Toolbox é uma caixa de ferramentas.

É uma lista de exercícios de UX que você monta e descreve.

Isso facilita seu processo de design e ajuda a escolher quais exercícios são necessários para cada fase do projeto.

O que incluir?  
Descrição da técnica;

Quando usar;

Vantagens e desvantagens;

Planejando;

Ferramentas;

Executando;

Problemas comuns;

Entregáveis.

Dentro de cada fase desse processo, temos milhares de técnicas, exercícios e workshops possíveis... Correto?

Dica: Se você está começando na profissão, escolha apenas 1 exercício por fase do processo. Comece pequeno e vá evoluindo com o tempo.

Dica 2: Essa toolbox não é uma regra para ser usada sempre. Ela é um guia facilitado para o entendimento de alguns exercícios.

Qual a importância de uma toobox?

A importância, na verdade vai de cada um. Alguns designers tem tanta experiência que o processo e exercícios estão na cabeça deles.

Porque eu acho importante?

Facilita a consulta, quando for necessário ou tiver dúvidas;

Agiliza suas decisões;

Encontra mais rápido as informações de cada exercício;

Apresenta para os seus diretores, caso eles tenham dúvida.