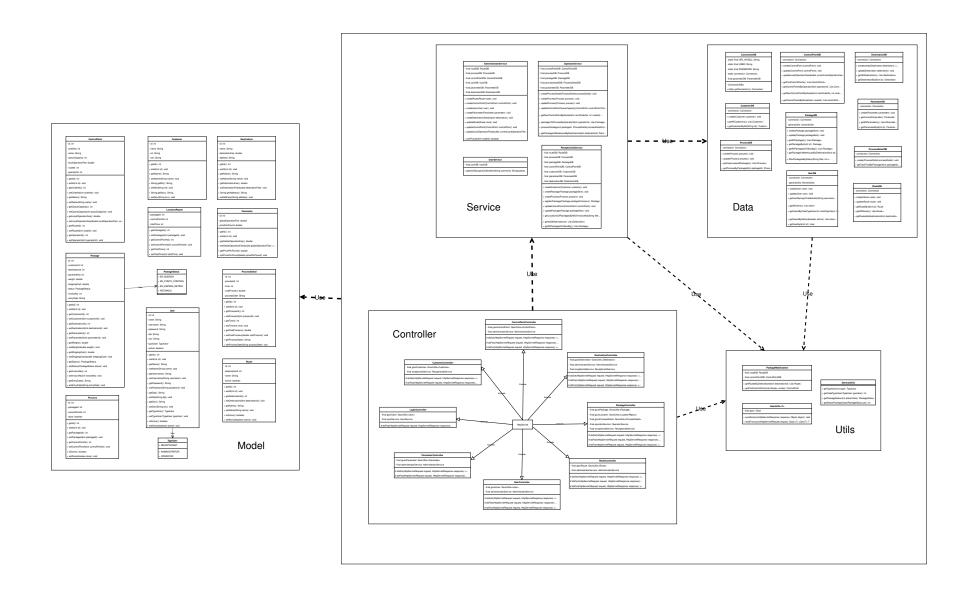
Diagrama de clases



Glosario

Término	Categoría	Comentario
Administrador	Tipo de usuario	Usuario encargado de gestionar y configurar todos los ajustes del sistema
Operador	Tipo de usuario	Usuario encargado de procesar procesar cada paquete en cada punto de control
Recepcionista	Tipo de usuario	Usuario encargado de la gestión de paquetes en el sistema y de la gestión de clientes
Cliente	Entidad	Actor que interactúa con el recepcionista para gestionar todo lo referente a un paquete
Paquete	Entidad	Elemento que es gestionado a través de interacciones con el sistema
Punto de Control	Entidad	Elemento que gestiona el envío y el procesamiento de un paquete
Ruta	Entidad	Elemento que sirve para el movimiento de un paquete hasta llegar a un destino
Destino	Entidad	Es el punto final al que un paquete debe llegar
Parámetro	Entidad	Es un elemento que tiene campos globales que son manejados por un administrador
NIT	Atributo	Es el Número de Identificación Tributaria de un cliente
Cuota de destino	Atributo	Es un valor perteneciente a un destino que influye a la hora de pagar por el envío de un paquete
DPI	Atributo	Es el Documento Personal de Identificación de un usuario
Precio por libra	Atributo	Parámetro global del sistema que influye a la hora de pagar por el envío de un paquete
Tarifa de operación global	Atributo	Parámetro global del sistema que influye a la hora de pagar por el proceso de un paquete

Casos de uso de alto nivel

Número:	CU001
Caso de Uso:	Inicio de sesión
Actores:	Usuario (Todo los tipos)
Descripción:	El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña para poder acceder a las funcionalidades del sistema
Tipo:	Primario

Recepcionista

Número:	CU002
Caso de Uso:	Ingreso de paquete
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Cliente llega a alguna oficina de recepción con los paquetes que desea enviar. El recepcionista registra los paquetes y recibe el pago, el cuál debe ser mostrado al cliente antes de concretar el proceso. Al terminar la operación, los paquetes ingresados son dirigidos a las rutas correspondientes para llegar a los puntos de control y ser procesados, o se quedan en la bodega.
Tipo:	Primario

Número:	CU003
Caso de Uso:	Verificar datos del cliente
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	Antes de ingresar un paquete al sistema, el Recepcionista revisa los datos personales básicos del Cliente que desea realizar el envío, los datos mostrados son: no. Nit, nombre y sexo. El Recepcionista verifica que los datos son correctos y prosigue con el registro del paquete.
Tipo:	Primario

Número:	CU004
Caso de Uso:	Registrar cliente
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Recepcionista verifica que el Nit del Cliente no está registrado en el sistema, por lo tanto, le pide al Cliente sus datos básicos (Nit, nombre y sexo) para registrarlo y continuar con el ingreso del paquete.
Tipo:	Primario

Número:	CU005
Caso de Uso:	Eliminar paquete del envío
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Cliente verifica los paquetes a enviar y le indica al Recepcionista que desea eliminar uno, el paquete se selecciona y se elimina del envío.
Tipo:	Primario

Número:	CU006
Caso de Uso:	Cancelar envío
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Cliente verifica los paquetes a enviar y le indica al Recepcionista que desea cancelar el envío, los paquetes en el envío se eliminan luego de confirmar está acción.
Tipo:	Primario

Número:	CU007
Caso de Uso:	Verificar envío
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Recepcionista le muestra al Cliente la lista de paquetes a enviar, indicando el número de factura a generar, el costo individual de cada paquete y el costo total del envío.
Tipo:	Primario

Número:	CU008
Caso de Uso:	Realizar envío
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Cliente le indica la Recepcionista que desea confirmar y pagar el envío, el Recepcionista recibe el pago del Cliente y confirma el envío para que el sistema registre los paquetes y empiece su movilización
Tipo:	Primario

Número:	CU009
---------	-------

Caso de Uso:	Buscar paquete para realizar retiro
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Recepcionista le indica al Cliente que para realizar el retiro de un paquete, debe proporcionar el Nit o No. Factura con el que está registrado. El cliente proporciona la información solicitada y el Recepcionista la ingresa al sistema para que se muestren los paquetes que ya han llegado a su destino y que coinciden con la información ingresada, además se muestra la información básica de cada paquete en la lista
Tipo:	Primario

Número:	CU010
Caso de Uso:	Realizar retiro de paquete
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Recepcionista le indica al Cliente la información básica del paquete a retirar, el Cliente confirma la información proporcionada y el Recepcionista retira el paquete
Tipo:	Primario

Número:	CU011
Caso de Uso:	Localizar paquete
Actores:	Recepcionista, Cliente
Descripción:	El Cliente llega con un Recepcionista y le indica que desea conocer la ubicación actual de alguno de sus envíos, el Recepcionista le pide su Nit o el No. Factura del envío. El Cliente proporciona la información solicitada y el Recepcionista la ingresa al sistema para que se muestren las posibles coincidencias. El Recepcionista indica la información del punto de control en el que se encuentra el paquete y el tiempo total que ha estado en ruta
Tipo:	Primario

Operador

Número:	CU012
Caso de Uso:	Ver paquetes a procesar
Actores:	Operador
Descripción:	El sistema le muestra al Operador la información básica de los paquetes a procesar dependiendo del punto o puntos de control que tiene asignados, teniendo la opción de filtrar por punto de control.
Tipo:	Primario

Número:	CU013
Caso de Uso:	Procesar paquete
Actores:	Operador
Descripción:	El Operador selecciona un paquete para procesarlo, ingresa la información solicitada por el sistema para concretar el proceso y confirma la acción.
Tipo:	Primario

Administrador

Número:	CU014
Caso de Uso:	Crear destino
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea crear un nuevo destino, el sistema le solicita información básica como: la cuota de destino, el nombre y la dirección del destino a crear, el Administrador ingresa la información y confirma la acción
Tipo:	Primario

Número:	CU015
Caso de Uso:	Editar destino
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea editar la información de un destino existente, el sistema le muestra la información actual del destino y da la opción de editar alguno de los campos, el Administrador ingresa la nueva información y confirma la acción
Tipo:	Secundario

Número:	CU016
Caso de Uso:	Crear ruta
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea crear una nueva ruta, el sistema le solicita información básica como: nombre y el destino de está, el Administrador ingresa la nueva información y confirma la acción
Tipo:	Primario

Número:	CU017
Caso de Uso:	Desactivar ruta
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea desactivar una ruta existente, el sistema le muestra la información actual de la ruta y da la opción de desactivarla, el Administrador desactiva la ruta
Tipo:	Secundario

Número:	CU018
Caso de Uso:	Agregar punto de control
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea agregar un punto de control a una ruta existente, el sistema muestra las rutas existentes, el Administrador selecciona una opción e ingresa la información básica para crear el punto de control, el Administrador confirma y finaliza el proceso
Tipo:	Primario

Número:	CU019
Caso de Uso:	Quitar punto de control
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea quitar un punto de control a una ruta existente, el sistema muestra la información del punto de control a quitar, el Administrador confirma la acción y finaliza el proceso
Tipo:	Secundario

Número:	CU020
Caso de Uso:	Editar punto de control
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea editar la información de un punto de control existente, el sistema muestra la información actual del punto de control y da la opción de editar alguno de los campos, el Administrador ingresa la nueva información y confirma la acción
Tipo:	Secundario

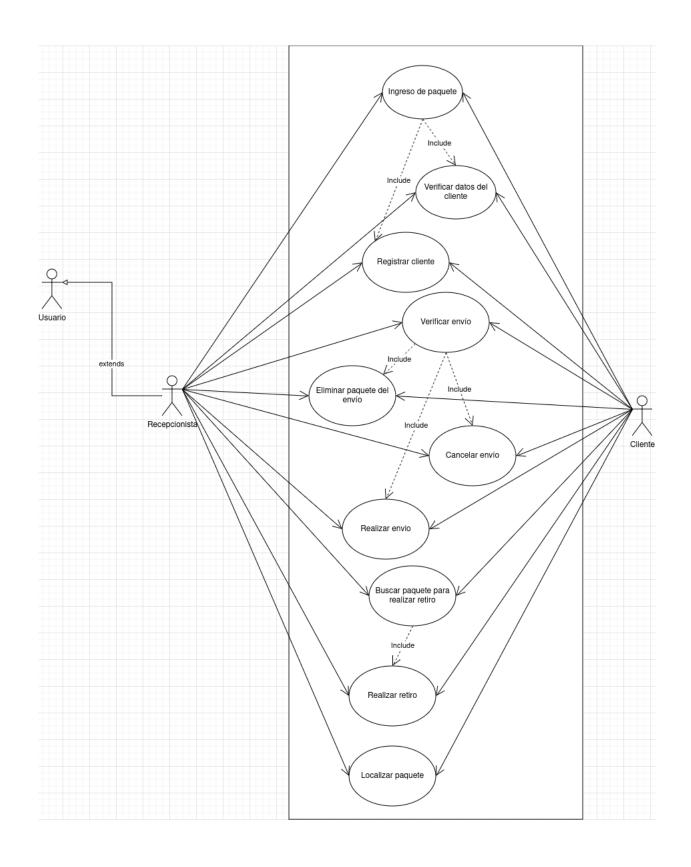
Número:	CU021
---------	-------

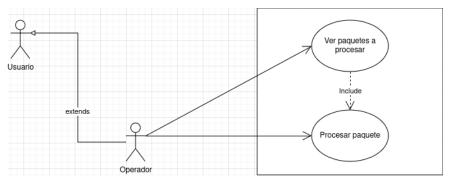
Caso de Uso:	Editar parámetros del sistema
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea editar alguno de los parámetros del sistema, ya sea el precio por libra o la tarifa de operación global, el sistema muestra la información actual y da la opción de editar alguno de los campos, el Administrador ingresa la nueva información y confirma la acción
Tipo:	Secundario

Número:	CU022
Caso de Uso:	Crear usuario
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea crear un nuevo usuario, el sistema le solicita información básica como: nombre, nombre de usuario, contraseña, dpi, sexo y el tipo de usuario, el Administrador ingresa la nueva información y confirma la acción
Tipo:	Primario

Número:	CU023
Caso de Uso:	Desactivar un usuario
Actores:	Administrador
Descripción:	Un Administrador desea desactivar un usuario existente, el sistema le muestra la información actual del usuario y da la opción de desactivarlo, el Administrador desactiva al usuario
Tipo:	Secundario

Diagrama de casos de uso





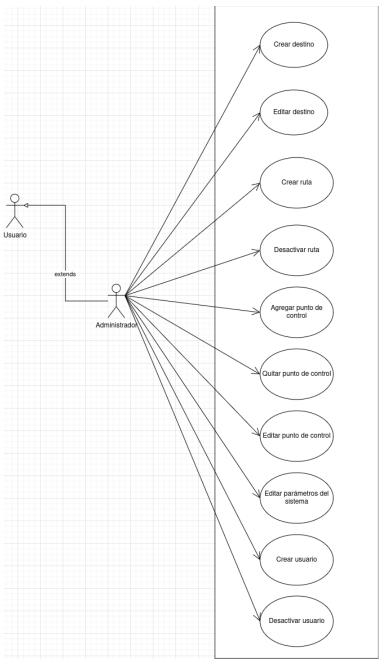


Diagrama de entidad / relación

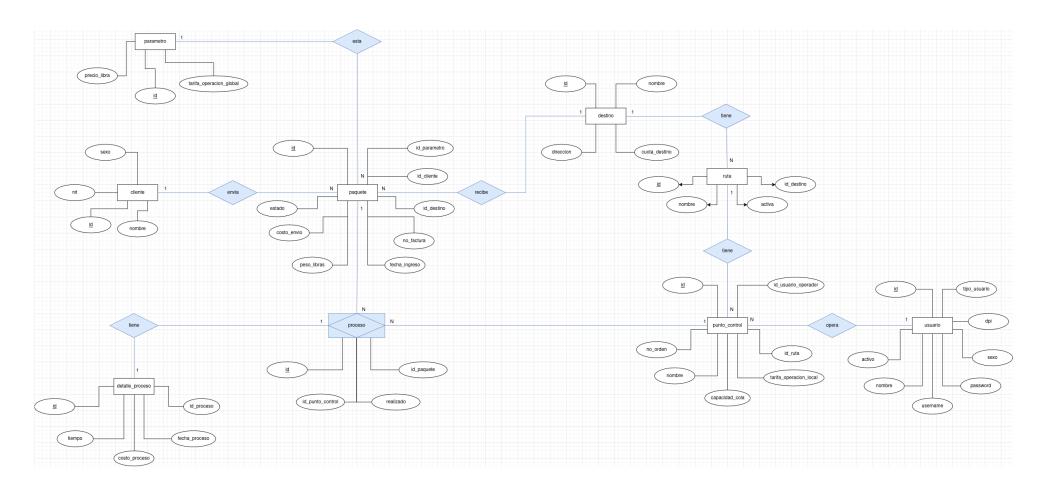
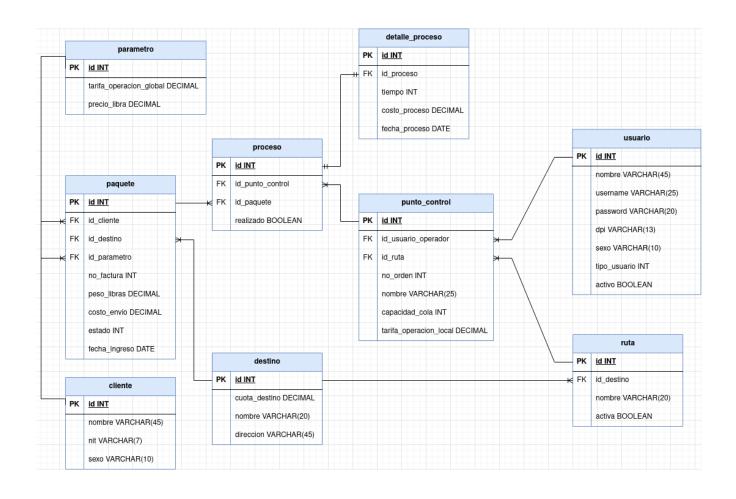


Diagrama de tablas



Mapeo físico de la base de datos

-- MySQL Workbench Forward Engineering

```
SET @OLD_UNIQUE_CHECKS=@@UNIQUE_CHECKS, UNIQUE_CHECKS=0;
SET @OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS=@@FOREIGN_KEY_CHECKS,
FOREIGN KEY CHECKS=0;
SET @OLD_SQL_MODE=@@SQL_MODE,
SQL_MODE='ONLY_FULL_GROUP_BY,STRICT_TRANS_TABLES,NO_ZERO_IN_DATE,NO_Z
ERO_DATE,ERROR_FOR_DIVISION_BY_ZERO,NO_ENGINE_SUBSTITUTION';
-- Schema mydb
-- Schema bd_paqueteria
-- Schema bd_paqueteria
______
CREATE SCHEMA IF NOT EXISTS 'bd paqueteria' DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4
COLLATE utf8mb4_0900_ai_ci;
USE `bd_paqueteria`;
-- Table `bd_paqueteria`.`cliente`
-- -----
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_paqueteria`.`cliente` (
 'id' INT NOT NULL AUTO INCREMENT,
 `nombre` VARCHAR(45) NOT NULL,
 'nit' VARCHAR(7) NOT NULL,
 `sexo` VARCHAR(10) NOT NULL,
PRIMARY KEY ('id'),
UNIQUE INDEX 'id_UNIQUE' ('id' ASC) VISIBLE)
ENGINE = InnoDB
AUTO INCREMENT = 9
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4 0900 ai ci;
-- Table `bd_paqueteria`.`destino`
------
CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'bd_paqueteria'.'destino' (
 `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `cuota_destino` DECIMAL(8,2) NOT NULL,
 `nombre` VARCHAR(25) NOT NULL,
```

```
`direccion` VARCHAR(250) NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id'),
 UNIQUE INDEX 'id_UNIQUE' ('id' ASC) VISIBLE)
ENGINE = InnoDB
AUTO INCREMENT = 7
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4 0900 ai ci;
-- Table `bd_paqueteria`.`parametro`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_paqueteria`.`parametro` (
 `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `tarifa_operacion_global` DECIMAL(8,2) NOT NULL,
 `precio libra` DECIMAL(8,2) NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id'),
 UNIQUE INDEX 'id_UNIQUE' ('id' ASC) VISIBLE)
ENGINE = InnoDB
AUTO INCREMENT = 3
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4 0900 ai ci;
-- Table `bd_paqueteria`.`paquete`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bd_paqueteria`.`paquete` (
 `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `peso` DECIMAL(8,2) NOT NULL,
 `costo_envio` DECIMAL(8,2) NOT NULL,
 `estado` INT NOT NULL,
 `no_factura` INT NOT NULL,
 `fecha ingreso` DATE NOT NULL,
 `cliente_id` INT NOT NULL,
 `destino_id` INT NOT NULL,
 `parametro_id` INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id'),
 UNIQUE INDEX 'id_UNIQUE' ('id' ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_paquete_cliente_idx` (`cliente_id` ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_paquete_destino1_idx` (`destino_id` ASC) VISIBLE,
 INDEX 'fk paquete parametro1 idx' ('parametro id' ASC) VISIBLE,
 CONSTRAINT `fk_paquete_cliente`
  FOREIGN KEY (`cliente_id`)
  REFERENCES 'bd_paqueteria'.'cliente' ('id'),
 CONSTRAINT `fk_paquete_destino1`
  FOREIGN KEY ('destino id')
  REFERENCES 'bd_paqueteria'.'destino' ('id'),
 CONSTRAINT `fk_paquete_parametro1`
```

```
FOREIGN KEY (`parametro_id`)
  REFERENCES 'bd paqueteria'. 'parametro' ('id'))
ENGINE = InnoDB
AUTO INCREMENT = 13
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;
-- Table `bd paqueteria`.`ruta`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'bd paqueteria'. 'ruta' (
 `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `nombre` VARCHAR(25) NOT NULL,
 `activa` TINYINT NOT NULL,
 'destino id' INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id'),
 UNIQUE INDEX 'id_UNIQUE' ('id' ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_ruta_destino1_idx` (`destino_id` ASC) VISIBLE,
 CONSTRAINT 'fk ruta destino1'
  FOREIGN KEY ('destino_id')
  REFERENCES 'bd paqueteria'. 'destino' ('id'))
ENGINE = InnoDB
AUTO INCREMENT = 10
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;
-- Table `bd paqueteria`.`usuario`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'bd paqueteria'. 'usuario' (
 `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `nombre` VARCHAR(45) NOT NULL,
 `username` VARCHAR(25) NOT NULL,
 `password` VARCHAR(20) NOT NULL,
 `dpi` VARCHAR(13) NOT NULL,
 `sexo` VARCHAR(10) NOT NULL,
 `tipo_usuario` INT NOT NULL,
 `activo` TINYINT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id'),
 UNIQUE INDEX 'id UNIQUE' ('id' ASC) VISIBLE)
ENGINE = InnoDB
AUTO INCREMENT = 16
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;
```

```
-- Table `bd_paqueteria`.`punto_control`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'bd_paqueteria'. 'punto_control' (
 `id` INT NOT NULL AUTO INCREMENT,
 `no orden` INT NOT NULL,
 `nombre` VARCHAR(25) NOT NULL,
 `capacidad cola` INT NOT NULL,
 `tarifa operacion local` DECIMAL(8,2) NOT NULL,
 `ruta_id` INT NOT NULL,
 `usuario operador id` INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id'),
 UNIQUE INDEX 'id UNIQUE' ('id' ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_punto_control_ruta1_idx` (`ruta_id` ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_punto_control_usuario1_idx` (`usuario_operador_id` ASC) VISIBLE,
 CONSTRAINT `fk_punto_control_ruta1`
  FOREIGN KEY ('ruta id')
  REFERENCES 'bd_paqueteria'. 'ruta' ('id'),
 CONSTRAINT `fk_punto_control_usuario1`
  FOREIGN KEY (`usuario_operador_id`)
  REFERENCES 'bd paqueteria'.'usuario' ('id'))
ENGINE = InnoDB
AUTO INCREMENT = 28
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;
-- Table `bd_paqueteria`.`proceso`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS 'bd paqueteria'. 'proceso' (
 `id` INT NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `realizado` TINYINT NOT NULL,
 `paquete_id` INT NOT NULL,
 `punto_control_id` INT NOT NULL,
 PRIMARY KEY ('id'),
 UNIQUE INDEX 'id_UNIQUE' ('id' ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_paquete_punto_control_paquete1_idx` (`paquete_id` ASC) VISIBLE,
 INDEX `fk_paquete_punto_control_punto_control1_idx` (`punto_control_id` ASC) VISIBLE,
 CONSTRAINT `fk_paquete_punto_control_paquete1`
  FOREIGN KEY (`paquete_id`)
  REFERENCES 'bd_paqueteria'. 'paquete' ('id'),
 CONSTRAINT `fk_paquete_punto_control_punto_control1`
  FOREIGN KEY (`punto_control_id`)
  REFERENCES 'bd_paqueteria'. 'punto_control' ('id'))
ENGINE = InnoDB
AUTO INCREMENT = 12
DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4
COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;
```

PRIMARY KEY ('id'),

UNIQUE INDEX `id_UNIQUE` (`id` ASC) VISIBLE,

INDEX `fk_detalle_proceso_proceso1_idx` (`proceso_id` ASC) VISIBLE,

CONSTRAINT `fk_detalle_proceso_proceso1`

FOREIGN KEY (`proceso_id`)

`proceso_id` INT NOT NULL,

REFERENCES 'bd_paqueteria'.'proceso' ('id'))

ENGINE = InnoDB

AUTO_INCREMENT = 6

DEFAULT CHARACTER SET = utf8mb4

COLLATE = utf8mb4_0900_ai_ci;

SET SQL_MODE=@OLD_SQL_MODE; SET FOREIGN_KEY_CHECKS=@OLD_FOREIGN_KEY_CHECKS; SET UNIQUE_CHECKS=@OLD_UNIQUE_CHECKS;