

Integrantes:

Henrique Mosseri Rm:552240

Guilherme Bussolan Loureiro Rm:552455

Caio Sales Dias Rm: 552286

Elizandra de Oliveira Rodrigues Rm:552288

Cintia Cristina Braga Angelo Rm: 552253

Entrevista:

Quais são os serviços que você mais valoriza em um estacionamento?

R: Segurança e preço.

Você utiliza serviços adicionais, como lavagem de carro ou recarga de veículos elétricos? Se sim, quão importantes são esses serviços para você?

R: Sim, acredito que lavagem do carro enquanto ele está estacionado seja um bom serviço.

Você considera importante ter informações em tempo real sobre a disponibilidade de vagas?

R: Sim, acredito que seja importante.

Qual a sua opinião sobre sistemas de pagamento automático versus pagamento manual?

R: Acredito que o sistema automático seja bem mais fácil com a chegada da tecnologia.

O quão importante é a clareza e a transparência das informações sobre tarifas e condições?

R: Essencial. Estacionar o carro já sabendo os valores e suas condições é essencial para o consumidor.

Quais são suas preocupações de segurança ao utilizar um estacionamento?

R: Quem irá e como vai garantir a segurança do meu carro, tal como riscos, arranhões, batidas e até roubo.

Quão importante é para você ter vigilância por câmeras e presença de segurança no local?

R: Essencial também, acredito que na presença de câmeras fica fácil identificar possíveis suspeitos em caso de acidentes ou roubos.

Quão importante é para você a disponibilidade de suporte ao cliente no local ou online?

R: Necessária! Quando há um sistema para verificar onde há vagas disponíveis ou um atendente para sinalizar onde estacionar, o processo ocorre com muito mais facilidade.

Quais são os fatores que mais te desagradam em um estacionamento?

R: Falta de cuidado com meu veículo e falta de praticidade na hora de pagar, pois normalmente tenho pressa para sair.

Se você pudesse mudar uma coisa em um estacionamento típico, o que seria?

R: Dificuldade na hora de encontrar uma vaga em alguns estacionamentos.