**Sistema de Tickets y CRM**

**Tipos de usuarios**

Hay 2 tipos de usuarios:

1. Administrador
2. Técnico

**Permisos de Administrador.**

**Permisos de Administrador:**

* **Crear** tickets.
* Ver todos los tickets y sus estados
* Asignar ticket a cliente y a técnico.
* Editar ticket.
* Eliminar ticket.
* Modificar asignación a cliente y a técnico.
* Ingresar a todos los tickets
* Crear maquinas, sectores, clientes y usuarios.

**Restricciones de Administrador:**

* Comentar tickets.

**Permisos de Tecnicos.**

**Permisos de Tecnico:**

* Ver tickets solamente asignados.
* Editar ticket.
* Comentar sus tickets.
* Ingresar a todos los tickets asignados.
* Cerrar ticket.
* Ver lista de clientes y lista de equipos.

**Restricciones de Tecnico:**

* Eliminar ticket
* No poder crear tickets, clientes, maquinas, usuarios, sectores.
* Editar ticket una vez cerrado
* No poder modificar ni comentar los tickets de otro técnico.

**Rutas y configuraciones**

**Clientes**

// @route   POST api/client/register

// @desc    Crear Clientes

// @access  Private

// @route   GET api/client/list

// @desc    Listado de todos los clientes

// @access  Private

// @route   GET api/client/profile/:id

// @desc    Perfil de cliente

// @access  Private

// @route   GET api/client/listMachine/:id

// @desc    Listado de maquinas de cliente seleccionado

// @access  Private

// @route   GET api/client/listTickets/:id

// @desc    Listado de tickets de cliente seleccionado

// @access  Private

// @route   GET api/client/listMachine/:id

// @desc    Listado de maquinas de cliente seleccionado

// @access  Private

// @route   GET api/client/listMachine/:id

// @desc    Listado de maquinas de cliente seleccionado

// @access  Private

// @route   PATCH api/client/update/:id

// @desc    Update de Cliente seleccionado

// @access  Private

// @route   GET api/client/delete/:id

// @desc    Eliminacion de cliente seleccionado

// @access  Private

**Tickets**