**Entrevista**

Entrevista estructurada dirigida al personal encargado del proceso de certificación y verificación de certificados de suficiencia del idioma inglés en el **Instituto Académico de Idiomas**, para el trabajo de grado de titulación **“Prototipo de aplicación para la certificación de documentos digitales en instituciones de educación superior basado en la tecnología Blockchain.”**

**Objetivos:**

- Obtener información sobre el proceso para generar un certificado académico para un estudiante.

- Obtener información sobre el proceso para verificar la validez de un certificado académico de un estudiante.

**Preguntas:**

1. ¿Cuál es su nombre?

*Ricardo Franklin Paucar Ñacato*

2. ¿Qué cargo desempeña?

*Analista de Tecnologías de la Información*

3. ¿Qué requisitos debe cumplir un estudiante para recibir su certificado de culminación del Idioma?

*Haber culminado el nivel requerido aprobado por HCU, actualmente se requiere aprobar el Nivel B1.1 en todos los idiomas.*

**4. ¿Quién es la última persona que autoriza si un estudiante va a recibir un certificado?**

*El director del Instituto con su firma, previa elaboración y/o verificación del cumplimiento de la suficiencia.*

5. ¿Qué información del estudiante se debe almacenar cuando recibe el certificado?

*Historial de solicitudes atendidas o no atendidas.*

6. ¿Cuál de esta información es de carácter privado y no puede divulgarse públicamente?

*El certificado es personal.*

7. ¿Cuál de esta información es pública y puede visualizarse sin afectar la privacidad del estudiante?

*La respuesta es acorde al punto anterior.*

8. ¿Dónde se almacena la información del estudiante que recibe un certificado?

*Por el momento en la PC del Instituto.*

9. ¿Durante cuánto tiempo se almacena la información del estudiante que recibe un certificado?

*No se tiene definido el tiempo de almacenamiento.*

10. ¿Quiénes pueden solicitar información sobre la validez de un certificado emitido por la institución?

*Otras dependencias de la UCE o instituciones externas para validar el certificado.*

11. ¿Cómo es el proceso para solicitar la validez de un certificado?

*En proceso que manejamos es de notariar el certificado que presentan para homologar el idioma.*

12. ¿Qué problemas tienen actualmente con el proceso para verificar la validez de un certificado?

*Proceso de verificación con otras instituciones.*

13. Cual es el proceso para emitir un certificado?

14. Departamentos participan en el proceso para emitir los certificados académicos?

15. Cual es departamento final en emitir un certificado?