



Refunds aanmaken

Open de regel/bestelling die u wilt refunden.

Selecteer 'Gedeeltelijke teruggave'

The screenshot shows the DigiWallet interface. At the top, there are four buttons: 'Bestelling afdrukken', 'Factuur weergeven', 'Geen pakbon', and 'Gedeeltelijke teruggave'. A red arrow points to the 'Gedeeltelijke teruggave' button. Below these buttons, there are two tabs: 'STATUS 2' and 'DOCUMENTEN 2'. The 'STATUS 2' tab is active, showing a table with two rows. The first row is 'Betaling aanvaard' with a green background and a timestamp of '17-01-2020 08:25:41'. The second row is 'Digiwallet Pending' with a timestamp of '17-01-2020 08:25:39'. Below the table, there is a dropdown menu with 'Betaling aanvaard' selected and a 'STATUS BIJWERKEN' button.

Selecteer daarna op regelniveau wat u wil terugbetalen.

Vergeet daarna niet het vakje 'Refund on DigiWallet' aan te vinken en klik daarna op gedeeltelijke teruggave.

The screenshot shows a form with three checkboxes: 'Refund on Digiwallet', 'Producten op voorraad brengen', and 'Waardebon genereren'. The 'Refund on Digiwallet' checkbox is checked, and a red arrow points to it. Below the checkboxes, there is a button with a checkmark and the text 'Gedeeltelijke teruggave'.

Vinkt u de box 'Refund on DigiWallet' niet aan, dan wordt deze NIET klaargezet in de backoffice van DigiWallet onder het kopje 'Refunds'. U zult dan de terugbetaling handmatig moeten doen.