

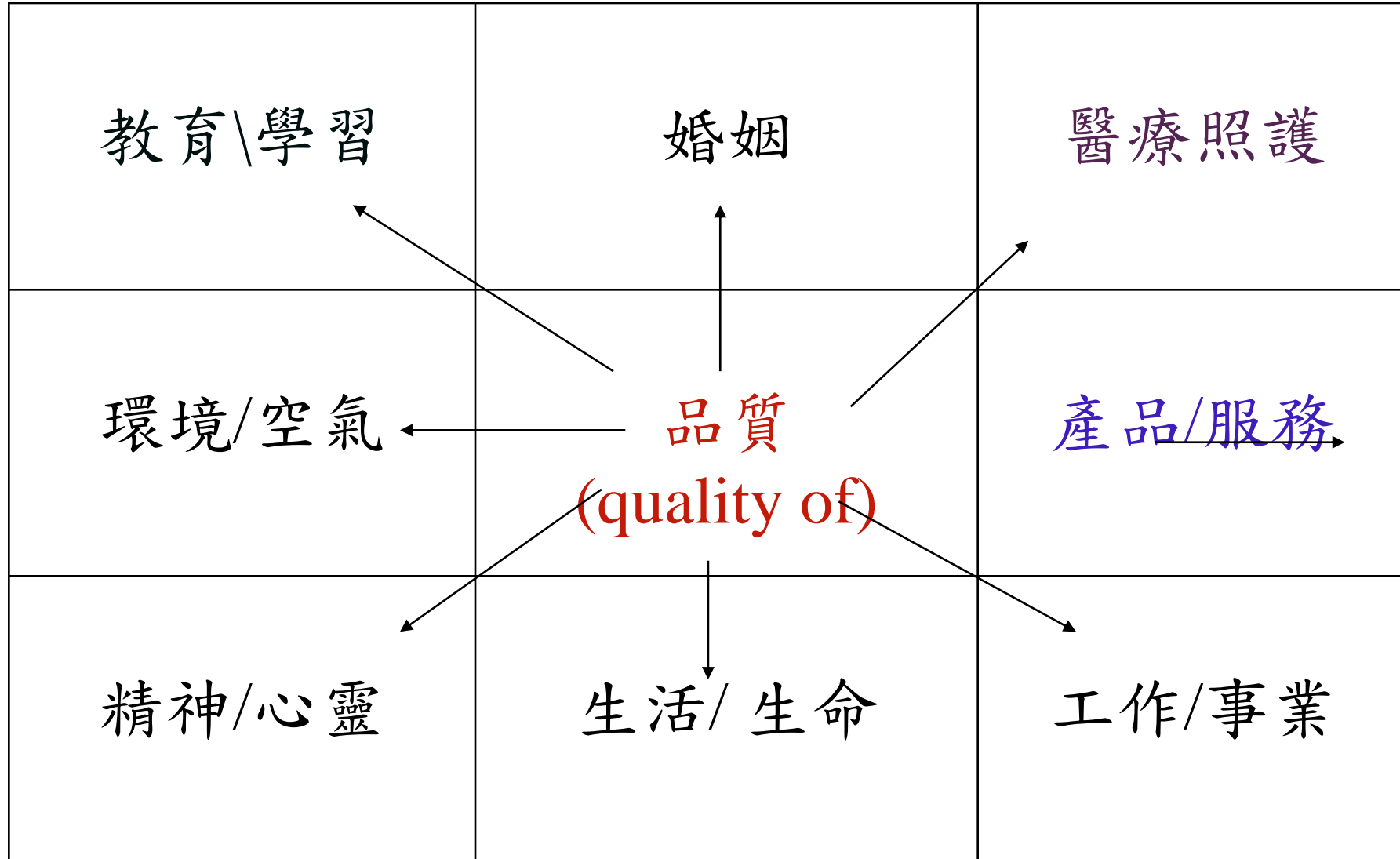
---

# 健康事業品質管理學

游宗憲副教授

# 品質無所不在

---



---

先知道品質才能談管理

# 課程進度

---

週次	日期	內容
1	2/23	課程介紹
2	3/2	品質的定義
3	3/9	品管思潮演進
4	3/16	服務品質與顧客滿意
5	3/23	品質改善工具與手法1
6	3/30	品質改善工具與手法2
7	4/6	品質改善工具與手法3

# 課程進度

---

週次	日期	內容
8	4/13	上半學期課程小結
9	4/20	期中考
10	4/27	醫療品質改善活動
11	5/4	醫療品質改善活動
12	5/11	醫療品質改善活動
13	5/18	醫療品質改善活動
14	5/25	病人安全

# 課程進度

---

週次	日期	內容
15	6/1	病人安全
16	6/8	專題演講
17	6/15	期末考
18	6/22	補考

# 課堂要求與給分標準

---

- 課堂要求
  - 出席
  - 完成課前與課後作業，未認真完成視同缺席，績優加分
  - 請假：依本校學生請假規則
    - 病假:需附就醫證明
    - 事假:緊急事故或必須學生本人親自辦理之事項
- 評分依據：
  - 期中考試成績 50%
  - 期末考試成績50%
  - 點名未到:3分/次(不定期抽點)

# 課程進行

---

- 講授搭配討論與分組報告(9組，每組5-6人)
- 分組方式：
  - 先抽籤選出9位組長，再分配每組人數(7組6人，2組5人)
- 選派一名TA協助課程進行，包含分組、教具借用、電腦準備、作業相關，及其他事項



# 課程教材

---

- 自編為主、課後上傳iLMS



鍾國彪等。醫療品質管理。華格那

# 下次課堂活動

---

- 小組報告(15min)
  - 組員自我介紹
  - 請給品質下個定義
  - 什麼是健康服務產業的特性
  - 有甚麼產業是製造業?有怎樣特性的製造業你會認為他有品質?
  - 有甚麼產業是服務業?有怎樣特性的服務業你會認為他有品質?
  - 怎樣的醫療機構是有品質的醫療機構?
- 報告要求
  - 不看稿、不背稿
  - 純白頁面，字體最大32，最小24，每點至多兩行
  - 無動畫為原則，若有需要請精簡
  - 事先提供簡報資料給授課老師(每頁四格、黑白、橫向、雙面列印)

# 下下次課前閱讀資料與進行方式

---

- 課前閱讀

- 品質管理 <https://www.youtube.com/watch?v=v7yhDdZhVFk&t=125s>
- 品管大師語錄 <https://www.youtube.com/watch?v=a9Gd2QTQCMY>

- 進行方式

- 課堂問答：請事先觀看影片，並作影片紀錄。無法完成課堂問答兩次者，視同點名缺席
- 課堂討論