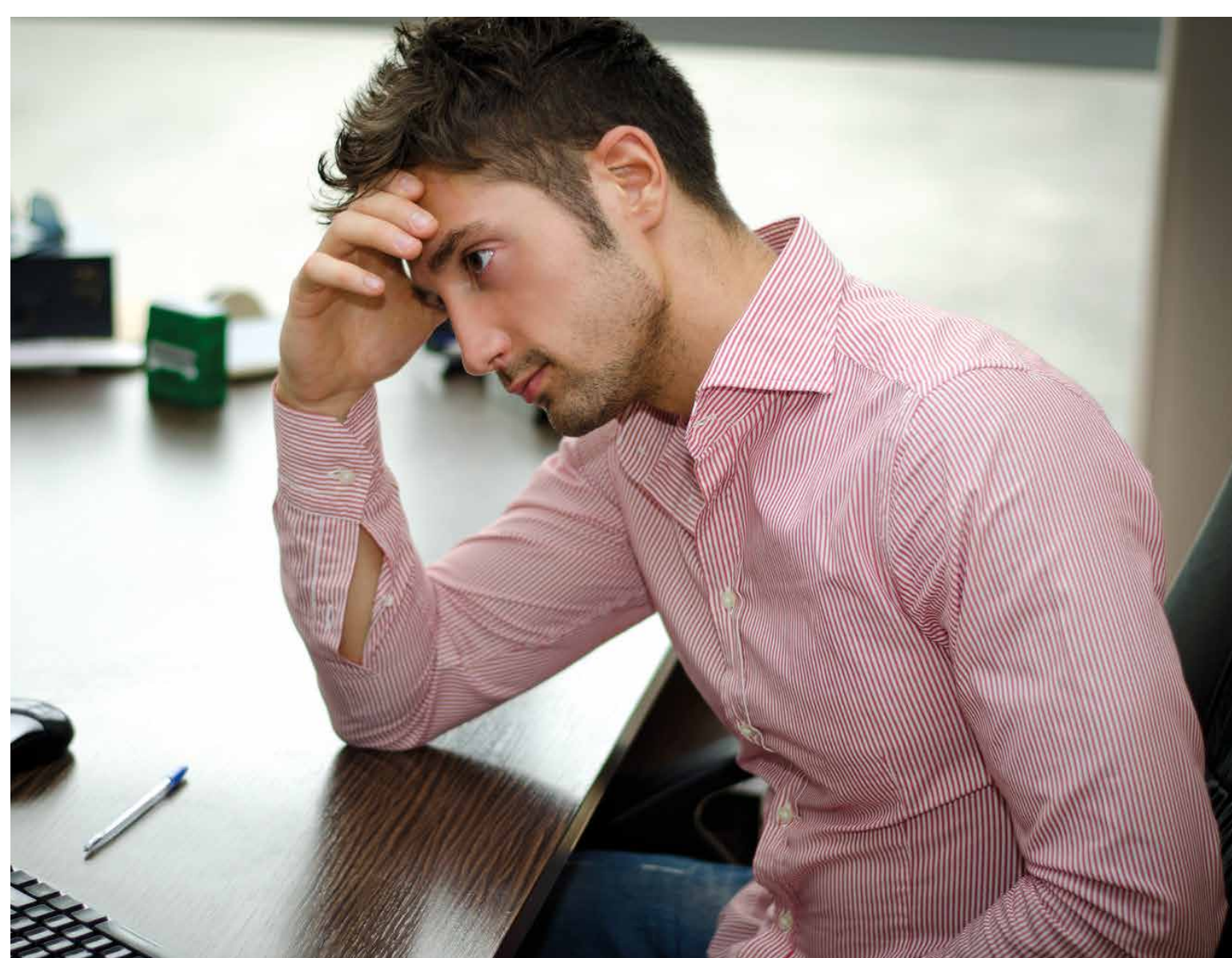


JULIO 2023

## MODELO INTEGRAL DE REPORTES DE ANOMALÍAS

El objetivo de MIRA es establecer un mecanismo de comunicación en el que los colaboradores que participan en cualquier línea de negocio o empresa pertenecientes a Grupo Urbanus® puedan generar reportes anónimos sobre anomalías dentro de la organización o alguna situación que afecte su integridad, ayudado a la compañía a generar acciones y prevenir riesgos que puedan afectar sus actividades, recursos humanos y financieros.



### ¿Cómo funciona?

El personal que sufra algún tipo de situación dentro de la empresa, que ponga en riesgo su integridad física, psicológica y/o sexual; o que se percate de alguna acción delictiva o faltas al código de conducta, puede y debe reportar la situación y a la persona que cometió dicha acción, a través de cualquiera de los tres medios de comunicación que MIRA les proporciona.

### Área de control interno



Posteriormente, el área de control interno es quien va a recibir el reporte. Se va a encargar de revisar y analizar la situación reportada, la cual será categorizada según el nivel de riesgo que implique y será enviada al comité de Dirección. De acuerdo con la decisión de Dirección general, se determina la acción o sanción correctiva con base en las normas laborales, administrativas o penales que en su caso apliquen.

**Tú reporte es totalmente ANÓNIMO Y CONFIDENCIAL.**

## ¿Dónde puedo realizar mi reporte?

Ponemos a su disposición tres medios de contacto.

Puede enviar su reporte a través de:

Nuestro formulario

WhatsApp 

INICIAR REPORTE

565087-9335

O escríbenos a: [mira@urbanus.com](mailto:mira@urbanus.com)