

# Manual de usuario

## ¿Qué es una aplicación Web?

Una aplicación web es un tipo de software diseñado para ser accesible y utilizado a través de un navegador web en lugar de ser instalado en un dispositivo específico. Estas aplicaciones se ejecutan en un servidor web y se entregan a los usuarios a través de internet.

## Paquetería Web

Esta aplicación web/programa web consiste en una plataforma de envíos de paquetes, donde existen 3 tipos de usuarios quienes se pueden usar el sistema libremente, solo si han iniciado sesión en el sistema, estos son los: Administradores, Operadores y Recepcionistas. Cada uno de estos usuarios pueden realizar diferentes acciones:

**Administradores:** Usuario encargado de gestionar y configurar todos los ajustes del sistema, este tipo de usuario puede tener las siguientes interacciones en el sistema:

- Crear rutas
- Desactivar rutas
- Crear y agregar puntos de control a alguna ruta
- Quitar puntos de control a alguna ruta
- Editar la información de un punto de control
- Gestionar los parámetros del sistema
- Crear usuarios
- Desactivar usuarios

**Operadores:** Usuario encargado de procesar cada paquete en cada punto de control, este tipo de usuario puede tener las siguientes interacciones en el sistema:

- Tener un listado de paquetes a procesar dependiendo de a que punto de control está asignado
- Procesar paquetes

**Recepcionistas:** Usuario encargado de la gestión de paquetes en el sistema y de la gestión de clientes, este tipo de usuario puede tener las siguientes interacciones en el sistema:

- Ingreso de paquetes
- Verificar la información de los clientes
- Registrar de clientes
- Eliminar paquetes de un envío
- Cancelar envíos
- Realizar envíos
- Realizar retiro de paquetes
- Localizar paquetes