Manual de usuario

¿Qué es una aplicación Web?

Una aplicación web es un tipo de software diseñado para ser accesible y utilizado a través de un navegador web en lugar de ser instalado en un dispositivo específico. Estas aplicaciones se ejecutan en un servidor web y se entregan a los usuarios a través de internet.

Paquetería Web

Esta aplicación web/programa web consiste en una plataforma de envíos de paquetes, donde existen 3 tipos de usuarios quienes se pueden usar el sistema libremente, solo sí han iniciado sesión en el sistema, estos son los: Administradores, Operadores y Recepcionistas. Cada uno de estos usuarios pueden realizar diferentes acciones:

Administradores: Usuario encargado de gestionar y configurar todos los ajustes del sistema, este tipo de usuario puede tener las siguientes interacciones en el sistema:

- Crear rutas
- Desactivar rutas
- Crear y agregar puntos de control a alguna ruta
- Quitar puntos de control a alguna ruta
- Editar la información de un punto de control
- Gestionar los parámetros del sistema
- Crear usuarios
- Desactivar usuarios

Operadores: Usuario encargado de procesar procesar cada paquete en cada punto de control, este tipo de usuario puede tener las siguientes interacciones en el sistema:

- Tener un listado de paquetes a procesar dependiendo de a que punto de control está asignado
- Procesar paquetes

Recepcionistas: Usuario encargado de la gestión de paquetes en el sistema y de la gestión de clientes, este tipo de usuario puede tener las siguientes interacciones en el sistema:

- Ingreso de paquetes
- Verificar la información de los clientes
- Registrar de clientes
- Eliminar paquetes de un envío
- Cancelar envíos
- Realizar envíos
- Realizar retiro de paquetes
- Localizar paquetes

General

Inicio de sesión

Para iniciar sesión, el usuario debe ingresar sus credenciales:



Si las credenciales son incorrectas o el usuario ha sido desactivado por algún administrador, se mostrará el siguiente mensaje:



Inicio de sesión

Nombre de usuario:	
Contraseña:	
Login fallido! Credenciales incorrectas	×
Iniciar sesión	

Recepcionista

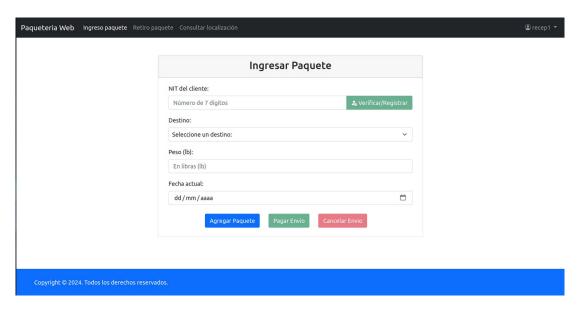
Página principal

La página principal da una bienvenida e indica el nombre del recepcionista que ha ingresado al sistema, además cuenta con una barra de navegación para realizar las siguientes acciones: ingresar un paquete, retirar un paquete y consultar la localización de un paquete, en la parte derecha, tiene un icono con el nombre del usuario que ha iniciado sesión, si este es presionado, el usuario puede cerrar su sesión.

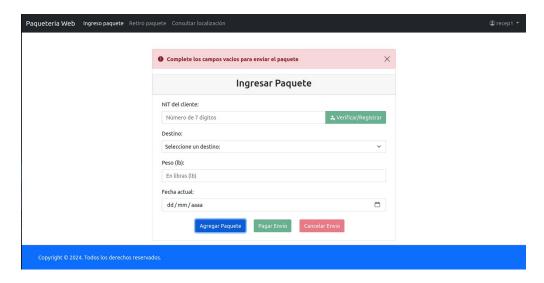


Ingreso de paquete

La página de ingreso de un paquete muestra un formulario con los datos necesarios para ingresar un paquete, además cuenta con diferentes opciones para realizar distintas acciones, estas pueden ser las de verificar o registrar a algún cliente, agregar el paquete a registrar a un envío, pagar el envío o cancelar el envío

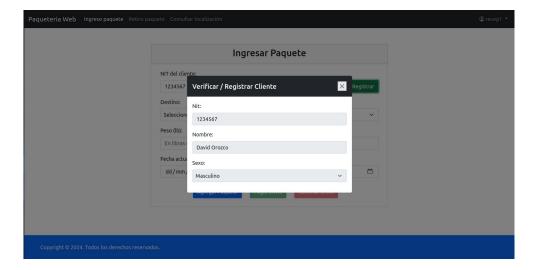


Si algún campo tiene algún error o el nit del cliente no ha sido registrado se mostrará un error indicando lo anterior, un ejemplo es:



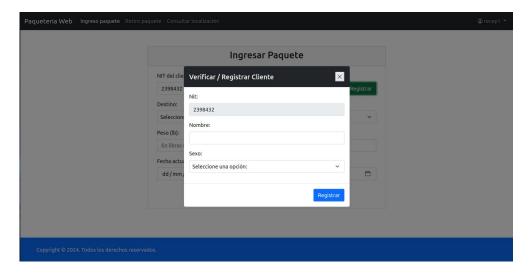
Verificar cliente

Si se elige la opción de verificar/registrar cliente y este mismo ya está registrado en el sistema, se mostrarán los datos del cliente en cuestión.



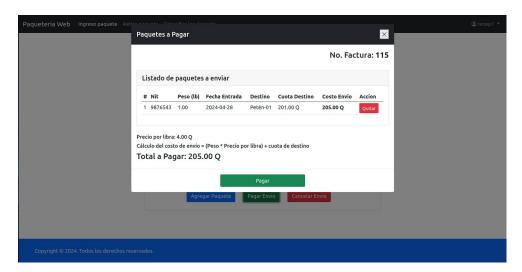
Registrar cliente

Si se elige la opción de verificar/registrar cliente y este mismo no está registrado en el sistema, se mostrarán los campos necesarios para registrar al cliente

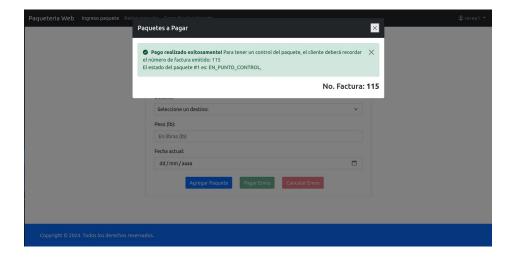


Pagar envío

Si se elige la opción de pagar envío y todos los datos ingresados son correctos, se mostrará información relevante del envío y el paquete o los paquetes a enviar, teniendo las opciones de pagar o quitar algún paquete

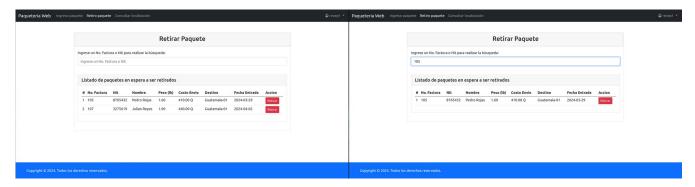


Si se paga el envío, se mostrará un mensaje de éxito con información relevante para tener un seguimiento del paquete o paquetes registrados

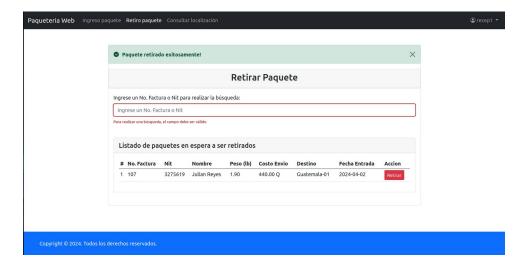


Retirar paquete

La página de retiro de paquete muestra un listado de todos los paquetes que ya han llegado a su destino y están en espera de ser retirados. Se puede ingresar un no. Factura o Nit para buscar un paquete en específico.

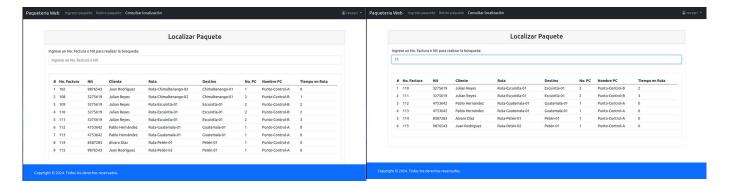


Si se retira algún paquete, se muestra un mensaje de éxito indicando lo anterior



Localizar paquete

La página de localización de paquete muestra un listado de todos los paquetes que se han registrado en el sistema, su ubicación (punto de control) actual y el tiempo que han estado en ruta. Se puede ingresar un no. Factura o Nit para buscar un paquete en específico.



Operador

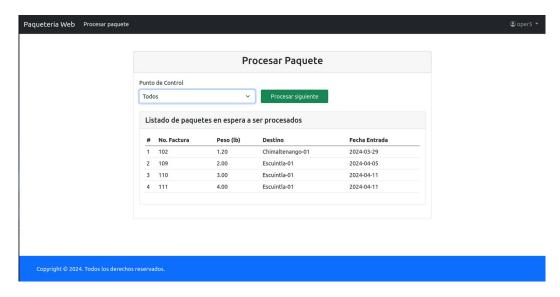
Página principal

La página principal da una bienvenida e indica el nombre del operador que ha ingresado al sistema, además cuenta con una barra de navegación para realizar las siguientes acciones: procesar paquetes, en la parte derecha, tiene un icono con el nombre del usuario que ha iniciado sesión, si este es presionado, el usuario puede cerrar su sesión.



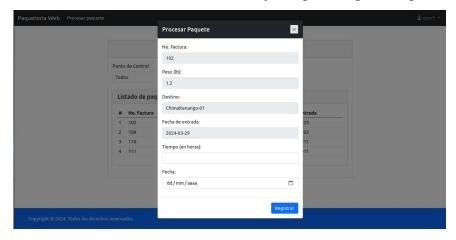
Procesar paquete

La página principal de procesar paquete muestra un listado de todos los paquetes a procesar dependiendo de los puntos de control que tiene asignado el operador actual. Además muestra una opción para elegir el punto de control en el que se va a procesar el siguiente paquete.

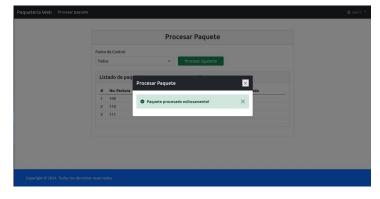


Formulario de procesamiento de paquete

Al seleccionar la opción de "Procesar siguiente", se muestra un formulario de procesamiento para procesar el paquete, este contiene información del mismo y campos obligatorios para realizar la acción



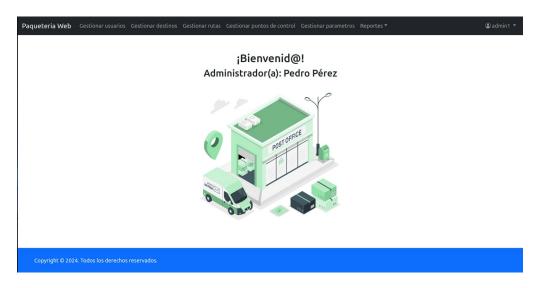
Si el paquete es procesado, se muestra el siguiente mensaje y se actualiza la lista de paquetes a procesar



Administrador

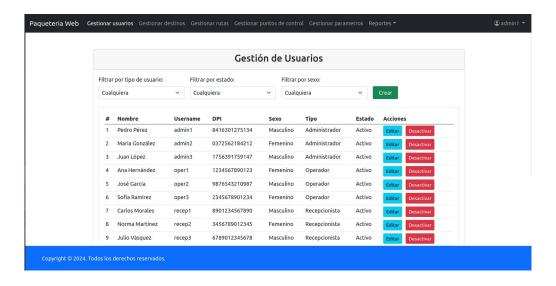
Página principal

La página principal da una bienvenida e indica el nombre del administrador que ha ingresado al sistema, además cuenta con una barra de navegación para realizar las siguientes acciones: gestionar usuarios, gestionar destinos, gestionar rutas, gestionar puntos de control, gestionar parámetros y reportes, además, en la parte derecha, tiene un icono con el nombre del usuario que ha iniciado sesión, si este es presionado, el usuario puede cerrar su sesión.



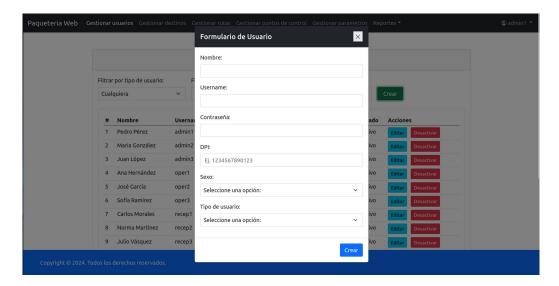
Gestión de usuarios

En la página de gestión de usuarios, se muestran todos los usuarios registrados en el sistema, además se dan las opciones de filtrar los resultados, crear un nuevo usuario, editar algún usuario o desactivar un usuario



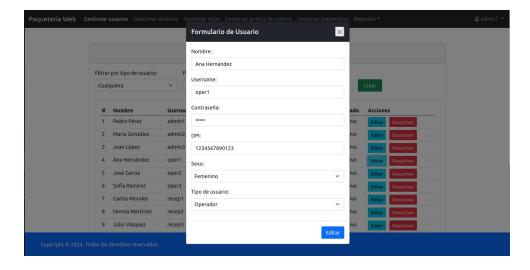
Crear usuario

Al seleccionar la opción de crear un usuario, se muestra un formulario que debe ser llenado con la información del usuario a crear



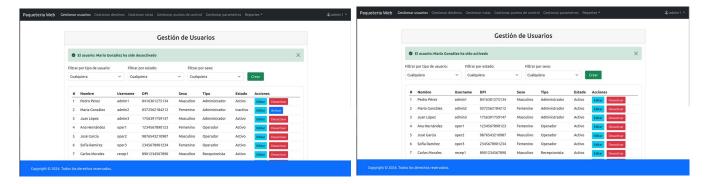
Editar usuario

Al seleccionar la opción de editar un usuario, se muestra un formulario con los datos actuales del usuario a editar y se tiene la opción de modificar alguno



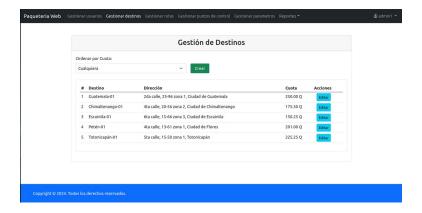
Activar/Desactivar un usuario

Al seleccionar la opción de desactivar un usuario, se actualiza el botón de "Desactivar" a "Activar", mientras que al seleccionar la opción contraria, también se realiza la acción contraria. Además se muestra un mensaje confirmando que el usuario seleccionado ha sido desactivado o activado



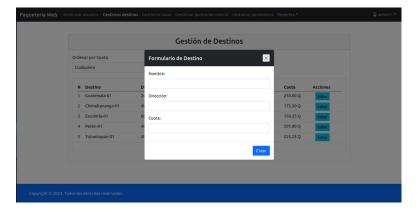
Gestión de destinos

En la página de gestión de destinos, se muestran todos los destinos registrados en el sistema, además se dan las opciones de filtrar los resultados, crear un nuevo destino o editar algún destino



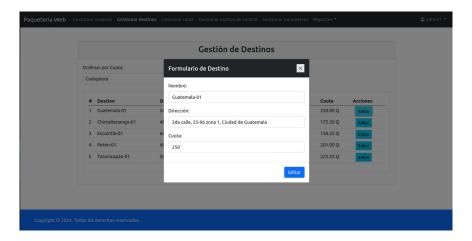
Crear destino

Al seleccionar la opción de crear un destino, se muestra un formulario que debe ser llenado con la información del destino a crear



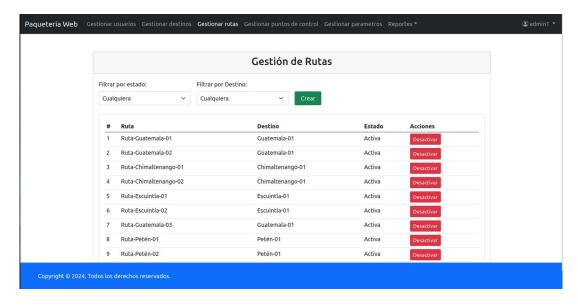
Editar destino

Al seleccionar la opción de editar un destino, se muestra un formulario con los datos actuales del destino a editar y se tiene la opción de modificar alguno



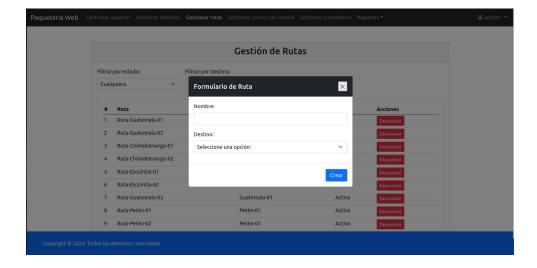
Gestión de rutas

En la página de gestión de rutas, se muestran todos las rutas registradas en el sistema, además se dan las opciones de filtrar los resultados, crear una nueva ruta, desactivar alguna ruta y editar alguna ruta (solo si se ha desactivado antes)



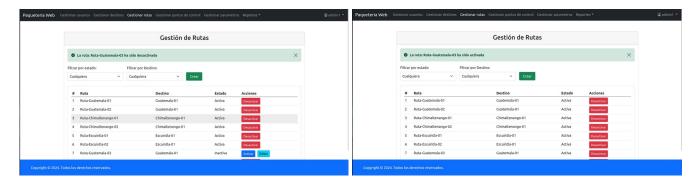
Crear ruta

Al seleccionar la opción de crear una ruta, se muestra un formulario que debe ser llenado con la información de la ruta a crear



Activar/Desactivar una ruta

Al seleccionar la opción de desactivar una ruta, se actualiza el botón de "Desactivar" a "Activar", mientras que al seleccionar la opción contraria, también se realiza la acción contraria. Además se muestra un mensaje confirmando que la ruta seleccionado ha sido desactivado o activado. Cabe resaltar que si la ruta no se puede desactivar, también se mostrará un mensaje de error indicando eso



Editar ruta

Al seleccionar la opción de editar una ruta, se muestra un formulario con los datos actuales de la ruta a editar y se tiene la opción de modificar alguno



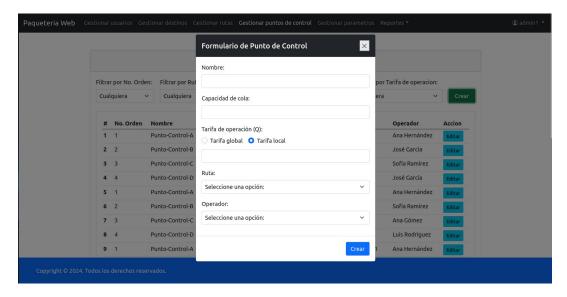
Gestión de puntos de control

En la página de gestión de puntos de control, se muestran todos los puntos de control en el sistema, además se dan las opciones de filtrar los resultados, crear un nuevo punto de control y editar algún punto de control



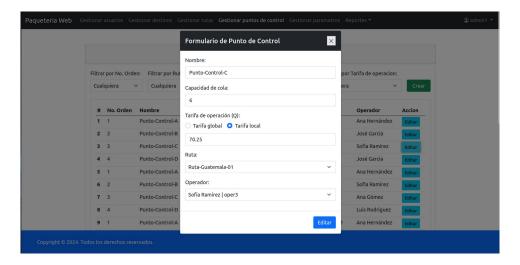
Crear punto de control

Al seleccionar la opción de crear un punto de control, se muestra un formulario que debe ser llenado con la información del punto de control a crear



Editar punto de control

Al seleccionar la opción de editar un punto de control, se muestra un formulario con los datos actuales del punto de control a editar y se tiene la opción de modificar alguno



Gestión de parámetros

En la página de gestión de parámetros, se muestran todos los parámetros que el sistema ha manejado y se señala con verde el actual, además se dan las opciones de filtrar los resultados y de actualizar el parámetro actual



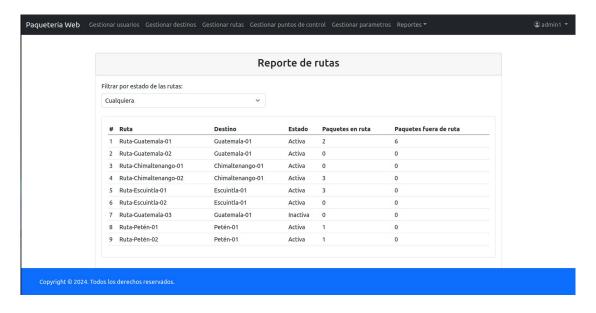
Actualizar parámetro actual

Al seleccionar la opción de actualizar el parámetro actual, se muestra un formulario con los datos actuales del parámetro que maneja el sistema y se tiene la opción de modificar alguno



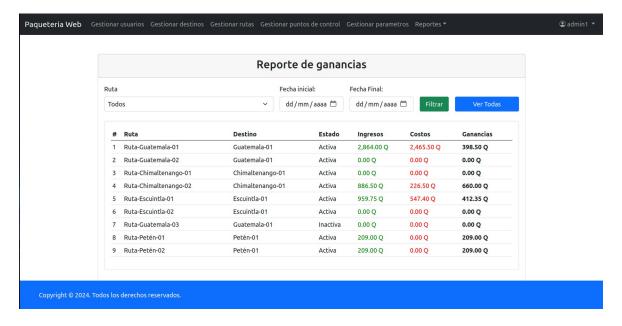
Reporte de rutas

En la página del reporte de rutas, se muestran todas las rutas que hay en el sistema y la cantidad de paquetes que tiene en ruta y fuera de ruta, y se dan las opciones de filtrar los resultados



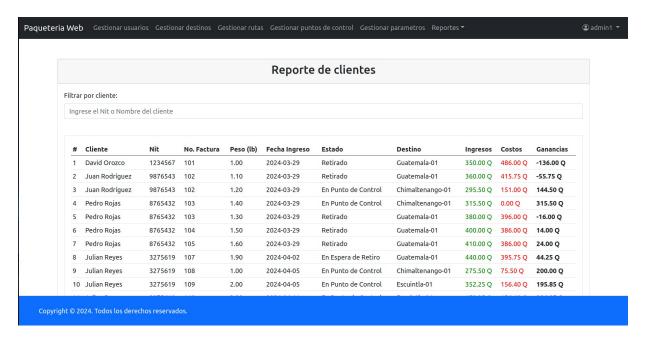
Reporte de ganancias

En la página del reporte de ganancias, se muestran todas las rutas que hay en el sistema y los ingresos, costos y ganancias que han generado, y se dan las opciones de filtrar los resultados



Reporte de clientes

En la página del reporte de clientes, se muestran todos los paquetes que hay en el sistema y el cliente que registró dichos paquetes, además se muestran los ingresos, costos y ganancias que han generado, y se dan las opciones de filtrar los resultados



Reporte de las 3 rutas más populares

En la página del reporte de las 3 rutas más populares, se muestran las rutas más populares incluyendo la cantidad de paquetes que han recorrido la ruta, y se dan las opciones de filtrar los resultados

