



CAHIER DES CHARGES

REFONTE SITE INTERNET

— Agence web Snoweb —
Création & refonte de site internet

snoweb.io
hello@snoweb.fr

SOMMAIRE

<u>1- Présentation du projet</u>	3
<u>2- Arborescence du site</u>	6
<u>3- Objectifs du site</u>	8
<u>4- Fonctionnalités</u>	9
<u>5- Charte graphique</u>	11
<u>6- Aspects technique</u>	12
<u>7- Contenus à produire</u>	14
<u>8- Planning et budget</u>	16
<u>9- Snoweb</u>	17

PRÉSENTATION DU PROJET

Société

Nom de la société

Date de création

____ / ____ / ____

Dirigeant(s)

Interlocuteur principal

Activité principale

Site internet

Cible

Âge

☐ <18 ans

☐ 18-30 ans

☐ 30-50 ans

☐ > 50 ans

Sexe

☐ Féminin

☐ Masculin

☐ Autre

Domaine

☐ BtoB

☐ BtoC

☐ Les deux

PRÉSENTATION DU PROJET

Concurrents

Liste de vos concurrents principaux. Indiquez leur site internet et ce qui vous différencie d'eux.

Interlocuteurs du projet



Nom : _____

E-mail : _____

Rôle : _____



Nom : _____

E-mail : _____

Rôle : _____



Nom : _____

E-mail : _____

Rôle : _____



Nom : _____

E-mail : _____

Rôle : _____

PRÉSENTATION DU PROJET

Projet

- ☐ Création d'un site internet vitrine
- ☐ Création d'une refonte de site internet vitrine
- ☐ Création d'un site internet e-commerce
- ☐ Création d'une refonte de site internet e-commerce
- ☐ Création d'un site internet via un CMS

Besoins du site internet

- ☐ Avoir de nouveaux prospects
- ☐ Promouvoir un nouveau produit
- ☐ Conquérir un nouveau marché
- ☐ Créer ou augmenter sa notoriété
- ☐ Acquérir des e-mails de prospects
- ☐ Fidéliser vos prospects
- ☐ Promouvoir votre agence ou point de vente
- ☐ Autre : _____

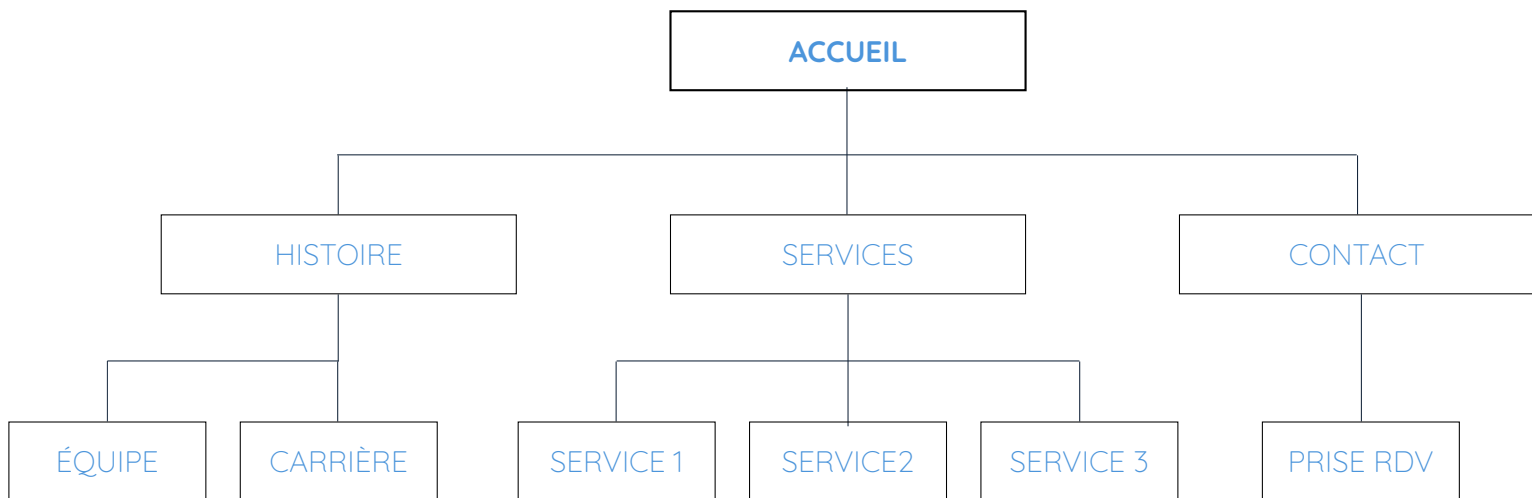
Besoins plus spécifiques

- ☐ Besoin d'un hébergement web
- ☐ Besoin d'une formation sur l'outil gérant votre refonte
- ☐ Besoin de maintenance mensuelle
- ☐ Besoin de maintenance annuelle
- ☐ Autre : _____

ARBORESCENCE DU SITE ACTUEL

Exemple d'arborescence

Utilisez la page suivante pour faire la vôtre.



ARBORESCENCE DU SITE ACTUEL

Votre arborescence

OBJECTIFS

Indicateurs d'efficacité

Indiquez les objectifs que vous vous mettez, objectifs réalisables selon votre budget

Nombre de visiteur moyen par mois

Nombre de ventes moyenne par mois

Taux de rebond moyen

Nombre de prise de contact en moyenne par mois

Coût du panier moyen

FONCTIONNALITÉS

Page d'accueil

- ☐ Rapporte les dernières actualités ou derniers article de blog
- ☐ Menu déroulant
- ☐ Header (zone du menu en haut du site) fixe
- ☐ Mini FAQ
- ☐ Avis clients custom et/ou de Google

Page contact

- ☐ Afficher des champs obligatoire sur le formulaire
- ☐ Envoyer les demandes de contact sur une adresse e-mail

Adresse e-mail : _____

- ☐ Afficher la Google Map

Page produit

- ☐ Zoom sur la photo de produit
- ☐ Carroussel de plusieurs photos
- ☐ Articles similaires
- ☐ Avis clients

Page carrière

- ☐ Dépôt de fichier PDF pour postuler
- ☐ Envoyer les candidatures sur une adresse e-mail

Adresse e-mail : _____

FONCTIONNALITÉS

Tunnel d'achat

- ☐ Création d'un compte client
- ☐ Proposer un code promo
- ☐ Proposer plusieurs moyen de paiement
 - ☐ CB
 - ☐ Paypal
 - ☐ Apple Pay
 - ☐ Autre : _____
- ☐ Proposer plusieurs type de livraison

Blog

- ☐ Articles similaire sur les pages articles
- ☐ Trier les articles par tags
- ☐ Module de recherche dans le blog
- ☐ Flux RSS
- ☐ Outils SEO tel que Yoast

Portfolio

- ☐ Réalisations similaire sur les pages réalisations
- ☐ Trier les réalisations par tags
- ☐ Module de recherche dans le portfolio
- ☐ Galeries photos
- ☐ Avis clients

CHARTRE GRAPHIQUE

Je n'ai pas de charte graphique

Indiquez ce que vous aimeriez avoir comme logo ou des exemples de choses que vous aimez (couleur, forme, typographie, slogan, ...)

J'ai une charte graphique

Ajouter en annexe à ce document tous les éléments de votre charte graphique :

- ☐ Logo
- ☐ Couleurs du logo / site internet
- ☐ Typographie(s) dans votre logo / site internet / communication
- ☐ Droits d'utilisation du logo
- ☐ Variantes du logo possibles

ASPECT TECHNIQUE

Hébergement et nom de domaine

Choix de l'hébergeur

Nom de domaine actuel

Achat nom de domaine ou extensions

Intégration de modules tiers

☐ Logiciel d'e-mailing

Nom du logiciel : _____

☐ Logiciel CRM

Nom du logiciel : _____

☐ Logiciel de gestion

Nom du logiciel : _____

☐ Logiciel de comptabilité

Nom du logiciel : _____

☐ Moyens de paiement

Nom du logiciel : _____

☐ Moyens de livraison

Nom du logiciel : _____

ASPECT TECHNIQUE

Langues

- ☐ Français
- ☐ Anglais
- ☐ Allemand
- ☐ Espagnol
- ☐ Autre : _____

Programmation

Si vous êtes sur un CMS, lequel utilisez-vous ? Quelle version ?

Language utilisé ? Java, Django PHP ...

Autres besoins

- ☐ Compatibilité avec tous les navigateurs
- ☐ Site responsive
- ☐ Besoin d'une administration
- ☐ Autre : _____

CONTENU À PRODUIRE

Textes

- ☐ Page d'accueil
- ☐ Articles de blogs
- ☐ CGU
- ☐ Politique de confidentialité
- ☐ Autre : _____

Photos

- ☐ Besoin d'un photographe professionnel
- ☐ Photos libre de droit
- ☐ Autre : _____

Illustrations

- ☐ Pack de 10 illustrations
- ☐ Illustrations animés
- ☐ Icônes
- ☐ Autre : _____

Autre contenu

- ☐ Logo
- ☐ Vidéos
- ☐ Podcast
- ☐ Autre : _____



CONTENU À PRODUIRE

Site internet

- ☐ Wireframes
- ☐ Maquettes
- ☐ Contraintes particulières :

Référencement - SEO

- ☐ Plan de la structure de chacune des pages (H1, H2, paragraphe...)
- ☐ Titres et métadescriptions
- ☐ Création compte google Analytics
- ☐ Relier le compte google Analytics au site internet
- ☐ Audit des mots-clés
- ☐ Audit concurrentiel : référencement, trafic, mots-clés
- ☐ Création d'une campagne Google Ads
- ☐ Autre : _____

Traductions

- ☐ Fournies par le client
- ☐ À faire par un prestataire

BUDGET ET PLANNING

Budget

Développement

Graphisme et webdesign

SEO

Maintenance

Planning

Phase 1 : création du cahier des charges

Phase 2 : choix du/des prestataire(s)

Phase 3 : audit référencement et technique

Phase 4 : réalisation de la charte graphique et des maquettes

Phase 5 : validation des contenus graphiques

Phase 6 : développement informatique

Phase 7 : tests et mise en ligne du site

VOTRE AGENCE SNOWEB

VOTRE SITE INTERNET AU PIXEL PRÈS

Snoweb est une équipe réactive de développeur, designer et rédacteur passionnés.

- Nous créons pour vous **une première version** de votre site internet **en quelques jours**
- Nous nous engageons à **respecter vos délais** et dates limites
- Nous vous **facilitons la modification** de votre site internet :
ajoutez, modifiez, supprimez du contenu vous-même et facilement
- Nous connectons à votre site tous vos **outils indispensables** à votre business (marketing, CRM, réseaux sociaux...)
- Nous classons vos pages cibles sur la **1ère position dans Google** sur des mots clé à fort trafic



Découvrir Snoweb