

## Chapter 7 - 봉사와 인성의 가치

### ■ 학습목표

- 봉사 활동의 의미와 특성을 이해할 수 있다.
- 봉사 활동의 가치와 필요성을 알고 실천할 수 있다.
- 봉사 활동의 유형을 알고 실천할 수 있다.

## 1. 봉사의 의미와 특성

### 1) 봉사의 정의

봉사는 ‘국가나 사회 또는 남을 위하여 자신을 돌보지 아니하고 애씀’이라는 의미이다. 따라서 봉사는 환경이나 개인 및 다수의 사람들에게 혜택이 돌아가도록 자신의 시간이나 자원을 할애하는 자발적인 활동으로 보상을 바라지 않는 활동으로 정리할 수 있다.

#### (1) 자원봉사

‘자원봉사’라는 말은 ‘자유의지’라는 뜻을 가진 라틴어 ‘voluntas’에서 유래했다. 즉 자원봉사는 자유의지에 의해서 물질적 보상을 바라지 않고 사회발전을 위해 활동하는 민주사회운동이다.

#### (2) 재능기부

재능기부란 개인이 가지고 있는 재능을 개인의 이익이나 기술개발에만 몰두하지 않고 이를 활용해 사회에 기여하는 새로운 기부형태이다. 즉 개인이 가진 재능을 사회단체 또는 공공기관 등에 기부하여 사회에 공헌하는 것이다. 재능기부가 봉사활동과 다른 점은 개인의 차이를 존중한다는 데 있다.

#### (3) 기부나눔

기부나눔이란 어렵고 소외된 사람들과 함께 더불어 살아갈 수 있도록 대가를 바라지 않고, 자발적으로 금품이나 식품 또는 재능 등 우리가 가진 것을 가장 쉽게 실천할 수 있는 방법으로 나누는 행위를 말한다.

### 2) 봉사의 특성

일슬레이(Ilsley)에 따르면, 자원봉사는 이타주의, 헌신, 자유의지, 학습, 무보수성, 조직, 심리적 이득, 희생을 특성으로 들고 있다.

#### (1) 이타주의

이타주의(altruism)는 다른 사람이나 사회의 선을 위하는 헌신을 의미한다.

#### (2) 헌신

헌신(commitment)은 자원봉사활동의 필수적인 구성요소이다. 헌신의 목적은 도움을 필요로 하는 개인이나, 혹은 사회적 정의와 같은 비전이나 이상을 실현 하는 것 등 다양한 형태로 존재할 수 있다.

#### (3) 자유의지

자유의지(free will)란 운명이나 다른 개인, 집단, 조직에 의하여 강요받지 않고 스스로 선택하는 힘을 의미한다.

#### (4) 학습

자원봉사활동은 체험학습이며, 복지교육이며, 민주시민교육이다. 자원봉사활동은 타인에게 도움이 되었는지도 중요하지만, 봉사 활동 준비나 그 실천과정에 얼마 나 교육적인 효과를 얻었는지도 매우 중요하다.

#### (5) 무보수성

자원봉사활동은 무보수성을 강조한다. 봉사활동 그 자체가 최우선적인 목표가 되어야 한다.

#### (6) 조직

자원봉사활동이 보다 교육적이고 체계적이며 효율적이기 위해서는 자원봉사활동을 관리하고 운영하는 조직이 필요하고, 또 자원봉사자들은 이러한 조직을 중심으로 활동하는 것이 필요하다.

#### (7) 심리적 이득

이타주의와 더불어 자원봉사자들의 동기는 가치 있는 일을 수행한 다음에 얻는 만족감, 개인적·전문적 성장의 기회, 새로운 기술, 또는 활동할 수 있는 기회와 같은 심리적인 보상을 통해 더욱 고취된다.

#### (8) 희생

자원봉사자들은 자원봉사활동을 함으로써 일정한 시간이나 소요경비를 투입하게 되는데, 이러한 시간과 자신의 노력 등의 투입은 봉사 활동에 중요한 요소이다.

## 2. 봉사의 필요성 및 유의사항

### 1) 봉사의 필요성

첫째, 사회에는 도움을 필요로 하는 틈새가 있고 이 틈새가 보완되어져 사회는 안정되고 살맛나게 되는데 이 틈새를 보완하는 작업이 바로 자원봉사이다.

둘째, 인간에게는 심리적으로 여러 단계의 욕구가 있는데 의식주, 안전, 친교를 넘어서 남에게서 인정받고 자아를 실현하고자 하는 욕구가 있다. 이러한 욕구들은 자원봉사 또는 자선행위를 통해서 충족된다.

셋째, 정부에게 자극을 주고 필요성을 인식하게 함으로써 정부의 몫을 다하도록 유도하는 측면도 있다.

넷째, 현실의 문제들을 개선하기 위해서는 민·관·기업의 동반자 관계가 이루어지고 공통된 목표인 생태계 재생에 시민 각자의 자발적 노력이 필요하다.

다섯째, 사회와 인간개혁을 목표로 하는 민간단체들은 거의 대부분 자원봉사자들의 활동에 의존하고 있다.

### 2) 봉사활동의 유의사항

봉사활동의 의미를 잘 살리고, 자신의 계발을 위해서는 다음과 같은 사항에 유의한다.

- 봉사 활동의 진정한 의미를 이해하고, 필요한 기본자세와 태도를 익혀 실천하도록 한다.
- 봉사 활동은 보상을 기대해서는 안 되며 자발적인 의지에 의해 이루어져야 한다.
- 남에게 보여주기 위한 활동, 형식적인 활동, 거추장스럽게 취급되는 활동이 되지 않도록 각별히 주의한다.

- 사람들을 대상으로 하는 봉사 활동의 경우 기본 상식이 결여된 언행은 피봉사자들에게 상처를 주거나 오해를 불러일으켜 오히려 역효과가 나타날 수 있음을 유념한다.
- 봉사 활동이 효과를 거두기 위해서는 반드시 관련 봉사에 대한 사전학습이 필요하다.
- 봉사 활동이 끝난 후 활동 감상문이나 일지 등을 작성한다.

### 3. 대학생 자원봉사 유형

<표 7-1> 봉사활동 유형

목적과 성격에 따른 유형	활동장소	활동내용
사회복지 및 보건의진	지역사회복지관 사회복지시설 무의탁노인가정 등	진료 건강교육·건강증진캠페인 호스피스활동 지역사회복지관 사무보조 및 안내 등
지역사회 개발 발전	지역 지역사회복지관	지역봉사지도원 농촌의 일손 도와주기 공공시설물 점검 및 보수 지역사회 유해환경 추방 캠페인 유해환경 감시 등
환경보전 및 자연보호	공원·하천·산·골목 등	명예환경감시원 환경정비활동 환경캠페인 환경교육활동 재활운동 등
사회적 취약계층의 권익증진	보육원·영아원·양로원 지역사회복지관 노인복지관 장애인복지관 청소년쉼터 노숙자시설 재가복지봉사센터 모자가정생활시설 등	상담·교육 이용·미용 사무보조 가정방문 나들이 지원 음식제공 미술·음악 등 심리치료
교육 및 상담	주민자치센터 아동복지센터 평생학습관 및 도서관	퇴직교원 평생교육활동 방과 후교실 도서관지원 등
인권옹호 및 평화구현		외국인 근로자에게 한글 교습 외국인 노동자 지원 등
범죄예방 및 선도		범죄예방자원봉사위원 보호소년의 봉사활동 수형자의 봉사활동 수용자에 대한 자원봉사활동
교통 및 기초질서제도	지역주변 및 거리	교통안전 봉사활동 교통법규위반 감시 교통사고 가정 돕기 혼잡한 거리 정리 안전운전 캠페인 교통관련 제보 활동 교통안전 표지판 청소 교통사고 응급구조 및 현장 지원 어린이들을 위한 교통안전 지도 활동 등
재해구호	재난지역 재해지역	구호활동 지역자율 방재단
문화·관광·예술 및 체육진흥	문화재 고궁 박물관 미술관 사회복지시설 등	도서관 자원봉사활동 문화행사 도우미 관광 안내 생활체육 활동 지원 등

부패방지 및 소비자보호	녹색 소비자연대 서울YMCA 한국소비자연맹 등	피해 소비자 상담 권익 보호를 위한 활동 시장조사 활동 등
공영선거	시민단체 등	선거운동 자원봉사 선거운동 모니터링 등
국제협력 및 해외봉사활동	입양기관 비영리기관 사회복지기관	통역 및 번역활동 외국어 홈페이지 번역 해외 자원봉사활동 등
공공행정 분야 사무 지원	지역 사회복지관(노인, 종합 복지관, 장애인) 사회복지시설 주민자치센터	행정보조 안내 및 홍보 주민자치활동지원 방법활동지원 등
공익사업수행 또는 주민복지 증진		자원봉사 멘토링 청소년의 금연 도우미 야간 방법 봉사 아름다운 도시 가꾸기 등

## 4. 해외봉사 활동

### 1) 해외봉사 활동의 의미

해외봉사 활동이란 국적과 인종을 초월한 인간 준중, 사랑의 박애주의를 바탕으로 보건의, 의료, 교육, 기술 등 다양한 분야의 인적·물적 자원을 동원하여 개인과 지역사회 문제를 해결, 개선하기 위해 노력하는 활동을 의미한다. 그 대상은 보통 제 3세계, 즉 낙후된 나라의 도움을 필요로 하는 특정 지역이 된다. 해외봉사 활동의 궁극적 목적은 국가와 민족을 뛰어넘어 더불어 사는 사회를 만들고자 하는 데 있다.

### 2) 해외봉사 활동의 가치

해외봉사 활동은 대학생들의 이웃나라에 대한, 다른 인종에 대한 인식을 바꾸는 기회가 된다. 또한 해외봉사활동은 봉사자 스스로를 돕는 계기가 되기도 한다.

### 3) 해외봉사 활동의 유형

우리나라 사람들의 해외봉사활동은 대부분 특정 조직단위 혹은 단체를 꾸려 행해지는 경우가 많다. 혼자 해외봉사를 떠나는 경우는 전문적인 기술이 필요한 경우가 대부분이고, 학생 등 특별한 기술이 없고 젊은 사람들은 안전상의 문제 등으로 인해 단체를 꾸려 봉사활동을 나가고 있는 것이다.

우리나라 대학생들의 해외봉사활동들에는 교육봉사, 노력봉사, 의료봉사, 연합봉사, 문화교류, 국제기구 탐구 및 문화 탐방 등 현장 교육 등 다양한 유형이 있고 직접 해외에 나가지 않고 할 수 있는 대표적인 해외봉사활동에는 신생아 사망률이 높은 나라를 대상으로 하는 신생아 모자뜨기, 착한장난감 만들기 캠페인 등이 있다.

## Chapter 8 –공동체와 대인관계

### ■ 학습목표

- 공동체의 개념과 대인관계의 중요성을 이해할 수 있다.
- 대학생 시기 대인관계의 중요성을 이해하고 실천할 수 있다.
- 효과적인 의사소통에 대해 이해하고 실천할 수 있다.

### 1. 공동체의 개념과 대인관계

#### 1) 공동체(community)

공동체란 원래 생물들이 특정 지역에 모여살고 있는 현상을 의미하는 개념으로서, 인간사회에 적용될 경우 공생적 사회집단(symbiotic social group)을 의미한다. ‘공동체’란 구성원의 목적과 가치를 추구하기 위해 공유된 문화와 가치를 설정하고 실현시키기 위한 의사소통 및 집합적 행동 단위를 의미한다.

#### 2) 대인관계의 중요성

미국 카네기멜론대학교의 연구에서 인생에서 실패한 사람 1만 명을 대상으로 왜 자신의 인생이 이렇게 실패했는지, 그 원인은 무엇이었는지에 대해 물어보았다. 그 결과 조사 대상자 중 약 85%가 인생 실패 원인으로 원만치 못했던 인간관계를 꼽았다.

대학은 다양한 관심사와 계층의 학생들이 모이는 곳이므로, 이들과 더불어 살아가기 위해서는 타인을 먼저 이해하고 자신의 생각이나 감정을 효과적으로 전달하는 방법을 터득해야 한다.

#### 3)원만한 대인관계를 방해하는 고정관념과 편견

고정관념이란, 집단 구성원 중 특정인이 갖고 있는 특성을 그 집단 내의 모든 구성원이 가지고 있는 것으로 생각하여 개개인의 특성을 고려하지 않으려 하는 것을 말한다.

편견이란 ‘치우쳐 판단하는 것’을 의미한다. 즉 특정인, 혹은 그 사람이 속한 집단에 대해 자신이 잘 안다는 생각을 기반으로 판단하는 것을 말한다. 편견은 사람에 대한 부정적 판단을 의미한다.

#### 4)고정관념과 편견의 원인

인간은 신속하고 효율적인 정보처리를 위해 도식에 의한 정보처리 방식을 선호하게 되는데 도식이란 어떤 대상이나 개념에 관한 조직화되고 구조화된 신념을 말한다.

##### ①도식적 정보처리의 장점

- 회상을 하기 쉽다.
- 정보처리에 걸리는 시간이 단축된다.
- 누락된 정보를 메워준다.
- 규범적 기대를 제공해서 장차 일어날 수 있는 일을 예측하고 대비할 수 있다.

##### ②도식적 정보처리의 문제점

- 도식에 부합하는 정보만을 수용한다.
- 도식에 일치하는 정보만으로 사고의 틀을 메운다.
- 잘 맞지 않는 경우에도 도식을 무리하게 적용한다.

· 일단 형성된 도식은 잘 변화시키지 않으려는 경향이 강하다.

※ 편견과 차별을 극복하기 위해 가져야 하는 마음가짐

① 자신에게 어떤 편견이 있는지 생각해 보자.

- 위의 표에서 작성한 내용을 다시 한 번 살펴본 후 왜 이런 편견이 생겼는지 곰곰이 생각해 보자. 자신의 경험으로 생겼는지, 남에게 이야기를 전해 듣고 생겼는지, 아니면 그 집단에 대한 이해부족으로 시작되었는지 살펴보자. 혹시 자신도 편견으로 인해 다른 사람으로부터 차별받고 있지는 않은지 돌이켜 보자. 편견은 객관적 정보 없이 ‘치우쳐 판단하는 잘못된 사고’라는 점에 유의하자.

② 편견에 사로잡힌 사람을 멀리하자

- 남을 항상 비하하는 습관을 가진 사람이 주변에 있다면 그 집단에 속해서는 안 된다. 또, 그런 사람들 앞에서는 당당히 자신의 의견을 말하는 것이 좋다. 대학에서 다양한 친구를 사귀는 것은 좋지만 자신의 삶에 방해가 되는 사람을 위해 시간을 할애할 필요는 없다.

③ 다른 사람의 장점을 배우려 노력하자.

- 사람들과 특정 주제에 대해 토론하는 것을 즐기고, 궁금한 내용이 있으면 그 분야의 전문가에게 물어보자. 특히, 대학에는 전공분야에 최고의 지식을 가진 교수님들이 상주하고 있다. 전문가와 가깝게 지내는 것은 편견을 없애기 위한 최선의 방법일 수 있다.

④ 다양한 행사에 적극적으로 참여하자.

- 편견에 가득 찬 사람들의 특징 중 하나는 처음 보는 사람을 미워하거나 비하하는 것이다. 그 이유는 바로 상대에 대해 아는 것이 없어서 원만한 인간관계를 맺을 수 없기 때문이다. 편견은 많은 사람을 만나고 상대에 대해 충분한 정보를 가지고 있을 때 자연스럽게 사라진다. 그런 기회가 바로 학교행사이다. 관심분야가 같은 친구들이 모이기 때문에 쉽게 어울릴 수 있고, 정보를 공유할 수도 있다.

## 2. 대학생의 대인관계와 효과적인 관계 맺기

### 1) 학과의 동료나 선배와의 관계 맺기

- 학과에서 개최하는 크고 작은 모임에 반드시 참석하는 것이 바람직하다.
- 선배의 말과 행동을 긍정적으로 받아들이는 마음가짐과 선배의 호의를 감사할 줄 아는 태도를 가지는 것은 선후배 간 원만한 관계형성에 핵심이다.

### 2) 동아리에서의 관계 맺기

- 대학 신입생들은 최소한 한 두 개 이상의 동아리에 가입하여 참여하는 것이 바람직하다.
- 주거형태나, 통학, 여가 시간, 취미, 특기 등을 고려하여 신중하게 골라 집중적으로 활동하면서 핵심적인 멤버가 되도록 해야 한다.

### 3) 교수님과의 관계 맺기

- 인생의 선배이며 대학이라는 공동운명체에 함께 소속된 존재로 관계설정을 한다면 그만큼 교수님과의 관계는 친근해질 것이다.
- 교수님을 상하의 수직적 관계나, 업무적 관계로 보기보다는 우호적이고 애정적인 관계로 바라보는 시각이 중요하다.

#### 4) 부모님과과의 관계

- 대학생 시기의 자녀는 독립적인 성인으로 성장하기 위해 부모로부터 점진적으로 심리적인 독립을 이루어나가는 것이 필요하다.
- 부모는 자녀의 자율적이고 자발적인 행동을 격려하며 자녀의 심리적 독립을 지원하는 것이 중요하다.
- 심리적 유대감과 신뢰감을 확인할 수 있는 부모자녀 간 의사소통이 무엇보다 중요하다.

#### 5) 이성친구와의 관계

##### 이성관계의 특성

첫째, 두 남녀 사이의 독점적이고 배타적인 관계라는 점이다. 이성관계에서는 제 3자가 그들의 애정관계 속으로 들어오는 것을 용납하지 않는다.

둘째, 이성관계는 그 발전 속도가 매우 빠르다. 전혀 모르던 두 남녀가 우연히 만난 순간 강렬한 감정에 빠져들게 된다.

셋째, 매우 강렬한 감정이 개입된다. 애인이 자신을 사랑하고 있다는 것을 확인했을 때는 강렬한 기쁨과 환희를 느끼는 반면, 자신을 거부하거나 떠나갈 때는 깊은 고통과 불행 감을 경험하게 된다. 이처럼 이성 관계에서 만큼 뜨겁고 강렬한 감정이 개입되는 인간관계는 없다.

- 연인관계의 심화를 위해서는 지속적인 관계 유지를 위한 책임감과 약속, 투신행동이 필요하며 현실적인 노력이 뒤따라야 한다.

##### <읽을거리-이성교제에서의 성관계>

사랑하는 연인관계가 발전하게 되면, 흔히 신체적 접촉을 통해 애정을 교환하게 된다. 열정은 성적인 욕망과 밀접히 연결되어 있기 때문에 강한 사랑의 열정을 느끼는 연인에게서는 좀 더 강렬한 신체적 접촉을 원하게 되고 성적인 관계를 맺고 싶은 열망을 갖게 된다. 특히, 남자는 사랑하는 사람과 성관계를 맺고자 하는 욕구가 여자보다 더 강한 것으로 알려져 있다.

성관계는 연인들이 서로의 사랑을 확인하는 가장 강렬한 방법이다. 그러나 결혼을 하지 않은 연인 사이에서 이루어지는 성관계는 신중하게 고려되어야 한다. 과거에 비해 성에 개방적인 현대사회에서 성인이 된 사람은 서로 합의가 되면 성관계를 맺을 수 있다. 그러나 신중하지 못하고 충동적으로 이루어진 성관계는 흔히 많은 후유증을 남긴다. 예전대, 임신, 성병, 낙태와 같은 신체적 문제를 야기 시키며, 특히 여자의 경우 더 많은 부담과 후유증을 떠안게 된다.

연인사이의 성관계는 전적으로 당사자들의 자유와 책임의 문제라고 생각된다. 인간은 자유로운 만큼 책임져야 하고 책임질 수 있는 만큼 자유롭다. 쾌락과 열정을 위해 자유롭게 행동한 사람은 그러한 행동에 대한 책임을 져야 한다. 자유로운 행동의 결과나 책임을 예상하지 못하거나 감당할 수 없을 때 많은 고통과 희생이 따르게 된다. 성숙한 사람은 자신의 행동이 초래할 결과를 정확하게 인식하고 그 결과에 대한 책임을 충분히 감당할 수 있는 범위 내에서 자유로움을 누린다.

[출처]권석만(2006), 『젊은이를 위한 인간관계의 심리학』, 학지사, p.317.

### 3. 효과적인 의사소통의 이해

#### 1) 효과적인 의사소통

**(1) 효과적으로 메시지를 전달하는 방법**

- 말하는 사람은 상대방에게 전달하고자 하는 자신의 의도, 생각, 감정을 분명하게 인식한다.
- 전달하고자 하는 의도, 생각, 감정을 적절한 메시지로 전환한다.
- 메시지를 전달하는 전달매체와 경로를 신중하게 선택한다.
- 자신의 메시지가 듣는 사람에게 어떻게 받아들여졌는지에 대한 피드백을 받는 것이 중요하다.
- 의도나 감정을 효과적으로 전달하기 위해서는 비언어적 메시지를 활용하는 것이 좋다.

**(2) 효과적으로 메시지를 전달받는 방법**

- 다른 사람의 말을 오해나 왜곡 없이 받아들인다.
- 가치판단적 평가를 가능한 한 배제하고 메시지 내용을 그대로 받아들여야 한다.
- 발신자가 보내온 메시지내용을 종합적으로 고려하여 해석한다.
- 말하는 사람이 메시지를 보내게 된 상황이나 입장을 고려하여 해석한다.
- 올바르게 전달 받았는지 확인하는 노력이 필요하다.

**2) 나 전달법 : “상대의 입장을 고려하면서 나를 표현하는 기술”**

· 나 전달법의 3요소

① 상대의 행동(상황)

- 자신이 느끼는 상대의 자극이나 행동을 구체적, 객관적으로 말함 (그 상황에 대해서만 말함)

② 자신에게 미치는 영향(결과)

- 상대의 행동이 자신에게 미치는 구체적인 영향을 의미 (나의 이유를 진술함)

③ 자신의 감정이나 느낌(감정)

- 상대의 행동이 자신에게 미치는 영향에 대한 감정이나 느낌 (내가 느끼거나 원하는 바를 구체적으로 말함)

**3) 공감적 경청 : “눈과 귀와 마음으로 소통하는 기술”**

“공감이란 상대방의 신발을 신어보는 것이다.”

· 공감 3단계

- |  |
|--|
| ① 관심보이기 : 비언어적 행동(눈 맞추기, 맞장구, 고개 끄덕이기 등) |
| ② 반복하기 : 상대의 이야기를 반복하거나 요약하여 말하기         |
| ③ 감정 이입하기 : 느끼고 생각한 감정을 표현하기             |

· 공감적 경청을 가로막는 잘못된 행동

- |  |
|--|
| ① 판단 태도 : 그 의견에 동의하느냐, 동의하지 않느냐를 먼저 판단하는 습관        |
| ② 탐사 태도 : 내 자신의 기준에 입각하여 상대방에게 질문하는 것              |
| ③ 충고 태도 : 자신의 경험을 근거로 충고하는 것                       |
| ④ 해석 태도 : 자신의 동기와 행동에 근거하여 타인의 동기와 행동을 유추하고 설명하는 것 |