessoas de diversas idades, para ver o que elas acham sobre o tema do projeto, assim, será possível obter uma resposta mais concreta sobre a importância que a população dará ao sistema.