

Documento de Visão

SMARTY ENTREGAS

Pedro A
Herivelto
Luis
Cleomar
Dyullio Les
Will Solarevicz

O documento de visão define o escopo de alto nível e o propósito de um programa, produto ou projeto. Uma instrução clara do problema, solução proposta e os recursos de alto nível do produto ajudam a estabelecer expectativas e a reduzir riscos. Este tópico fornece uma estrutura de tópicos de conteúdo potencial para o documento de visão.

Veja Desenvolvendo uma visão para uma explicação de como o dono do produto ou analista de negócios trabalha com as partes interessadas para desenvolver um documento de visão. Aquele tópico, que faz parte da orientação de cenário IBM® Engineering Lifecycle Management (ELM), descreve o processo de visão-desenvolvimento. Este tópico descreve o conteúdo típico para o documento. É possível copiar esta estrutura de tópicos e colá-la em um novo documento, e usá-la como a base para seu documento de visão. Use as partes desta estrutura de tópicos que são relevantes para seu projeto.

Quando uma equipe utiliza a capacidade de Gerenciamento de Requisitos (RM) no ELM, o documento de visão pode ser expresso em um ou mais documentos ou módulos rich-text. É possível integrar requisitos e artefatos relacionados em documentos rich text ou usar a estrutura hierárquica numerada de um módulo para organizar o conteúdo. Os membros da equipe podem configurar atributos, como prioridade e status, em cada artefato e criar links de rastreamento entre documentos relacionados, módulos e artefatos individuais.

Para revisar as etapas para criação e vinculação de documentos e módulos, consulte Criando módulos.

A Estrutura de Tópicos do Documento de Visão

1: Introdução

Esta introdução fornece uma visão geral de todo o documento de visão. Ela inclui o propósito, escopo, definições, acrônimos, abreviações, referências e visão geral de todo o documento.

1.1 Propósito: Determina o propósito deste documento de visão.

1.2 Escopo: Descreve brevemente o escopo deste documento de visão, incluindo a quais programas, projetos, aplicativos e processos de negócios o documento está associado. Inclui qualquer outra coisa que este documento afete ou influencie.

1.3 Definições, acrônimos e abreviações: Define todos os termos, acrônimos e abreviações necessários para interpretar a visão corretamente. Essas informações podem ser fornecidas por referência ao glossário do projeto, que pode ser desenvolvido online no repositório do RM.

1.4 Referências: Lista todos os documentos aos quais o documento de visão faz referência. Identifique cada documento por título, número de relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as origens a partir das quais os leitores podem obter as referências; as origens estão disponíveis de maneira ideal no RM ou em outros repositórios online. Essas informações podem ser fornecidas por referência para um apêndice ou para outro documento.

1.5 Visão geral: Descreve o conteúdo do documento de visão e explica como o documento é organizado.

2: Posicionando

2.1 Oportunidade de Negócios: Descobrimos uma oportunidade de negócio incrível com o Smarty Entregas, um serviço pensado especialmente para atender cidades pequenas, onde a demanda por entregas eficientes é altíssima e a concorrência praticamente não existe.

Com o aumento das compras online e a necessidade de serviços rápidos e confiáveis, a demanda por entregas em localidades pequenas só cresce. O Smarty Entregas aproveita essa lacuna, oferecendo um serviço ágil e eficiente.

Além de transformar o setor de entregas em cidades pequenas, o aplicativo do Smarty Entregas abre espaço para inúmeras oportunidades de negócios e o surgimento de microempresas. Com a facilidade de logística e entrega proporcionada, esperamos que mais estabelecimentos de delivery se desenvolvam, aumentando assim a procura pelo aplicativo.

2.2 Instrução do Problema: O Smarty Entregas resolve diversos problemas enfrentados por cidades pequenas, contribuindo para melhorar a eficiência logística e fomentar o empreendedorismo local. O problema de cidades que enfrentam uma grande falta de serviços de entregas especializadas, com opções limitadas ou ineficazes o aplicativo preenche essa lacuna de forma inovadora, oferecendo uma solução dedicada às necessidades específicas desses locais.

O impacto do problema é que a falta de um sistema de entregas dificulta o acesso a produtos e serviços, prejudicando tanto os consumidores quanto os comerciantes. Sem uma solução organizada, a logística fica ineficiente, demorada e cara, o que atrapalha o crescimento econômico e impede a criação de novas oportunidades de negócio. Uma solução bem sucedida incluiria o aumento da velocidade de logística, visando melhorar tanto a experiência do consumidor, como do proprietário parceiro do app.

2.3 Instrução de Posição do Produto : Para os moradores e comerciantes de cidades pequenas, que necessitam de um serviço de entregas eficiente, acessível e confiável, o Smarty Entregas é um aplicativo de logística e delivery que preenche a lacuna de serviços de entrega especializados, oferecendo agilidade, praticidade e suporte ao crescimento de pequenos negócios locais.

Diferentemente da ausência de concorrência estruturada ou de soluções ineficazes presentes nessas localidades, nosso produto se destaca por ser uma solução pensada especificamente para a realidade das pequenas cidades, promovendo o desenvolvimento econômico e a inclusão digital por meio da logística inteligente.

3: Descrições da Parte Interessada e do Usuário

Para fornecer produtos e serviços que atendam às necessidades das partes interessadas e dos usuários, você deve identificar e envolver todas as partes interessadas como parte do processo de definição dos requisitos. Você deve também identificar os usuários do sistema e assegurar que a comunidade das partes interessadas os represente adequadamente.

Esta seção fornece um perfil das partes interessadas e usuários que estão envolvidos no projeto. Esta seção também identifica os principais problemas que as partes interessadas e os usuários consideram que a solução proposta deva tratar. Esta seção não descreve as solicitações ou requisitos específicos; um artefato separado de solicitações da parte interessada captura esses itens. A descrição do principal problema fornece o plano de fundo e a justificação para os requisitos.

3.1 Demográficos de Mercado: O setor de delivery é um mercado em crescimento constante no Brasil, impulsionado pelas mudanças nos hábitos de consumo, pela facilidade de acesso à internet e pela popularização de meios de pagamento como o Pix. O mercado de delivery apresenta uma taxa de crescimento anual entre 8% e 12%, inclusive em cidades de pequeno porte.

O público-alvo são adultos entre 18 e 59 anos que utilizam smartphones, possuem acesso à internet e buscam praticidade na aquisição de produtos e serviços, como alimentos, medicamentos e itens de mercado. Em cidades pequenas, como Mallet-PR, estima-se que existam aproximadamente 2.000 usuários potenciais para aplicativos de delivery.

Em termos de consumo, a média de gasto mensal por pessoa com serviços de entrega gira em torno de R\$100,00, considerando pedidos de comida, supermercado e farmácia. Mesmo em cidades menores, o volume financeiro movimentado pelo setor é significativo.

O objetivo do Smarty Entregas é atuar especificamente em cidades pequenas, onde a concorrência estruturada é baixa, buscando se destacar como a principal solução de delivery local. A proposta é oferecer um serviço rápido, confiável e adaptado ao perfil regional, visando consolidar a marca e expandir sua atuação para municípios vizinhos no médio prazo.

3.2 Resumo da Parte Interessada: Lista todas as partes interessadas identificadas. Para cada tipo de parte interessada, forneça estas informações:

- Nome: Nome do tipo da parte interessada.
- Representa: Descreve brevemente quais pessoas, equipes ou organizações esse tipo de parte interessada representa.
- Função: Descreve brevemente a função que esse tipo de parte interessada desempenha no esforço de desenvolvimento.

3.3 Resumo do Usuário: Lista todos os tipos de usuários identificados. Para cada tipo de usuário, forneça estas informações:

- Nome: Nome do tipo de usuário
- Descrição: Descreve brevemente o relacionamento desse tipo de usuário com o sistema que está em desenvolvimento.
- Parte Interessada: Lista qual tipo de parte interessada representa esse tipo de usuário.

3.4 Ambiente do Usuário: No Smarty Entregas, diversos perfis participam da operação de forma integrada, promovendo agilidade e eficiência na prestação do serviço. Os motoboys, que atuam como profissionais autônomos, recebem as solicitações diretamente pelo aplicativo móvel e executam as rotas, enquanto a central de operações, no caso o restaurante, é responsável por validar e otimizar as entregas, oferecendo suporte em tempo real aos entregadores.

Por fim, os clientes finais utilizam o app para solicitar, acompanhar e avaliar as entregas, sem necessidade de interação direta entre si.

O ciclo de atendimento começa quando o cliente faz o pedido, prazo que varia de 20 a 30 segundos para confirmação e despacho. A alocação de rotas ocorre em cerca de um a dois minutos nos períodos de maior demanda, garantindo balanceamento entre urgência e otimização logística. A fase de execução, realizada pelos entregadores, tem duração média de 15 a 45 minutos, dependendo da distância percorrida. Ao final, o registro de feedback

leva menos de 30 segundos, e o processamento do pagamento seja por cartão ou pela carteira interna é concluído em até cinco segundos.

Os entregadores operam sob condições de mobilidade constante e, muitas vezes, com conectividade instável, o que exige que o aplicativo tenha uma interface limpa, botões de fácil acesso e baixo consumo de dados. Para lidar com oscilações de sinal (como o uso de 3G ou interrupções momentâneas), o sistema armazena localmente as tarefas pendentes e sincroniza automaticamente quando a rede é restabelecida. Além disso, deve suportar picos de demanda, especialmente nos horários de almoço (11h – 14h) e jantar (18h – 21h), sem comprometer a performance ou a experiência do usuário.

3.5 Perfis das Partes Interessadas:

- **Representante:** Representante dos estabelecimentos parceiros
- **Descrição:** Responsáveis pelos restaurantes cadastrados na plataforma.
- **Tipo:** Especialista de negócios
- **Responsabilidades:** Cadastrar cardápios, gerenciar pedidos, controlar disponibilidade de produtos.
- **Crítérios de Sucesso:** Aumento nas vendas, facilidade de uso da plataforma, agilidade no recebimento e preparo de pedidos.
- **Envolvimento:** Participam do levantamento de requisitos, testes de usabilidade e feedback contínuo.
- **Entregas:** Cardápios atualizados, relatórios de vendas, avaliações internas de desempenho.
- **Comentários ou Problemas:** Possível baixa familiaridade com tecnologia e necessidade de suporte em infraestrutura digital.

Parte Interessada: Clientes Finais

- **Representante:** Representante da base de usuários consumidores
- **Descrição:** Usuários que realizam pedidos através do aplicativo.
- **Tipo:** Usuário informal
- **Responsabilidades:** Buscar produtos, realizar pedidos, acompanhar entregas, avaliar o serviço.

- **Critérios de Sucesso:** Pedido entregue corretamente e no prazo, experiência positiva de uso e pagamento seguro.
- **Envolvimento:** Participam de testes de usabilidade e fornecem feedback sobre o sistema.
- **Entregas:** Feedbacks, avaliações, dados de pedidos realizados.
- **Comentários ou Problemas:** Dificuldades com conexão à internet, baixa familiaridade com tecnologia e resistência ao uso de aplicativos.

Parte Interessada: Equipe de Desenvolvimento

- **Representante:** Líder técnico da equipe de desenvolvimento
- **Descrição:** Responsável pela construção e manutenção técnica do sistema.
- **Tipo:** Guru
- **Responsabilidades:** Projetar, desenvolver, testar e manter o sistema.
- **Critérios de Sucesso:** Sistema estável, código de qualidade, entregas dentro do prazo.
- **Envolvimento:** Participação integral em todas as fases do projeto.
- **Entregas:** Código-fonte, documentação técnica, versões entregáveis e relatórios de testes.
- **Comentários ou Problemas:** Limitações de infraestrutura local, compatibilidade com dispositivos de baixa performance.

Parte Interessada: Equipe de Suporte e Operações

- **Representante:** Coordenador de atendimento e operações
- **Descrição:** Responsável pelo suporte técnico, atendimento ao cliente e operação da plataforma.
- **Tipo:** Especialista de negócios
- **Responsabilidades:** Monitorar sistema, atender usuários, resolver problemas operacionais.
- **Critérios de Sucesso:** Alta taxa de resolução de problemas, satisfação dos usuários, baixo índice de falhas.

- **Envolvimento:** Participam da definição de requisitos operacionais e manutenção contínua.
- **Entregas:** Relatórios de chamados, registros de incidentes, indicadores de desempenho.
- **Comentários ou Problemas:** Sobrecarga em horários de pico e necessidade de treinamento da equipe local.

3.6 Perfis do Usuário

Usuário: Dono de Restaurante

- **Representante:** Representante dos restaurantes parceiros
- **Descrição:** Responsável por administrar um restaurante dentro da plataforma.
- **Tipo:** Usuário intermediário
- **Responsabilidades:** Cadastrar e manter cardápio, aceitar e preparar pedidos, gerenciar disponibilidade de produtos.
- **Critérios de Sucesso:** Facilidade de operação, aumento de pedidos e controle eficiente da produção.
- **Envolvimento:** Participa de testes de sistema e fornece feedback sobre melhorias.
- **Entregas:** Cardápios atualizados, registros de pedidos e avaliações.
- **Comentários ou Problemas:** Dificuldades iniciais com tecnologia, necessidade de suporte técnico e treinamento.

Usuário: Cliente Final

- **Representante:** Representante da base de clientes consumidores
- **Descrição:** Pessoa que realiza pedidos por meio da plataforma.
- **Tipo:** Usuário informal
- **Responsabilidades:** Navegar na plataforma, realizar pedidos, efetuar pagamentos, avaliar a experiência.
- **Critérios de Sucesso:** Recebimento do pedido com precisão e pontualidade, navegação fácil e processo de pagamento seguro.

- **Envolvimento:** Fornece feedback de usabilidade e participa de testes, se necessário.
- **Entregas:** Pedidos realizados, avaliações, sugestões.
- **Comentários ou Problemas:** Eventuais limitações técnicas (conexão fraca, aparelhos antigos), dificuldade com pagamentos digitais.

Usuário: Entregador

- **Representante:** Representante da equipe de entregadores cadastrados
- **Descrição:** Responsável por coletar pedidos nos restaurantes e entregá-los aos clientes.
- **Tipo:** Usuário informal
- **Responsabilidades:** Retirada, transporte e entrega de pedidos, cumprimento de prazos.
- **Crítérios de Sucesso:** Entregas concluídas no tempo correto, boa avaliação por parte dos clientes.
- **Envolvimento:** Participa de testes da interface de entregas e fornece sugestões de melhoria.
- **Entregas:** Relatórios de entregas realizadas, feedbacks operacionais.
- **Comentários ou Problemas:** Dificuldades com geolocalização em áreas rurais, rotas pouco otimizadas, sinal de internet instável.

3.7 Principais Necessidades da Parte Interessada ou do Usuário: Lista os principais problemas com soluções existentes como observadas pela parte interessada. Esclarece essas questões para cada problema:

- Quais são os motivos para esse problema?
- Como o problema é resolvido agora?
- Quais soluções a parte interessada deseja?

Você deve entender a importância relativa que a parte interessada coloca na solução de cada problema. A classificação e técnicas de votos acumulativos indicam os problemas que devem ser resolvidos versus os problemas que as partes interessadas gostariam de tratar. Use esta tabela para capturar as necessidades da parte interessada.

Tabela 1. Necessidades da Parte Interessada

Necessidade		Prioridade	Interesses	Solução atual	Solução proposta
notificação não chegar	alta		Receber informações em tempo real	App depende da permissão do sistema para enviar notificações	utilizar app sempre em segundo plano
problemas de troco em pagamento em especie	media		Agilidade e exatidão no pagamento	Troco combinado verbalmente ou no chat	registrar o valor do troco antes da entrega
localização errada	alta		Entrega rápida e precisa	Motoboy tenta contato via telefone	motoboy sempre estar em contato com cliente em caso de erros
gerenciamento de quantidade de cupons	media		Controle de promoções	Sistema não atualiza quantidade em tempo real	fazer a baixa do cupom no momento do pedido

3.8 Alternativas e Concorrência: As opções que você enxerga hoje para cuidar das suas entregas são três. A primeira é usar aplicativos grandes como iFood, Rappi ou Uber Eats: eles já funcionam, têm muitos clientes e fazem toda a divulgação, mas cobram comissões altas de 15 % a 30 % sobre cada pedido e quase não deixam você personalizar preços ou fluxo de trabalho. A segunda é criar sua própria solução, desenvolvendo um sistema interno: assim você controla tudo, integra com o que já existe e, no longo prazo, economiza nas taxas, mas precisa investir forte em equipe de TI, infraestrutura e manutenção, além de demorar para ficar pronto. A terceira é continuar no modelo atual, usando planilhas ou sistemas simples: você não paga comissão e mantém a operação fácil, mas perde o acompanhamento em tempo real, a roteirização otimizada e a escala, o que pode afetar a experiência do cliente. O Smarty Entregas chega como uma alternativa intermediária, oferecendo uma plataforma pronta para uso, com taxas mais baixas do que os gigantes do mercado, e ainda permitindo ajustes rápidos para se encaixar ao seu jeito de trabalhar.

4: Visão Geral do Produto

Esta seção fornece uma visualização de alto nível das capacidades do produto, interfaces para outros aplicativos e configurações dos sistemas. Esta seção, em geral, consiste em três subseções:

- Perspectiva do Produto
- Funções do Produto

- Suposições e Dependências

4.1 Perspectiva do Produto: Coloca o produto em perspectiva com respeito a outros produtos relacionados e ao ambiente do usuário. Se o produto for independente e totalmente autocontido, indique-o aqui. Se o produto for um componente de um sistema maior, relacione como esses sistemas interagem e identifiquem as interfaces relevantes entre os sistemas. Uma maneira de exibir os principais componentes do maior sistema, interconexões e interfaces externas é usar um processo de negócios ou diagrama de casos de uso.

4.2 Resumo das Capacidades: Resume os principais benefícios e recursos que o produto fornecerá. Por exemplo, um sistema de suporte ao cliente pode usar essa parte para endereçar a documentação do problema, o roteamento e o relato de status sem elaborar em detalhes o que essas funções requerem. Organize as funções de modo que a lista seja compreensível para o cliente ou para qualquer outra pessoa que leia o documento pela primeira vez. Uma simples tabela que lista os principais benefícios cujos recursos de suporte são suficientes, como no exemplo a seguir.

Tabela 2. Exemplo de Benefícios e Recursos

Benefício para o Cliente	Recursos de Suporte
A nova equipe de suporte pode aprender rapidamente como usar o produto.	A base de conhecimento ajuda a equipe de suporte a identificar rapidamente as correções e soluções alternativas conhecidas.
A satisfação do cliente é melhorada porque não há falhas.	Os problemas são exclusivamente detalhados em itens, classificados e controlados em todo o processo de resolução. A notificação automática ocorre para quaisquer problemas anteriores.
O gerenciamento pode identificar áreas com problema e calibrar a carga de trabalho da equipe.	Os relatórios de tendência e distribuição permitem a revisão de alto nível do status do problema.
Equipes de suporte distribuídas podem trabalhar juntas para resolver problemas.	Com um servidor de replicação, as informações do banco de dados podem ser compartilhadas em toda a empresa.
Os clientes podem se ajudar, reduzindo os custos de suporte e melhorando o tempo de resposta.	A base de conhecimento pode ficar disponível na Internet. A base de conhecimento inclui recursos de pesquisa de hipertexto e um mecanismo de consulta gráfica.

4.3 Suposições e Dependências Lista cada um dos fatores que afeta os recursos que o documento de visão inclui. Lista as suposições que, se modificadas, alterarão o documento de visão. Por exemplo, uma suposição pode indicar que um sistema operacional específico fique disponível para o hardware designado para o produto de software. Se o sistema operacional não estiver disponível, será necessário alterar o documento de visão.

4.4 Custo e Precificação Registra os impactos e restrições relevantes de custo e precificação. Por exemplo, os custos de distribuição (o número de CDs e CD principal) ou outras restrições de custo de mercadorias vendidas (manuais e embalagem) podem ser material para o sucesso dos projetos, ou irrelevantes, dependendo da natureza do aplicativo.

4.5 Licenciamento e Instalação - Os problemas de licenciamento e instalação também podem impactar diretamente o esforço de desenvolvimento. Por exemplo, a necessidade de suportar a serialização, a segurança da senha ou o licenciamento da rede criam requisitos adicionais do sistema que devem ser considerados no esforço de desenvolvimento. Os requisitos de instalação também podem afetar a codificação ou criar a necessidade de separar o software de instalação.

5: Recursos do Produto

Lista e descreve brevemente os recursos do produto. Os recursos são capacidades de alto nível do sistema que são necessários para entregar benefícios aos usuários. Cada recurso é um serviço solicitado que, em geral, requer uma série de entradas para alcançar o resultado desejado. Por exemplo, um recurso de um sistema de rastreamento de problemas pode ser a capacidade de fornecer relatórios de tendências. Conforme o modelo de casos de uso tomar forma, atualize a descrição para referir-se aos casos de uso.

Como o documento de visão é revisado por uma ampla variedade de equipes envolvidas, mantenha o nível de detalhes gerais suficiente para que todos possam entender. No entanto, ofereça detalhes suficientes para fornecer à equipe as informações necessárias para criar um modelo de casos de uso ou outros documentos de design.

Para gerenciar a complexidade do aplicativo, para um novo sistema ou uma mudança incremental, liste os recursos em um alto nível para que você possa incluir aproximadamente 25 a 99 recursos. Esses recursos fornecem a base para a definição do produto, gerenciamento de escopo e gerenciamento do projeto. Cada recurso será expandido mais detalhadamente no modelo de casos de uso.

Em toda esta seção, torne cada recurso relevante para usuários, operadores ou outros sistemas externos. Inclua uma descrição de funções e problemas de usabilidade que devem ser tratados. As seguintes diretrizes se aplicam:

- Evite design. Mantenha as descrições do recurso em um nível geral. Foque nas capacidades necessárias e por que (não como) elas devem ser implementadas.
- Designe todos os recursos como requisitos de um tipo de recurso específico para fácil referência e rastreamento.

5.1 Recurso 1.

5.2 Recurso 2.

.....

REQ001 - Cadastro de usuários

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Baixa
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Cadastro de usuários		

REQ002 - Login com autenticação

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Login com autenticação		

REQ003 - Recuperação de senha

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Recuperação de senha		

REQ004 - Cadastro de endereços

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Cadastro de endereços		

REQ005 - Solicitação de coleta

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Solicitação de coleta		

REQ006 - Cálculo de frete

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Cálculo de frete		

REQ007 - Rastreamento da entrega

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Rastreamento da entrega		

REQ008 - Notificações push

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Notificações push		

REQ009 - Pagamento online

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Pagamento online		

REQ010 - Avaliação do entregador

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Baixo
DESCRIÇÃO:	Avaliação do entregador		

REQ011 - Chat com entregador

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Chat com entregador		

REQ012 - Histórico de entregas

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Baixo
DESCRIÇÃO:	Histórico de entregas		

REQ013 - Cadastro de entregadores

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Cadastro de entregadores		

REQ014 - Cancelamento de entrega

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Baixa
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Cancelamento de entrega		

REQ015 - Suporte ao cliente

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Suporte ao cliente		

REQ016 - Alta disponibilidade (99,9%)

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Alta disponibilidade (99,9%)		

REQ017 - Resposta < 3 segundos

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Resposta < 3 segundos		

REQ018 - Criptografia de dados

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Criptografia de dados		

REQ019 - Uso de HTTPS

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Uso de HTTPS		

REQ020 - Conformidade com LGPD

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Conformidade com LGPD		

REQ021 - Compatibilidade Android/iOS

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Compatibilidade Android/iOS		

REQ022 - Login rápido (<2s)

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Login rápido (<2s)		

REQ023 - Usabilidade conforme Nielsen

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Usabilidade conforme Nielsen		

REQ024 - Escalabilidade até 1 milhão

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Escalabilidade até 1 milhão		

REQ025 - Backups diários

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Backups diários		

REQ026 - Suporte a múltiplos idiomas

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Suporte a múltiplos idiomas		

REQ027 - Tolerância a falhas

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Tolerância a falhas		

REQ028 - Inicialização rápida (<5s)

PRIORIDADE:	Média	IMUTABILIDADE	Média
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Inicialização rápida (<5s)		

REQ029 - Segurança OWASP

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Alto
DESCRIÇÃO:	Segurança OWASP		

REQ030 - Atualizações sem reinstalação

PRIORIDADE:	Alta	IMUTABILIDADE	Alta
SOLICITANTE:	[Nome do Solicitante]	REQ. ORIGEM:	Novo requisito
TIPO DO REQUISITO:	Não Funcional	IMPACTO NA ARQUITETURA:	Médio
DESCRIÇÃO:	Atualizações sem reinstalação		

6: Constraints

Observe todas as restrições de design, restrições externas, como requisitos operacionais ou regulamentares ou outras dependências.

7: Faixas de Qualidade

Defina as faixas de qualidade para desempenho, robustez, tolerância a falhas, usabilidade e características similares que o conjunto de recursos não descreve.

8: Precedência e Prioridade

Define a prioridade dos diferentes recursos do sistema.

9: Outros Requisitos do Produto

Em um alto nível, lista os padrões aplicáveis, os requisitos de hardware ou plataforma, os requisitos de desempenho e os requisitos ambientais.

9.1 Padrões Aplicáveis: Lista todos os padrões que o produto deve estar em conformidade. A lista pode incluir estes padrões:

- Padrões jurídicos e regulamentares (FDA, UCC)
- Padrões de comunicações (TCP/IP, ISDN)
- Padrões de conformidade da plataforma (Windows, UNIX, etc.)
- Padrões de qualidade e segurança (UL, ISO, CMM)

9.2 Requisitos do Sistema: Define os requisitos do sistema para o aplicativo. Eles incluem os sistemas operacionais do host suportados e as plataformas de rede, configurações, memória, dispositivos periféricos e software de parceiros.

9.3 Requisitos de Desempenho: Detalha os requisitos de desempenho. Os problemas de desempenho podem incluir itens como fatores de carga do usuário, largura de banda ou capacidade de comunicação, rendimento, exatidão, confiabilidade ou tempos de resposta em uma variedade de condições de carregamento.

9.4 Requisitos Ambientais: Detalha os requisitos ambientais conforme necessário. Para sistemas baseados em hardware, os problemas ambientais podem incluir temperatura, choque elétrico, umidade e radiação. Para aplicativos de software, os fatores ambientais podem incluir condições de uso, ambiente do usuário, disponibilidade do recurso, problemas de manutenção, manipulação de erros e recuperação.

10: Requisitos de Documentação

Esta seção descreve a documentação que deve ser desenvolvida para suportar a implantação bem sucedida do aplicativo.

10.1 Notas sobre a liberação, arquivo Leia-me: As notas sobre a liberação ou um arquivo Leia-me abreviado podem incluir uma seção "O que Há de

Novo", uma discussão sobre problemas de compatibilidade com liberações anteriores, e alertas de instalação e atualização. O documento pode também conter ou vincular correções na liberação e quaisquer problemas ou soluções alternativas conhecidos.

10.2 Ajuda On-line: Muitos aplicativos fornecem um sistema de ajuda on-line para ajudar o usuário. A natureza desses sistemas é exclusiva para desenvolvimento de aplicativo, uma vez que eles combinam aspectos de programação (informações pesquisáveis e navegação do tipo web) com aspectos de composição técnica (organização e apresentação). Muitas equipes consideram que o desenvolvimento do sistema de ajuda on-line é um projeto dentro de um projeto que se beneficia do gerenciamento de escopo e planejamento no início do projeto.

10.3 Guias de Instalação: Um documento que inclui instalação, configuração e instruções de atualização como parte da oferta de solução integral.

10.4 Rótulo e Embalagem: Uma aparência consistente começa com a embalagem do produto e se aplica aos menus de instalação, telas iniciais, sistemas de ajuda, caixas de diálogo de GUI e assim por diante. Esta seção define as necessidades e tipos de rótulos a serem incorporados no código. Os exemplos incluem copyright e avisos de patentes, logotipos corporativos, ícones padronizados e outros elementos gráficos.

11: Apêndice 1 - Atributos do Recurso

Fornecer aos recursos atributos que podem ser usados para avaliar, controlar, priorizar e gerenciar os itens de produtos propostos para implementação. Descreve todos os tipos de requisitos e atributos em um plano de gerenciamento de requisitos. No entanto, você pode listar e descrever brevemente os atributos para os recursos que foram escolhidos. As subseções a seguir representam um conjunto de atributos de recursos sugeridos.

11.1 Status: As equipes configuram o status do recurso após negociação e revisão pela equipe de gerenciamento do projeto. O status controla o progresso enquanto durar o projeto. A tabela a seguir fornece um exemplo de valores típicos do atributo de status.

Tabela 3. Exemplos de Valores do Status

Status	Descrição
Proposto	Descreve recursos que estão em discussão, mas ainda não foram revisados e aceitos pelo "canal oficial." O canal oficial pode ser um grupo de trabalho que consiste em representantes da equipe do projeto, gerenciamento do produto e comunidade do usuário ou do cliente.
Aprovado	Capacidades que são consideradas úteis e factíveis e que foram aprovadas para implementação pelo canal oficial.
Incorporado	Os recursos que foram incorporados na linha de base do produto.

11.2 Benefício: O grupo de marketing, o gerente de produto ou o analista de negócios configura os benefícios do recurso. Todos os requisitos não são criados igualmente. A classificação de requisitos por seu benefício relativo para o usuário final abre um diálogo com clientes, analistas e membros da equipe de desenvolvimento. Use os benefícios no gerenciamento de escopo e na determinação da prioridade de desenvolvimento. A tabela a seguir fornece um exemplo de valores de atributos típicos de benefício ou prioridade.

Tabela 4. Exemplos de Prioridades do Benefício

Prioridade	Descrição
Crítico	Recursos essenciais. A falha na implementação de um recurso crítico significa que o sistema não atenderá às necessidades do cliente. Todos os recursos críticos devem ser implementados na liberação ou a programação falhará.
Importante	Recursos importantes para a eficácia e eficiência do sistema para a maioria dos aplicativos. As funções não podem ser facilmente fornecidas de alguma outra maneira. Omitir um recurso importante pode afetar a satisfação do cliente ou do usuário, ou até mesmo a receita. No entanto, a liberação não será atrasada porque um recurso importante não foi incluído.
Útil	Os recursos que são úteis em menos aplicativos típicos, são usados menos frequentemente, ou podem corresponder às soluções alternativas razoavelmente eficientes. Nenhuma receita significativa ou impacto na satisfação do cliente poderá ser esperada se tal item não for incluído em uma liberação.

11.3 Esforço: A equipe de desenvolvimento estima o esforço necessário para implementar os recursos. Alguns recursos requerem mais tempo e recursos do que outros. A estimativa de tempo, código necessário ou funções, ajuda a calibrar a complexidade e definir expectativas do que pode ser realizado em um determinado período de tempo. Use a estimativa para gerenciar o escopo e determinar a prioridade de desenvolvimento.

11.4 Risco: A equipe de desenvolvimento estabelece os níveis de risco, com base na probabilidade do projeto experimentar eventos indesejados, como saturações de custos, atrasos na programação ou até cancelamento. A maioria dos gerentes de projetos consideram os riscos de categorização como alto, médio e suficientemente baixo, embora as gradações mais finas sejam possíveis. Em geral, o risco pode ser avaliado indiretamente medindo-se a incerteza (faixa) da estimativa de programação da equipes de projetos.

11.5 Estabilidade: O analista e a equipe de desenvolvimento estabelece a estabilidade do recurso com base na probabilidade do recurso ser alterado ou no entendimento da equipe do recurso ser alterado. A estabilidade é usada para ajudar a estabelecer prioridades de desenvolvimento e determinar esses itens para os quais a descoberta adicional é a próxima ação apropriada.

11.6 Liberação de destino: As equipes registram a versão anterior do produto pretendido que incluirá o recurso. É possível usar esse campo para alocar recursos de um documento de visão para um release de base de linha específico. Quando combinado com o campo de status, sua equipe pode propor, registrar e discutir vários recursos da liberação sem comprometer o desenvolvimento deles. Somente os recursos cujo status é definido como "incorporado" e cuja liberação de destino é definida serão implementados. Com o gerenciamento de escopo, o número da versão da liberação de destino poderá ser aumentado para que o item permaneça no documento de visão, mas seja programado para uma liberação posterior.

11.7 Designado Para: Na maioria dos projetos, os recursos serão designados para equipes de recursos que são responsáveis pela descoberta adicional, compondo os requisitos e a implementação do software. O processo ajuda todos na equipe do projeto a entenderem melhor as responsabilidades.

11.8 Motivo: As equipes usam esse campo de texto para controlar a origem do recurso solicitado. Os requisitos existem por motivos específicos. Esse campo registra uma explicação ou uma referência a uma explicação. Por exemplo, a referência pode apontar para uma página e número da linha de uma especificação de requisito do produto, ou apontar para um marcador de minuto no vídeo de entrevista de um cliente importante.

12: Apêndice 2 - Cronograma

Relacionar de forma cronológica as divisões temporais de interações ou divisões fixas de tempo até a data de conclusão do projeto, assinalando onde haverá aplicação de esforço na realização de determinadas tarefas a serem executadas pela equipe. Exemplo:

	PERÍODO1	PERÍODO1	PERÍODO1	PERÍODO X
ATIVIDADE1	X	X		
ATIVIDADE 2		X	X	
ATIVIDADE 3			X	
ATIVIDADE X		X	X	X

DIAGRAMA DE CASOS DE USO

Representa as principais funcionalidades do sistema e quem as utiliza, mostrando a interação entre usuários (atores) e o sistema

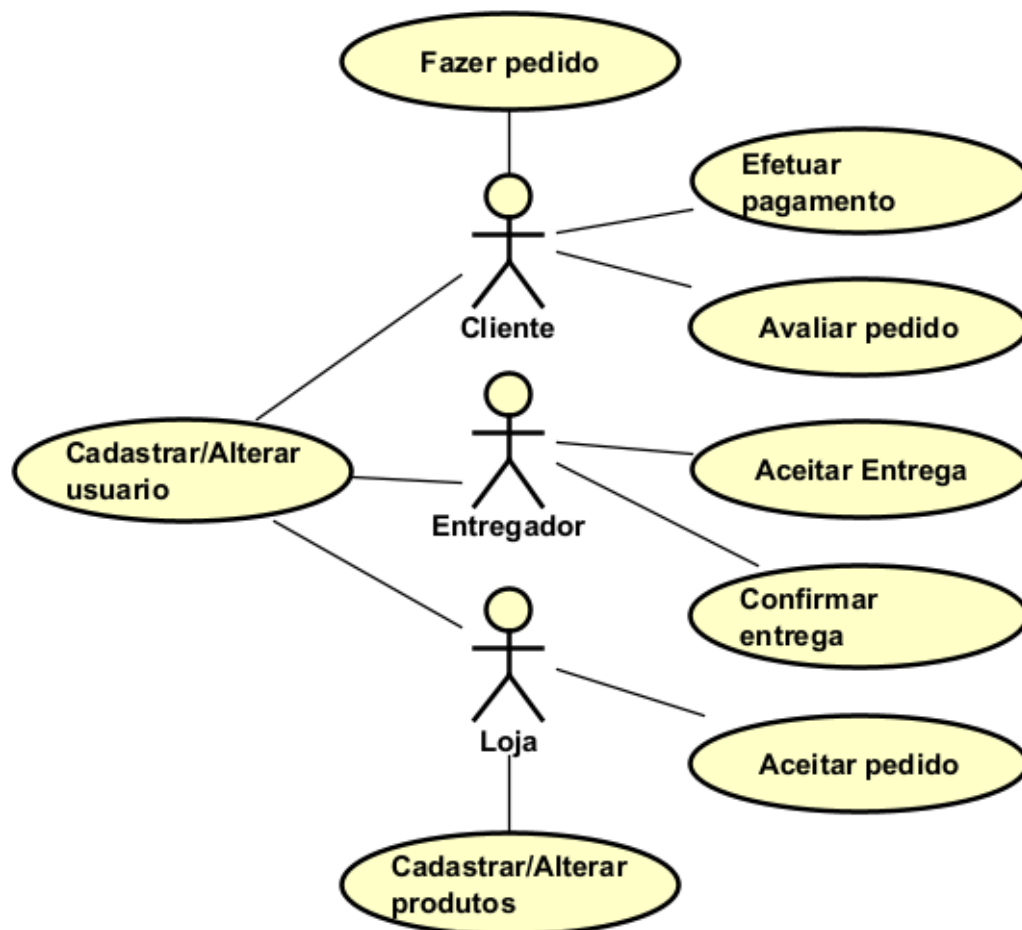


DIAGRAMA DE CLASSES

Mostra a estrutura do sistema, representando classes, atributos, métodos e os relacionamentos entre elas

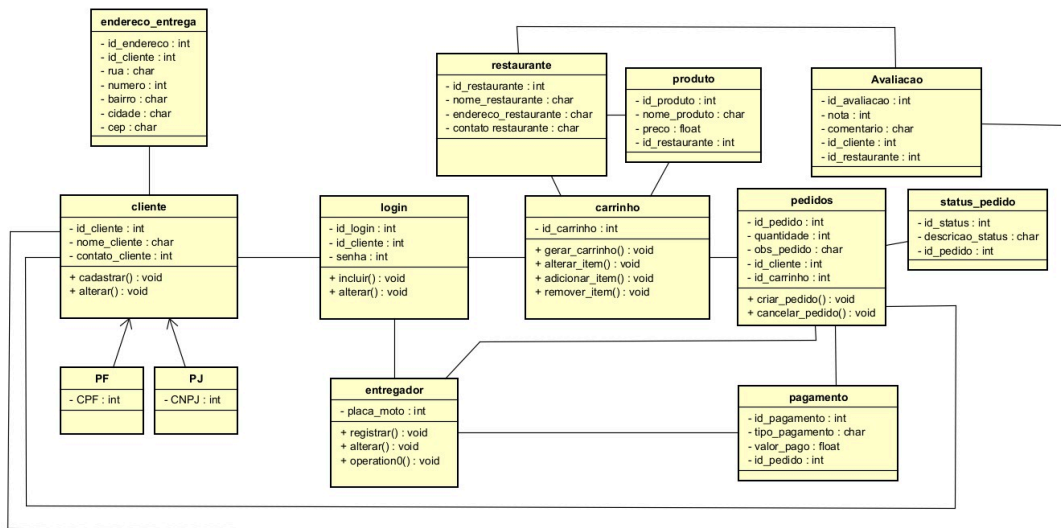


DIAGRAMA DE OBJETOS

Representa instâncias de classes em um momento específico, mostrando objetos e suas relações no sistema

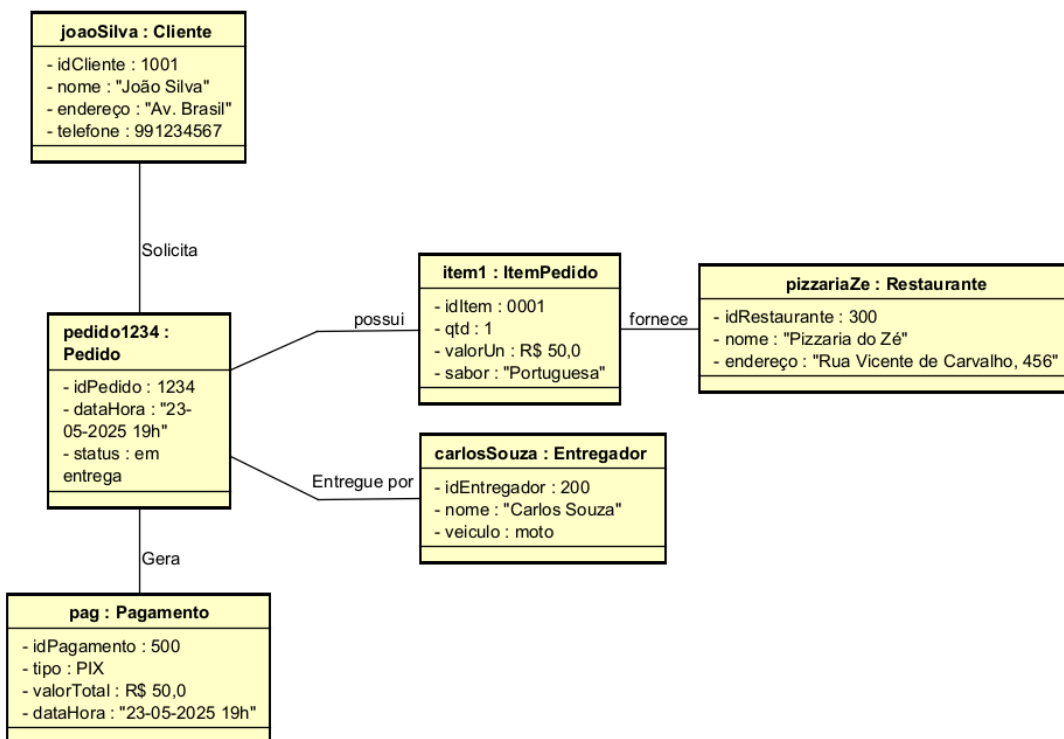


DIAGRAMA DE COMPONENTES

Mostra a organização e a dependência entre os componentes de software, como módulos, bibliotecas e serviços

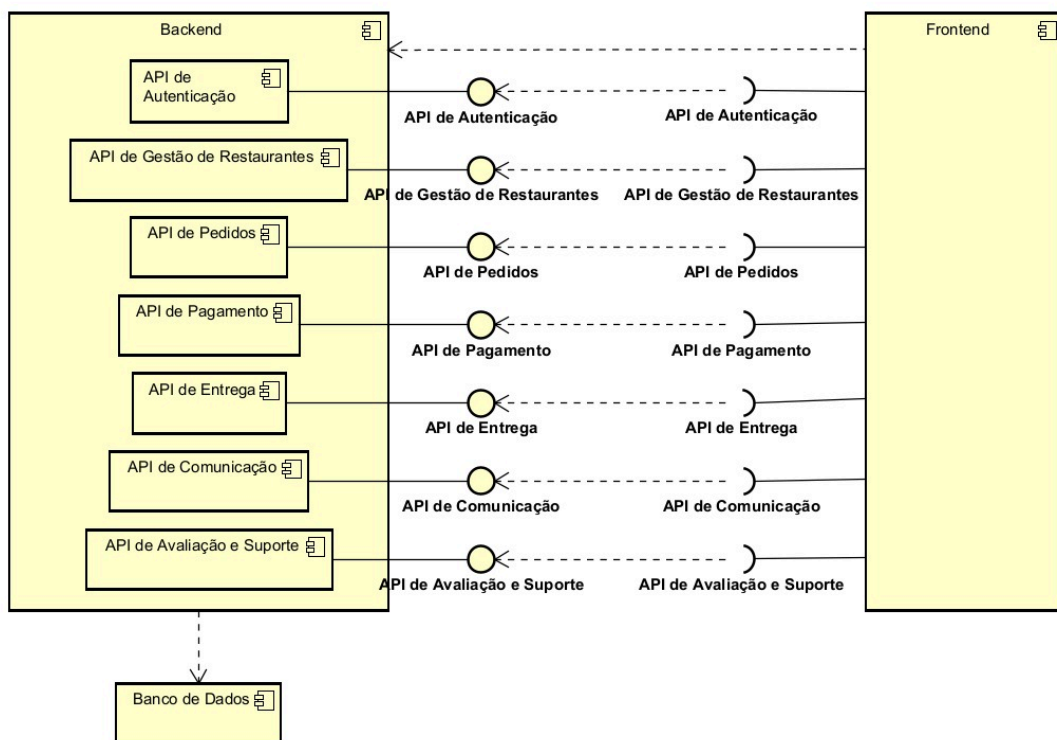


DIAGRAMA DE ESTRUTURA COMPOSTA (ESTRUTURA INTERNA)

Mostra a estrutura interna de uma classe, destacando como seus componentes internos colaboram entre si

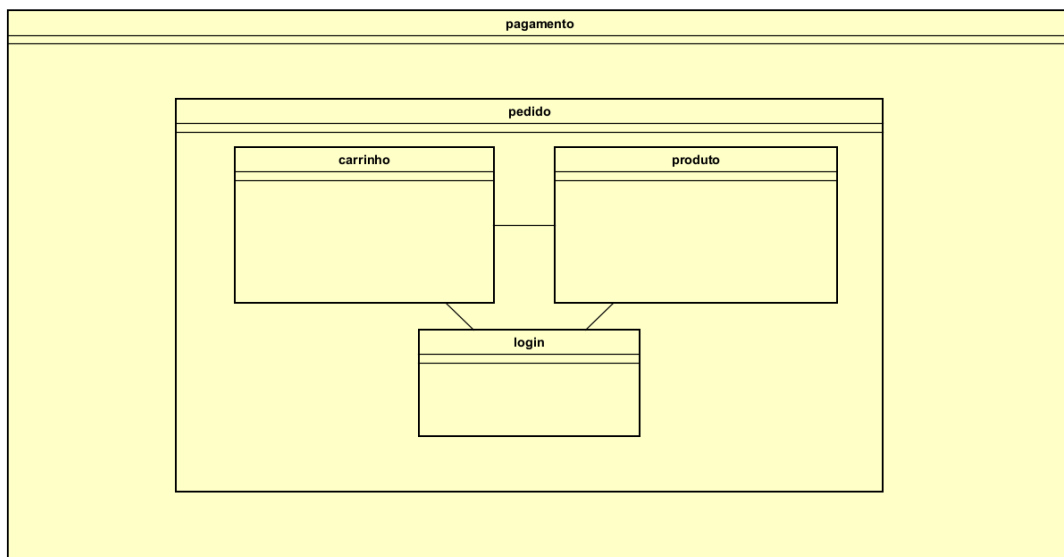


DIAGRAMA DE ESTRUTURA COMPOSTA (COLABORAÇÃO)

Representa como os elementos internos de um sistema colaboram entre si para realizar um comportamento específico

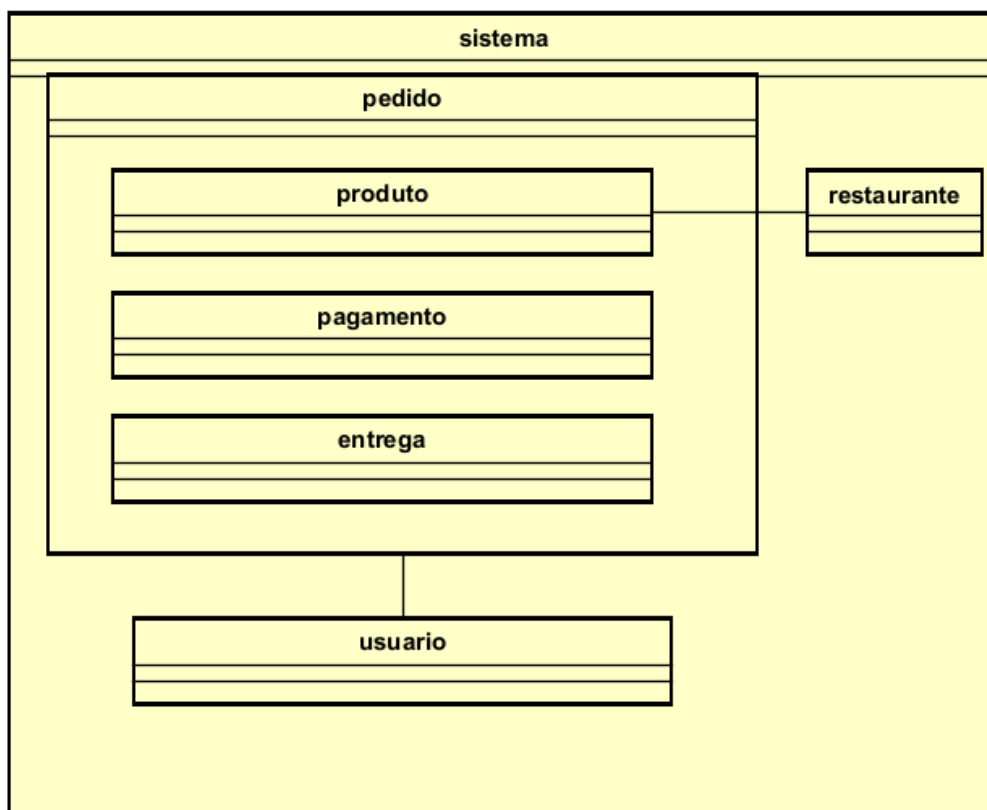


DIAGRAMA DE MAQUINA DE ESTADO (EXEMPLO 1)

Mostra os estados possíveis de um objeto e as transições entre esses estados com base em eventos

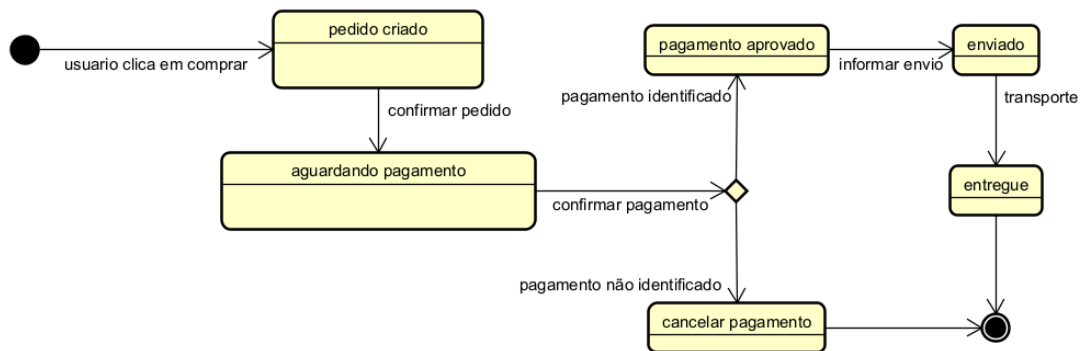


DIAGRAMA DE MAQUINA DE ESTADO (EXEMPLO 2)

Mostra os estados possíveis de um objeto e as transições entre esses estados com base em eventos

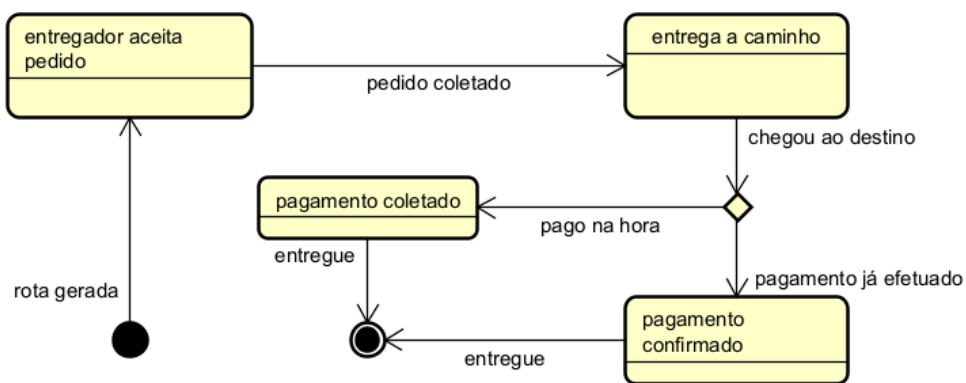


DIAGRAMA DE ATIVIDADE (EXEMPLO 1)

Representa o fluxo de trabalho ou de processos, mostrando ações, decisões e o caminho que uma atividade segue

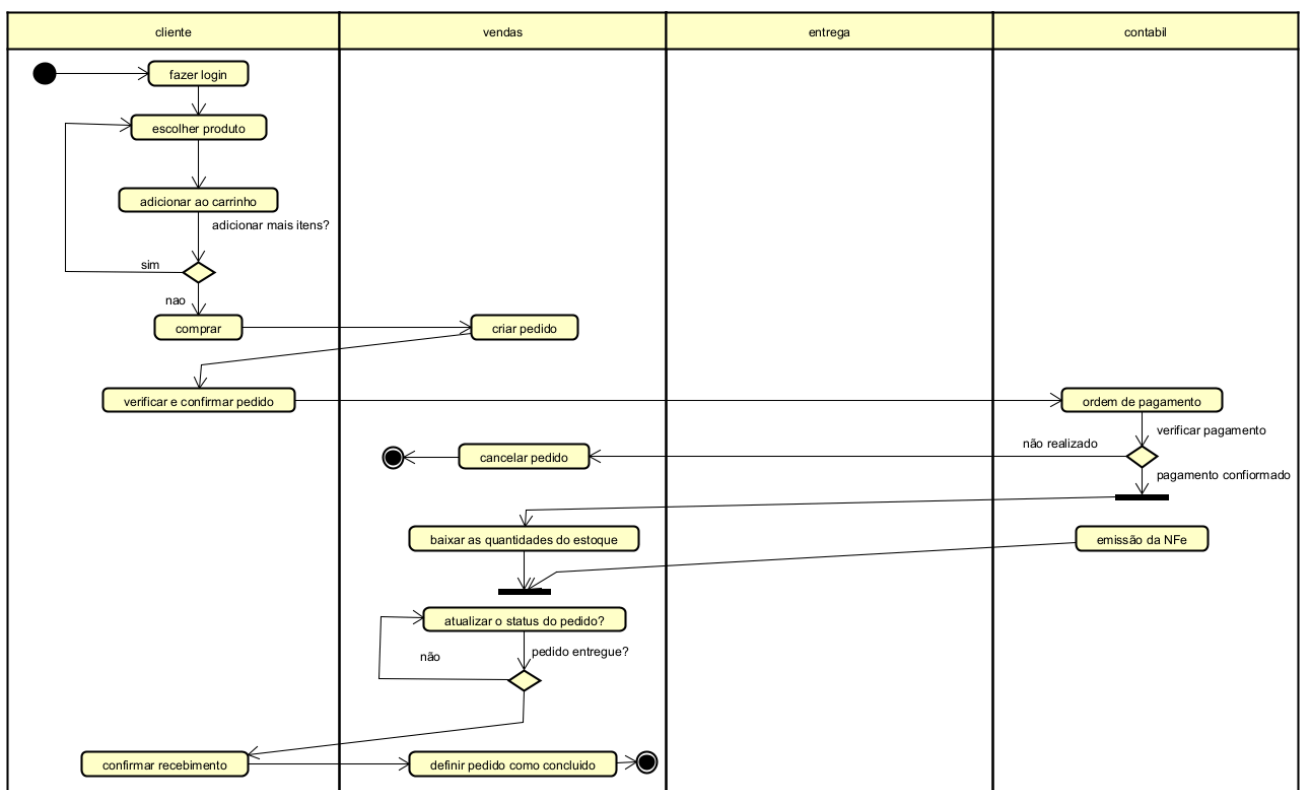


DIAGRAMA DE ATIVIDADE (EXEMPLO 2)

Representa o fluxo de trabalho ou de processos, mostrando ações, decisões e o caminho que uma atividade segue

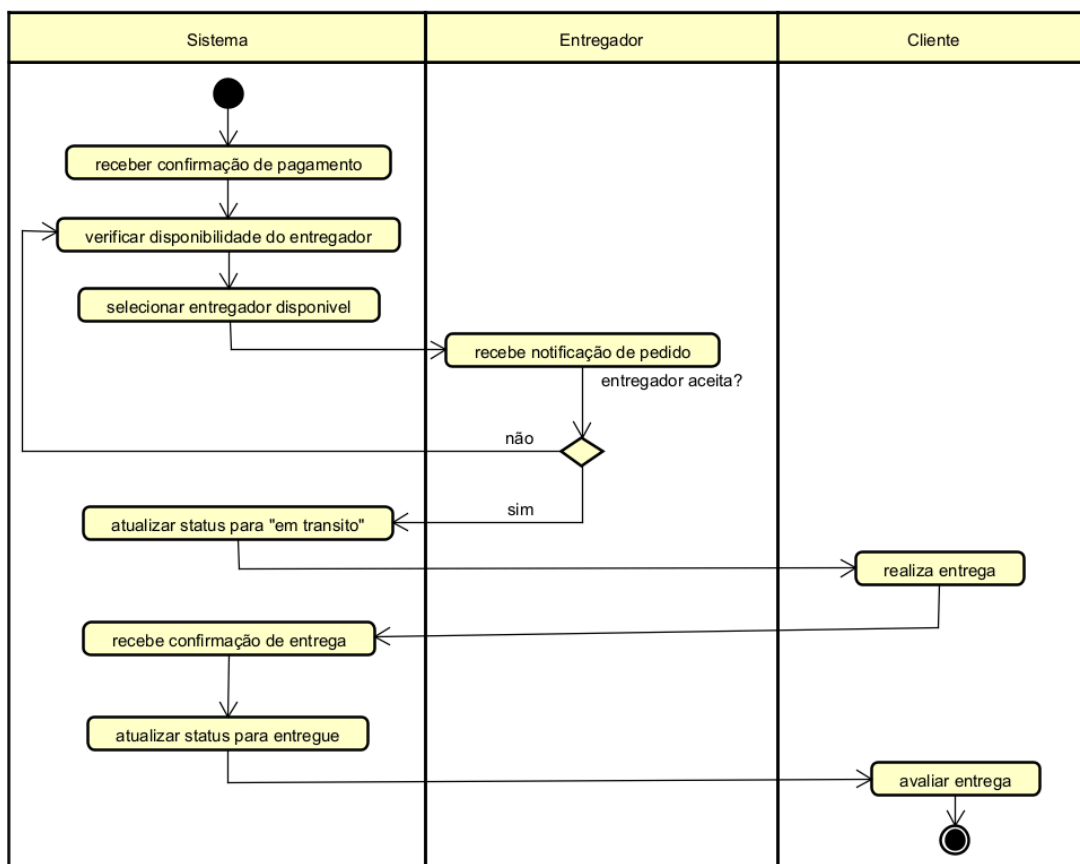


DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA (EXEMPLO 1)

Mostra a interação entre objetos ao longo do tempo, destacando a ordem das mensagens trocadas para realizar uma função

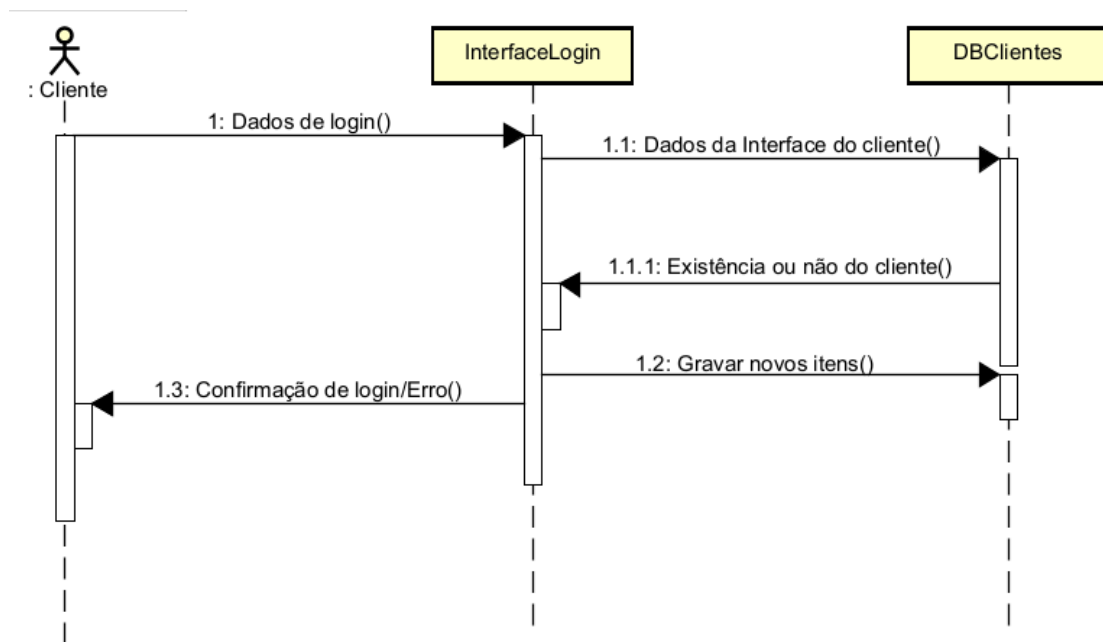
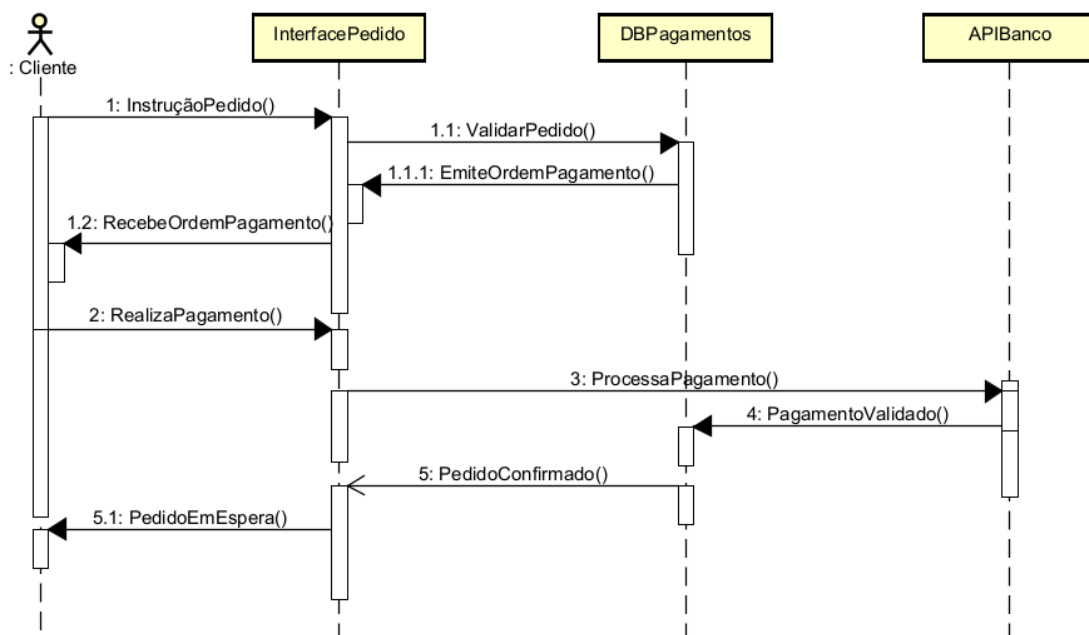
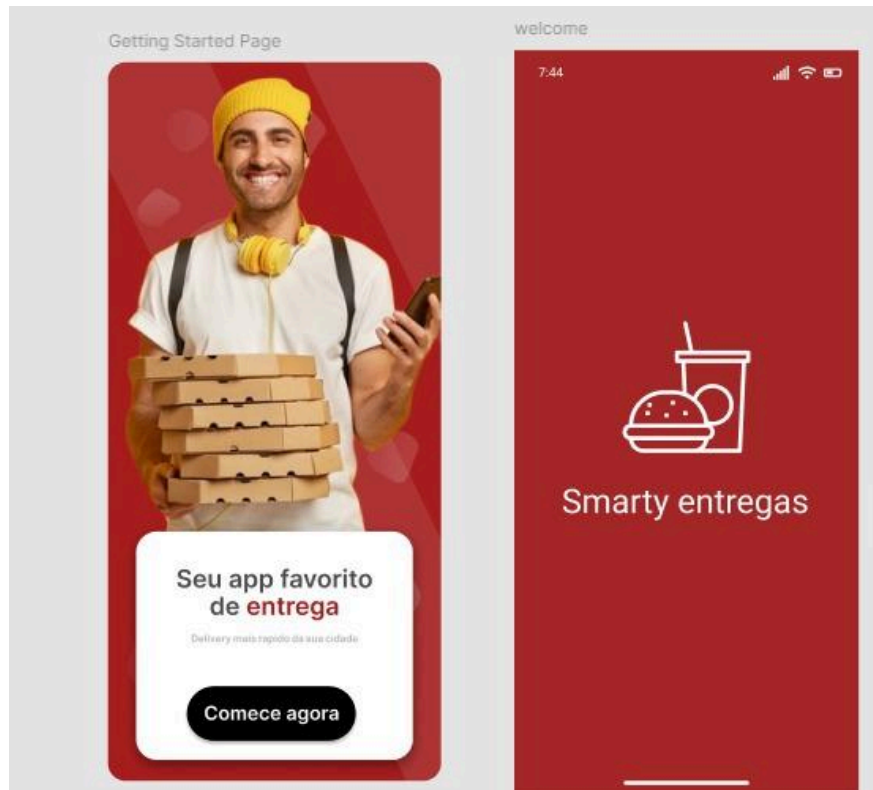


DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA (EXEMPLO 2)

Mostra a interação entre objetos ao longo do tempo, destacando a ordem das mensagens trocadas para realizar uma função



TELAS DE PROTOTIPAGEM



Sing in

7:44

Faça login

EMAIL

xxxxxxxxxxxxxx@gmail.com

✓

PASSWORD

✗

Esqueceu sua senha?

ENTRE

Não tem uma conta? Cadastre-se

f

t

G

Sing up

7:44

Faça seu cadastro

Nome

xxxxxxxxxx

✓

EMAIL

xxxxxxxxxxxxxx@gmail.com

✓

SENHA

✗

CONFIRME SUA SENHA

✗

CADASTRE-SE

Ja tem uma conta? Login

f

t

G

Verify your phone number

7:44

< Verifique seu numero de telefone

Mandamos um codigo para seu numero de celular

PHONE NUMBER

+91

1234567890

CONFIRME

Confirmation code

7:44

< Verifique seu numero de telefone

Verifique o SMS do seu celular

9

8

VERIFIQUE

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

<

x

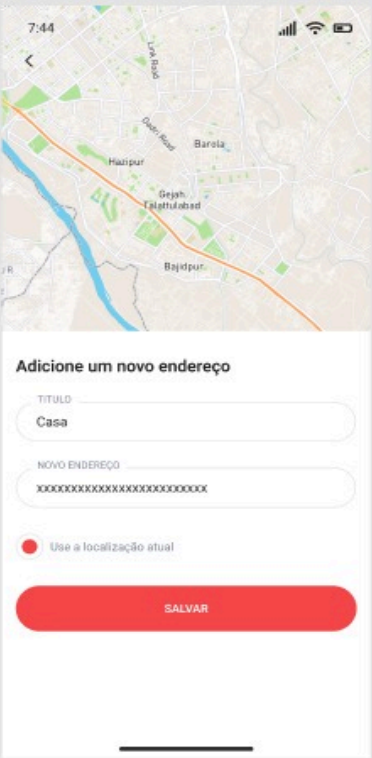
iPhone 14 - 1



My Address



Add new address



iPhone 13 Pro Max - 1

