

Enrique Valdés García

Ciudad de México, México • 55-8202-1102 • enrique.valdes@nubank.com.br • Slack: @HenrySpark369
<https://github.com/HenrySpark369>

Profesional con más de 5 años de experiencia en análisis y resolución de problemas, cultivada inicialmente a través de mi formación en Ingeniería Electrónica. Esta base me permitió desarrollar un enfoque estructurado para el diagnóstico y la optimización, utilizando herramientas como Excel y blocs de notas para la gestión de información en sus inicios. Actualmente, en el último semestre de la Licenciatura en Ciencia de Datos para Negocios, he formalizado y ampliado mis conocimientos, dominando la transformación de datos complejos en insights accionables para la toma de decisiones empresariales.

Mi trayectoria incluye 3 años como Xpeer en Nu México, evolucionando desde soporte general hasta la investigación de operaciones de fraude, lo que me ha proporcionado un profundo conocimiento de los procesos internos, la gestión de datos a gran escala y la evaluación de riesgos.

Poseo sólidos conocimientos en visualización de datos (Tableau, Looker, Power BI), modelado (Machine Learning, Deep Learning) y manejo de bases de datos avanzadas, complementando mi dominio de Python (análisis de datos, estadística, ETL) y SQL/NoSQL.

Busco aplicar mi capacidad analítica, pensamiento estructurado y experiencia en Nu para generar un impacto significativo en el equipo de Business Analytics.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Nu México

Xpeer

Mayo 2022 – a la fecha.

Investigate Operations (Fraud Prospects y Fraud Customers) | Último año y actual Squad

- Analicé patrones y anomalías en datos de transacciones y clientes para la detección y prevención de fraude, contribuyendo a la mitigación de riesgos operativos.
- Realicé investigaciones detalladas de casos de fraude, utilizando herramientas internas para recopilar y organizar información, y emitiendo recomendaciones para la acción.
- Colaboré activamente en la mejora de procesos de seguridad y prevención, identificando vulnerabilidades y proponiendo soluciones basadas en el análisis de datos.

Área de Cuenta y Migración Interna | Segundo año

- Gestioné y resolví casos complejos relacionados con cuentas de clientes, lo que implicó la interpretación de datos de transacciones y estados de cuenta.
- Participé activamente en la migración interna de clientes, asegurando la continuidad operativa y la integridad de los datos durante la transición.
- Identifiqué y escalé eficientemente problemas sistémicos o de datos que afectaban la experiencia del cliente y la operación.

Área General | Primer año

- Proporcioné soporte integral a clientes de Nu, adquiriendo un conocimiento profundo de los productos, servicios y flujos de datos internos de la compañía.
- Manejé un alto volumen de interacciones, desarrollando habilidades de diagnóstico rápido y resolución de problemas basados en la información disponible.

Grupo Promass (Liverpool)*Octubre 2021 – Febrero 2022.*

Ejecutivo Telefónico de Retención a Clientes

- Generé reportes de quejas derivadas de cargos y aclaraciones en Planes de Protección Familiar, lo que requirió la estructuración y análisis de información detallada para seguimiento.
- Proporcioné información exhaustiva sobre beneficios y trámites, demostrando habilidades de organización y comunicación efectiva de datos complejos.

TKM Customer Solutions (Campaña DiDi Chuxing)*Julio 2018 – Agosto 2020.*

Supervisor de Operaciones

- Realicé análisis de datos en tiempo real para la gestión y atención al cliente en la plataforma de servicios de transporte privado DiDi Chuxing, identificando patrones operativos y áreas de mejora.
- Supervisé operaciones en Reembolsos IVR, optimizando procesos y proporcionando informes diarios que informaron decisiones operativas clave.

Universidad Rosario Castellanos – U. Académica Magdalena Contreras

Lic. en Ciencia de Datos para Negocios

2021 – 2025 (Último

Enfoque en la aplicación de ciencia de datos para la toma de decisiones empresariales, incluyendo normativas de manejo de datos, visualización avanzada y desarrollo de modelos de Machine Learning y Deep Learning.

Semestre / Próximo a Graduarse).

Desarrollo de proyectos prototípicos aplicando conocimientos en el manejo y análisis de datos reales de diversas fuentes.

Instituto Politécnico Nacional – ESIME Zácatenco

Ing. en Comunicaciones y Electrónica

2016-2018 (Escolaridad

Enfoque en la aplicación de ciencia de datos para la toma de decisiones empresariales, incluyendo normativas de manejo de datos, visualización avanzada y desarrollo de modelos de Machine Learning y Deep Learning.

Trunca).

Desarrollo de proyectos prototípicos aplicando conocimientos en el manejo y análisis de datos reales de diversas fuentes.

SKILLS ADICIONALES

- Nivel avanzado de inglés análisis, redacción y manejo de documentación técnica
- Análisis de Datos: Python (Pandas, NumPy, Scikit-learn, Matplotlib), Excel (tablas dinámicas, funciones avanzadas, fórmulas, gráficas), SQL (consultas complejas, joins, subconsultas, manejo de bases de datos relacionales).
- Visualización de Datos: Tableau, Looker, Power BI, Creación de reportes y gráficas en Excel, con capacidad para traducir datos en visualizaciones claras para stakeholders no técnicos.
- Modelado de Datos: Machine Learning (modelos predictivos, clasificación, regresión), Deep Learning (redes neuronales).
- Programación: Python (Programación Orientada a Objetos), Conocimientos de programación en entornos Linux.
- Sistemas Operativos: Mac OS (usuario/admin) - Linux (Kali, Ubuntu - usuario/admin) - Windows (usuario/admin)
- Diseño: AutoCAD (intermedio), Photoshop (básico).
- Internet of Things (IoT): Fundamentos y desarrollo de aplicaciones IoT.
- Normativas de Datos: Conocimiento en normativas y buenas prácticas para el manejo y la privacidad de datos.