

Service Niveau Overeenkomst

Partijen

Eigenaar: BC&K Uitkeren (ZW UZS)

Leverancier: UWV afdeling ICT-BSU 4 DWH (Datawarehouse)

Onderwerp

De SNO betreft de overeenkomst tussen BC&K Uitkeren en DWH ten behoeve van de levering / beheer van BI-producten gebaseerd op/onderdeel van het ZW (UZS) informatiegebied. DWH is verantwoordelijk voor het laden van data in het datawarehouse, voor het onderhoud aan BO universes, voor het plaatsen en verversen van documenten in openbare mappen en voor het verlenen van toegang aan gebruikers. Bij het in beheer nemen van een document controleert DWH of het voldoet aan de acceptatiecriteria.

Leveringafspraken

Weekleveringen:

Product: UZS Meetwaarden

Nr. productcatalogus: 1441

Levermoment: wekelijks, uiterlijk maandag

Doelgroep: BC&K Uitkeren

Tijdigheid: Niet tijdige leveringen vanwege ontbrekende, onvolledige of verkeerd aangeleverde bronbestanden door onze leverancier(s) tellen niet mee voor het tijdigheidscriterium

Bestandsformaat: universe

Maandleveringen:

Product: ZW eerste betaling

Nr. productcatalogus: 1442

Levermoment: maandelijks, uiterlijk 3^e werkdag van de maand

Doelgroep: BC&K Uitkeren

Tijdigheid: Niet tijdige leveringen vanwege ontbrekende, onvolledige of verkeerd aangeleverde bronbestanden door onze leverancier(s) tellen niet mee voor het tijdigheidscriterium

Bestandsformaat: universe

Toegang en geheimhouding

Deze BI-producten worden geplaatst in de openbare mappen in het BO portal. Toegang aanvragen via ABS en wordt verzorgd door Functioneel Beheer BI (FB BI).

UZS Meetwaarden en ZW eerste betaling zijn beschikbaar voor gebruikers met deze rollen:

LIB_BO_097 * Business Objects tbv ZW-EXPERT

LIB_BO_099 * Business Objects tbv ZW-VERVERSEN

De afnemer draagt zorg voor beveiliging, geautoriseerd gebruik alsmede geheimhouding van de gegevens.

Gebruik van de gegevens

Met het tekenen van deze SNO verklaart de afnemer de ontvangen gegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de (wettelijke) taak, die genoemd staat onder het kopje *Onderwerp*. Gebruik van de gegevens voor een andere taak dan wel doorzending van gegevens is niet toegestaan.

Beveiligingsincidenten moeten binnen 24 uur aan de afdeling USOC gemeld worden. Onder beveiligingsincident wordt in ieder geval verstaan een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens.

C:\USERS\VJA001\AppData\Local\MICROSOFT\WINDOWS\TEMPORARY INTERNET FILES\CONTENT.OUTLOOK\YC83ROJB\SNO BCK UITKEREN BUN ICT
DWH.DOCX Versie 1.0

Datum opgeslagen: 4-7-2017

Classificatie: 1 Intern

Auteur: ICT-BSU 4 DWH

Pagina 1 van 3

Geldigheid

De SNO gaat in op 1-7-2017 voor de duur van een jaar. Als er geen wijzigingen zijn, wordt de overeenkomst met een jaar verlengd.

Overleg

Op initiatief van de eigenaar kan een overleg worden gehouden met de leverancier van het BI-product.

Jaarlijks zal er op initiatief van de leverancier een evaluatieoverleg m.b.t. de SNO gehouden worden.

Toekomstige ontwikkelingen

Indien de eigenaar het BI-product wil laten aanpassen moet de eigenaar contact opnemen met FEZ-BI. De leverancier zal dan door middel van een impactanalyse bepalen welke werkzaamheden benodigd zijn. Na afstemming o.a. met andere afnemers en goedkeuring kan de wijziging in goed overleg doorgevoerd worden.

Bij toekomstige ontwikkelingen hoort ook een nieuwe SNO, waarbij de oude zal vervallen. Hier zal de leverancier zorg voor dragen.

Incidenten (anders dan beveiligingsincidenten)

Incidenten betreffende de levering van BI-producten of gegevensleveringen moeten gemeld worden bij de Servicedesk. Deze zal er voor zorgen dat het incident opgelost wordt.

Bij vertraging van de productlevering zal de leverancier de doelgroep op de hoogte brengen en informeren wanneer de gegevenslevering of het BI-product alsnog geleverd zal worden.

Leverancier acteert volgens GLO met onze leverancier van bronbestanden. Bij vertraagde leveringen zullen wij de afnemer ondersteuning vragen bij escalatie richting onze leverancier van bronbestanden.

Bij escalatie n.a.v. een incident wordt het onderstaande escalatiepad gevolgd.

Escalatiepad

Niveau	Rollen Leverancier	Rollen Afnemer
1 ^e	Servicedesk / Beheergroep	Afnemer
2 ^e	Beheergroep	Manager Afnemer
3 ^e	Manager Beheer	Eigenaar

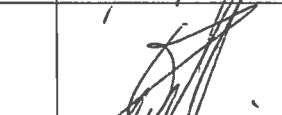

Contact Eigenaar

Rol	Naam	email
Afnemer	BC&K Uitkeren	TeamIB@uwv.nl
Manager Afnemer	Vincent Jalink	vincent.jalink-01@uwv.nl
Eigenaar	Bert Schong	bert.schong@uwv.nl

Contact Leverancier

Rol	Naam	email
Servicedesk	Servicedesk IV	servicedesk.IV@uwv.nl
Beheergroep	Functioneel Beheer BI	functioneelbeheerbi@uwv.nl
Manager Beheer	Piet van der Gragt	Piet.vanderGragt-01@uwv.nl

Bijlagen
Geen Bijlage

Goedkeuring		
Organisatie (onderdeel):	BC&K Uitkeren	ICT-BSU 4 DWH
Naam:	Vincent Jalink	Piet van der Gragt
Datum:	7-7-2017	11-7-2017
Handtekening:		

C:\Users\vja001\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\YC83ROJB\SNO BCK UITKEREN BUN ICT DWH.DOCX	
Versie 1.0	
Datum opgeslagen: 4-7-2017	Classificatie: 1 intern
Auteur: ICT-BSU 4 DWH	Pagina 3 van 3

