Para solucionar o desafio, optei por utilizar a linguagem Python devido sua simplicidade na hora de se trabalhar com arquivos e por achar que essa seria a opção mais viável em um caso profissional. A minha solução conta com duas classes, a classe main, que é onde o programa é executado, e a classe Application, que é onde eu criei os métodos responsáveis pelas funcionalidades do programa.

Observações: Desenvolvi o programa na IDE Pycharm no sistema operacional windows, importando as bibliotecas utilizadas através da própria IDE.

Classe main:

Na classe main, comecei mostrando para o usuário todas as funcionalidades do programa, indicando um índice que deverá ser usado para chamar cada possível funcionalidade. Em seguida, criei uma entrada para que o usuário selecione seu tipo de consulta.

```
Bem vindo ao programa para consulta de bolsas.

Digite o número para consultar a opção desejada:

1- Consultar bolsa zero/ano:

2- Codificar nome:

3- Consultar media anual:

4- Consultar ranking de valores de bolsa:

0- Encerrar o programa.

Digite o número de sua consulta:
```

Após selecionar a opção desejada, o usuário é apresentado diretamente à funcionalidade escolhida, para isso, usei uma sequência de ifs, que quando entram em ação, retornam a opção escolhida. Para chamar os métodos 1,2,3 e 4, criei um objeto derivado da classe Application. Para encerrar o programa, conforme a opção 0, envolvi desde a apresentação das funcionalidades até as estruturas condicionais em uma função chamada program, assim quando o programa precisa ser finalizado, a função simplesmente executa um "return". Caso a entrada seja inválida, o programa envia uma mensagem informando o erro ao terminal e executa a função program novamente.

Classe Application:

Para a classe Application, importei as bibliotecas csv, random e unicode, para ler o arquivo, embaralhar saídas e tratar as entradas do usuário, respectivamente.

A classe começa com a função __init__, que recebe uma lista chamada data e uma chamada da função read_csv(), assim, o arquivo csv é lido logo que o objeto é instanciado na classe main

Função read csv:

Na função read csv, começo abrindo o arquivo e o salvando em uma variável chamada csv_file, em seguida, crio uma variável chamada csv_delimited, onde com a ajuda da biblioteca csv defino que cada item é separado por um ";". Por fim, uso um for para armazenar cada linha do arquivo csv na lista data criada dentro da função __init__ e fecho o arquivo.

Função search one:

Quando a função é chamada, ela primeiramente apresenta um input ao usuário, que deve informar o ano que deseja realizar a busca. Em seguida, utilizo um for para percorrer cada linha da lista data, onde comparo se o ano de cada linha da coluna "AN_REFERENCIA" é igual ao ano informado pelo usuário. Caso seja, o programa informa o nome, cpf, entidade de ensino e valor da bolsa do primeiro bolsista que encontrar no ano informado. Caso seja informado um ano inexistente no arquivo, o programa mostra uma mensagem e executa novamente a função, para que o usuário tente novamente.

Execução da função:

Primeiro o usuário deve escolher a opção número 1:

```
Bem vindo ao programa para consulta de bolsas.

Digite o número para consultar a opção desejada:

1- Consultar bolsa zero/ano:

2- Codificar nome:

3- Consultar media anual:

4- Consultar ranking de valores de bolsa:

0- Encerrar o programa.

Digite o número de sua consulta:
```

Em seguida, o usuário deve informar o ano de consulta:

```
Informe o ano que deseja buscar o bolsista 0: 2016
```

Caso o ano seja válido, apresenta os dados do primeiro bolsista do ano:

```
Informe o ano que deseja buscar o bolsista 0: 2016
Nome: ALEXANDRE RIBEIRO NETO
cpf: ***.195.647-**
Entidade de ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Valor da bolsa: R$ 765
```

Caso contrário, mostra uma mensagem e permite ao usuário tentar novamente.

Ex: o ano de 2011 é invalido:

```
Informe o ano que deseja buscar o bolsista 0: 2011
Ano não disponivel, tente novamente.

Informe o ano que deseja buscar o bolsista 0:
```

Função search two:

Quando a função é chamada, apresenta um input ao usuário, que deve entrar com um nome, podendo ser apenas parte dele. Caso o nome seja válido, o programa retorna o nome criptografado, ano, entidade de ensino e valor da bolsa.

Execução do programa ao selecionar a opção número 2 e digitando um nome incompleto:

```
Digite o número para consultar a opção desejada:

1- Consultar bolsa zero/ano:

2- Codificar nome:

3- Consultar media anual:

4- Consultar ranking de valores de bolsa:

0- Encerrar o programa.

Digite o número de sua consulta: 2

Digite o nome a ser codificado: cleb
```

Dados informados:

```
Dados:
Nome: PEBOBBFSFJDOSFBWTMUFCMJ
Ano: 2016
Entidade de ensino: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SERGIPE
Valor da bolsa: 1100
```

Para criptografar o nome, o programa verifica se existe um nome igual ao digitado, ou que comece com os caracteres digitados, usando a função do python startswith(). Caso encontre algum nome, armazena cada caractere em uma lista e a embaralha. Em seguida, pega cada caractere do nome embaralhado e encontra sua posição em uma lista que contém todas as letras do alfabeto, trocando a letra atual pela letra seguinte, exemplo c -> d. Por fim, mostra o nome criptografado e os outros dados do usuário como pode ser visualizado na imagem acima.

Função search three:

Quando a função é chamada, apresenta um input ao usuário, que deve informar o ano que deseja visualizar o valor médio das bolsas. Para isso, o programa compara cada linha do arquivo na coluna de anos, e caso o ano seja igual ao informado, acumula cada valor em uma variável chamada media_sum. Por fim, divide o valor da variável media_sum pelo número de elementos encontrados no ano informado, retornando uma mensagem com o valor médio do respectivo ano, arredondado em duas casas decimais.

Execução do programa:

Seleciona a opção 3 no menu e informa um ano para busca:

```
Bem vindo ao programa para consulta de bolsas.

Digite o número para consultar a opção desejada:

1- Consultar bolsa zero/ano:

2- Codificar nome:

3- Consultar media anual:

4- Consultar ranking de valores de bolsa:

0- Encerrar o programa.

Digite o número de sua consulta: 3

Selecione o ano para consultar a media de valor das bolsas: 2016
```

Informa a média do valor das bolsas para aquele ano:

```
Média de valor das bolsas de 2016 R$ 966.9
```

Função search four:

Quando a função é chamada, o programa exibe um ranking com os três maiores e menores valores de bolsa. Para isso, percorre cada linha do arquivo na coluna

"VL_BOLSISTA_PAGAMENTO", buscando pelos menores valores disponíveis e armazena as três primeiras aparições do menor valor possível em duas listas separadas. Por fim, mostra na tela do terminal um ranking com os dados dos bolsistas com maiores e menores bolsas.

Execução do programa:

Selecionando a opção 4:

Bem vindo ao programa para consulta de bolsas.

Digite o número para consultar a opção desejada:

1- Consultar bolsa zero/ano:

2- Codificar nome:

3- Consultar media anual:

4- Consultar ranking de valores de bolsa:

0- Encerrar o programa.

Digite o número de sua consulta: 4

Mostrando os maiores valores:

MAIORES VALORES:

Nome: LIAMARA SCORTEGAGNA

Valor da bolsa: R\$ 1500

Nome: CESAR ALFREDO CARDOSO

Valor da bolsa: R\$ 1500

Nome: IZABEL PATRICIA MEISTER

Valor da bolsa: R\$ 1500

e logo abaixo, os menores:

MENORES VALORES:

Nome: ALEXANDRE RIBEIRO NETO

Valor da bolsa: R\$ 765

Nome: LUIZ GUSTAVO RIBEIRO ROLANDO

Valor da bolsa: R\$ 765

Nome: ANTONIO RODRIGUES DE ARAUJO

Valor da bolsa: R\$ 765

Opção 0(fechar o programa):

Caso o usuário selecione a opção 0 ao executar o programa, a função que exibe o menu e redireciona para os métodos é finalizada através de um return.

Digite o número para consultar a opção desejada:

- 1- Consultar bolsa zero/ano:
- 2- Codificar nome:
- 3- Consultar media anual:
- 4- Consultar ranking de valores de bolsa:
- 0- Encerrar o programa.

Digite o número de sua consulta: 0

Programa encerrado!