

# Manual Técnico del Sistema de Gestión para Bufete Lionel Hutz y Asociados

## Introducción

### Propósito

Este manual técnico proporciona instrucciones detalladas para la instalación, configuración, operación y mantenimiento del sistema de gestión de clientes y casos para el Bufete Lionel Hutz y Asociados.

### Audiencia

Este manual está dirigido a desarrolladores, ingenieros de sistemas y administradores responsables de implementar y mantener el sistema.

## Descripción del Sistema

### Descripción

El sistema está diseñado para digitalizar la gestión de clientes y casos en el bufete. Permite la administración de datos de clientes, registros de casos, y programación de citas, mejorando la eficiencia y reduciendo el tiempo de búsqueda de expedientes.

### Arquitectura del Sistema

El sistema sigue una arquitectura cliente-servidor. Los componentes principales incluyen:

Frontend: Aplicación web desarrollada en React.

Backend: API RESTful desarrollada en Node.js.

Base de Datos: MySQL para el almacenamiento de datos.

### Requisitos del Sistema

#### Requisitos de Hardware

Servidor: Mínimo 4 GB de RAM, 2 núcleos de CPU, 100 GB de almacenamiento.

#### Requisitos de Software

Sistema Operativo: Windows Server 2016 o superior, Ubuntu 18.04 o superior.

Base de Datos: MySQL 8.0.

Servidor Web: Node.js 14.x o superior.

Cliente Web: Navegador compatible con HTML5 y CSS3.

## Instrucciones de Instalación

### Instalación del Servidor

sudo apt update

sudo apt install nodejs npm

Iniciar el backend

Node server.js

Iniciar el frontend

Npm run start

## Mantenimiento y Soporte

### Tareas de Mantenimiento

#### Respaldo de la Base de Datos:

Realizar copias de seguridad diarias usando cron jobs y herramientas de respaldo de MySQL.

#### Actualizaciones del Sistema:

Aplicar actualizaciones de seguridad y de funcionalidad periódicamente.

### Soporte Técnico

#### Contacto para Soporte:

Email: soporte@bufetehutz.com

Teléfono: +502 1234 5678

### Solución de Problemas

#### Problemas Comunes y Soluciones

##### Problemas de Conexión a la Base de Datos:

Verificar credenciales en el archivo .env.

Asegurarse de que el servicio MySQL esté en ejecución.

##### Errores del Servidor:

Revisar los registros en el directorio logs/.

##### Problemas de Acceso:

Verificar roles y permisos en la base de datos.

## Apéndices

## Glosario

CUI: Código Único de Identificación utilizado para identificar a cada cliente.

Kanban: Método visual de gestión de flujo de trabajo que ayuda a visualizar el progreso de las tareas.

## Arquitectura

