

用藥安全

資料來源：



衛生福利部
食品藥物管理署
Food and Drug Administration



更多資訊請上
食品藥物管理署網站查詢
<http://www.fda.gov.tw>
或洽諮詢服務專線：(02)2787-8200



一、認識藥品










藥品基本知識、種類、分級與管理

1. 藥品是什麼？

具有診斷、治療、減輕或預防人類疾病且足以影響人類身體結構及生理機能之藥品。

2. 藥品的種類有哪些？

依照不同藥品的使用途徑，可分為口服藥、注射藥、外用藥。

口服藥	 錠劑	 膠囊	 液劑	 粉劑
外用藥	 軟膏	 貼片	 吸入劑	 鼻噴劑
注射藥	 注射劑			

3. 我國藥品的分級

藥品共分為三級：處方藥、指示藥、成藥

為了保障民眾的用藥安全，台灣藥品的分級制度就像電影分級一樣，將市售藥品分為三級。



處方藥



處方藥是台灣藥品分級中，屬「限制級」的藥品，必須經由醫師診斷後，開立處方箋，再經過藥師確認處方、調劑、覆核後交給病人使用，並指導用藥方法及注意事項。例如血壓藥、血糖藥、降膽固醇藥及抗生素等。





指示藥



指示藥是台灣藥品分級中，屬「輔導級」的藥品，不需醫師處方，可在社區藥局購買，但須由醫師、藥師或藥劑生指導並依照藥品說明書的方法用藥。例如某些止痛藥、胃腸藥、綜合感冒藥、含酒精內服液劑等。



成藥



成藥是台灣藥品分級中，屬「普通級」的藥品，安全性較指示藥高，藥理作用緩和，民眾可以自行購買使用，但是使用前仍需閱讀藥品說明書與標示。例如：某些昆蟲咬傷、一般外傷、止癢的皮膚軟膏、外用液劑。

二、正確用藥

(一) 自我健康照護

一般民眾在身體有輕微不適時（一般感冒、腸胃不適、疼痛等），這些常見小病症，可以先到社區藥局購買指示藥或成藥來緩解症狀，同時在使用藥品方面更應謹慎，且在醫師或藥師指示下使用才安全。

(二) 正確用藥五大核心能力

- 能力一 做身體的主人
- 能力二 清楚表達自己的身體狀況
- 能力三 看清楚藥品標示
- 能力四 清楚用藥方法、時間
- 能力五 與醫師、藥師做朋友



能力一 做身體的主人

網路及多媒體資訊盛行，要如何在五花八門的訊息中找到正確的資訊，就要遵守以下原則：

1. 預防勝於治療 健康資訊多留意

養成良好的生活習慣、均衡營養飲食及適當運動就是預防疾病最佳良方。利用比較正確的用藥資訊管道及多留意自身健康。

2. 謹慎判斷再決定 來路不明不亂買

確認藥品訊息來源，不買來路不明的藥品，務必認明有許可證字號。

3. 嚴重症狀應就醫 長期使用要評估

使用藥品後要注意症狀是否有好轉，如果症狀變得更為嚴重，發生副作用或不良反應，應儘速就醫。

4. 詢問醫師或藥師 安全用藥有保障

就醫或購買藥品時應針對自身症狀向醫師、藥師詢問及討論，選擇適合目前需要的藥品來使用並須注意使用事項。

能力二 清楚表達自己的身體狀況

看病或到藥局購買藥品時，要向醫師或藥師說清楚自己目前身體症狀：

- 不舒服的症狀、發生的時間。
- 是否還有其他疾病、食物 / 藥品過敏史。
- 育齡女性需告知是否懷孕、正準備懷孕或正在哺
餵母乳。
- 從事開車或操作機械等需要專心的工作。
- 若服用其他藥品或健康食品，應主動告知。

能力三 看清楚藥品標示

1. 了解藥袋上的重要資料

○○醫院藥袋	
科別: 新陳代謝科 醫師: 張氏欣 調劑藥師: 歐建康 日期: 106.10.01	
姓名: ×××	性別: ×
年齡: ××	
一天一次(固定於一個時間使用), 每次一粒隨餐服用	
【用藥指示與警語】 用藥期間可能出現過敏、頭暈、呼吸困難、心跳變慢、水腫、體重增加等情形!	
Carvedilol (藥品名) <6.25mg>/tab 【藥品中文名】: △△△錠	
【用途】: 治療高血壓、心臟衰竭 【藥品外觀】: 黃色、圓形、錠劑	
【數量】: 28日份, 共28粒	
地址: 新北市板橋區南雅南路二段 藥物諮詢電話: (XX)XXXX-XX.XX 轉分機XXX	



如對藥品有疑慮可上衛生福利部食品藥物管理署之「西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢系統」查詢。

2. 看懂「非處方藥品」的外盒標示

使用前確認藥名、有效成分及含量其他成分（賦形劑）

確認是否為不得使用族群

了解藥品分級制度，使用更安心

有衛福部許可證字號，才是合法藥品

手機掃描更方便，文字轉檔聽語音

確認藥品用途與自己症狀相符

依用法用量服藥，不過量

【藥品資訊】	
有效成分及含量：	阿司匹靈 300mg Paracetamol the hydrochloride 300mg d-Chlorpheniramine maleate 2mg Dexamethasone hydnobromide 0.5mg
其他成分(賦形劑)：	CaLactose Microcrystalline
禁忌症(禁忌)：	服用過量之各種症狀（如鼻水、鼻塞、打噴嚏、眼淚、咳嗽、痰多、發熱、頭痛、眩暈、視力模糊等），並須立即就醫。
不得服用族群：	1. 孕婦以及哺乳中婦女應避免併用。 2. 曾對本品或上述過敏症狀者不得服用。
用法用量：	一日3至4次，成人每次1粒，以溫開水送服成人兩歲。
類別：	醫藥品類藥物註冊證字號
製造商：	BOO0000000
○●●綜合感冒錠 衛安藥業字號○○○○○○○錠	
○●●製藥股份有限公司 地址：台北市中山路123號 電話：02-1234-5678 傳真：02-1234-5679	

3. 使用藥品前，請先閱讀說明書（仿單）再使用

	<p>○○軟膏 衛部藥製字第○○○○○○號</p>						
成分	<p>【成份】Each gm contains: 有效成分及含量：Triamcinolone Acetonide 0.1% (1mg/g) 其他成分 (賦形劑)：PVM/MA Copolymer、White Petrolatum、Mineral Oil Light、Saccharin Soluble</p>						
用途 (適應症)	<p>【用途 (適應症)】短期緩解慢性口腔黏膜破損。</p> <p>【使用上注意事項】</p> <p>一、有下列情形者，請勿使用： (一)曾經因本類藥品引起過敏症狀者。 (二)結核病患者、消化潰瘍或糖尿病患者。</p> <p>二、有下列情形者，請洽醫師診治： (一)3歲以下兒童。 (二)孕婦、可能懷孕婦女及授乳婦。</p> <p>三、有下列情形者，使用前請先諮詢醫師藥師藥劑生： (一)正在接受醫師或牙醫治療者。 (二)65歲以上長者。 (三)患部範圍較廣者。</p> <p>四、其他使用上注意事項 (一)使用七天內如果沒有出現明顯的症狀改善，應就醫尋求進一步診斷。 (二)微量使用不會引起全身性作用，但若長期使用，且出現異常症狀，例如無力與頭昏，應告知醫師。</p>						
用法與用量	<p>【用法用量】</p> <table border="1"> <tr> <td>用法</td><td>以棉花棒沾取適量藥膏直接塗抹於患部(避免唾液沾染藥膏管口，以免軟膏硬化不易擠出)。</td></tr> <tr> <td>用量</td><td>1日1次。根據症狀的嚴重程度，一天可使用2-3次。建議於飯後及睡前使用佳。</td></tr> </table>	用法	以棉花棒沾取適量藥膏直接塗抹於患部(避免唾液沾染藥膏管口，以免軟膏硬化不易擠出)。	用量	1日1次。根據症狀的嚴重程度，一天可使用2-3次。建議於飯後及睡前使用佳。		
用法	以棉花棒沾取適量藥膏直接塗抹於患部(避免唾液沾染藥膏管口，以免軟膏硬化不易擠出)。						
用量	1日1次。根據症狀的嚴重程度，一天可使用2-3次。建議於飯後及睡前使用佳。						
警語	<p>【警語】</p> <p>一、使用本藥後，若有發生以下副作用，請立即停止使用，並持此說明書諮詢醫師藥師藥劑生。</p> <table border="1"> <tr> <th>關係部位</th><th>症狀</th></tr> <tr> <td>口腔</td><td>口腔內出現有白斑 患部出現黃色化膿 味覺的異常及麻痺感</td></tr> <tr> <td>其他</td><td>任何懷疑使用後的不適症狀</td></tr> </table> <p>二、使用本藥後，若有發生以下症狀時，請立即停止使用，並接受醫師診治：全身過敏性反應，如休克、全身性皮膚發癢、浮腫、呼吸困難、意識不清等。</p>	關係部位	症狀	口腔	口腔內出現有白斑 患部出現黃色化膿 味覺的異常及麻痺感	其他	任何懷疑使用後的不適症狀
關係部位	症狀						
口腔	口腔內出現有白斑 患部出現黃色化膿 味覺的異常及麻痺感						
其他	任何懷疑使用後的不適症狀						
類別	<p>【類別】醫師藥師藥劑生指示藥品。 【包裝】5公克以下鋁管裝。 【儲存條件】25度C避光儲存。</p>						

能力四 清楚用藥方法、時間

服用藥品應按醫師或藥師指示並詳讀外盒說明、藥品說明書（仿單）標示的用法、用量及服用時間。

用藥方法：

發泡劑	需溶於水後服用。
懸液劑	服用前先振搖均勻，使用所附量器，依用法用量服用。
散劑及粒狀	成人應配溫開水服用。 兒童需倒入溫開水攪拌均勻、完全溶解後再服用。
外用皮膚製劑	請均勻塗抹於患部。

服用時間：

一天一次	每日固定一個時間
一天二次	於早、晚餐時段
一天三次	於早、中、晚三餐時段
一天四次	於早、中、晚三餐及睡前
需要時使用	有症狀時再使用，例如：止痛藥

如有特殊使用方法及劑量請詢問醫師或藥師。

吞服藥品注意事項

1. 為避免噎到或噎到，最好不要躺著吃藥。
2. 搭配定量的白開水服用藥品，不要乾吞。
3. 避免與果汁（如葡萄柚汁）、牛奶、茶、酒等飲料一起服用，以免影響藥品吸收。



忘記服藥怎麼辦？

以服用一天二次（12 小時一次）的藥品舉例說明：若一天服用二次，分別為早上 8 點及晚上 8 點，則服藥間隔為 12 小時，服藥中點為下午 2 點，因此下午 2 點前可以補服（補服原劑量），下午 2 點後則不能再補服。



注意

- 下次服藥時使用正常劑量，切勿服用兩倍劑量
- 若為類固醇、荷爾蒙製劑、降血糖藥等藥品則請諮詢醫生或藥師後再補服

能力五 與醫生、藥師作朋友

生病找醫師，用藥找藥師

1. 找尋適合自己的家庭醫師、藥師做為健康顧問。
2. 至藥局自行購買藥品時，應至有藥師執業之合法藥局購買。
3. 記錄醫師或藥師的諮詢電話，方便日後諮詢。



(三) 常用藥品正確使用原則

民眾在日常生活中常有錯誤的用藥觀念，例如：吃綜合感冒藥可以預防感冒；不管是身上哪裡在痛，通通吃止痛藥一藥到底；聽說吃西藥會傷胃，不管吃什麼藥，都要請醫師加開胃藥等等…。

五要

- 1. 要知風險：**要知道使用藥品可能產生的副作用，及長期使用會發生其他疾病的風險，例如：
 - 使用含乙醯胺酚（acetaminophen）的止痛藥有肝毒性的風險。
 - 長期服用胃藥會使胃內酸鹼值升高，胃酸變少，反而造成腸胃細菌過度生長。
 - 綜合感冒藥含有多種成份，只能緩解症狀，不能預防感冒。
- 2. 要看標示：**要看藥品的藥盒或說明書（仿單）的使用方法及注意事項，並按藥袋、說明書（仿單）或藥盒的指示服用藥品。
- 3. 要告病況：**要告知醫師，是否曾對藥品過敏、是否患有相關疾病，及是否有同時併用其他藥品。
- 4. 要遵醫囑：**要依照醫師、藥師所給予的相關指示用藥。
- 5. 要問藥師：**服用藥品後，如有任何不適症狀或症狀未改善，請與您的醫師、藥師聯絡，並儘快就醫。

五不

- 1. 不過量：**不因為過於疼痛或急於消除疼痛，增加止痛藥劑量；也不主動要求醫師開立制酸劑（胃藥）；不自行增加感冒藥量。是否需要增加藥品使用劑量應由醫師判斷。
- 2. 不併用：**使用止痛藥不同時服用 2 種以上的乙醯胺酚（acetaminophen）的藥品，避免肝傷害；也不擅自併用制酸劑（胃藥），以免影響其他藥品的療效；或避免過量服用同類藥品，服用前應聽從醫師與藥師建議。
- 3. 不長期：**在使用藥品時，是否需長期使用應由專業醫師評估，因為長期使用會影響心血管系統、肝腎臟功能及增加用藥風險。
- 4. 不刺激：**不食（使）用刺激性的物質（咖啡、菸、酒、檳榔、辛辣食物等），應養成良好的日常生活作息、飲食習慣以及紓解壓力。
- 5. 不亂買：**對於來路不明藥品，請勿購買。如有輕微不適症狀，可先諮詢醫師或藥師，如需購藥應至有藥師執業的合法藥局購買。



(四) 藥品儲存及廢棄藥品處理

1. 藥品保存方式

- (1) 一般藥品只需存放於室溫下，避免陽光直射或放置於濕熱環境；除非藥袋或容器上有特別標示，才要冷藏。
- (2) 藥品應存放於兒童不易取得的地方，以免被兒童當作糖果誤食。
- (3) 保持藥品原包裝完整，保留藥袋或說明書，不要分裝。



2. 廢棄藥品處理 6 步驟



另外，含鹵化元素有機物及抗腫瘤藥等特殊藥品，請帶回原醫療院所進行回收。



三、認識藥害

(一) 預防嚴重藥害 掌握過敏 6 前兆

為了預防嚴重藥害，病人於就醫時如有曾經發生藥物過敏，或曾罹患肝腎功能疾病或目前正服用其他藥品等狀況，請主動告知醫療人員。

服藥期間請注意藥物過敏六大前兆症狀，若出現一個以上的症狀，請立即回診，並告知醫師正在使用的藥品。

藥物過敏早期症狀自我檢視



(二) 認識藥害救濟

1. 什麼是藥害救濟？

正當使用合法藥品狀況下，仍有極少數人可能因為個人體質、病情差異等原因，發生難以預期的嚴重副作用，若因此而導致住院、障礙或死亡，可以申請「藥害救濟」，經衛生福利部審議通過，可獲給付。

2. 藥害救濟的申請方式

申請時效與期限：藥害救濟法第 14 條規定，藥害救濟之請求權為自請求權人知道有藥害之日起三年內提出。

申請類別與資格：

給付類別	申請資格
嚴重疾病	由受害人本人或法定代理人提出申請。
障礙	取得身心障礙手冊，由受害人本人或法定代理人提出申請。
死亡	由法定繼承人提出申請。

3. 藥害救濟申請及諮詢

受理單位：財團法人藥害救濟基金會

諮詢專線：(02)2358-4097

網址：www.tdrf.org.tw

四、常見問答集

Q1 我有在吃三高疾病的藥，請問是不是要吃一輩子？



A 一般三高藥品通常先服用 6 個月，觀察藥品是否能有效控制疾病或是有無副作用產生，再配合日常生活習慣、飲食、運動等，藉由控制生活習慣與藥品使用，將血壓、血糖、血脂的數值維持正常時，就可考慮降低藥品劑量或減藥；**使用三高藥品不能擅自停藥**，但若有不舒服或任何副作用的產生，需與醫師討論後再做藥品的調整。

Q2 要怎麼分辨到底什麼是合格的健康食品呢？



A 在「健康食品管理法」中，對健康食品的定義，是指具保健功效，補充人體缺乏或具有特定營養素，可以增進健康、減少疾病危害風險，但並不具有治療、矯正人類疾病之醫療效能。衛福部審核通過後會發予健康食品小綠人標章（如下圖）及核可字號如「衛部健食字第 A00000 號」或「衛部健食規字第 000000 號」。倘若沒有小綠人標章，則不是健康食品，只能稱之一般食品。



衛部健食字號



衛部健食規字號

Q3 聽說服用降血壓藥品會導致洗腎，是否能改服用健康食品？



A 建議如果有高血壓或任何疾病，一定要就醫尋求正確的治療，並遵照醫囑，按時規律服藥，不得任意增減藥量，也不可輕信偏方；**若想另外服用健康食品，也要記得與醫師討論**，並找有藥師執業之藥局購買。

Q4 有人說小孩、年長者吞藥不易，磨成藥粉藥效吸收更快，這是真的嗎？



A 藥錠磨粉後可能會產生許多用藥安全的問題。某些藥品有特殊設計，磨粉後可能有不好的影響，如味道不佳或是有較強的刺激性，容易對口腔黏膜或腸胃道造成傷害；且磨粉後，粉狀容易受潮而變質。再者，藥師難以從藥品外觀判斷成分及劑量，不易核對，若病人出現藥品不良反應時，不易判斷問題所在。若病患真的無法吞嚥可告知醫師或藥師，由專業判斷是否可以磨粉或更換其他型態的藥品（如：糖漿、溶液）。

Q5 保力達 B、維士比是飲料嗎？ 為何藥局才可購買呢？



- A** 保力達 B、維士比不是一般提神飲料，而是含酒精內服液劑，屬於藥事法規定的「指示藥品」。
- 因保力達 B、維士比等產品含有生藥抽取液、咖啡因或綜合維生素及 10%v/v 酒精等成分，屬藥品管理。依規定的「指示藥品」必須在有藥師或藥劑生駐店的藥局販售，不可以一般在一般超商、檳榔攤或雜貨店購得，違反規定將觸犯藥事法。

Q6 醫師開抗生素給我，可是聽人家說吃「消炎ㄟ」會傷胃又傷腎，可不可以不要吃？



- A** 「消炎ㄟ」是指抗發炎解熱的止痛藥，抗生素則是抑制或殺死細菌等微生物的藥品，兩者是不同的。
- 絕大部分的抗生素都需要經過腎臟來進行代謝排除，一般腎功能正常的病人遵醫囑服用抗生素，造成腎臟損傷的狀況並不常見。抗生素的使用會因不同的疾病而有不同的療程，必須依照醫師處方服藥且完成整個療程，不能因為自覺病況有改善就自行停藥。

Q7 朋友建議牛奶配藥吃最顧胃，這是真的嗎？

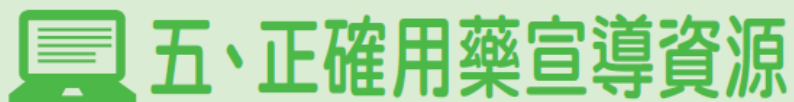


- A** 牛奶中含有鈣、鎂、鐵等元素，會與某些藥品形成不溶性鹽類，會降低藥品吸收而影響療效。
- 另外腸衣錠類的藥品若與牛奶併用，可能會導致腸衣錠提早在胃中溶解，使藥品失效。「吃藥配白開水」是最佳的選擇，應避免以其他飲料（如：茶、咖啡、果汁、酒、牛奶、豆漿等）服用藥品。

Q8 吃感冒藥可以治療經痛，請問這是真的嗎？



- A** 綜合感冒藥每錠（粒）合併含有多種的藥品成分，用以緩解咳嗽、鼻塞、喉嚨痛、疼痛等多種感冒症狀，而其中通常僅一種成分具止痛效果，若欲以綜合感冒藥治療經痛，則感冒藥中的其他成分也可能會對身體造成負擔，因此吃感冒藥治療經痛不是正確的用藥方式。
- 身體若有異狀或病痛應至各醫療院所接受醫師診治，依指示服藥，勿自行增加劑量或同時服用兩種以上的止痛藥。



<http://www.fda.gov.tw/TC/index.aspx>

<http://www.fda.gov.tw/MLMS/H0001.aspx>

食藥署首頁→業務專區→藥品→右方「資訊查詢」
→藥物許可證暨相關資料查詢作業→西藥、醫療器
材、含藥化粧品許可證查詢

<http://mohw.gov.whatis.com.tw>

<http://www.jct.org.tw/FrontStage/index.aspx>

<https://goo.gl/nzIKm3>

<http://www.tdrf.org.tw/>



(一) 用藥紀錄表

[illegible]