



Nom :

Arkan

Profil générale :

Étudiant de 22 ans en 3e année de licence en génie informatique à l'ENIT . Il parcourt quotidiennement 252 km pour se rendre à l'université. Pour ses trajets, il utilise une application de covoiturage. Ce mode de transport lui permet d'économiser et de gagner en praticité

Age :

23 ans

Comportements numérique:

Utilise fréquemment son smartphone pour accéder à des discussions de covoiturage.

Consulte les applications pour réserver ou proposer un trajet selon son emploi du temps.

Laisse des avis après chaque trajet pour évaluer l'expérience et aider les autres utilisateurs.

Profession :

Etudiant

Objectifs et motivations :

- 1.Réduire les frais de transport liés à ses déplacements quotidiens vers l'université.
- 2.Gagner du temps en rejoignant des trajets optimisés et planifiés à l'avance.
- 3..Favoriser des trajets plus confortables et moins stressants que les transports publics.
- 4.Contribuer à une mobilité durable en partageant ses trajets avec d'autres étudiants.

Localisation :

Sousse,Tunisie

Point de douleurs :

- 1.Manque de trajets disponibles aux heures très matinales ou tardives.
- 2.Difficulté à trouver des conducteurs fiables ou réguliers pour ses trajets quotidiens.
- 3.Incertitude sur la ponctualité ou les changements de dernière minute.
- 4. Communication parfois compliquée avec certains utilisateurs ou annulations sans préavis.

Besoins spécifiques :

- 1.Accès à une application fiable avec des trajets fréquents et adaptés à ses horaires.
- 2.Système de notation transparent pour évaluer la fiabilité des conducteurs.
- 3.Option de réservation rapide et sécurisée pour les trajets quotidiens.
- 4. Fonctionnalité de messagerie intégrée pour faciliter la coordination avec les passagers.

Citation utilisateur:

« J'ai besoin d'un moyen de transport fiable pour aller à la fac tous les jours, le covoiturage, c'est devenu indispensable pour moi. »