



## MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

### Formulário para informações sobre as atividades de pesquisa tecnologica e desenvolvimento de inovação tecnologica nas empresas.

**Ano Base: 2021**

#### RECIBO DE ENTREGA DE FORMULÁRIO

Dados do remetente:

Nome: DALGIRO CEOLIN

CPF: 181.906.931-15

CNPJ: 06.207.421/0001-74

Expedição: 07/07/2022 - 17:31:54

Código de Autenticidade: 552792022770390707202236086

O formulário Formulário para informações sobre as atividades de pesquisa tecnologica e desenvolvimento de inovação tecnologica nas empresas. do ano de referência 2022 com dados do Ano-base 2021 foi entregue ao MCTI - MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES gerado pelo sistema FORMS.

#### Dados Pessoa Jurídica

##### DADOS PESSOA

Situação na receita:	ATIVA
Logradouro:	SAO CRISTOVAO
Numero:	452
Sigla:	
Razão Social:	REDEFLEX COMERCIO E SERVICO DE TELEFONIA LTDA
Natureza Jurídica:	Sociedade Empresária Limitada
Data de Fundação:	12/04/2004
Complemento:	TERREO - SALA 01
Tipo de endereço:	Comercial
Representante Legal:	DESATUALIZADO
Bairro:	DOM AQUINO
CNAE:	Comércio varejista de outros produtos não especificados anteriormente
Município:	Cuiabá
Cod. Postal:	78015-150
CNPJ:	06.207.421/0001-74
Porte da Empresa:	Demais

---

#### 1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

## **1.1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA**

### **1.1.1. Tipo de Organismo**

Privado

### **1.1.2. Situação da Empresa**

Em Operação

### **1.1.3. Nos termos do Art. 26 da Lei 11.196/05, A empresa se beneficia dos incentivos fiscais previstos na Lei nº 8.248/1991(Relacionada à informática e automação)?**

Não

## **2. CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA**

### **2.1. CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA**

---

#### **2.1.1. Origem do capital controlador da empresa**

Nacional

#### **2.1.2. Qual a sua relação com o grupo**

Independente

#### **2.1.3. Qual o valor da receita líquida da empresa no ano base**

R\$ 1.485.525.102,46

#### **2.1.4. O número total de funcionários com vínculo empregatício com a empresa**

812

#### **2.1.5. A empresa fechou com prejuízo fiscal no ano base**

Não

### **2.2. FECHOU COM PREJUIZO FISCAL**

---

#### **2.2.1. Qual a apuração do IRPJ e da CSLL**

\* Questão não respondida

#### **2.2.2. Se for usufruir dos incentivos fiscais, explique o motivo**

\* Questão não respondida

## **3. PROGRAMA/ATIVIDADES DE PD&I**

### **3.1. ATIVIDADES DE PD&I**

---

#### **3.1.1. Nome da atividade de PD&I**

Desenvolvimento de software para automação, melhoria de serviços e novos processos internos

#### **3.1.2. Descrição do Projeto**

Durante o ano base de 2021, a empresa RedeFlex utilizou seus recursos técnicos/tecnológicos no desenvolvimento de novas tecnologias que agregassem valor ao seu negócio, bem como a seus clientes de igual modo. As atividades de inovação consistiram no desenvolvimento experimental de novos softwares que focaram na otimização de processos internos da empresa, controle e centralização de informações e auxílio na gestão de recursos dos departamentos internos. As atividades consistiram em evoluções sistêmicas e funcionais das plataformas utilizadas para gestão de processos internos: App Flex - que em 2021 foi incorporado ao Flex Bank; Rede Flex Mobile – aplicativo de uso do Time Comercial para atendimento ao Cliente; Sistema ERP SAP - automatização de processos realizados antes manualmente; Scrum - Sistema interno de Gestão de Projetos; PowerBI - entrega das visões de gestão que auxiliam na tomada de decisão, Salesforce - unificação dos sistemas de atendimento do Call Center e Intraflex- Portal interno que unifica ferramentas utilizadas na empresa. Também foi realizado o desenvolvimento de APIs de integração e melhoria nos fluxos de comunicação entre sistemas já presentes na empresa; desenvolvimento de novos processos no CRM da empresa visando otimizar o tempo gasto por colaboradores no controle e gestão de clientes. Foram implementados também novos fluxos aos processos de atendimento. Destaca-se ainda a estruturação de ambiente de sustentação da plataforma de gestão de clientes RFM, bem como do

sistema de autoatendimento utilizado para resolução de problemas para suporte ao Time Comercial e o cliente (Chatbot). Para a entrega de cada projeto, a equipe técnica interna conta com a etapa de levantamento de necessidades e expectativas das partes interessadas, que são realizadas pelas áreas de negócio. Nessa etapa, são realizadas tanto reuniões para levantamento de novos inputs, como utilização das ideias de melhorias e demandas armazenadas em bases de dados. Posteriormente, as demandas passaram por uma filtragem, tanto de viabilidade técnica quanto em sua aplicabilidade ao contexto do negócio, atual e projetado, pelos responsáveis por insights e estratégias da empresa. Ainda nesta mesma etapa, são feitos clusters por sistema e similaridade de desenvolvimento, visando facilitar as etapas futuras e a composição das equipes de trabalho. Todos os projetos colaboraram para a automatização e inteligência dos sistemas de informação, resultando em produtos de software mais completos, o que certamente colocará a RedeFlex em vantagem no mercado de atuação. Dessa forma, a RedeFlex pôde atuar no aperfeiçoamento de seus processos internos e também na melhoria dos serviços prestados, tendo em vista que essas evoluções contribuíram em muito para a eliminação de tarefas manuais, minimizando erros e insatisfações por parte dos clientes. Para o desenvolvimento foi necessário implementar uma metodologia sistemática de gestão de projeto e do próprio desenvolvimento em si, que será melhor descrita nos tópicos específicos a seguir.

### **3.1.3. PB, PA ou DE**

DE - Desenvolvimento Experimental

### **3.1.4. Área do Projeto**

Software

## **3.1.5. ÁREA DO PROJETO**

---

### **3.1.5.1. Especificar Área de conhecimento do Projeto**

\* Questão não respondida

### **3.1.6. Palavras-Chave**

Inovação tecnológica; processos; contábil; relatórios; desenvolvimento experimental; ERP (Enterprise Resource Planning); gestão; API; ABAP; mobile; CRM (Customer Relationship Management); automação; otimização; digital.

### **3.1.7. Natureza**

Processo

### **3.1.8. Destaque o elemento tecnologicamente novo ou inovador da atividade**

A RedeFlex realizou esforços para o desenvolvimento de melhorias incrementais em seus sistemas internos visando o aperfeiçoamento tecnológico e incremento de qualidade a seus processos de gestão e atendimento ao cliente [1]. Dessa forma, cabe ressaltar as frentes de desenvolvimento trabalhadas pela empresa no ano-base 2021: RedeFlex Mobile – para a plataforma mobile da empresa foram desenvolvidas melhorias e novas funcionalidades de modo a centralizar ainda mais os recursos disponíveis em solução de fácil acesso aos usuários. Pode-se destacar o desenvolvimento da sustentação da aplicação; inclusão dos dados da Adquirência nas informações do cliente onde o Time Comercial consegue obter acesso à informações adicionais; de modo que não precise de apoio técnico do Call Center para realizar o atendimento ao Cliente. Melhoria no aplicativo para que a forma com que era realizada a auditagem do Ponto de Venda (PDV), e no resumo de vendas da tela inicial, passando a ser categorizada; aumentando a produtividade do Time Comercial. Foi desenvolvida também nova funcionalidade de simulação de taxas para prospectar novos clientes, bem como novos recursos para permitir ao Time Comercial realizar uma adição, troca, reativação e/ou inativação de POS em campo, sem a necessidade de contato com o Call Center. Na plataforma do Intraflex, foram desenvolvidas melhorias que abrangeram fluxos financeiros e logísticos, uma delas foi a implementação de uma ferramenta para gerenciar o fluxo de caixa, onde é realizado projeções para melhor atuação do departamento financeiro no dia a dia da organização. Ainda no Intraflex, cabe citar o aperfeiçoamento na estrutura do DRE (Demonstração do Resultado do Exercício), proporcionando visibilidade dos números e permitindo uma ação mais rápida da Diretoria, garantindo assim um melhor resultado para a organização. Cabe destacar ainda o desenvolvimento de uma ferramenta de gestão da entrada e saída dos chips de telemetria, gerando controle sobre a localização e utilização de cada Chip. Implantado também o novo módulo para realização e acompanhamento automático de solicitação de combustível, onde o sistema passou a realizar de forma automatizada a inserção dos créditos solicitados no sistema da operadora do cartão de combustível, além de automatizar bloqueio de cartões para colaboradores demitidos, em férias ou afastados, e cadastro de motorista na contratação. A RedeFlex também investiu recursos para o desenvolvimento tecnológico de melhorias em seus sistemas de gestão, visando centralizar informações e operações necessárias aos atendimentos de clientes. Dessa forma, cita-se o

desenvolvimento de parametrizações no software de CRM (Customer Relationship Management) e Sales Force para centralização de informações e processos relacionados aos clientes da empresa, eliminando assim a necessidade da utilização de vários sistemas para gerir clientes e parceiros. Foram desenvolvidas também melhorias para aperfeiçoar o fluxo de processos dentro do ERP (SAP). Destaca-se a construção da funcionalidade para o gerenciamento da apuração de impostos, que automatiza o cálculo da apuração dos tributos a recolher, dessa forma, extinguindo o levantamento via planilhas, minimizando assim, possíveis erros. Antes, essa apuração era montada em planilha Excel após extrair informações direto do SAP, seja da razão contábil ou livros fiscais, sendo realizado de forma manual e ocasionando erros. Na ferramenta SAP, foi criada uma opção que une todas as informações, conforme a regra da legislação, possibilitando identificar o valor dos Impostos a recolher. Foi desenvolvida também uma automatização de Balanço e DRE para impressão em todas as Bases SAP por meio de uma ferramenta SAP em Crystal que faz a extração dos dados do balancete contábil para gerar os relatórios das demonstrações financeiras conforme as regras contábeis adotadas. O escopo do projeto contemplou o desenvolvimento de cinco tipos demonstrativos e três já foram concluídos.

### **3.1.9. Qual a barreira ou desafio tecnológico superável**

É possível destacar as dificuldades enfrentadas para garantir a assertividade dos relatórios gerados nos sistemas ERP e CRM e, de igual modo, sua conformidade com o que foi solicitado/mapeado nas etapas de planejamento. Nele, é possível evidenciar as dificuldades enfrentadas pelo time técnico para construir as requisições e consultas, manipular os diferentes tipos de dados e gerar indicadores, de modo a não sobrecarregar o sistema gerenciador de banco de dados e o webservice, evitando assim a negação de serviços devido ao elevado número de requisições/operações sendo executadas na aplicação. Para que esse desafio fosse superado, a equipe técnica careceu despender recursos tecnológicos para formular uma infraestrutura sólida e escalável, a fim de proporcionar um ambiente seguro, consolidado e que suporte grandes quantidades de operações/execuções simultâneas. É possível destacar também os desafios encontradas em realizar a integração segura entre as soluções já em funcionamento dentro da empresa. Um dos principais riscos elencados foi quanto à interrupção dos serviços, sendo assim necessário investir tempo para a obtenção de conhecimento técnico quanto às técnicas avançadas de ETL, continuidade de serviços, desenvolvimento de APIs em arquitetura multiplataforma, recursos de disponibilidade em aplicações e banco de dados. Tais estudos foram de suma importância para que todas as etapas de migração e integração entre os sistemas fossem compreendidas e aplicadas de forma correta. Outro desafio foi prover aplicativos mobile multiplataformas, superando incompatibilidades de sistemas operacionais e arquiteturas distintas. Foram demandados esforços no desenvolvimento da API (Application Programming Interface) de integração de micro serviços RedeFlex em plataforma de webservices para superar os riscos na decisão da arquitetura da solução, assim como inclusão de novos sistemas e manutenção dos sistemas existentes. A API visou integrar consultas de todas as aplicações da organização e envolveu riscos com a performance dos processos, dados inconsistentes ou manipulados. Tais riscos poderiam afetar a qualidade dos processos e, consequentemente, desperdício de esforços que trariam prejuízos à empresa. A possibilidade de tratar dados em XML e por meio de protocolos HTTP proporcionou uma comunicação multiplataforma. Por meio da arquitetura REST, os métodos dos web services foram chamados e as respostas encaminhadas ao cliente que solicitou o serviço. Por intermédio desse mecanismo de encapsulamento, foi possível empacotar os serviços de objetos. O principal objetivo dessa linha de desenvolvimento foi proporcionar a comunicação de aplicações através da Internet. A comunicação foi realizada com intuito de facilitar a integração das aplicações tanto da RedeFlex como de empresas parceiras, ou seja, interoperabilidade entre a informação que circula dentro da organização nas diferentes aplicações. Cada mensagem HTTP contém toda a informação necessária para compreender a requisição. Como resultado, nem o cliente e nem o servidor necessitam gravar nenhum estado das comunicações entre mensagens. Nas soluções baseadas em HTTP, foram utilizados cookies e outros mecanismos para manter o estado da sessão. Os riscos foram superados com o uso de tecnologias e algoritmos computacionais complexos no provimento das soluções.

### **3.1.10. Qual a metodologia / métodos utilizados**

Os projetos desenvolvidos seguiram o fluxo do processo de desenvolvimento de software da RedeFlex, envolvendo as etapas de planejamento, definição dos requisitos, construção, testes e homologação até fase de operação já em ambiente de produção. Os projetos contam com uma abordagem ágil de desenvolvimento. A metodologia apresenta uma configuração iterativa e incremental, de etapas subsequentes que podem ou não se repetir em uma mesma atividade, tendo em vista o seu caráter iterativo; garantindo ao projeto maior resiliência às mudanças de requisitos durante a execução dos seus ciclos. O desenvolvimento se iniciou com a etapa (1) de delimitação do escopo e análises de viabilidade, que consiste nos estudos e avaliações necessárias para entendimento das necessidades do projeto. Seguindo na fase (2) com o levantamento de requisitos, mapeando todos os requisitos funcionais (que tratam

das funcionalidades do sistema) e não funcionais (que tratam do comportamento do sistema quanto à performance, segurança etc.), a partir da análise dos problemas a serem solucionados e das regras de negócio. Devido à natureza iterativa e incremental do projeto, os requisitos foram agrupados em backlogs de funcionalidades, que foram desenvolvidos separadamente e integrados em uma fase posterior. (3) Modelagem do sistema e prototipação, fase em que foram realizados os modelos e diagramas, com o objetivo de planejar não apenas o desenvolvimento das soluções, mas também a sua integração, de modo a não causar um impacto negativo no sistema já estabelecido na empresa. Durante essa etapa, também foram construídos protótipos de telas para validar as heurísticas de usabilidade, aplicadas nas interfaces principalmente para as funcionalidades voltadas para a usabilidade e interatividade, visto que a precisão da interação com o usuário representa um dos fatores de sucesso da atividade. (4) Desenvolvimento e integração, em que se executaram os desenvolvimentos das soluções, que ambicionaram a comprovação da viabilidade técnica da nova ferramenta. Essa fase se configura a mais crítica do projeto, posto que os riscos e dificuldades inerentes a sua execução são percebidos de forma mais contundente. (5) Os testes de unidade, integração e volume foram executados paralelamente aos desenvolvimentos. Para a execução dessa etapa, foram criados cenários de testes, que descrevem como devem ser testadas as partes desenvolvidas do programa. Sobre as averiguações realizadas nesse estágio, as mais relevantes foram os testes de: unidade, que averiguam o comportamento das partes componentes do sistema; integração, que verifica se um ou mais componentes combinados funcionam entregando o resultado esperado; volume, analisando o comportamento do sistema operando com um volume nominal de dados e processamentos e envolvendo a base de dados; funcional, que testa os requisitos funcionais, de acordo com o levantamento inicial. Após essa avaliação, as funcionalidades ficaram aptas a serem testadas em um ambiente de homologação, para a aprovação por parte dos usuários. (6) Realizou-se essa etapa de modo a verificar se as soluções desenvolvidas estão de acordo com os requisitos e regras de negócio. Essa homologação foi realizada em um ambiente próprio, diferente do ambiente real, utilizando um simulador, para a comprovação do sucesso das tecnologias web. Essa etapa objetivou a validação da nova ferramenta, pelas partes interessadas (etapa do Scrum conhecido como Sprint Review). (7) Posterior a essa aprovação, a nova funcionalidade foi aplicada em um ambiente de produção, no qual se iniciou um novo ciclo de construção, que se integrar de maneira incremental ao desenvolvimento descrito anteriormente [2]. Em anexo é apresentada uma figura com o cronograma de cada uma das atividades desenvolvidas.

### **3.1.11. A atividade é continua (ciclo de vida maior que 1 ano)?**

Sim

### **3.1.12. Data de início da atividade**

Os projetos apresentados neste relatório fazem parte de um plano incremental de melhorias e transformação digital da empresa iniciado em 2019.

### **3.1.13. Previsão de término**

Tratando-se de um projeto contínuo, à medida que as atividades são finalizadas, são identificadas também outras oportunidades de evolução tecnológica com o objetivo de agregar inteligência, qualidade contínua ao negócio da RedeFlex.

### **3.1.14. Informação Complementar**

De forma complementar, cabe destacar que a RedeFlex não mediou esforços para o desenvolvimento e melhoria de outras ferramentas, objetivando aperfeiçoar o fluxo de atendimento aos clientes, bem como proporcionar maiores níveis de segurança, qualidade e disponibilidade dos ambientes integrados com sistemas parceiros da empresa. Dessa forma, vale destacar o desenvolvimento e estruturação da aplicação de Chatbot da RedeFlex. Para esse projeto a equipe técnica careceu investir recursos para obtenção de conhecimento técnico da plataforma BLIP. É importante destacar que essa ferramenta está em constante inovação com diversas implementações de novas features. Com as features criadas no aplicativo, a empresa realizou a implementação de funcionalidades para evitar que o cliente e o time comercial perdessem tempo com atendimentos por Call Center, com a centralização de todas as ações e opções direto na plataforma. Cabe destacar ainda, o desenvolvimento de melhorias nos fluxos de integrações entre parceiros da empresa para garantir a segurança dos dados trafegados entre sistemas. Destaca-se a melhoria contínua no programa de excelência, fluxo de integrações das operadoras (CLARO, TIM, OI, VIVO), melhorando assim a margem de rendimento da empresa; cabe destacar a utilização das tecnologias Bizagi (fluxograma de processos); Pencil (ferramenta de prototipação) SQL Server e SQLite (sistemas gerenciadores de banco de dados); Kotlin, Java, C# (linguagens de programação). É necessário salientar ainda o potencial inovador das atividades descritas. As atividades empenhadas pela RedeFlex em 2021 ambicionaram o incremento de qualidade, produtividade segurança a seus processos internos. Tais objetivos direcionaram a empresa para um elevado potencial competitivo frente ao mercado de atuação. Dessa forma, cabe destacar que a aplicação mobile

desenvolvida pela empresa está em constante evolução, com diversas implementações de novas funcionalidades. Com as funcionalidades criadas no aplicativo, a empresa obtém otimização do trabalho do vendedor em campo, com visualizações e controle de informações de cadastro e condições comerciais dos clientes da empresa. Cabe destacar ainda que a plataforma RedeFlex Mobile traz em si uma grande inovação em realizar a auditagem de estoque do vendedor eliminando a necessidade de o colaborador auditar especificamente cada produto por vez, passando a realizar esse processo por categoria. O projeto agregou mais produtividade ao processo, fazendo com que os colaboradores responsáveis possam dedicar mais tempo em outras atividades, agilizando ainda mais tarefas referentes ao tratamento de clientes, melhorando o relacionamento e agregando a possibilidade de ofertar outros produtos. Mais detalhes sobre o projeto podem ser encontrados no documento anexo.

### **3.1.15. Objetivo do Projeto**

---

#### **3.1.15.1. Resultado Econômico**

Os desenvolvimentos resultaram em novos processos e melhorias nos já existentes, tornando-os mais aderentes à realidade da empresa, reduzindo o custo operacional por meio de melhor aderência, inteligência e automatizações dos processos afetados.

#### **3.1.15.2. Resultado de Inovação**

As soluções desenvolvidas resultaram em evoluções tecnológicas que, além de criar novos processos, otimizaram os já existentes, com novas arquiteturas, conceitos e tecnologias, empregadas pelo time técnico por meio das atividades de P&D apresentadas.

## **3.1.16. SERVIÇOS DE TERCEIROS**

---

### **3.1.16.1. RELAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Contratados**

---

#### **3.1.16.1.1. Universidades**

---

#### **3.1.16.1.2. Instituição de Pesquisa**

---

#### **3.1.16.1.3. Inventor Independente - Contratado**

---

### **3.1.16.2. RELAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TERCEIROS - Valores Transferidos**

---

#### **3.1.16.2.1. Micro Empresas**

---

##### **Item 1**

**Situação** Terminado

**CNPJ** 26196529000116

**Nome** Captan Desenvolvimento De Sistemas Ltda ME

**Valor Total (R\$)** R\$ 388.680,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

##### **Item 2**

**Situação** Terminado

**CNPJ** 24387008000110

**Nome** Vorso Tecnologia da Informaçao LTDA.

**Valor Total (R\$)** R\$ 565.285,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software e consultoria em serviços de TI

##### **Item 3**

**Situação** Terminado

**CNPJ** 09297518000103

**Nome** Thiago Aparecido da Costa Silva Informática

**Valor Total (R\$)** R\$ 67.000,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento software e gestão em banco de dados para: REDEFLEX COMÉRCIO E SERVIÇO DE TELEFONIA LTDA.

##### **Item 4**

**Situação** Terminado

**CNPJ** 21269365000196

**Nome** Dataside Solucoes Em Dados Ltda

**Valor Total (R\$)** R\$ 84.000,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

## Item 5

**Situação** Terminado

**CNPJ** 41728739000100

**Nome** Ireny Rodrigues Escobar 02588591132

**Valor Total (R\$)** R\$ 18.640,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

## Item 6

**Situação** Terminado

**CNPJ** 31625523000157

**Nome** Simples Meios De Pagamento Ltda

**Valor Total (R\$)** R\$ 23.745,45

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

## Item 7

**Situação** Terminado

**CNPJ** 17769554000150

**Nome** Nano Tecno Solucoes Digitais Ltda

**Valor Total (R\$)** R\$ 43.200,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

## Item 8

**Situação** Terminado

**CNPJ** 18922434000104

**Nome** Axys Tecnologia LDTA ME

**Valor Total (R\$)** R\$ 297.100,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento das soluções; apoio ao gerenciamento das atividades de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação e do departamento de Tecnologia da empresa; identificação de novas soluções, tecnologias e técnicas a serem utilizadas e desenvolvidas nos projetos.

## Item 9

**Situação** Terminado

**CNPJ** 39664657000199

**Nome** People Talent Consultoria em Recursos Humanos

**Valor Total (R\$)** R\$ 61.992,50

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento software e gestão em banco de dados para: REDEFLEX COMÉRCIO E SERVIÇO DE TELEFONIA LTDA.

## Item 10

**Situação** Terminado

**CNPJ** 02993180000347

**Nome** Datajuri Tecnologia em Software Ltda

**Valor Total (R\$)** R\$ 920,82

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

## Item 11

**Situação** Terminado

**CNPJ** 22569555000191

**Nome** VEGA SOLUTIONS LTDA

**Valor Total (R\$)** R\$ 267.584,60

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

## Item 12

**Situação** Terminado

**CNPJ** 65704413002901

**Nome** Fidelity National Participacoes e Servicos de Informática LTDA

**Valor Total (R\$)** R\$ 150.000,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

## Item 13

**Situação** Terminado

**CNPJ** 08941082000180

**Nome** Inovation IT Tecnologia e Serviços Ltda

**Valor Total (R\$)** R\$ 8.000,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento software e gestão em banco de dados para: REDEFLEX COMÉRCIO E SERVIÇO DE TELEFONIA LTDA.

## TOTAL

**Valor Total (R\$)** R\$ 1.976.148,37

## 3.1.16.2.2. Empresas de Pequeno Porte

### Item 1

**Situação** Terminado

**CNPJ** 05200835000109

**Nome** Integrati Tecnologia da Informacao Ltda

**Valor Total (R\$)** R\$ 15.750,00

**Caracterizar o Serviço Realizado** Apoio no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outra atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

## TOTAL

**Valor Total (R\$)** R\$ 15.750,00

### **3.1.16.2.3. Inventor Independente - Valores Transferidos**

### **3.1.16.2.4. SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO, TECNOLOGIA INDUSTRIAL BÁSICA E VIAGENS**

---

### **3.1.16.2.5. SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO, TECNOLOGIA INDUSTRIAL BÁSICA E VIAGENS - Pessoa Juridica**

---

### **3.1.16.2.6. RELAÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO**

---

#### **3.1.16.2.7. MATERIAL DE CONSUMO**

---

##### **3.1.16.2.7.2. Descreva a Vinculação entre os Materiais de Consumo e a Linha de Pesquisa**

A utilização de materiais de consumo não se enquadra nas atividades apresentadas neste relatório.

### **3.1.16.2.8. RELAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS**

---

#### **Item 1**

**CPF** 03912800154

**Nome** Adão Ribeiro de Almeida Junior

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.200

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 47.110,11

#### **Item 2**

**CPF** 09389968941

**Nome** Ana Amelia Valansuelo

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 900

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 18.421,01

#### **Item 3**

**CPF** 02446126170

**Nome** Anaisa Borges Carvalho

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 5.806,55

#### **Item 4**

**CPF** 03002408131

**Nome** Bruno Henrique Americo De Farias Vitor

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 900

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 74.785,35

#### **Item 5**

**CPF** 00217121152

**Nome** Daniel Silva Matos

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 1.800

**Dedicação Parcial**

**Valor (R\$)** R\$ 175.388,63

**Item 6**

**CPF** 01445468174

**Nome** Fabio Silva Trindade

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.800

**Dedicação Parcial**

**Valor (R\$)** R\$ 140.124,16

**Item 7**

**CPF** 02481536177

**Nome** Felipe Augusto Lopes Ribeiro

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação Parcial**

**Valor (R\$)** R\$ 10.858,01

**Item 8**

**CPF** 00420986103

**Nome** Fernando Prudencio de Souza

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.050

**Dedicação Parcial**

**Valor (R\$)** R\$ 71.006,16

**Item 9**

**CPF** 01200077113

**Nome** Henrique Martins Zanolí

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 900

**Dedicação Parcial**

**Valor (R\$)** R\$ 42.723,61

**Item 10**

**CPF** 10984270680

**Nome** Iago Henrique Ferreira Da Silva

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 1.600

**Dedicação Parcial**

**Valor (R\$)** R\$ 76.122,28

**Item 11**

**CPF** 05533221174

**Nome** Ithalo Jose Marra Da Silva Oliveira Domingues

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação Parcial**

**Valor (R\$)** R\$ 5.776,79

**Item 12**

**CPF** 73655740115

**Nome** Jance Padilha Da Costa Filho

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 1.200

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 27.564,25

**Item 13**

CPF 01211724140

**Nome** Jaudo Cesar Martins Correa

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.800

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 191.898,21

**Item 14**

CPF 79728936168

**Nome** Jean Thomaz Padua Franciscone

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 900

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 148.930,37

**Item 15**

CPF 47048851864

**Nome** Jessica Alves Nepomuceno

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 1.800

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 68.261,90

**Item 16**

CPF 03205291182

**Nome** Jessica Ortolan Dos Santos

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 12.597,21

**Item 17**

CPF 31602900850

**Nome** Jorge Augusto De Franca Ferraz

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 2.266

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 329.764,45

**Item 18**

CPF 73125474191

**Nome** Lais Augusta Da Silva Meuchi

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 26.167,52

**Item 19**

**CPF** 05773391171

**Nome** Lidia Carolina da Silva

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.350

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 37.678,71

**Item 20**

**CPF** 10330072692

**Nome** Luiz Felipe Silva

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.050

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 38.697,65

**Item 21**

**CPF** 04797636157

**Nome** Maria Carolina Ardengui Victorio

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 900

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 23.990,70

**Item 22**

**CPF** 04819212141

**Nome** Matheus Henrique Amarante De Almeida

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 13.441,83

**Item 23**

**CPF** 06292400190

**Nome** Matheus Santos Matta

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 1.350

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 33.351,19

**Item 24**

**CPF** 06412552928

**Nome** Nicassio Henrique Meneguci

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 16.747,29

**Item 25**

**CPF** 02141462193

**Nome** Pablo Pasa

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 900

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 136.630,68

**Item 26**

CPF 00879480106

**Nome** Paulo Ricardo Tomigo Gossi

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 133.011,09

**Item 27**

CPF 05593154147

**Nome** Rafael Bester Barbosa

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 8.766,65

**Item 28**

CPF 63047764115

**Nome** Raildo Almeida Soares

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.150

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 78.474,98

**Item 29**

CPF 00858210126

**Nome** Raquel Regina Zampronio

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 944

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 36.237,50

**Item 30**

CPF 04042236138

**Nome** Renata Souza De Arruda

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 7.783,06

**Item 31**

CPF 80967000068

**Nome** Roni Andrei Wartha

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.716

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 119.121,05

**Item 32**

CPF 03476534138

**Nome** Sheldon Nunes Teixeira

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 15.221,01

**Item 33**

**CPF** 01926693116

**Nome** Wesley Douglas da Silva Tapajoz

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 264

**Dedicação** Exclusiva

**Valor (R\$)** R\$ 30.146,68

**Item 34**

**CPF** 09650727620

**Nome** Whith Martins Filho

**Titulação** Graduado

**Total Horas (Anual)** 1.350

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 117.467,04

**Item 35**

**CPF** 04458641174

**Nome** Willian Silva Francisco

**Titulação** Apoio Técnico

**Total Horas (Anual)** 450

**Dedicação** Parcial

**Valor (R\$)** R\$ 9.548,37

**TOTAL**

**Total Horas (Anual)** 34.490 **Valor (R\$)** R\$ 2.329.622,05

### **3.1.16.2.9. RECURSOS HUMANOS**

---

#### **3.1.16.2.9.1. Descreva a Vinculação entre Recursos Humanos e a Linha de Pesquisa**

Para que cada software fosse desenvolvido e cada requisito fosse levantado, analisado e validado, foram necessários inúmeros esforços e dedicação de colaboradores que atuaram nas atividades. A equipe técnica responsável pelos projetos foi composta por profissionais altamente qualificados, que estão a todo momento buscando novas formas e novos métodos para se construir aquilo que foi proposto. É importante salientar que o corpo de colaboradores possui alta vivência com inovação tecnológica, assim como ampla experiência no ramo de desenvolvimento de software. É importante destacar também os esforços da empresa pelo investimento em PD&I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação), dispendendo tempo e recursos na busca por novas soluções que agreguem valor ao mercado e ao negócio da empresa. Outro ponto importante é o investimento realizado para aprimorar o conhecimento técnico do time, onde foi necessário dispensar de tempo para o estudo e análise tanto das tecnologias já utilizadas na empresa, como também de novas tecnologias que têm surgido no mercado. O objetivo desse investimento é contar com profissionais resilientes, proativos e que tenham fixado em mente os conceitos de inovação tecnológica, e que utilizam o que há de melhor no mercado da tecnologia para construir as soluções da RedeFlex. Acerca dos projetos desenvolvidos no ano-base 2021, é importante destacar que os colaboradores tiveram grande participação na construção das atividades. Dois colaboradores graduados atuaram de forma exclusiva nos projetos para realização das atividades de inovação. O time de pesquisadores com participação parcial nas atividades de P&D foi composto por 35 profissionais exclusivos e parciais, que são divididos da seguinte forma: 22 colaboradores graduados e 13 pesquisadores de apoio técnico, que somados dispenderam 34.490 horas para o desenvolvimento e implantação das soluções apresentadas. Devido ao nível de inovação do projeto e utilização de tecnologias novas que estão em constante evolução, não foi possível desenvolvê-lo apenas com recursos internos, desta forma, houve a colaboração das empresas Ireny Rodrigues Escobar 02588591132, Thiago Aparecido Da Costa Silva Informática, Capptan Desenvolvimento De Sistemas Ltda ME, Vega Solutions Ltda, Dataside Solucoes

Em Dados Ltda, Vorsó Tecnologia Da Informação LTDA e Simples Meios De Pagamento Ltda, que juntas apoiaram no desenvolvimento de software em linguagens específicas; realização de testes para validação das soluções desenvolvidas; e outras atividades ligadas à criação e codificação de sistemas para meios de pagamento.

**3.1.17. Valor Total (R\$)**

R\$ 4.321.520,42

**3.1.18. ANEXAR ARQUIVO:**

redeflex\_21\_dossie técnico\_vc.pdf

## **4. PATENTES E REGISTROS**

### **4.1. PATENTES E REGISTROS**

**4.1.1. Decorrente da utilização dos incentivos, a empresa obteve concessão de patente, registro de cultivar ou outros direitos de propriedade intelectual em escritório de patentes no Brasil ou exterior ou está pleiteando**

Não

### **4.2. RELAÇÃO DE REGISTRO E\OU CONCESSÃO DE DIREITO(S) DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

## **5. DISPÊNDIOS DO PROGRAMA**

### **5.1. DISPÊNDIOS DO PROGRAMA**

#### **5.1.2. FONTES DE FINANCIAMENTO**

**5.1.2.1. Recursos próprios**

100%

#### **5.1.2.2. FONTES DE FINANCIAMENTO**

### **5.2. BENS INTANGÍVEIS**

### **5.3. EQUIPAMENTOS POR PROJETO DE PD&I**

#### **5.3.2. RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS NACIONAIS ADQUIRIDOS NO ANO BASE**

#### **5.3.3. RELAÇÃO DE EQUIPAMENTOS IMPORTADOS ADQUIRIDOS NO ANO BASE**

### **5.4. PESQUISADORES COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA**

**5.4.1. Teve pesquisadores contratados em regime de dedicação exclusiva às atividades de P&D no ano base?**

Sim

### **5.5. NÚMERO MÉDIO DE PESQUISADORES COM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA**

**5.5.1. Informe o número médio de pesquisadores com dedicação exclusiva no ano base:**

2,5

**5.5.2. Memória de cálculo**

REDE FLEX COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA\_2021\_Média de Pesquisadores.pdf

**5.5.3. Houve aumento no número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva do ano anterior em relação ao ano base, mesmo que tenha sido decorrente de remanejamento interno? Nos termos da instrução normativa RFB Nº1.187, de 29 de Agosto de 2011. Link:**

Sim

## **5.6. AUMENTO MÉDIO DO ANO BASE ANTERIOR**

---

**5.6.1. Percentual de aumento do número médio de pesquisadores, com dedicação exclusiva, em relação ao ano-base anterior**

150%

**5.6.2. Memória de cálculo do incremento do ano-base em relação ao ano anterior ao ano-base**

REDE FLEX COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA\_2021\_Média de Pesquisadores.pdf

## **5.7. PROGRAMA DE FORMAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO DE RH**

---

**5.7.1. A empresa possui algum programa de formação ou desenvolvimento de RH destinado às suas atividade de PD&I?**

Não

## **5.8. SOBRE O(S) PROGRAMA(S )DE FORMAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO DE RH**

---

**5.8.1. Em caso afirmativo, comente:**

\* Questão não respondida

## **5.9. GASTOS DESTINADOS AO REGISTRO E À MANUTENÇÃO DE MARCAS, PATENTES E CULTIVARES, AINDA QUE PAGOS NO EXTERIOR**

---

## **6. INCENTIVOS FISCAIS DO PROGRAMA**

### **6.1. INCENTIVOS FISCAIS DO PROGRAMA**

---

**6.1.1. Dedução, para efeito de apuração do lucro líquido, da soma dos dispêndios de custeio realizados no Ano Base (art. 3º, I) – Pesquisadores, Serviço de Terceiro, Apoio Técnico e Material de Consumo.**

R\$ 4.321.520,42

#### **6.1.2. DEDUÇÕES ADICIONAIS**

---

**6.1.2.1. Dedução, para efeito de apuração do lucro líquido e da base de cálculo da CSLL, de até 60% da soma dos dispêndios realizados no Ano Base (art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação). Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.**

R\$ 2.592.912,26

**6.1.2.2. Mais 20%, no caso de incremento do número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no ano-base acima de 5%, em relação à média dos pesquisadores com contrato no ano anterior (inciso I do §1º do art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação) - se aplicável. Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.**

R\$ 864.304,08

**6.1.2.3. Mais 10%, no caso de incremento do número de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no ano-base em até 5%, em relação à média dos pesquisadores com contrato no ano anterior (inciso. II do §1º do art. 8º ou art. 16 - caso de atividade de informática e automação) - se aplicável. Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006.**

\* Questão não respondida

**6.1.2.4. Sem prejuízo das deduções adicionais anteriores, o valor de até vinte por cento da soma dos dispêndios ou pagamentos vinculados à pesquisa tecnológica e desenvolvimento de inovação tecnológica objeto de patente concedida ou cultivar registrado (§4º do art. 8º - Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006 ) - se aplicável.**

\* Questão não respondida

**6.1.2.5. De 50% a 250% dos dispêndios efetivados em projeto de pesquisa científica e tecnológica executada por ICT(Inciso I do §1º do Art. 19-A, da Lei nº 11.196/05).**

\* Questão não respondida

**6.1.2.6. Total das deduções.**

R\$ 3.457.216,34

### **6.1.3. REDUÇÕES DO IPI**

**6.1.3.1. 50% do IPI incidente sobre equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos nacionais destinados à PD&I (inciso. II do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006 ).**

\* Questão não respondida

**6.1.3.2. 50% do IPI incidente sobre equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos importados destinados à PD&I (inciso II do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).**

\* Questão não respondida

**6.1.3.3. Total das reduções.**

R\$ 0,00

**6.1.4. Redução a zero da alíquota do IR na fonte incidente sobre as remessas ao exterior destinadas aos pagamentos de registro e manutenção de marcas, patentes e cultivares (inc. VI do art. 3º)**

\* Questão não respondida

### **6.1.5. DEPRECIAÇÃO ACELERADA**

**6.1.5.1. Integral dos equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos novos adquiridos no ano-base e destinados a PD&I (Inciso. III do art. 3º, Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006 ).**

\* Questão não respondida

**6.1.5.2. Dedução do saldo não depreciado em instalações fixas, equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos destinados à PD&I, no ano em que for concluída a sua utilização(art. 9º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).**

\* Questão não respondida

**6.1.5.3. Total da depreciação acelerada incentivada.**

R\$ 0,00

### **6.1.6. AMORTIZAÇÃO ACELERADA**

**6.1.6.1. Dedução dos dispêndios relativos à aquisição de bens intangíveis destinados à PD&I, no Ano Base (inciso. IV do art. 3º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).**

\* Questão não respondida

**6.1.6.2. Dedução do saldo não amortizado dos dispêndios relativos à aquisição de bens intangíveis destinados à PD&I, no ano em que for concluída a sua utilização (art. 9º, do Decreto nº 5.798 de 07 de Junho de 2006).**

\* Questão não respondida

**6.1.6.3. Total da amortização acelerada.**

R\$ 0,00

**6.1.7. Total dos incentivos.**

R\$ 3.457.216,34

**6.1.8. Total do diferimento**

R\$ 0,00

## **7. OUTRAS INFORMAÇÕES**

### **7.1. OUTRAS INFORMAÇÕES**

**7.1.1. Explicitar outras informações julgadas relevantes ou quaisquer sugestões voltadas para o aperfeiçoamento do sistema de concessão desses incentivos fiscais.**

Eliminar o limitador de lucro fiscal para o aproveitamento do incentivo; • Substituir o incentivo adicional de 20% por patente concedida por algo mais “realizável”, como por exemplo aplicar esse percentual sobre o incremento de gasto em relação ao ano anterior; • Atualizar o incentivo, para que se apliquem os mesmos moldes da nova Lei de Informática, possibilitando o cálculo de um crédito financeiro de aplicação trimestral em qualquer imposto federal, permitindo assim mais flexibilidade no uso do incentivo em momentos de crise; • Simplificar e desburocratizar o uso do incentivo definido no artigo 19A da Lei (parceria com ICT); • Facilitar o acesso aos incentivos da Lei às empresas de pequeno e médio porte, especialmente as startups; • Permitir que os valores gastos com ICT e pesquisadores de fora do país possam fazer parte da base de cálculo do incentivo; • Agilizar os prazos acerca do retorno do

Ministério em relação à opinião sobre os projetos (Pareceres); • Realizar a abertura do FORM P&D para o preenchimento das informações da Lei do Bem a partir do mês de janeiro do ano subsequente ao ano-base do incentivo.

## 8. Art. 19-A da lei nº 11.196/05

### 8.1. DISPÊNDIO COM ICT

#### 8.1.2. DISPÊNDIO COM ICT PÚBLICA OU PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS (Art. 19-A da lei nº 11.196/05)?

Não

### 8.2. DISPÊNDIO COM ICT PÚBLICA OU PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS (Art. 19-A da lei nº 11.196/05).

## RELATÓRIO DE PREENCHIMENTO

Título	Nº de Pessoas	Valor Gasto	Horas	Nº de Pessoas	Valor Gasto	Horas	Total Valor Gasto	Total de Horas	Nº de Pessoas com Dedicação Exclusiva Ano Anterior ao Ano Base
Doutor	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Mestre	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Pós Graduado	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Graduado	19	R\$ 1.187.324,14	17.544	3	R\$ 479.032,18	4.246	R\$ 1.666.356,32	21.790	2
Tecnólogo	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Técnico de Nível Médio	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	R\$ 0,00	0	0
Total	19	R\$ 1.187.324,14	17.544	3	R\$ 479.032,18	4.246	R\$ 1.666.356,32	21.790	2

Aumento médio de pesquisadores contratados com dedicação exclusiva no Ano-Base: 150,0

Título	Total Valor Gasto	Total de Horas
Apoio Técnico	<b>R\$ 663.265,73</b>	<b>12.700</b>
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 663.265,73</b>	<b>12.700</b>

#### 2) Itens de Dispêndio

Título	Ano anterior ao Ano-Base	Ano-Base
1)Recursos Humanos	914.036,91	2.329.622,05
2)Serviços de Terceiros (Somatório 2.1 + 2.2 + 2.3)	1.590.166,6	1.991.898,37
2.1)Contratados (Decreto nº 5.798/06, artigo 3º, §1º) Somatório U+I+I	0	0
a)Universidades	0	0
b)Instituição de Pesquisa	0	0
c)Inventor Independente	0	0
2.2)Valores Transferidos (art 7º, "caput" e parágrafo 1º do decreto N°5.798/06) Somatório M+E+I	1.590.166,6	1.991.898,37
a)Microempresas	1.569.166,6	1.976.148,37
b)Empresas de Pequeno Porte	21.000	15.750

c)Inventor Independente	0	0
2.3)Serviços de apoio técnico e/ou tecnologia industrial básica e viagens (Despesas de acordo com o Decreto 5.798/06, artigo 2º - “II”, “d” e “e”).OBS.: Especifique qual o apoio técnico no subitem 3.1.11. Serviço de apoio técnico e tecnologia industrial básica.	0	0
3)Material de Consumo	0	0
4)Gasto destinado ao registro e a manutenção de marcas, patentes e cultivares, ainda que pagos no exterior.	0	0
Subtotal de custeio = 1+2+3+4 (valor transferido para o item 6, subitem 1)	2.504.203,51	4.321.520,42
5)Dispêndio em ICT ou por entidades científicas e tecnológicas privadas, sem fins lucrativos (Lei 11.196/05, artigo 19-A)	0	0
Total de custeio (I) = 1+2+3+4+5)	2.504.203,51	4.321.520,42
6)Bens intangíveis (Lei 11.196/05, artigo 17, IV)	0	0
7)Equipamentos	0	0
7.1)Equipamentos nacionais	0	0
7.2)Equipamentos importados	0	0
Total de Capital (II) = 6+7	0	0
Total Geral (I+II)	2.504.203,51	4.321.520,42

### **Responsáveis pelo preenchimento**

DALGIRO CEOLIN