

Inovação na Gestão de TI: sua infraestrutura está preparada?



ÍNDICE

<i>Introdução</i>	3
<i>A importância de uma infraestrutura de TI preparada para inovação</i>	4
<i>Não esqueça do capital humano!</i>	7
<i>A hiperconvergência também pode ajudar</i>	11
<i>A velocidade da inovação impõe mudanças</i>	12
<i>Inovação no mercado mundial através dos dados</i>	15
<i>Revolução na Gestão de TI</i>	17
<i>Um convite para olhar seu negócio com foco em tecnologia</i>	20
<i>Sobre a Campello</i>	21

INTRODUÇÃO

Neste eBook queremos convidá-lo a pensar em inovação, conceito que está ligado diretamente a tudo o que acontece agora, ao que é novo, digital e transformador. Algo que acontece em uma velocidade tão rápida, de modo que, inovamos, incorporamos em nossa rotina e nem percebemos.

Na prática, temos a rápida evolução tecnológica que muda o comportamento, tendências de consumo e até as gerações, levando em consideração as relações humanas.

Já parou para pensar o quanto a Internet, dispositivos móveis, redes sociais e Inteligência Artificial mudaram e continuam mudando nossas vidas? Enquanto, hoje, falamos em indústria 4.0, o Japão já fala em Sociedade 5.0 e, mais uma vez, através da inovação, do digital e da transformação. E falar sobre inovar passa por Gestão de TI.

O objetivo do nosso eBook é justamente provocar nossos leitores quanto à responsabilidade da gestão tecnológica dentro de um processo que remodela empresas, fornecedores e, porque não: clientes!

Não pensamos apenas em novos produtos ou serviços, ou seja, nossa preocupação vai além e considera, por exemplo, que assim como as empresas, nossos consumidores também precisam ter uma infraestrutura preparada para tanta inovação.

Sintam-se provocados e boa leitura!



**A importância
de uma infraestrutura
de TI preparada
para inovação**

A Gestão em TI hoje é disruptiva. E para causar esse rompimento de paradigmas, até pouco tempo imutáveis, é preciso uma infraestrutura de tecnologia que acompanhe tanta transformação.

Imagine o que seria de empresas inovadoras como Netflix, Amazon, Google, SpaceX, Tesla, a Campello e a sua empresa, sem que a gestão tecnológica tivesse um ecossistema por trás para suportar tanta inovação.

Para que um negócio se torne inteligente e promova o crescimento a gestão e a infraestrutura precisam estar conectadas intrinsecamente. Isso porque surge uma necessidade de mudança nos processos de negócio, na forma de gerenciamento, na avaliação dos riscos e oportunidades e finalmente, nas decisões estratégicas.

Não dá para fazer nada disso sem que exista uma infraestrutura de TI que conecte pontos fundamentais no negócio, como, por exemplo:

- ✓ Investimentos em tecnologia e redução de custos;
- ✓ Processos inteligentes e aumento de produtividade;
- ✓ Eficiência operacional e fornecedores conectados;
- ✓ Base histórica e tempo real;
- ✓ Exigência e satisfação dos clientes.

É nesse momento que gestão e infraestrutura passam a jogar contra o jogo, isso quer dizer que, se não ocorre uma quebra de paradigmas de tudo que estamos acostumados, quanto aos processos produtivos, gestão de pessoas, fluxo de trabalho e tendências de consumo, a inovação não acontece e a realidade se transforma em prejuízos financeiros e perda de competitividade.

COMPUTAÇÃO EM NUVEM COMO FERRAMENTA DE INOVAÇÃO

Nos dias de hoje, não tem como pensar em infraestrutura de TI sem considerar a Cloud Computing. Na verdade, é

preciso algo muito extremo para não utilizar a tecnologia de Computação em Nuvem, uma vez que ela atende a diversos requisitos de projetos, assim como segurança da informação, governança e conformidade.

Startups e empresas que estão se renovando no mercado já sabem que a melhor forma de ter uma infraestrutura de ponta e obter ganhos na gestão associando redução de custos, consiste na adoção da nuvem.

■ COMO A CLOUD COMPUTING PODE SER UMA ALIADA?

Além da redução de custos, a computação em nuvem oferece às empresas diversos outros benefícios ligados à infraestrutura.

- ✓ Recursos robustos de armazenamento com suporte a aplicações e banco de dados;
- ✓ Ferramentas de desenvolvimento integradas a diferentes tecnologias;

- ✓ Suporte à segurança da informação e alta disponibilidade;
- ✓ Acesso a ferramentas de gestão e relatórios de análise e performance;
- ✓ Suporte à tecnologia de ponta;
- ✓ E muitas outras vantagens.

Os primeiros passos para adotar ou realizar a migração para uma infraestrutura na nuvem consiste em planejamento e a definição da arquitetura de tecnologia para dar total suporte às necessidades da empresa. A gestão de TI tem impacto direto nesse processo de migração.



**Não esqueça
do capital humano!**

Se sua estratégia de inovação não contar com a participação de um time de TI competente e alinhado ao negócio e às transformações da tecnologia e do mercado atual, você terá dificuldades em atingir bons resultados.

Um corpo técnico capacitado será fundamental para que a gestão de TI alcance todos os objetivos traçados pela organização. Ou seja, contar com um capital humano engajado é fundamental para conquistar uma infraestrutura que possa atender às necessidades do negócio e alcançar a tão sonhada inovação.

Pode parecer óbvio, mas muitas empresas não conseguem ter a visão que um time de TI qualificado faz toda a diferença quando se fala em inovação na gestão de TI.

A fórmula é simples! Junte transformação digital, core business, consumidor conectado e exigente e processos de negócios automatizados e robotizados.

Com pitadas de infraestrutura tecnológica de ponta e na nuvem, adicione colheres generosas de inovação na gestão de TI, misture tudo com a Era Digital atual e no final você vai ter a equipe de TI a postos para o sucesso de seu negócio, no momento atual e futuro.

Para chegar a essa fórmula perfeita, as empresas tem algumas opções:

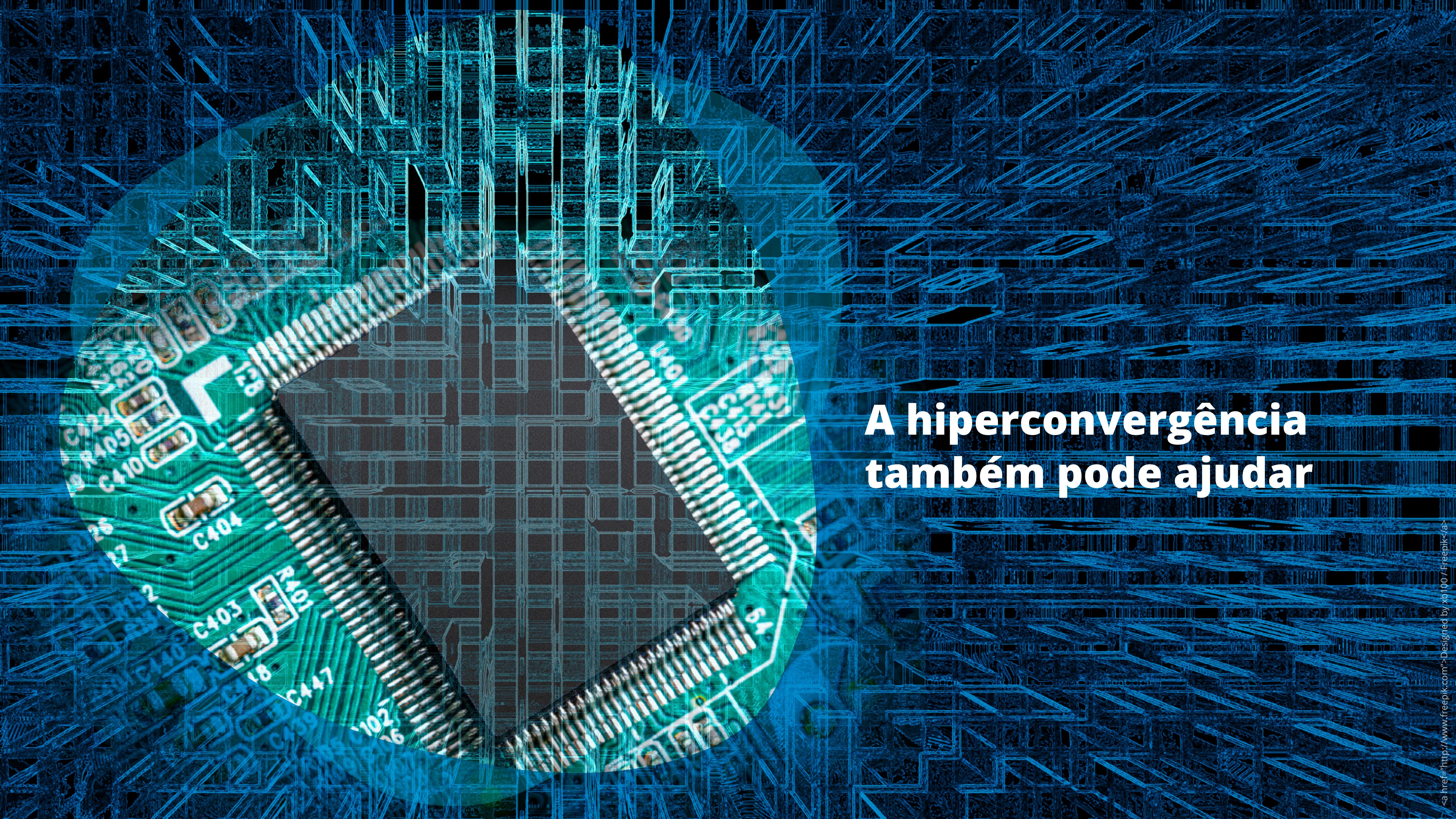
- ✓ Fazer um alto investimento na contratação de pessoal especializado, de acordo com as competências necessárias para alcançar os objetivos de inovação na gestão de TI. Normalmente, as empresas não estão preparadas financeiramente para isso ou ainda não possuem competência gerencial para administrar um corpo técnico tão experiente e de conhecimento elevado.
- ✓ Outra opção é aproveitar o time de TI atual e investir na capacitação necessária para alcançar os mesmos

objetivos. Além do investimento, o grande problema está ligado à longa curva de aprendizado para chegar nos níveis de conhecimento e experiências compatíveis com o projeto. Nesse caso, o tempo pode inviabilizar o projeto.

- ✓ A forma que tem dado muito certo nos projetos de inovação é a esta última opção. Investir na terceirização ou Outsourcing, como também é conhecido esse modelo. Essa alternativa reúne o melhor de todos os mundos: custo compatível, capacitação e experiência.

O uso de uma consultoria especializada é um recurso que ajuda a ter uma visão ampla da situação que temos na empresa (analisando riscos, oportunidades e através de uma visão “fora da caixa”), auxiliando na melhor tomada de decisão.





**A hiperconvergência
também pode ajudar**

A forte integração existente dos componentes de tecnologia em uma infraestrutura hiperconvergente fornece como importantes benefícios a facilidade de gerenciamento e seu dimensionamento.

Como todos os componentes foram projetados do zero ou modificados pelo fornecedor para funcionar juntos de forma otimizada, é possível gerenciar todos os recursos através de uma ferramenta de gerenciamento ou console, incluindo processamento, rede de armazenamento e virtualização.

Quando a capacidade da infraestrutura hiperconvergente chega ao seu limite, o dimensionamento é fácil. Recursos de computação, armazenamento e rede podem ser adicionados a sua estrutura original compartilhando entre as máquinas virtuais que fazem parte da arquitetura definida pela Gestão de TI.

O uso de uma plataforma hiperconvergente permite que gestores de TI possam criar uma estratégia digital com base em inovação, ajudando a simplificar as demandas de uma infraestrutura com ambiente híbrido sob uma arquitetura definida por software. Se puder fazer da inovação em gestão de TI funcionar para você, da forma que a hiperconvergência faz, é possível transformar sua indústria ou a maneira como ela trabalha em diversos benefícios aos seus clientes.

A photograph showing two people in a professional office environment. One person, wearing a blue shirt and tie, is seated at a desk with a laptop, looking down at the screen. Another person, wearing a dark jacket, is standing and gesturing with their hands as if explaining something. The background shows large windows reflecting the city outside.

A velocidade
da inovação impõe
mudanças

Acelerar o negócio, otimizar a gestão de TI e buscar a inovação estão ligadas à inteligência dos processos. Tais processos ajudam a organização a identificar gargalos e melhorar a eficiência operacional.

O caminho para uma organização melhorar sua gestão em TI consiste em monitorar e analisar processos e fluxos de trabalho, com base em uma base histórica ou em tempo real, e desenvolver mudanças que tenham impactos positivos na redução de custos, na produção e venda de produtos ou serviços e principalmente na satisfação do cliente.

Vejamos 5 dicas fundamentais para acelerar o negócio e otimizar a gestão de TI:

■ 1. IDENTIFIQUE OS PROBLEMAS CRÍTICOS E PONTOS DE MELHORIA

Tradicionalmente, as decisões estratégicas tomadas por gestores usando sua compreensão intuitiva leva a tomar

decisões erradas. Quando bem gerenciada, a tomada de decisão deve ser fundamentada na identificação de problemas com base em riscos, oportunidades de melhoria e análise de dados. Isso evita decisões sem eficácia e sem comprometer os investimentos em inovação.

■ 2. DESENVOLVA A INTELIGÊNCIA OPERACIONAL ATRAVÉS DA GESTÃO DE PROCESSOS

A inteligência operacional é uma abordagem de análise de dados que permite que decisões e ações em operações de negócios sejam baseadas em dados gerados ou coletados pelas empresas. Normalmente, o processo de análise de dados é automatizado e as informações resultantes são integradas ao gerenciamento de processos operacionais para uso imediato por gestores e colaboradores.

3. A TOMADA DE DECISÃO DEVE SER BASEADA NO CONTEXTO DE NEGÓCIOS E NA ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO

O processo de tomada de decisão, em um contexto de negócios, é um conjunto de etapas tomadas pelos gestores da empresa para determinar o caminho planejado para iniciativas de negócios e para definir ações visando a estratégia de crescimento. Em um contexto de inovação, as decisões de negócios são baseadas em uma análise de fatos objetivos, auxiliadas pelo uso de ferramentas de análise de dados.

4. BUSQUE A AUTOMATIÇÃO DE PROCESSOS

O objetivo da automação dos processos de negócio (BPA), não consiste em apenas automatizar, mas também, simplificar e melhorar os fluxos de trabalho.

O BPA pode ser aplicado em diferentes segmentos da empresa, incluindo vendas, gestão, operações, cadeia de suprimentos, recursos humanos e tecnologia da informação. A automação busca maior eficiência, adaptação às mudanças, redução de erros humanos e define funções e responsabilidades nas organizações.

5. INVISTA SEMPRE NA MELHORIA CONTÍNUA

E finalizando nossa última dica, busque constantemente a melhoria contínua com o uso de métricas de qualidade e performance. Aplicado na inovação da gestão de TI, os processos de melhoria se tornam a melhor oportunidade de realizar ajustes e consertar erros durante a jornada.



**Inovação no
mercado mundial
através dos dados**

Business intelligence (BI) é um processo orientado à tecnologia para analisar dados e apresentar informações que ajudam executivos, gerentes e outros usuários a tomar decisões de negócios de forma mais assertiva. Revisar esse conceito nos faz lembrar que, com a grande quantidade de dados gerados atualmente, podemos associar diretamente a inovação ao BI. Com uma ampla variedade de ferramentas, aplicativos e metodologias, as organizações passam a ter a capacidade de inovar da seguinte forma:

- ✓ Coletando dados de sistemas internos e fontes externas;
- ✓ Prepará-los para análise;
- ✓ Desenvolver e executar consultas em relação ao processamento desses dados;

✓ Criando relatórios, painéis e visualizações de dados para disponibilizar como resultados analíticos e informações estratégicas, sendo usado como base para a inovação na gestão de TI e aos tomadores de decisões corporativas, bem como aos setores operacionais.

Os benefícios potenciais do Business Intelligence incluem acelerar e melhorar a tomada de decisões, otimizar processos de negócios, aumentar a eficiência operacional, gerar novas receitas e obter vantagem competitiva sobre a concorrência. Os sistemas de BI também ajudam a identificar tendências de mercado e detectar problemas que precisam ser resolvidos.

Revolução na Gestão de TI



Como podemos perceber no decorrer do nosso eBook, a inovação é necessária para todas as empresas, de todos os tamanhos, segmentos e setores. O investimento em infraestrutura é fundamental, porém surge uma questão:

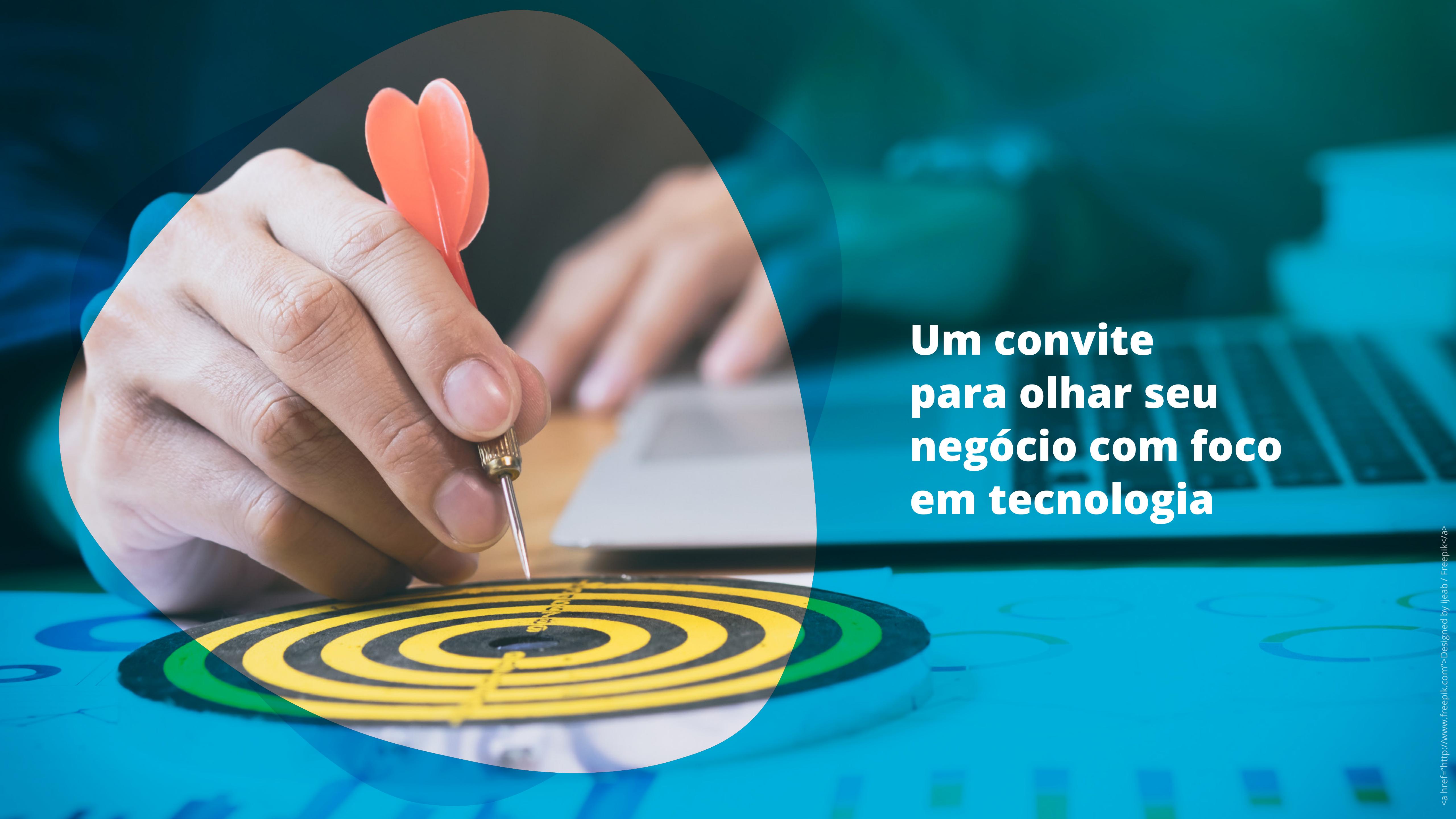
■ COMO CIOS E GESTORES DE TECNOLOGIA PODEM ESTIMULAR INOVAÇÃO EM TI NAS EMPRESAS?

Essa é uma boa pergunta, afinal, ninguém faz nada sozinho, principalmente inovar. CIOs e gestores precisam buscar a capacidade de inovação através de uma iniciativa coletiva. Veja algumas sugestões!

- ✓ Impulsione o engajamento dos funcionários para a inovação. Excelentes ideias podem surgir justamente nos pontos mais sensíveis da organização.
- ✓ Ajude a organização a criar um ambiente que incentive a inovação. São de pequenas ações, exemplo de uma caixa de sugestões, que surgem grandes iniciativas.

- ✓ Reduza custos para que se possa investir em inovação.
- ✓ Alinhe com o RH a visão da organização em relação ao incentivo à inovação.
- ✓ Apoie a cooperação entre departamentos e funcionários. O pensamento coletivo será sempre o motor para a inovação.

Todos só têm a ganhar com a inovação na gestão de TI. O uso da tecnologia se tornou fundamental para todos em uma empresa. Apesar da responsabilidade dos CIOs e gestores de TI, a coletividade sempre será recurso fundamental para que as iniciativas possam dar certo.



**Um convite
para olhar seu
negócio com foco
em tecnologia**

Em uma economia global competitiva, a Gestão de TI não pode se dar ao luxo de jogar recursos em uma infraestrutura tecnológica incapaz de responder dinamicamente às necessidades de negócios.

O mundo mudou drasticamente nos últimos 10 anos, a exemplo da Campello, que investe na mudança e inovação, buscando compartilhar grandes progressos com seus clientes.

Podemos observar como o investimento em novas tecnologias e na renovação na Gestão em TI fez a indústria mudar completamente.

Hoje temos praticamente um convite a um território desconhecido nos levando a mudar o olhar em nosso negócio com foco cada vez maior em tecnologia e na satisfação do usuário.

Sobre a Campello



Com mais de 30 anos de experiência no mercado de tecnologia, a Campello conjuga os requisitos essenciais para ajudar sua empresa a se manter na vanguarda tecnológica. A empresa conta com profissionais certificados e com as competências requeridas para prestar um serviço de absoluta qualidade. Nosso know-how permite transformar a tecnologia disponível em oportunidades que permitirão alavancar os negócios. Afinal, estamos tratando de um segmento que demanda perspicácia e atualização constante, de modo que a margem para erros praticamente inexiste.

Por isso, focamos nossos esforços na estratégia do cliente, utilizando a inovação como mecanismo de agregação de valor aos processos. Com isso, garantimos ganho de produtividade, sustentabilidade como ponto de equilíbrio e o conhecimento como vantagem competitiva para nossos clientes.

Para descobrir como a Campello pode ajudar sua empresa a explorar a inovação na Gestão em TI, conheça os nossos serviços e soluções e fique pronto para a transformação que acontece agora e atende as demandas da economia digital.

Entre em contato com um dos nossos especialistas agora mesmo!
Eles estão à disposição para entender suas necessidades e apresentar uma solução sob medida para sua organização. Até breve.



www.campello.com.br

