

BS Beauty Academy

Projeto Integrado de Extensão I

São Paulo, SP - Brasil

2025

BS Beauty Academy

Projeto Integrado de Extensão I

Este projeto integrado de extensão, desenvolvido como parte do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, tem como objetivo desenvolver uma aplicação web para otimizar a gestão e o agendamento de serviços de estética em um ambiente coworking. A área de concentração do projeto é a inovação tecnológica aplicada ao setor de serviços de beleza.

Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia de São Paulo – IFSP

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Programa de graduação

Orientador: Marcelo Tavares

São Paulo, SP - Brasil

2025

BS Beauty Academy

Projeto Integrado de Extensão I/ BS Beauty Academy. – São Paulo, SP - Brasil,
2025

55p. : il. color; 30cm

Orientador: Marcelo Tavares

Projeto Integrado de Extensão – Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia de São Paulo – IFSP

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Programa de graduação, 2025.

1. Graduação 2. Extensão 3. Integrado

I. Marcelo Tavares. II. IFSP. III. Análise e Desenvolvimento de Sistemas. IV. PIE1

Errata

pagina opcional para descrever algum correção que deve ser feita no documento.

Folha	Linha	Onde se lê	Leia-se
1	10	auto-conclavo	autoconclavo

Projeto Integrado de Extensão I

Este projeto integrado de extensão, desenvolvido como parte do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, tem como objetivo desenvolver uma aplicação web para otimizar a gestão e o agendamento de serviços de estética em um ambiente coworking. A área de concentração do projeto é a inovação tecnológica aplicada ao setor de serviços de beleza.

Trabalho aprovado. São Paulo, SP - Brasil, xx de xxx de 2025:

Marcelo Tavares
Orientador

Professor
Convidado 1

Professor
Convidado 2

São Paulo, SP - Brasil
2025

*Este trabalho é dedicado às crianças adultas que,
quando pequenas, sonharam em se tornar cientistas.*

Agradecimentos

escrever agradecimentos (um paragrafo para cada?)

*“Não vos amoldeis às estruturas deste mundo,
mas transformai-vos pela renovação da mente,
a fim de distinguir qual é a vontade de Deus:
o que é bom, o que Lhe é agradável, o que é perfeito.
(Bíblia Sagrada, Romanos 12, 2)*

Resumo

o resumo deve ressaltar o objetivo, o método, os resultados e as conclusões do documento. A ordem e a extensão destes itens dependem do tipo de resumo (informativo ou indicativo) e do tratamento que cada item recebe no documento original. O resumo deve ser precedido da referência do documento, com exceção do resumo inserido no próprio documento. As palavras-chave devem figurar logo abaixo do resumo, antecidas da expressão Palavras-chave:, separadas entre si por ponto e finalizadas também por ponto.

Palavras-chave: latex. abntex. editoração de texto.

abstract

This is the english abstract.

Keywords: latex. abntex. text editoration.

Lista de ilustrações

Figura 1 – teste figura 1	43
-------------------------------------	----

Lista de quadros

Quadro 1 – Exemplo de quadro	33
--	----

Lista de tabelas

Tabela 1 – Custos estimados do projeto	43
--	----

Lista de abreviaturas e siglas

PIE1	Projeto Integrado de Extensão I
------	---------------------------------

Lista de símbolos

Γ	Letra grega Gama
Λ	Lambda
ζ	Letra grega minúscula zeta
\in	Pertence

Sumário

1	INTRODUÇÃO	31
1.1	Objetivos	31
1.2	Problema e Solução Proposta	31
1.3	Justificativa	31
1.4	Análise da Concorrência	31
1.4.1	Concorrente 1	31
1.4.2	Concorrente 2	33
1.4.3	Concorrente 3	33
1.4.4	Quadro comparativo	33
2	REVISÃO DA LITERATURA	35
2.1	Histórico do assunto	35
2.2	Atualidade do assunto	35
2.3	Outros contextos do assunto (opcional)	35
3	GESTÃO DO PROJETO	37
3.1	Organização da equipe	37
3.1.1	Responsabilidades/papéis/atividades	37
3.2	Metodologias de Gestão e Desenvolvimento	37
3.2.1	Scrum	37
3.2.2	Sprints	37
3.3	Repositórios da aplicação	37
3.3.1	Definição do Repositório da Aplicação	37
3.3.2	Link do repositório e especificações para acesso	37
4	DESENVOLVIMENTO DO PROJETO	39
4.1	Escopo do Projeto	39
4.1.1	Regras de Negócio	39
4.1.2	Requisitos Funcionais	39
4.1.3	Requisitos Não Funcionais	39
4.2	Histórias de usuário	39
4.2.1	Descrição das Histórias de Usuário	39
4.3	Arquitetura	39
4.3.1	Definições da arquitetura	39
4.3.2	Diagrama da arquitetura	39
4.4	Tecnologias	39

4.4.1	Front-End	39
4.4.2	Back-End	39
4.4.3	Banco de dados	39
4.4.4	Infraestrutura	39
4.4.4.1	Amazon Web Services (AWS)	39
4.5	Testes e Manutenibilidade	40
4.5.1	Plano de Testes	40
4.5.2	Análise Estática	40
4.5.3	Testes Funcionais	40
4.5.4	Testes Unitários	40
4.5.5	Testes de Componente	40
4.5.6	Testes de Integração	40
4.5.7	Testes end-to-end	40
4.5.8	Testes não Funcionais	40
4.5.9	Testes de Performance	40
4.5.10	Testes de Carga	40
4.5.11	Testes de Configuração	40
4.5.12	Testes Automatizados	40
4.5.13	Logs	40
4.5.14	Code Convention	40
4.6	Segurança, Privacidade e Legislação	40
4.6.1	Critérios de segurança e privacidade	40
4.6.2	Observância à Legislação	40
4.7	Modelo de Banco de Dados	40
4.7.1	Modelo Entidade Relacionamento - MER	40
4.7.2	Diagrama Entidade Relacionamento - DER	40
4.7.3	Dicionário de Dados	41
4.8	Cronograma	41
4.8.1	Análise da Duração do Projeto	41
5	VIABILIDADE FINANCEIRA	43
5.1	Custos	43
5.2	Receitas	44
5.3	Cenário realista	44
5.4	Cenário Otimista	44
5.5	Cenário Pessimista	44
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	45
6.1	Dificuldades, escolhas e Descartes	45

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
APÊNDICES	49
APÊNDICE A – EXEMPLO 1	51
ANEXOS	53
ANEXO A – EXEMPLO 1	55

1 Introdução

Reportagem online na Gazeta do Povo destaca que o ambiente coworking vem se consolidando como um dos modelos de negócio que mais crescem no Brasil, oferecendo ao profissional autônomo flexibilidade, troca de experiências e uma infraestrutura completa sem burocracia nem custos inesperados ([Gazeta do Povo, 2023](#)). Nesse ambiente, o prestador de serviços tem o benefício de não precisar arcar com despesas de instalação ou manutenção de um salão próprio; basta utilizar o espaço, atender seus clientes e agendar a próxima sessão, preservando o controle sobre seus horários e ganhos.

À medida que esse formato de trabalho se expande, aumenta também a necessidade de maximizar a autonomia e a rentabilidade de cada profissional. Portanto, surge o desafio de gerir agendas, espaços e custos de forma ágil e intuitiva, evitando conflitos de reserva ou falhas de cobrança. Este projeto propõe-se a desenvolver uma aplicação mobile que atenda exatamente a essa demanda.

1.1 Objetivos

1.2 Problema e Solução Proposta

1.3 Justificativa

graficos com numeros, expor a relevância da solução - extensao e importancia

1.4 Análise da Concorrência

1.4.1 Concorrente 1

exemplos de concorrentes:

Trinks • Sede: Rio de Janeiro – RJ • Visão geral: Maior player SaaS para beleza no Brasil (aproximadamente 25 mil salões). • Funcionalidades-chave: – Agenda multi-profissional, confirmação por WhatsApp/SMS – PDV completo (NF-e, SAT, TEF, PIX) e split de comissão – Relatórios de caixa, estoque e folha de pagamento – Marketplace B2C (app Trinks) que envia clientes para o salão • Modelos de preço: plano grátis (até 3 colaboradores) e assinaturas de R\$ 59 a R\$ 299/mês. • Pontos fortes: conformidade

fiscal, volume de usuários, integração nativa de pagamentos. • Possíveis brechas: interface carregada, pouco foco em “coworking” (locação de estações).

Wedy (ex-BeautyDate) • Sede: Curitiba – PR • Visão geral: Sistema de gestão + marketplace, comprado pelo Grupo Stone em 2022. • Funcionalidades-chave: – Calendário on-line multi-colaborador – Repasse de comissão automático nos pagamentos via WedyPay – Painel financeiro com DRE simplificado, metas de faturamento – Campanhas de marketing (push, e-mail, SMS) • Preço: planos a partir de R\$ 79/mês ou grátis (apenas marketplace). • Pontos fortes: gateway de pagamento próprio, UX moderna. • Brechas: relatórios mais básicos que Trinks; não possui gerenciamento de aluguel de cadeiras.

Belasis • Sede: Recife – PE • Visão geral: ERP cloud voltado a salões, clínicas de estética e spas. • Funcionalidades-chave: – Agenda, pagamento recorrente, clube de assinatura – Controle de estoque com curva ABC, inventário em lote – Gestão de comissões flexível (fixo, – Dashboard para franqueadoras (múltiplas unidades) • Preço: de R\$ 69 a R\$ 229/mês (por número de usuários). • Pontos fortes: módulo financeiro robusto, multi-unidade. • Brechas: UI menos “mobile-first”; sem marketplace externo.

SalãoVIP (Vip Infor) • Sede: Blumenau – SC • Visão geral: software tradicional (desktop + nuvem), muito usado por redes de médio porte. • Funcionalidades-chave: – Agenda com cores por colaborador e integração com totens de senha – PDV completo com cupom fiscal (ECF/SAT/ NFC-e) – Relatórios de conta corrente de profissional (comissão vs. aluguel) – Módulo de fidelidade e cartão-presente • Preço: licença mensal R\$ 120 + módulos extras. • Pontos fortes: recursos fiscais avançados e personalização. • Brechas: experiência web/mobile inferior; implantação mais demorada.

Vaniday Business • Sede: SP (filial de grupo germano-singapurense, mas operação 100 • Visão geral: começou como marketplace, evoluiu para sistema completo. • Funcionalidades-chave: – Agenda on-line, confirmação automática, overbooking – App “Vaniday Manager” para colaboradores verem agenda própria – Split de pagamentos com taxa fixa; adiantamento de recebíveis – Anúncio no marketplace Vaniday (captação de novos clientes) • Preço: 8 • Pontos fortes: geração de demanda, app de gestão enxuto. • Brechas: dependência de taxas de marketplace, menos relatórios financeiros detalhados.

AgendaPro (forte no Brasil desde 2020) • Origem: Chile, mas equipe comercial, suporte e fiscal 100 • Funcionalidades-chave: – Agenda web + app, confirmação automática pelo WhatsApp oficial – Caixa, fluxo de caixa e contas a pagar/receber – Módulo de aulas/serviços recorrentes (útil p/ barbearia + cursos) – Ferramentas de marketing por funil (come-back de clientes) • Preço: R\$ 69 a R\$ 199/mês. • Pontos fortes: usabilidade, relatórios gráficos. • Brechas: documentos fiscais brasileiros mais limitados que Trinks/SalãoVIP.

1.4.2 Concorrente 2

1.4.3 Concorrente 3

1.4.4 Quadro comparativo

exemplo de quadro:

Quadro 1 – Exemplo de quadro

Pessoa	Idade	Peso	Altura
Marcos	26	68	178
Ivone	22	57	162
...
Sueli	40	65	153

Fonte: Autor.

2 Revisão da Literatura

explicar os topicos principais do projeto

2.1 Histórico do assunto

2.2 Atualidade do assunto

2.3 Outros contextos do assunto (opcional)

3 Gestão do Projeto

3.1 Organização da equipe

3.1.1 Responsabilidades/papéis/atividades

3.2 Metodologias de Gestão e Desenvolvimento

3.2.1 Scrum

3.2.2 Sprints

3.3 Repositórios da aplicação

3.3.1 Definição do Repositório da Aplicação

3.3.2 Link do repositório e especificações para acesso

4 Desenvolvimento do projeto

4.1 Escopo do Projeto

4.1.1 Regras de Negócio

4.1.2 Requisitos Funcionais

4.1.3 Requisitos Não Funcionais

4.2 Histórias de usuário

se aplicável para o scrum

4.2.1 Descrição das Histórias de Usuário

4.3 Arquitetura

4.3.1 Definições da arquitetura

4.3.2 Diagrama da arquitetura

4.4 Tecnologias

4.4.1 Front-End

4.4.2 Back-End

4.4.3 Banco de dados

4.4.4 Infraestrutura

4.4.4.1 Amazon Web Services (AWS)

exemplo, colocar todos, abrindo demais itens

4.5 Testes e Manutenibilidade

4.5.1 Plano de Testes

4.5.2 Análise Estática

4.5.3 Testes Funcionais

4.5.4 Testes Unitários

4.5.5 Testes de Componente

4.5.6 Testes de Integração

4.5.7 Testes end-to-end

4.5.8 Testes não Funcionais

4.5.9 Testes de Performance

4.5.10 Testes de Carga

4.5.11 Testes de Configuração

4.5.12 Testes Automatizados

4.5.13 Logs

4.5.14 Code Convention

4.6 Segurança, Privacidade e Legislação

4.6.1 Critérios de segurança e privacidade

4.6.2 Observância à Legislação

4.7 Modelo de Banco de Dados

4.7.1 Modelo Entidade Relacionamento - MER

4.7.2 Diagrama Entidade Relacionamento - DER

tabelas

4.7.3 Dicionário de Dados

4.8 Cronograma

pensar no projeto todo, não só MVP

4.8.1 Análise da Duração do Projeto

considerar o gerenciamento ágil

5 Viabilidade Financeira



Figura 1 – teste figura 1

mesmo usando uma hospedagem gratis (AWS), precisamos pesquisar uma paga para colocar na tabela de custos

5.1 Custos

Tabela 1 – Custos estimados do projeto

Descrição	Quantidade	Preço (R\$)
Material A	100	1500
Material B	50	800
Mão de obra	-	2000

Fonte: Dados da empresa XYZ.

5.2 Receitas

5.3 Cenário realista

5.4 Cenário Otimista

5.5 Cenário Pessimista

(??)

6 Considerações Finais

6.1 Dificuldades, escolhas e Descartes

([IBGE, 1993](#))

ver documento "abntex2-modelo-include-comandos" para dicas e tutoriais de como fazer tabelas, graficos, quadros, inserir imagens e documentos externos etc aqui.

Referências Bibliográficas

Gazeta do Povo. *O que é um coworking de beleza?* 2023. Gazeta do Povo. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/conteudo-publicitario/spazio-bellezza-coworking/o-que-e-um-coworking-de-beleza/>. Acesso em: 18 maio 2025. Citado na página 31.

IBGE. *Normas de apresentação tabular*. 3. ed. Rio de Janeiro: Centro de Documentação e Disseminação de Informações. Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, 1993. Acesso em: 21 ago 2013. Citado na página 45.

Apêndices

APÊNDICE A – exemplo 1

materiais desenvolvidos pelo próprio autor do trabalho

Anexos

ANEXO A – exemplo 1

matérias de outras fontes que não o próprio autor do trabalho