XX商城

需求说明书

V1.0

目录

[1. 综述 4](#_Toc23466)

[2. APP端功能分析 4](#_Toc18898)

[2.1. APP启动 4](#_Toc23998)

[2.1.1. 引导页 4](#_Toc9854)

[2.1.2. 加载页 4](#_Toc8100)

[2.2. 用户登录 5](#_Toc22320)

[2.2.1. 密码登录 5](#_Toc12287)

[2.2.2. 通过短信验证码登录 5](#_Toc11755)

[2.2.3. 通过微信授权登录 6](#_Toc18185)

[2.2.4. 通过QQ授权登录 7](#_Toc32572)

[2.3. 会员注册 7](#_Toc22384)

[2.3.1. 手机号注册 7](#_Toc27168)

[2.3.2. 找回密码 8](#_Toc18199)

[2.4. 实名认证 9](#_Toc31815)

[2.4.1. 实名认证信息 9](#_Toc5864)

[2.5. APP版本检测 10](#_Toc32033)

[2.6. 首页 10](#_Toc14868)

[2.6.1. Banner 10](#_Toc16022)

[2.6.2. 首页广告弹窗 11](#_Toc8306)

[2.6.3. 搜索 11](#_Toc2148)

[2.6.4. 分类 12](#_Toc21740)

[2.6.5. 奇奇白条 12](#_Toc7022)

[2.6.6. 团购推荐 12](#_Toc22537)

[2.6.7. 秒杀推荐 13](#_Toc29828)

[2.6.8. 限时抢购推荐 13](#_Toc24603)

[2.6.9. 导航条 13](#_Toc29294)

[2.6.10. 消息推送 13](#_Toc13216)

[2.6.11. 商品展示 13](#_Toc24889)

[2.6.12. 商品分类列表 13](#_Toc14285)

[2.6.13. 商品列表 13](#_Toc15650)

[2.7. 我的收藏 14](#_Toc23654)

[2.7.1. 概述 14](#_Toc20872)

[2.7.2. 用例 14](#_Toc5956)

[2.8. 我的购物车 15](#_Toc15572)

[2.8.1. 概述 15](#_Toc30023)

[2.8.2. 用例 16](#_Toc26679)

[2.9. 会员中心 17](#_Toc13179)

[2.9.1. 个人信息 17](#_Toc15013)

[2.9.2. 客服热线 18](#_Toc10934)

[2.9.3. 帮助中心 18](#_Toc18564)

[2.9.4. 我的账户 19](#_Toc26889)

[2.9.5. 我的银行卡 20](#_Toc3549)

[2.9.6. 收货地址 20](#_Toc28586)

[2.9.7. 最近浏览 21](#_Toc28439)

[2.9.8. 我的订单 21](#_Toc327)

# 综述

商城由3个主要部分组成

* APP端（安卓、iOS）
* APP服务端
* 后台管理系统

APP服务端是对APP端的支撑，功能基本重叠。

# APP端功能分析

## APP启动

### 引导页

用户第一次打卡APP，或更新系统版本后第一次打开APP展示，全屏展示图片，可左右滑动展示上一张或下一张，第三张设置按钮进入，点击进入登录页，引导页设置三张，APP前段书写，主题展示产品特点、产品亮点、产品特色等。

### 加载页

用户第二次或已经登录APP后，打开APP展示，主题展示APP主题，系统加载完成后自动进入下一页，加载延迟1.5S。

加载页过程的常规验证未，还需在加载页展示过程当中，加载首页，验证当前版本等。

## 用户登录

### 密码登录

#### 输入手机号

点击输入框，页面底部弹窗数字键盘。

手机号必须为十一位的纯数字，不满十一位、输入不为数字的其他字符、不可输入空格提示用户“您输入的手机号有误，请确认手机号是否正确”

超过十一位字符不可输入。

#### 输入密码

输入密码，用密文显示。密码最少6位，最长15位，不在规定范围内提示用户“密码必须是6至15位的任意字符”。

#### 登录

点击登录进入页面首页。

### 通过短信验证码登录

#### 输入手机号码

点击输入框，页面底部弹窗数字键盘。

手机号必须为十一位的纯数字，不满十一位、输入不为数字的其他字符、不可输入空格提示用户“您输入的手机号有误，请确认手机号是否正确”

超过十一位字符不可输入。

#### 获取验证码

如未输入手机号，无法点击获取验证码按钮。

点击获取验证码开始倒计时，120S倒计时。验证码有效期5分钟，当用户重新获取验证码，前一验证码失效。

#### 输入验证码

验证码为六位纯数字，如果用户输入的验证码不正确，点击登录时候提示用户“您输入的验证码吗不正确，请重新输入”，验证码有效期为5分钟，重新获取验证码，上一条验证码将失效。

#### 登录

点击登录进入页面首页。

### 通过微信授权登录

第三方授权登录，在登录页面可选择第三方登录按钮，点击进入第三方登录授权。

#### 点击微信登录

点击微信登录，打开微信APP进行授权页面，调取微信登录授权接口。

#### 登录成功

授权登录成功，第一次登录进入实名认证页面，并且提示用户第二次登录可采用微信登录或者验证码登录（用户使用第三方登录，需强制绑定手机号，手机号昨晚唯一识别用户身份的标识。）

用户第二次通过或已经进行实名认证，使用第三方登录直接进入首页。

### 通过QQ授权登录

第三方授权登录，在登录页面可选择第三方登录按钮，点击进入第三方登录授权。

#### 点击QQ登录

点击QQ登录，打开QQ APP进行授权页面，调取QQ登录授权接口

#### 登录成功，

授权登录成功，第一次登录进入实名认证页面，并且提示用户第二次登录可采用微信登录或者验证码登录（用户使用第三方登录，需强制绑定手机号，手机号昨晚唯一识别用户身份的标识。）

用户第二次通过或已经进行实名认证，使用第三方登录直接进入首页。

## 会员注册

### 手机号注册

#### 输入手机号码

点击输入框，页面底部弹窗数字键盘。

手机号必须为十一位的纯数字，不满十一位、输入不为数字的其他字符、不可输入空格提示用户“您输入的手机号有误，请确认手机号是否正确”

超过十一位字符不可输入。

#### 获取验证码

如未输入手机号，无法点击获取验证码按钮。

点击获取验证码开始倒计时，120S倒计时。验证码有效期5分钟，当用户重新获取验证码，前一验证码失效。

#### 输入验证码

验证码为六位纯数字，如果用户输入的验证码不正确，点击登录时候提示用户“您输入的验证码吗不正确，请重新输入”，验证码有效期为5分钟，重新获取验证码，上一条验证码将失效。

#### 输入密码

输入密码，用密文显示。密码最少6位，最长15位，不在规定范围内提示用户“密码必须是6至15位的任意字符”。

#### 点击注册

点击注册验证以上所有输入信息是否按照规定格式输入，如果未按照规定格式进行书，给出想要提示。

### 找回密码

#### 输入手机号码

点击输入框，页面底部弹窗数字键盘。

手机号必须为十一位的纯数字，不满十一位、输入不为数字的其他字符、不可输入空格提示用户“您输入的手机号有误，请确认手机号是否正确”

超过十一位字符不可输入。

#### 获取验证码

如未输入手机号，无法点击获取验证码按钮。

点击获取验证码开始倒计时，120S倒计时。验证码有效期5分钟，当用户重新获取验证码，前一验证码失效。

#### 输入验证码

验证码为六位纯数字，如果用户输入的验证码不正确，点击登录时候提示用户“您输入的验证码吗不正确，请重新输入”，验证码有效期为5分钟，重新获取验证码，上一条验证码将失效。

#### 输入新密码

输入密码，用密文显示。密码最少6位，最长15位，不在规定范围内提示用户“密码必须是6至15位的任意字符”。

#### 点击注册

点击注册验证以上所有输入信息是否按照规定格式输入，如果未按照规定格式进行书，给出想要提示。

## 实名认证

实名认证只是针对第三方登录，如果是手机号注册或登录，在个人中心选择性实名认证。

### 实名认证信息

#### 1、姓名

姓名必须为汉字，名字为明文显示。字数1到10个字符，超过支付现在提示用户超过最长限制。

#### 身份证号

字符为18位数字或字符（有的身份证最后一位为X），其他做不做验证。

#### 手机号

点击输入框，页面底部弹窗数字键盘。

手机号必须为十一位的纯数字，不满十一位、输入不为数字的其他字符、不可输入空格提示用户“您输入的手机号有误，请确认手机号是否正确”

超过十一位字符不可输入。

#### 输入验证码

验证码为六位纯数字，如果用户输入的验证码不正确，点击登录时候提示用户“您输入的验证码吗不正确，请重新输入”，验证码有效期为5分钟，重新获取验证码，上一条验证码将失效。

#### 确定绑定信息

点击确认，验证以上信息。

确认给出提示绑定成功，延迟0.5秒或手动确认进入首页。

## APP版本检测

APP在每次打开或回到前端时检测最新版本，并提示升级。

## 首页

### Banner

Banner条为后台上传，后台设置管理界面。

前段banner条自动循环轮播，图片可点击跳转新页面（后台设置跳转链接），轮播延迟2.5秒，展示图片3到6张，超过6张不展示，低于3张不轮播。

Banner条可手动左右滑动，滑动到最后一张，再次滑动循环到第一张，想右滑动到第一张，再次向右滑动到第一张。

### 首页广告弹窗

首页广告弹窗，后台设置管理页面，后台设置展示状态。

首页弹窗为PNG不规则图，固定在右上关闭按钮。图片设计是建议尺寸展示最佳为，屏幕宽度的百分之八十，高度的百分之六十五设置。

后台可设置展示多张弹窗图片，前段按照先后顺序依次展示（后上传的展示在前面），前段展示关闭一个弹窗在展示第二张弹窗（不可叠加展示）。最多展示5张。

### 搜索

搜索体验流程，用户点击搜索输入框，页面底部弹出输入键盘，，用户点击返回icon或点击其他空白区域取消搜索，

用户点击搜索，展示搜索结果列表。

#### 关键词匹配搜索

用户输入关键词，系统默认展示联想列表，包含关键词的所有标题，只展示20条，

这个过程当中，不需要前段加载（前段加载会打断用户体验，建议后台弄）。

关键词针对的是所有商品标题进行关键词进行赛选。可进行模糊查询。

#### 搜索结果展示

搜索结果，按照销量排名展示。展示列表包含缩略图、标题、单价、标签、单价、副标题。导航条、分类、搜索功能。

### 分类

#### 特惠商城

可以根据商品是否是根据时间断来进行特惠，比如商品A在20171122是特惠 过了这个时间就是普通价格的商品。

#### 自营商城

#### 积分商城

#### 招商加盟

### 奇奇白条

1、首页设置入口，个人中心展示入口。

2、单独的展示页面，展示奇奇白天金额，用户可在线提现

3、设置提现记录，展示状态：提现中、提现完成、提现失败，状态为后台修改设置

4、后台展示用户奇奇白天列表，详细展示用户信息，奇奇白条当前余额，后台可修改单个用户奇奇白条金额

5、后台设置提现记录，展示提现金额，余额，用户名，联系方式等

### 团购推荐

达到X人以上为一个团 ，可微信转发 拼团------拼团人数X为后台设置

### 秒杀推荐

商品分时间段 12:00-12:30 19:00-19:30 秒杀商品不定时上架，库存有限，抢完为止。-----时间断为后台设置

### 限时抢购推荐

商品每天20:00-22:00进行抢购 商品不限量-----时间断为后台设置

### 导航条

首页

收藏

购物车

个人中心

### 消息推送

### 商品展示

### 商品分类列表

#### 首页商品列表

#### 分类商品列表

#### 特推商品列表

### 商品列表

* 属性筛选
* 排序

商品详情

详情展示

收藏商品

商品对比

加入购物车

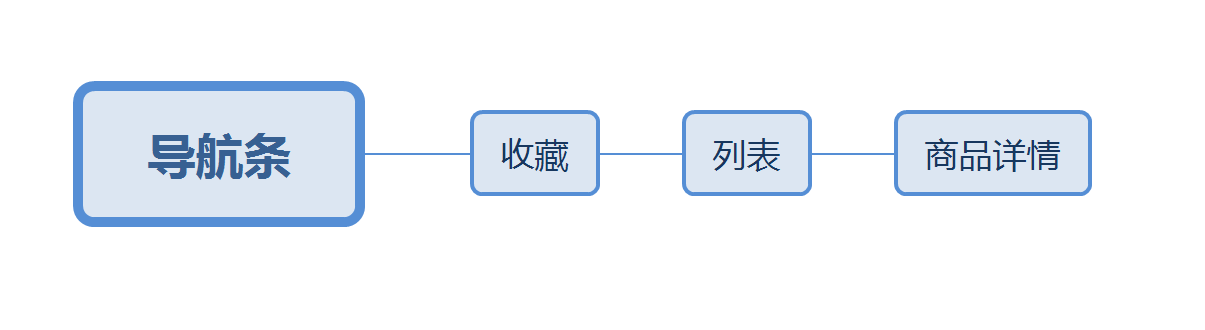
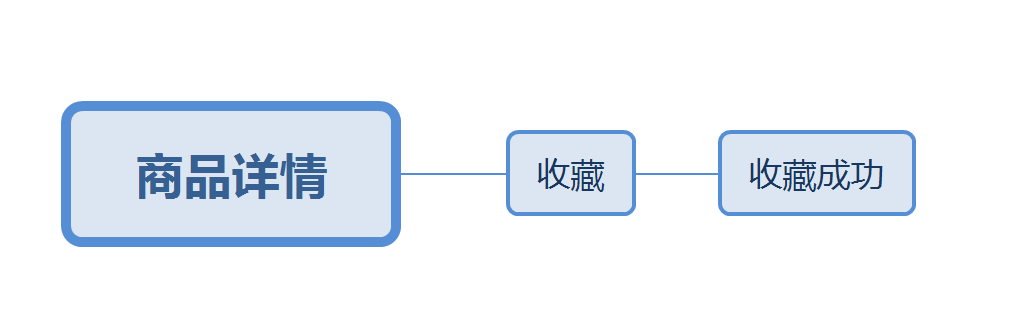
## 我的收藏

### 概述

收藏，指用户在商城预览时，对商品进行标记保留，提出某些商品进行简单分类保存。

此功能与购物车的区别在于，收藏为标记产品，不可完成一件购买，对某件商品或某几件商品进行标记，方便后期快速查找预览，不能直接完成支行，也不直接对应商品数量。

### 用例



#### 执行者

收藏前段执行者为用户，执行条件是在APP登录情况下，执行结果为功能调整与数据存储。

#### 前置条件

用户登录状态下，在APP内部进行操作

在商品选择情况下，点击收藏ICON功能

#### 后置条件

用例成功后，可以进行商品的修改、删除、决定是否继续购买。

#### 事件流

(1)顾客点击想收藏的商品后进入这个界面。

(2)顾客提出所要执行的操作。

如果顾客需要删除商品，则执行分支流：删除商品。

如果顾客需要添加商品，则执行分支流：添加商品。

如果顾客确认无误后，点击详情信息的进一步操作。

如果顾客想继续购买商品，点击购买按钮，进入选择页面。

#### 错误流

商品容量已满，无法再次保存时，系统提示饱和信息，提示顾客已饱和。

#### 简单描述

收藏商品列表分页加载，每页首次加载20条，每次加载20条，最多收藏100条叫，如果超出100条，第101条收藏事件，提示用户“收藏夹已满，起先处理收藏夹商品”

## 我的购物车

### 概述

购物车为商城不可缺少的部分，意义在于用户选购商品，统一进行支付结算，保存商品。

购物车为订单生产，产品业务重要组成部分。

### 用例



#### 执行者

购物车前段执行者为用户，执行条件是在APP登录情况下，执行结果为功能调整与数据存储。

#### 前置条件

用户登录状态下，在APP内部进行操作

在商品选择情况下，点击加入购物车ICON功能

#### 后置条件

用例成功后，可以进行商品的修改、删除、支付以及决定是否继续购买。

#### 事件流

(1)顾客点击想购买的商品后进入这个界面。

(2)顾客提出所要执行的操作。

如果顾客需要删除商品，则执行分支流：删除商品。

如果顾客需要添加商品，则执行分支流：添加商品。

如果顾客确认无误后，点击去收银台进行信息的进一步确认。

如果顾客想继续购买商品，点击继续购买按钮，进入选择页面。

#### 错误流

商品容量已满，无法再次保存时，系统提示饱和信息，提示顾客已饱和。

#### 简单描述

用例用于选择继续购买商品的操作。

## 会员中心

### 个人信息

个人信息详情通过个人中心页面点击进入，个人中心展示头像、昵称、电话，点击所有区域进入个人信息详情页面。

**姓名**：

姓名指真实姓名，选填项，如果是第三方登录此为必填项，姓名不做验证，限制字符，1到10个字符，可以为任何字符。

此信息可修改

**昵称：**

昵称，第三方登录自动展示第三方昵称，此信息可通过个人信息进行修改。

如手机号登录，获取不到昵称，这展示此信息为设置。

**头像：**

如果第三方登录，展示第三方登录头像，头像可通过个人信息进行修改，可上传相册照片。上传时自动最大尺寸剪切（切记压缩图片，直接剪切），图片最大500KB，如果超过500KB自动压缩图片分辨率。

**电话：**

通过后台自主进行修改，提示用户手机号可能昨晚登录账户，收货联系方式，支付进件信息，最好不要进行修改。

注：建议不要随意进行修改，手机号昨晚信用卡支付重要验证信息，如果不是本人手机或未认证，这无法进行交易，规避这个功能会降低体验度。

**邮箱：**

邮箱为选填项，用户可通过个人信息自主进行设置与修改。

**密码：**

密码展示为密文，可通过个人中心进行修改，修改需要验证账号（手机）通过验证码验证短信通过以后可自主进行修改设置。

修改完成后，自动退出登录，需使用新密码进行登录，提示用户慎重修改。

### 客服热线

* 投诉

在线投诉，投诉罗列投诉常见问题，和其他用户自定义投诉，投诉通过留言的方式，展示在后台，后台生成列表，展示用户详情，问题，时间，是否处理状态

* 联系客服

客户页面点击进入新页面，罗列问题咨询列表，点击提示是否拨号，前段页面书写，投诉电话为后台设置，前段调取。

### 帮助中心

以H5页面展示以下内容

* 新手指南

注册问题

商品问题

订单问题

客服服务

* 购买与支付

在线支付

购物车支付

支付不成功

扣款

* 交易评价及投诉举报

评价

投诉

* 商户须知
* 其他

### 我的账户

* 我的积分余额

积分产生：

积分产生通过用户注册，以及外部链接产生积分，外部链接产生积分，产品设置结果，通过对接外部产生。

用户注册产生固定积分，积分值，通过后台统一设置，后台设置。

积分使用规则：

积分可通过积分商城兑换商品。兑换规则见积分商城。

* 奇奇白条

1、首页设置入口，个人中心展示入口。

2、单独的展示页面，展示奇奇白天金额，用户可在线提现

3、设置提现记录，展示状态：提现中、提现完成、提现失败，状态为后台修改设置

4、后台展示用户奇奇白天列表，详细展示用户信息，奇奇白条当前余额，后台可修改单个用户奇奇白条金额

5、后台设置提现记录，展示提现金额，余额，用户名，联系方式等

#### 奇奇白条提现

* 提现奇奇白条

用户可在奇奇白条页面进行自主提现，单笔提现100元以上，每天可提现N比，提现成功后，后台生成提现记录。

用户提现需要判断用户是否绑定到账银行卡

* 提现记录

用户提现后台生成提现列表，列表包含，选择，姓名，电话，当前奇奇白条余额，提现金额，提现时间，银行卡号，开户银行当前状态。

后台可批量导出提现记录，提现处理状态（出款，待处理，拒绝）用户查询（姓名，电话）。

### 我的银行卡

此功能需求不明确？

* 银行卡列表
* 删除银行卡
* 添加银行卡

### 收货地址

* 收货地址列表

可添加多个收货地址，入口为个人中心或商品订单页面。

收货地址字段包括，姓名、电话、详细地址、邮编，设置为默认地址，删除，新增。

收货地址列表页面不做上线，可添加N条收货地址。

* 删除收货地址

点击删除地址，提示用户是否删除收货地址。点击确认，这删除地址，点击取消关闭弹窗。

* 添加收货地址

点击新增收货地址， 默认收货人姓名为个人中心姓名或昵称，可点击修改

联系电话为，默认登录账户电话，可点击进行修改。

地址，深市区点击选择（插件）详细地址为手动输入框输入。

是否设置默认收货地址，默认选项为否。

* 设置默认收货地址

添加的第一条收货地址默认设置为默认收货地址。

可通过收货地址列表页面进行设置默认收货地址。

### 最近浏览

最近浏览，以商品列表的方式展示最近浏览商品，判断规则为打开商品详情则视为浏览。

按照时间先后顺序进行排序，保留最近60条浏览记录，分页加载，每页展示20条浏览记录，上拉加载。

全部展示底部给出提示，“无更多浏览记录”。

### 我的订单

订单管理，展示五种状态，待付款、待发货、待收货、待评价、已完成

* 待付款：

展示购物车全部商品列表，可点击付款。

* 待发货：

用户付款或积分兑换完成后，后台为处理订单

* 待收货：

客服人员后台已经修改订单状态为待收货，这订单状态为待收货。

* 待评价：

客服人员后台修改订单状态为待评价，用户这可使用评价功能。

* 完成：

订单完成指用户已评价，或待评价状态超过15天，自动转为已完成

后台可修改订单状态

发货并且录入物流订单号，物流平台名，

确认收货、客户设置订单状态为收货，用户订单状态变为待评价，

用户评价完成，订单状态自动变为已完成，如用户15天未评价，订单状态自动转为已完成。