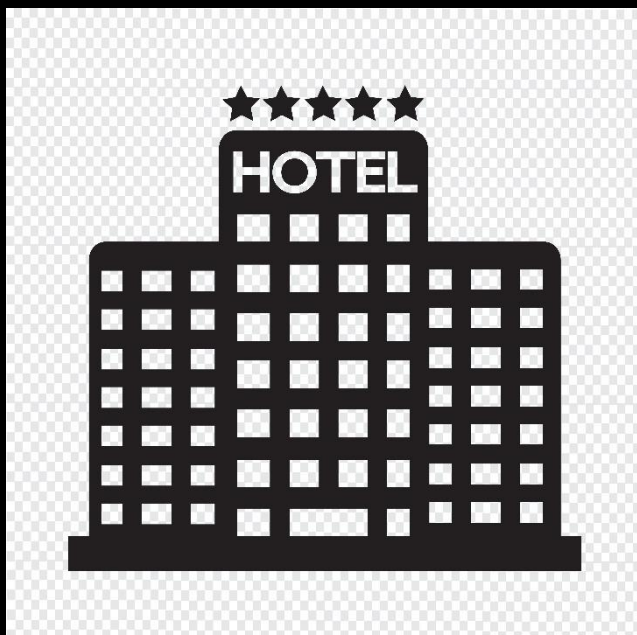


2022



Hotel-Buchungssystem



SPEZIALISIERUNGSPHASE
CODERSBAY

Inhaltsverzeichnis

Projektdefinition	2
Zielgruppendefinition	3
Personas	3
Persona 1: Administrator Walter	3
Persona 2: Mitarbeiterin Katharina	3
Persona 3: Kunde Alexander	4
Use cases	4
Use Case 1: Administrator Walter	4
Use Case 2: Mitarbeiterin Katharina	5
Use Case 3: Kunde Alexander	5
Anforderungsanalyse	6
MUSS-Ziele	6
Buchungssystem:	6
Kunde	6
Hotelmitarbeiter	6
Verwaltungssystem:	6
Admin	6
SOLL-Ziele	7
Buchungssystem:	7
Kunde	7
Verwaltungssystem:	7
Admin	7
Optionale-Ziele	7
Buchungssystem:	7
Kunde	7
Verwaltungssystem:	7
Admin	7
Modellierung	8

Projektdefinition

Das Hotel hat vor kurzem aufgesperrt und die Buchungen waren nur telefonisch möglich. Um den ganzen Prozess für die Mitarbeiter des Hotels und die Kunden zu erleichtern, wird über die Homepage ein Onlinebuchungsprozess implementiert.

Die Kunden können ohne Hilfe der Mitarbeiter des Hotels alle verfügbaren Zimmer und ihre zusätzlichen Informationen sehen, wie zum Beispiel Anzahl an Betten und Kosten. Eine Filteroption wird implementiert, um alle Zimmer in verschiedene Kategorien zu teilen. Die Anzahl an Schlafplätze in Zimmer zuweist die Anzahl an Personen, die in diesem Zimmer schlafen/bleiben dürfen. Am Ende des Ablaufes werden die Daten der Buchung angezeigt. Die Kunden erhalten am Ende des Buchungsvorgangs eine Bestätigung und die Details der Buchung.

Änderungen der Preise werden auch berechnet werden können, wie zum Beispiel im Hauptsaison eine Erhöhung der Preise und verfügbaren Angebote. Stornierungsrichtlinien werden auch angezeigt und falls der Kunde eine Buchung stornieren möchte, wird nach dem Vergleichen von dem Datum der Betrag, den zurückbezahlt werden muss berechnet.

Der Admin und in besondere Fälle auch die Mitarbeiter können alle Aspekten des Programms verwalten können.

Zielgruppendefinition

Die Zielgruppen der neuen Webplattform vom Hotel sind die Kunden und die Mitarbeiter bzw. der Manager des Hotels. Kunden können Zimmer buchen und so durch Filtern bis sie ihre gewünschten Zimmer finden, Mitarbeiter können eine Übersicht von allen Buchungen im Hotel haben und in besondere Fälle ein Zimmer für eine Kunde buchen. Der Admin verwaltet alle Mitarbeiter, Zimmer, Buchungen und Kunden im Hotelname.

1. Kunden des Hotels

- Einzeln Kunden
- Gruppe von Kunden

2. Mitarbeiter des Hotels

- Mitarbeiter
- Hotelmanager

Personas

Um die Anforderungen an die Plattform besser visualisieren zu können, wurden für die Rolle der Kunden, Mitarbeiter Personas entwickelt.

Persona 1: Administrator Walter

Walter ist Mitarbeiter und Manager des Hotels. In diesem Fall dient er als Admin der Webseite und hat Zugriff auf alle Funktionen des Programms. Als Manager möchte, Walter nicht nur sehen, wie viele Zimmer im Hotel gibt, sondern auch welche Zimmer schon gebucht sind und die Information bzw. die Buchung der Kunden verwalten zu können. Walter kann als Admin eine Übersicht alles dieser Daten haben. Als Administrator kann er alle Mitarbeiter, die im Hotel arbeiten, verwalten können.

Persona 2: Mitarbeiterin Katharina

Katharina ist eine Mitarbeiterin des Hotels. In regelmäßige Fälle muss sie, obwohl für die Kunden die Onlinebuchung zu Verfügung steht, möchten sie telefonisch ein Zimmer buchen. Katharina hat auch die Möglichkeit im System im Namen der Kunde eine Buchung durchführen. Als Mitarbeiterin des Hotels hat sie einen Überblick über alle Kunden, Buchungen und der Status alles Zimmer. Sie darf aber keine diese Daten nicht verwalten.

Persona 3: Kunde Alexander

Alexander ist 29 Jahre alt und verheiratet. Er möchte einen Urlaub mit seiner Frau und zwei Kinder planen und sucht ein Hotel, in dem er sich ein Zimmer für seine Familie leicht buchen kann. Er kann während des Buchungsprozesses der Anzahl an Bettplätze und Kosten, wählen und filtern, um das Entscheiden leichter zu machen. Nachdem er das Zimmer gebucht hat, bekommt die Buchungsnummer und eine Übersicht der Buchung. Er kann jede Zeit die Buchung stornieren, der Betrag, den zurückbezahlt wird, hängt von der gebliebenen Zeit bis der Buchungstag ab. Alexander kann der Status seiner Buchung immer sehen.

Use Cases

User: Mitarbeiterinnen oder Kunde.

Admin: Admin.

Use Case 1: Administrator Walter

Name: Der User möchte die Details von allen Buchungen ansehen und verwalten

Akteur_innen: User, Buchung, Zimmer

Auslöser: Der Admin kann im Hotelbuchungssystem alle Daten der Buchungen verwalten.

Ablauf:

- Der Admin loggt sich auf Verwaltungsprogramm
- Der Admin wählt jede Buchung, die er ansehen möchte.
- Der Admin enthält alle Daten von den Buchungen, die im System gespeichert sind.
- Der Admin kann alle Buchungen ansehen und verwalten.
- Der Admin speichert alle Änderungen.
- Der Admin prüft, ob alle Änderungen gespeichert sind.
- Der Admin verlässt die Verwaltungsprogramm und findet sich auf der Homepage

Use Case 2: Mitarbeiterin Katharina

Name: Die Userin möchte die Details der Buchung für eine Kunde bestätigen.

Akteur_innen: Userin, Buchung, Zimmer.

Auslöser: Die Userin kann mit der Information der Kunde die entsprechende Buchung finden und alle Daten ansehen.

Ablauf:

- Userin loggt sich auf Buchungsprogramm.
- Userin filtert mithilfe der Buchungsinformation alle Buchungen, die im System gespeichert sind.
- Die entsprechende Buchung wird angezeigt.
- Userin kann alle Details der Buchung sehen, aber ihre Daten nicht verwalten.
- Userin verlässt das Buchungsprogramm.

Use Case 3: Kunde Alexander

Name: Der Kunde möchte ein Zimmer für ihn und seine Familie buchen und die Details vom Zimmer sehen können

Akteur_innen: Kunde, Zimmer und Buchung

Auslöser: Der Kunde kann alle Zimmer filtern und das gewünschte Zimmer buchen.

Ablauf:

- User navigiert zum Buchungssystem.
- User filtert alle Zimmer nach Wunsch.
- User wählt ein Zimmer zu buchen.
- User füllt das Formular mit allen notwendigen Daten auf.
- User akzeptiert die Stornierungsrichtlinien.
- User klick auf „Buchen“ und das Zimmer wird gebucht.
- User erhält einen Überblick der Buchung und eine Buchungsbestätigung.
- User verlässt das Buchungssystem.

Anforderungsanalyse

Allgemein

Die Webseite vom Hotel besteht auf zwei Systeme, das Buchungssystem und das Verwaltungssystem.

Zugriff auf Buchungssystem:

- **Kunde**
- **Mitarbeiter**

Zugriff auf Verwaltungssystem:

- **Admin**

Die Muss-, Soll- und Optionale Ziele werden in diese zwei Systeme aufgeteilt.

MUSS-Ziele

Buchungssystem:

Kunde

- Der/die Kunde/in soll beliebige Anzahl an Zimmer buchen können.
- Der/die Kunde/in soll die unterschiedlichen Kosten von dem Zimmer sehen können.
- Der/die Kunde/in soll die Anzahl an Mitreisende eintragen können.
- Der/die Kunde/in soll alle Kategorien von dem Zimmer filtern können.
- Der/die Kunde/in soll am Ende eines Buchungsvorgangs eine Übersicht der Buchung sehen können.
- Der/die Kunde/in soll nach der Buchung jederzeit sie stornieren können.

Hotelmitarbeiter

- Der/die Mitarbeiter/in muss alle Ziele der Kunde übernehmen können.

Verwaltungssystem:

Admin

- Der Admin soll Zimmer erstellen, updaten, anzeigen und löschen können.
- Der Admin soll Buchungen erstellen, updaten, anzeigen und löschen können.
- Der Admin soll Mitarbeiter erstellen, updaten, anzeigen und löschen können.

SOLL-Ziele

Buchungssystem:

Kunde

- Der/die Kunde/in soll entscheiden, ob er/sie Frühstück inklusiv zahlen möchten.
- Der/die Kunde/in soll nach der Buchung das Zimmer wechseln können.
- Falls eine Familie hat Kinder unter 5 Jahre, kriegt diese Familie eine Ermäßigung des Preises.

Verwaltungssystem:

Admin

- In besonderen Fälle können die Rechte der Admin zu einem/einer Mitarbeiter/in dem Hotel übergeben.

Optionale-Ziele

Buchungssystem:

Kunde

- Der/die Kunde/in können verschiedene Betten im Zimmer haben können, zum Beispiel, ein Einzelzimmer mit einem Doppelbett.

Verwaltungssystem:

Admin

- Der Admin soll Prämien zu dem Mitarbeiter geben können.

Modellierung

