## Doublon de KQL - Exercices Dashboard E-commerce

- Exercice 1 Metric : Chiffre d'affaires total
  - Objectif
  - Etape par étape
    - Étape 1 : Créer la visualisation Lens
    - Étape 2 : Choisir le type de visualisation
    - Étape 3 : Ajouter la métrique principale
    - Étape 4 : Formatage de la valeur
    - Étape 5 : Personnalisation de l'apparence
    - Étape 6 : Sauvegarder
  - Bonnes pratiques
  - Erreurs courantes
- Exercice 2 Pie Chart : Répartition par genre
  - Objectif
  - Etape par étape
    - Étape 1 : Création
    - Étape 2 : Configuration Slice by
    - Étape 3 : Configuration Size by
    - Étape 4 : Options d'apparence
  - Bonnes pratiques
  - Erreurs courantes
  - Schémas alternatifs
- Exercice 3 Bar Chart : Top 10 produits
  - Objectif
  - Etape par étape
    - Étape 1 : Création
    - Étape 2 : Configuration Horizontal axis
    - Étape 3 : Configuration Vertical axis
    - Étape 4 : Options d'apparence



- Bonnes pratiques
- Erreurs courantes
- Variantes de schémas
- Exercice 4 Line Chart : Évolution des ventes
  - Objectif
  - Etape par étape
    - Étape 1 : Création
    - Étape 2 : Configuration Horizontal axis
    - Étape 3 : Configuration Vertical axis
    - Étape 4 : Options d'apparence
    - Étape 5 : Ajouter une référence (optionnel)
  - Bonnes pratiques
  - Erreurs courantes
  - Schémas alternatifs
- Exercice 5 Data Table : Analyse clients
  - Objectif
  - Etape par étape
    - Étape 1 : Création
    - Étape 2 : Configuration des Rows
    - Étape 3 : Ajout des colonnes métriques
    - Étape 4 : Configuration des options de colonne
    - Étape 5 : Options d'apparence Table
  - Bonnes pratiques
  - Erreurs courantes
  - Schémas alternatifs
- Exercice 6 Heat Map : Ventes géographiques
  - Objectif
  - Etape par étape Option 1 : Maps
    - Étape 1 : Création
    - Étape 2 : Configuration géospatiale
    - Étape 3 : Style de la couche
  - Etape par étape Option 2 : Heat map grille (Lens)
    - Étape 1 : Création
    - Étape 2 : Configuration
    - Étape 3 : Palette de couleurs



- Bonnes pratiques
- Erreurs courantes
- Variantes de visualisation
- Exercice 7 Area Chart : Catégories dans le temps
  - Objectif
  - Etape par étape
    - Étape 1 : Création
    - Étape 2 : Configuration Horizontal axis
    - Étape 3 : Break down by catégorie
    - Étape 4 : Configuration Vertical axis
    - Étape 5 : Style visuel
    - Étape 6 : Stacking (optionnel)
  - Bonnes pratiques
  - · Erreurs courantes
  - Configurations de stacking
  - Cas d'usage avancés
- Exercice 8 Dashboard complet avec filtres
  - Objectif
  - Etape par étape
    - Étape 1 : Créer le Dashboard
    - Étape 2 : Ajouter les visualisations
    - Étape 3 : Configuration des filtres globaux (Controls)
    - Étape 4 : Options du Dashboard
    - Étape 5 : Ajouter des Markdown panels (optionnel)
- Dashboard E-commerce
  - Notes importantes
  - Légendes
    - Étape 6 : Sauvegarder le Dashboard
    - Bonnes pratiques Dashboard
    - Erreurs courantes Dashboard
    - Templates de Dashboard
    - Maintenance et Optimisation
  - Récapitulatif et Progression
    - Niveau 1 Débutant (Ex 1-2)



- Niveau 2 Intermédiaire (Ex 3-5)
- Niveau 3 Avancé (Ex 6-7)
- Niveau 4 Expert (Ex 8)
- Annexes et Ressources
  - A. Glossaire des termes Kibana
  - B. Quick Functions disponibles dans Lens
  - C. Formules de calcul courantes
  - D. Raccourcis clavier Kibana
  - E. Troubleshooting Problèmes courants
  - F. Best Practices par type de visualisation
  - G. Patterns de requêtes KQL (Kibana Query Language)
  - H. Checklist de création de Dashboard
  - I. Templates de requêtes Elasticsearch (pour référence)
  - J. Ressources et documentation officielle
- Plan d'apprentissage suggéré
  - Semaine 1 : Fondamentaux
  - Semaine 2 : Visualisations avancées
  - Semaine 3 : Spatial et multi-dimensionnel
  - Semaine 4: Dashboard complet
- Conseils finaux
  - Pour progresser rapidement
  - Évitez ces pièges
  - Ressources pour aller plus loin
- Projet final suggéré
- Conclusion

## **Exercice 1 - Metric : Chiffre d'affaires total**

### **Objectif**

Créer une métrique affichant le chiffre d'affaires total TTC de l'entreprise.



### Etape par étape

### Étape 1 : Créer la visualisation Lens

- 1. Menu Kibana  $\rightarrow$  Visualize Library  $\rightarrow$  Create visualization
- 2. Sélectionner "Lens"
- 3. Sélectionner la data view : kibana\_sample\_data\_ecommerce

### Étape 2 : Choisir le type de visualisation

```
1. Ouvrir le menu "Visualization type"
```

2. Sélectionner "Metric"

### Étape 3 : Ajouter la métrique principale

```
Depuis la liste des champs (à gauche) :

1. Glisser-déposer le champ "taxful_total_price" vers le workspace

2. Lens applique automatiquement la fonction Sum
```

#### OU

### Étape 4 : Formatage de la valeur

```
Dans le layer pane, cliquer sur le champ :
1. Ouvrir les options de formatage
2. Value format : Number
3. Decimals : 2
4. Suffix : " €" (avec espace avant)
```

### Étape 5 : Personnalisation de l'apparence

```
Cliquer sur l'icône d'apparence dans la barre d'outils

Options disponibles pour Metric :

Primary metric :

Position : Center, Left, Right

Alignment : Left, Center, Right

Font size : Default, Small, Large, Extra large
```



```
Title and subtitle:
- Subtitle: (texte libre)
- Alignment: Left, Center, Right
- Font weight: Normal, Bold

Secondary metric:
- Alignment: Left, Center, Right

Other:
- Icon position: Top, Left
```

### Étape 6 : Sauvegarder

```
    Cliquer sur "Save" dans la barre d'outils
    Title: "CA Total TTC"
    Add to library (optionnel)
    Cliquer sur "Save and return" ou "Save"
```

### **Bonnes pratiques**

- Toujours utiliser taxful\_total\_price pour le CA TTC
- Utiliser taxless\_total\_price pour le CA HT
- Mettre un label clair dans le champ Name
- Choisir un formatage cohérent (nombre avec suffixe ou devise)
- Utiliser des couleurs cohérentes avec la charte graphique

#### **Erreurs courantes**

- Confondre base\_price et taxful\_total\_price
- Ne pas préciser si c'est TTC ou HT dans le nom
- · Oublier le formatage des décimales
- Utiliser Average au lieu de Sum
- Ne pas tenir compte du champ total\_quantity dans les produits

# Exercice 2 - Pie Chart : Répartition par genre

### **Objectif**

Visualiser la distribution du chiffre d'affaires par genre de client.



### Etape par étape

### Étape 1 : Création

```
    Visualize Library → Create visualization → Lens
    Choisir "Donut" ou "Pie" dans Visualization type
    Data view : kibana_sample_data_ecommerce
```

### **Étape 2 : Configuration Slice by**

```
Glisser le champ "customer_gender" vers "Slice by" :
- Function : Terms (automatique pour champ keyword)
- Field : customer_gender
- Number of values : 10
- Order by : Alphabetical / Metric
```

#### OU

```
Dans le layer pane, cliquer sur "Slice by" :
- Sélectionner customer_gender
- Dans les options :
  * Rank by : Metric (Sum of taxful_total_price)
  * Number of values : 10
```

### **Étape 3 : Configuration Size by**

```
Glisser "taxful_total_price" vers "Size by"

OU

Dans le layer pane :

- Function : Sum

- Field : taxful_total_price

- Name : "CA par genre"
```

### Étape 4 : Options d'apparence

```
Cliquer sur l'icône d'apparence :

Labels :

Display : Show, Hide, Inside, Outside

Show values : Yes/No

Show percentages : Yes/No

Max lines per label : 1, 2, 3

Legend :

Position : Auto, Right, Bottom, Left, Top

Show legend : Yes/No

Max lines : 1, 2, 3

Donut hole (si Donut sélectionné) :
```



### **Bonnes pratiques**

- Limiter à 5-7 catégories maximum pour la lisibilité
- Afficher les pourcentages ET les valeurs
- · Utiliser un donut chart pour un look moderne
- Placer la légende à droite ou en bas
- Trier par ordre décroissant de valeur (Rank by : Metric)

#### **Erreurs courantes**

- Trop de catégories (plus de 10) rend le graphique illisible
- · Couleurs trop similaires entre les segments
- Ne pas afficher les pourcentages
- · Labels qui se chevauchent
- Utiliser un pie chart pour des évolutions temporelles

#### Schémas alternatifs

#### **Alternative 1: Donut Chart**

- Plus moderne et élégant
- · Centre peut afficher le total avec un autre Metric

#### **Alternative 2: Treemap**

- Meilleur pour plus de 5 catégories
- Visualisation hiérarchique des proportions

#### Alternative 3: Bar Chart Horizontal

- Plus facile à lire avec labels longs
- Meilleur pour comparer précisément les valeurs

# **Exercice 3 - Bar Chart : Top 10 produits**

### **Objectif**

Identifier les 10 produits les plus vendus en quantité.



### Etape par étape

### Étape 1 : Création

```
    Create visualization → Lens
    Visualization type → Bar vertical
    Data view : kibana_sample_data_ecommerce
```

### **Étape 2 : Configuration Horizontal axis**

```
Glisser "products.product_name.keyword" vers Horizontal axis

Dans le layer pane :
    Function : Top values
    Field : products.product_name.keyword
    Number of values : 10
    Rank by : Sum of products.quantity
    Name : "Produit"
```

### **Étape 3 : Configuration Vertical axis**

```
Glisser "products.quantity" vers Vertical axis

Dans le layer pane :
- Function : Sum
- Field : products.quantity
- Name : "Quantité vendue"
```

### Étape 4 : Options d'apparence

```
Icône d'apparence :

Bar orientation :
- Horizontal / Vertical

Bottom axis :
- Title : (texte personnalisé)
- Orientation : 0°, 45°, 90°, -45°, -90°
- Show gridlines : Yes/No
- Bounds : Auto / Custom

Left axis :
- Title : (texte personnalisé)
- Show gridlines : Yes/No
- Bounds : Auto / Custom
```



### **Bonnes pratiques**

- Toujours utiliser le champ .keyword pour les agrégations
- Limiter à 10-15 barres maximum
- Rank by : Metric (tri décroissant automatique)
- Utiliser des couleurs contrastées
- Mettre des titres explicites sur les axes
- Rotation des labels à 45° si noms trop longs

#### **Erreurs courantes**

- Utiliser le champ text au lieu de keyword (erreur fielddata)
- Trop de barres rendent le graphique illisible
- · Ne pas spécifier Rank by : Metric
- Labels trop longs qui se superposent
- Échelle Y qui ne commence pas à 0

#### Variantes de schémas

#### Variante 1: Horizontal Bar Chart

```
Meilleur quand :

- Labels de produits sont longs

- Comparaison plus facile à lire

- Plus de 7 barres

Configuration :

- Bar orientation : Horizontal
```

#### Variante 2 : Bar Chart avec Break down by

```
Ajouter une dimension :
- Break down by : category.keyword
- Comparer par catégorie de produit
```

#### Variante 3 : Bar Chart empilé

```
Dans Layer settings:
- Number of series: Multiple
- Add Break down by: manufacturer.keyword
- Voir la contribution de chaque fabricant
```



# **Exercice 4 - Line Chart : Évolution des ventes**

### **Objectif**

Visualiser l'évolution du chiffre d'affaires dans le temps.

### Etape par étape

### Étape 1 : Création

```
    Create visualization → Lens
    Visualization type → Line
    Data view : kibana_sample_data_ecommerce
```

### **Étape 2 : Configuration Horizontal axis**

```
Glisser "order_date" vers Horizontal axis

Dans le layer pane :
- Function : Date histogram
- Field : order_date
- Minimum interval : Auto / Daily / Weekly / Monthly
- Name : "Date"
```

### **Étape 3 : Configuration Vertical axis**

```
Glisser "taxful_total_price" vers Vertical axis

Dans le layer pane :
    Function : Sum
    Field : taxful_total_price
    Name : "Chiffre d'affaires"
    Value format : Number
    Decimals : 2
    Suffix : " €"
```

### **Étape 4 : Options d'apparence**

```
Icône d'apparence :
Line interpolation :
- Straight / Smooth / Stepped

Missing values :
- Hide / Zero / Linear / Last / Next

End values :
- Hide / Zero / Nearest
```



```
Point visibility:
- Auto / Show / Hide

Area fill opacity:
- 0 (ligne seule) à 1 (area remplie)
```

### **Étape 5 : Ajouter une référence (optionnel)**

```
Add layer → Reference lines :
- Type : Static / Quick function
- Value : Average de la métrique
- Name : "Moyenne"
- Line style : Dashed / Dotted / Solid
- Color : (sélection couleur)
```

### **Bonnes pratiques**

- Choisir l'intervalle adapté (daily pour 1 mois, monthly pour 1 an)
- Utiliser order\_date et non products.created\_on
- Ajouter une ligne de référence (moyenne, objectif)
- Format Y-axis en devise avec décimales
- Activer le zoom pour explorer les détails
- · Smooth curves pour une lecture plus fluide

#### **Erreurs courantes**

- Intervalle inadapté (daily sur 5 ans = illisible)
- · Confondre order\_date et created\_on
- Ne pas formater l'axe Y en monnaie
- Trop de lignes superposées (max 3-5)
- Ne pas gérer les Missing values
- Échelle Y qui ne part pas de 0

### Schémas alternatifs

#### **Alternative 1: Area Chart**

```
Visualization type: Area

Avantages:
- Visualisation du volume/quantité
- Effet cumulatif visible
- Comparaison de proportions

Configuration:
- Area fill opacity: 0.7
```



#### **Alternative 2: Bar Chart temporel**

```
Meilleur pour :
```

- Comparaisons discrètes période par période
- Données avec gaps importants
- Agrégation mensuelle/annuelle

#### Alternative 3: Multi-line avec Break down by

```
Ajouter :
- Break down by : category.keyword
- Maximum 5 lignes
- Comparer plusieurs catégories simultanément
```

# **Exercice 5 - Data Table : Analyse clients**

### **Objectif**

Créer un tableau détaillé des meilleurs clients avec métriques clés.

### Etape par étape

### Étape 1 : Création

```
    Create visualization → Lens
    Visualization type → Table
    Data view: kibana_sample_data_ecommerce
```

### **Étape 2 : Configuration des Rows**

```
Glisser "customer_full_name.keyword" vers Rows

Dans le layer pane:
- Function: Top values
- Field: customer_full_name.keyword
- Number of values: 20
- Rank by: Sum of taxful_total_price
- Name: "Client"
```

### Étape 3 : Ajout des colonnes métriques

```
Glisser les champs vers Metrics :

Colonne 1 - Nombre de commandes :
- Function : Unique count
```



```
- Field : order_id
- Name : "Nb commandes"
Colonne 2 - CA Total:
- Function : Sum
- Field : taxful_total_price
- Name : "CA Total"
- Value format : Number
- Decimals : 2
- Suffix : " €"
Colonne 3 - Panier moyen:
- Function : Average
- Field : taxful_total_price
- Name : "Panier moyen"
- Value format : Number
- Decimals : 2
- Suffix : " €"
Colonne 4 - Quantité totale :
- Function : Sum
- Field : total_quantity
- Name : "Articles"
```

### Étape 4 : Configuration des options de colonne

```
Pour chaque métrique dans le layer pane :

Options disponibles :

Name : nom de la colonne

Value format : Number, Bytes, Duration, etc.

Decimals : nombre de décimales

Suffix / Prefix : texte avant/après

Text alignment : Left, Center, Right

Hide column : masquer la colonne

Directly filter on click : activer filtrage par clic

Summary row : None, Sum, Average, Count, etc.

Summary label : texte du résumé
```

### **Étape 5 : Options d'apparence Table**

```
Icône d'apparence :

Density :
- Compact / Normal / Expanded

Max header cell lines :
- 1, 2, 3, Auto

Body cell lines :
- 1, 2, 3, Auto
```



```
Paginate table :
- Yes/No
- Rows per page : 10, 20, 50, 100
```

### **Bonnes pratiques**

- Limiter à 5-7 colonnes pour la lisibilité
- Rank by : Metric pour trier par importance
- Utiliser le formatage Number avec suffixe pour la devise
- Ajouter une Summary row (Sum ou Average)
- · Mettre les labels courts et explicites
- · Utiliser .keyword pour les Rows
- · Pagination active pour grandes tables

#### **Erreurs courantes**

- Trop de colonnes (plus de 8) rend la table illisible
- Pas de pagination (problèmes de performance)
- Ne pas formater les colonnes monétaires
- Ordre alphabétique au lieu de Rank by Metric
- · Champs non-keyword pour les Rows
- Pas de Summary row

### Schémas alternatifs

#### Alternative 1: Table avec Break down by

```
Configuration:
- Rows: customer_gender
- Break down by: category.keyword
- Metrics: Sum(taxful_total_price)
- Vue matricielle
```

#### Alternative 2 : Metric simple

```
Pour un classement Top N simple:
- Visualization type: Metric
- Break down by: customer_full_name.keyword
- Metric: Sum(taxful_total_price)
- Number of values: 10
```



# **Exercice 6 - Heat Map : Ventes géographiques**

### **Objectif**

Visualiser les ventes par pays et région.

### **Etape par étape - Option 1 : Maps**

### Étape 1 : Création

```
    Menu → Maps
    Add layer → Documents
    Data view : kibana_sample_data_ecommerce
```

### Étape 2 : Configuration géospatiale

```
Layer settings:
- Layer type: Documents
- Geospatial field: geoip.location
- Scaling: Clusters / Top hits / Documents

Tooltip fields:
- geoip.country_iso_code
- geoip.city_name
- Sum of taxful_total_price
```

### Étape 3 : Style de la couche

```
Layer style:
- Fill color: By value
- Field: Sum(taxful_total_price)
- Color palette: Yellow to Red / Blues / Greens
- Opacity: 0.75
```

### **Etape par étape - Option 2 : Heat map grille (Lens)**

### Étape 1 : Création

```
    Create visualization → Lens
    Visualization type : Heat map
    Data view : kibana_sample_data_ecommerce
```

### **Étape 2 : Configuration**

```
Horizontal axis :
- Field : geoip.country_iso_code
```



```
- Function : Top values
- Number of values : 20

Vertical axis :
- Field : geoip.region_name.keyword
- Function : Top values
- Number of values : 15

Cell value :
- Function : Sum
- Field : taxful_total_price
```

### Étape 3 : Palette de couleurs

```
Dans le layer pane, cliquer sur Cell value :
- Color by value : Yes
- Color palette : Sequential (Yellow to Red)
```

### **Bonnes pratiques**

- Utiliser le clustering pour grandes quantités de données (Maps)
- Palette de couleurs intuitive (cold to hot colors)
- Ajouter des tooltips riches avec contexte
- Limiter les niveaux de zoom pour la performance
- Tester avec différentes basemaps
- Pour Lens heat map: limiter à 20x20 cellules maximum

#### **Erreurs courantes**

- Ne pas activer le clustering (Maps): lenteur
- · Palette de couleurs non intuitive
- Trop de points affichés simultanément
- Ne pas gérer les valeurs nulles de géolocalisation
- Zoom initial inadapté
- Trop de cellules dans heat map grid (ralentissement)

#### Variantes de visualisation

#### Variante 1 : Coordinate Map (classique)

```
Dans Maps :
- Layer type : Heat map
- Radius : 15-30
- Blur : 15
```

#### Variante 2: Region Map (Choropleth)



```
Lens → Heat map :
- X-axis : geoip.country_iso_code
- Y-axis : one cell (pas de breakdown)
- Comparer pays entiers
```

#### Variante 3 : Table géographique

```
Lens → Table :
- Rows : geoip.country_iso_code
- Metrics : Sum, Average, Count
- Tri par CA décroissant
```

# **Exercice 7 - Area Chart : Catégories dans le temps**

### **Objectif**

Visualiser l'évolution des ventes par catégorie avec un graphique en aires empilées.

### Etape par étape

### Étape 1 : Création

```
    Visualize → Lens
    Visualization type → Area
    Data view : kibana_sample_data_ecommerce
```

### **Étape 2 : Configuration Horizontal axis**

```
Glisser "order_date" vers Horizontal axis

Layer pane:
- Function: Date histogram
- Field: order_date
- Minimum interval: Weekly
- Name: "Semaine"
```

### Étape 3 : Break down by catégorie

```
Glisser "category.keyword" vers Break down by

Layer pane:
- Function: Top values
- Field: category.keyword
```



```
Number of values : 5 à 7Rank by : Sum of taxful_total_priceName : "Catégorie"
```

### Étape 4 : Configuration Vertical axis

```
Glisser "taxful_total_price" vers Vertical axis

Layer pane :
    Function : Sum
    Field : taxful_total_price
    Name : "CA par catégorie"
    Value format : Number
    Decimals : 2
    Suffix : " €"
```

### Étape 5 : Style visuel

```
Icône d'apparence :

Area fill opacity :
- 0.7 (standard) à 1 (opaque)

Line interpolation :
- Straight / Smooth

Point visibility :
- Auto / Show / Hide

Missing values :
- Hide / Linear

Legend :
- Position : Right / Bottom
- Show legend : Yes
- Max lines : 3
```

### **Étape 6 : Stacking (optionnel)**

```
Dans Layer settings :
- Series type : Area
- Stacking mode : Normal (valeurs absolues)
OU
- Stacking mode : Percentage (proportion 100%)
```

### **Bonnes pratiques**

- Limiter à 5-7 catégories pour la lisibilité
- Utiliser des couleurs distinctes (palette Categorical)



- · Rank by: Metric pour ordre d'importance
- · Stacking: Normal pour volumes, Percentage pour proportions
- Ajouter interactivité (legend filters)
- Intervalle de temps adapté (Weekly pour trimestre, Monthly pour année)

#### **Erreurs courantes**

- Trop de catégories (plus de 8) rend le graphique illisible
- · Couleurs trop similaires
- Area fill opacity trop forte (plus de 0.9): perd la profondeur
- Ne pas ordonner les séries par Rank by Metric
- · Intervalle temporel inadapté
- · Confondre stacking Normal et Percentage

### Configurations de stacking

#### **Configuration 1: Normal Stacking**

```
Usage : Voir volumes absolus
Settings :
- Stacking mode : Normal
- Show total : via annotation ou métrique séparée

Résultat : Hauteur = somme réelle en euros
```

#### **Configuration 2 : Percentage Stacking**

```
Usage : Voir proportions relatives
Settings :
- Stacking mode : Percentage
- Y-axis bounds : 0 to 100

Résultat : Hauteur toujours 100%, voir parts relatives
```

#### Configuration 3: Sans stacking

```
Usage : Comparer indépendamment chaque catégorie
Settings :
- Pas de stacking
- Transparence élevée (0.3 à 0.5)

Résultat : Aires superposées, voir les overlaps
```

### Cas d'usage avancés

#### Scénario 1 : Saisonnalité des catégories

```
- Interval : Monthly sur 2 ans
```



- Identifier pics saisonniers par catégorie
- Ajuster stocks en conséquence

#### Scénario 2 : Part de marché évolutive

- Stacking : Percentage
- Voir évolution des proportions dans le temps
- Détecter catégories en croissance/déclin

#### Scénario 3 : Impact promotionnel

- Ajouter Reference lines (dates de promo)
- Comparer avant/après
- Mesurer efficacité campagnes

# **Exercice 8 - Dashboard complet avec filtres**

### **Objectif**

Créer un dashboard exécutif complet avec toutes les visualisations et des filtres interactifs.

### Etape par étape

### Étape 1 : Créer le Dashboard

- 1. Menu  $\rightarrow$  Dashboard  $\rightarrow$  Create dashboard
- 2. Donner un titre descriptif

### Étape 2 : Ajouter les visualisations

Layout suggéré (Grid 12 colonnes) :

```
Rangée 1 - KPIs (hauteur : 2-3) :

CA Total Nb | Panier | Clients | (Ex 1) | Commandes | Moyen | Uniques | 3 col | 3 col | 3 col
```

#### Rangée 2 - Tendances (hauteur : 6) :

Évolution CA	CA par catégorie
(Ex 4 - Line)	(Ex 7 - Area)
6 col	6 col
	I.



#### Pour ajouter visualisations:

```
    Cliquer "Add from library" OU "Create visualization"
    Sélectionner les visualisations créées
    Glisser-déposer pour organiser
    Redimensionner avec les poignées
```

### **Étape 3 : Configuration des filtres globaux (Controls)**

```
Cliquer sur "Controls" → "Add control"
1. Options list - Catégorie :
   - Data view : kibana_sample_data_ecommerce
  - Field: category.keyword
  - Label : "Catégorie produit"
   - Selection type : Multi-select
   - Search : Yes
2. Options list - Genre:
   - Field : customer_gender
   - Label : "Genre client"
   - Selection type : Multi-select
3. Options list - Pays :
   - Field : geoip.country_iso_code
   - Label : "Pays"
   - Search : Yes
4. Options list - Fabricant :
  - Field: manufacturer.keyword
   - Label : "Fabricant"
   - Search : Yes
5. Range slider (optionnel):
   - Field : taxful_total_price
   - Label : "Montant commande"
```



#### Time range:

```
En haut à droite du dashboard :
- Time field : order_date
- Default : Last 90 days
- Quick select : Today, Last 7/30/90 days, etc.
```

### Étape 4 : Options du Dashboard

```
Cliquer sur l'icône de paramètres (gear icon) :

Options disponibles :

- Use margins between panels : Yes/No

- Show panel titles : Yes/No

- Sync color palettes : Yes/No

- Sync cursor : Yes/No

- Sync tooltips : Yes/No

Time picker :

- Show time range : Yes/No

- Store time with dashboard : No (recommandé)

Filters :

- Show query bar : Yes/No

- Show filter bar : Yes/No
```

### Étape 5 : Ajouter des Markdown panels (optionnel)

```
Create visualization → Markdown :

Panel 1 - En-tête :
```

# **Dashboard E-commerce**

Période analysée : Last 90 days Données : kibana\_sample\_data\_ecommerce

```
Panel 2 - Notes :
```

### **Notes importantes**

- Montants en euros (€)
- TTC: taxes incluses
- Mise à jour automatique toutes les 15 minutes

```
Panel 3 - Légendes :
```



### Légendes

· CA: Chiffre d'affaires

• TTC: Toutes taxes comprises

HT: Hors taxes

### Étape 6 : Sauvegarder le Dashboard

- 1. Cliquer "Save" en haut à droite
- 2. Title: "E-commerce Executive Dashboard"
- 3. Description : "Vue d'ensemble des performances commerciales"
- 4. Add tags : "ecommerce", "sales", "executive"
- 5. Store time with dashboard : No
- 6. Cliquer "Save"

### **Bonnes pratiques Dashboard**

#### **Layout et Design**

- Hiérarchie visuelle claire (KPIs en haut)
- · Groupement logique des visualisations
- Espacement cohérent entre panels
- Maximum 8-12 visualisations par dashboard
- Sync color palettes: Yes
- Titres descriptifs et concis

#### **Performance**

- Limiter les requêtes lourdes
- Date ranges raisonnables par défaut (90 days max)
- Désactiver auto-refresh si non nécessaire
- Utiliser des agrégations au lieu de documents bruts
- Limiter Number of values dans Top values (max 20)

#### **UX et Interactions**

- Controls visibles et intuitifs (en haut du dashboard)
- Legend filters activées pour drill-down
- Tooltips informatifs sur chaque visualisation
- Options d'export disponibles (CSV, PNG, PDF)
- Responsive design testé

#### Gouvernance

- Documenter les métriques avec Markdown panels
- · Définir les propriétaires du dashboard
- Ajouter des tags pour la recherche
- Tester avec les utilisateurs finaux



• Planifier la maintenance régulière

#### **Erreurs courantes Dashboard**

#### **Erreurs de conception**

- Trop de visualisations (plus de 12) : surcharge cognitive
- Pas de hiérarchie : tout semble égal en importance
- Couleurs incohérentes entre panels
- · Titres vagues ou absents
- Pas de contexte (dates, unités manquantes)

#### **Erreurs techniques**

- Requêtes non optimisées : lenteur au chargement
- Top values trop élevé (plus de 20) : charge serveur
- Date range trop large par défaut (plus de 1 an)
- Pas de gestion des valeurs nulles
- Time range stocké avec dashboard (mauvaise pratique)

#### **Erreurs UX**

- Controls cachés ou non intuitifs
- Pas de légende ou documentation
- · Actions (filters) non évidentes
- Pas d'option export
- · Non testé sur différents écrans

#### **Erreurs métier**

- Métriques non alignées avec KPIs business
- Mauvaise granularité temporelle
- Données non pertinentes affichées
- · Pas de validation des calculs
- · Contexte métier ignoré

### **Templates de Dashboard**

#### **Template 1: Executive Dashboard**

```
Objectif: Vue synthétique pour direction

Composants:
- 4 KPIs principaux (Metrics)
- 1 évolution temporelle (Line)
- 2 répartitions (Pie/Bar)
- 1 carte géographique (Maps ou Heat map)

Filtres: Date range uniquement
Refresh: Manuel ou toutes les heures
```



Audience : Direction, managers

#### **Template 2: Operational Dashboard**

```
Objectif: Suivi quotidien opérations

Composants:
- 6-8 KPIs détaillés
- 3 time series (Line/Area)
- 2 tables détaillées
- Visualisations de comparaison

Filtres: Date, Catégorie, Région, Status
Refresh: 5 à 15 minutes
Audience: Équipes opérationnelles
```

#### **Template 3: Analytical Dashboard**

```
Objectif: Analyse approfondie

Composants:
- Comparaisons multiples
- Breakdowns avancés
- Tables détaillées avec drill-downs
- Segmentations complexes

Filtres: Tous les filtres disponibles
Refresh: À la demande
Audience: Analystes, data scientists
```

### **Maintenance et Optimisation**

#### **Checklist mensuelle**

- Vérifier performance des requêtes (Inspect)
- Valider cohérence des données
- Tester tous les filtres et contrôles
- Vérifier que les visualisations chargent (moins de 5s)
- Mettre à jour la documentation Markdown
- · Recueillir feedback utilisateurs
- Optimiser requêtes lentes
- Archiver dashboards obsolètes

#### **Monitoring performance**

```
Objectifs:
- Query response time: moins de 2s
- Dashboard load time: moins de 5s
- No timeout errors
- Toutes visualisations visibles
```

# Semifir

#### **Indicateurs d'adoption**

- À suivre :
- Nombre de vues par jour
- Utilisateurs actifs uniques
- Actions (filtres appliqués, exports)
- Temps passé sur le dashboard

### Récapitulatif et Progression

### Niveau 1 - Débutant (Ex 1-2)

#### Compétences acquises :

- Créer des visualisations Lens basiques
- Utiliser Metric et Pie/Donut charts
- Appliquer des agrégations simples (Sum, Count)
- Formater les valeurs (nombres, décimales, suffixes)
- · Comprendre data views et fields

#### **Prochaines étapes:**

- Maîtriser les options d'apparence
- Explorer différentes fonctions d'agrégation
- · Comprendre les champs keyword vs text

### Niveau 2 - Intermédiaire (Ex 3-5)

#### Compétences acquises :

- Créer des visualisations comparatives (Bar, Table)
- Utiliser Top values et tri
- Appliquer des métriques calculées (Average, Unique count)
- Configurer des tables complexes
- · Utiliser le layer pane efficacement

#### **Prochaines étapes :**

- · Maîtriser les formules
- Comprendre les agrégations avancées
- Optimiser les performances

### Niveau 3 - Avancé (Ex 6-7)

#### Compétences acquises :

- Créer des visualisations temporelles complexes
- Utiliser la géolocalisation
- · Appliquer des Break down by multiples



- Configurer le stacking
- Utiliser Maps ou Heat maps

#### Prochaines étapes :

- Maîtriser les Reference lines
- Comprendre le time shifting
- Utiliser les Annotations

#### Niveau 4 - Expert (Ex 8)

#### Compétences acquises :

- Assembler des dashboards complets
- Configurer des Controls (filtres dynamiques)
- Optimiser layout et UX
- Synchroniser les couleurs et tooltips
- Documenter et maintenir

#### **Prochaines étapes:**

- Créer des formules avancées
- Utiliser Canvas pour infographies
- · Configurer des alertes
- Automatiser avec API

#### **Annexes et Ressources**

#### A. Glossaire des termes Kibana

**Aggregation**: Calcul sur un ensemble de documents (sum, avg, count, etc.)

Break down by : Diviser les données par catégories (équivalent à "split series")

**Data view** : Modèle pour accéder à un ou plusieurs indices Elasticsearch (anciennement "index pattern")

**Field**: Colonne ou attribut dans vos données (ex: customer\_name)

**Keyword**: Type de champ texte non analysé, utilisé pour agrégations exactes

Layer pane : Panneau de configuration à droite dans Lens

Lens : Éditeur visuel moderne de Kibana pour créer des visualisations

Metric: Valeur calculée (somme, moyenne, etc.)

**Quick functions**: Fonctions d'agrégation prédéfinies (Sum, Average, Count, etc.)

Rank by : Critère de tri pour Top values

**Text**: Type de champ texte analysé, utilisé pour recherche full-text

Top values : Fonction pour obtenir les N valeurs les plus fréquentes ou importantes

**Visualization type**: Type de graphique (Metric, Bar, Line, Pie, etc.)



Workspace : Zone centrale dans Lens où apparaît la visualisation

#### **B. Quick Functions disponibles dans Lens**

#### Métriques numériques

Sum : Somme totale

Average : Moyenne arithmétique

Min : Valeur minimale
Max : Valeur maximale

Median : Valeur médiane (50e percentile)
Percentile : 50th, 95th, 99th percentiles

Standard deviation : Écart-type

#### Métriques de comptage

Count : Nombre de documents

Unique count : Nombre de valeurs uniques (cardinality)

#### **Bucket aggregations**

Top values : Valeurs les plus fréquentes ou importantes

Date histogram : Grouper par intervalles de temps Histogram : Grouper par intervalles numériques

Ranges : Grouper par plages définies

Filters : Grouper par filtres personnalisés

#### Fonctions avancées (Formula)

Moving average : Moyenne mobile Derivative : Taux de variation

Cumulative sum : Somme cumulée

Overall sum : Somme totale tous groupes

Overall average: Moyenne totale tous groupes

#### C. Formules de calcul courantes

#### Panier moyen

average(taxful\_total\_price)

#### **CA** par client

sum(taxful\_total\_price) / unique\_count(customer\_id)

#### Taux de conversion (exemple)

count(kql='type:"order"') / count(kql='type:"visit"') \* 100



#### **Produits par commande**

```
average(total_unique_products)
```

#### Comparaison semaine sur semaine

```
sum(taxful_total_price, shift='1w')
```

#### Pourcentage du total

```
sum(taxful_total_price) / overall_sum(sum(taxful_total_price))
```

#### Différence avec période précédente

```
sum(taxful_total_price) - sum(taxful_total_price, shift='1w')
```

#### Croissance en pourcentage

```
(sum(taxful_total_price) - sum(taxful_total_price, shift='1w')) /
sum(taxful_total_price, shift='1w') * 100
```

#### D. Raccourcis clavier Kibana

#### Navigation générale

```
Ctrl/Cmd + / : Recherche globale
```

#### **Dashboard**

```
s : Sauvegarder
e : Mode édition
f : Plein écran
```

#### Lens

```
Espace : Sélectionner un champ (mode accessibilité)
Flèches : Naviguer entre les options
Echap : Annuler
```

### E. Troubleshooting - Problèmes courants

#### Problème 1: "Fielddata is disabled on text fields"

```
Erreur : Utilisation d'un champ "text" dans une agrégation
Solution : Utiliser le champ .keyword correspondant
Exemple : customer_name → customer_name.keyword
```



#### Problème 2 : Dashboard lent / Timeout

```
Causes : Trop de données, requêtes non optimisées Solutions :
```

- Réduire le time range par défaut (90 days max)
- Limiter Number of values dans Top values (10-20 max)
- Vérifier les index patterns
- Utiliser aggregations au lieu de documents bruts
- Inspect → Request pour analyser la requête

#### Problème 3: Visualisation vide "No results found"

#### Causes possibles:

- Filtres trop restrictifs
- Time range inadapté
- Champ mal configuré
- Données réellement manquantes

#### Solutions:

- Vérifier les filtres actifs (filter bar)
- Élargir le time range
- Vérifier dans Discover si les données existent
- Inspect → Request pour voir la requête Elasticsearch

#### Problème 4 : Couleurs incohérentes entre visualisations

```
Cause : Pas de synchronisation des couleurs
Solution :
- Dashboard settings → Sync color palettes : Yes
- Utiliser Color mapping pour termes spécifiques
```

#### Problème 5: "Field not found" ou champ manquant

#### Causes:

- Champ n'existe pas dans la data view
- Mapping incorrect
- Champ dans Empty fields

#### Solutions:

- Vérifier le mapping de l'index
- Refresh la data view
- Vérifier les Empty fields (liste en bas à gauche)
- Créer un runtime field si nécessaire

#### Problème 6 : Valeurs incorrectes dans les calculs

#### Causes:

- Mauvaise fonction d'agrégation
- Filtres oubliés
- Time range incorrect
- Champ confondu (ex: base\_price vs taxful\_total\_price)



#### Solutions:

- Vérifier la fonction (Sum vs Average vs Count)
- Inspect → Request pour voir la requête
- Utiliser Discover pour valider manuellement

### F. Best Practices par type de visualisation

#### **Metric**

#### Bonnes pratiques :

- Un seul chiffre clé par Metric
- Formatage cohérent (décimales, suffixes)
- Utiliser Secondary metric pour comparaisons
- Position et taille de police adaptées

#### À éviter :

- Trop d'informations dans une seule Metric
- Pas de contexte (unité, période)

#### **Bar/Line Charts**

#### Bonnes pratiques:

- Maximum 5-7 séries (lignes ou Break down by)
- Axes avec titres clairs
- Légende positionnée à droite ou en bas
- Intervalles de temps adaptés
- Bounds appropriés (commencer à 0 pour barres)

#### À éviter :

- Trop de séries (illisible)
- Pas de titre sur les axes
- Échelle Y trompeuse

#### **Tables**

#### Bonnes pratiques :

- Maximum 7 colonnes visibles
- Pagination active
- Summary row pour totaux
- Text alignment cohérent
- Rank by Metric pour tri

#### À éviter :

- Trop de colonnes
- Pas de pagination
- Colonnes sans formatage

#### **Pie/Donut Charts**



#### Bonnes pratiques :

- Maximum 7 segments
- Afficher pourcentages ET valeurs
- Légende claire
- Donut pour look moderne

#### À éviter :

- Plus de 10 segments
- Pas de labels
- Utiliser pour évolutions temporelles

### G. Patterns de requêtes KQL (Kibana Query Language)

#### **Recherche simple**

```
customer_gender : "MALE"
```

#### Recherche avec wildcards

```
customer_last_name : Sm*
```

#### Plage de valeurs

```
taxful_total_price >= 100 AND taxful_total_price <= 500</pre>
```

#### **OU** logique

```
customer_gender : "MALE" OR customer_gender : "FEMALE"
```

#### **ET** logique

```
category : "Men's Clothing" AND taxful_total_price > 100
```

#### Négation

```
NOT customer_gender : "MALE"
```

#### **Existe**

```
customer_phone : *
```

#### N'existe pas

```
NOT customer_phone : *
```

#### Recherche dans nested objects



products.product\_name : "shirt"

#### **Combinaisons complexes**

```
(category : "Men's Clothing" OR category : "Women's Clothing")
AND taxful_total_price > 50
```

#### H. Checklist de création de Dashboard

#### Phase 1: Définition

- Identifier l'audience cible (direction, ops, analyse)
- · Définir les objectifs métier
- Lister les KPIs essentiels (max 8-10)
- · Valider les sources de données disponibles
- Définir la fréquence de consultation
- Établir les besoins en filtres

#### Phase 2 : Conception

- · Créer un wireframe sur papier
- Définir la hiérarchie visuelle (KPIs en haut)
- · Choisir les types de visualisations appropriés
- Définir la palette de couleurs
- Planifier les interactions (filtres, drill-downs)
- Préparer la documentation

#### Phase 3: Développement

- · Créer les visualisations individuelles dans Lens
- Tester chaque visualisation isolément avec Inspect
- Valider les calculs dans Discover
- Assembler le dashboard
- Configurer le layout responsive
- Implémenter les Controls
- Ajouter la documentation (Markdown panels)

#### Phase 4: Test

- Tester avec données réelles
- · Vérifier tous les filtres et interactions
- Valider les calculs et agrégations
- Tester la performance (temps de chargement moins de 5s)
- Vérifier sur différents écrans
- Test utilisateur avec personas cibles

#### Phase 5 : Déploiement

- · Former les utilisateurs
- Distribuer la documentation



- Configurer les permissions (Spaces, Roles)
- Planifier la maintenance
- Établir un processus de feedback
- Monitorer l'adoption

#### Phase 6: Maintenance

- Review mensuel de performance
- Collecte de feedback utilisateur
- Mise à jour selon évolutions métier
- Optimisation continue
- · Documentation des changements
- Archivage si obsolète

### I. Templates de requêtes Elasticsearch (pour référence)

#### Agrégation simple avec Top N

```
{
  "size": 0,
  "aggs": {
    "top_products": {
      "terms": {
        "field": "products.product_name.keyword",
        "size": 10,
        "order": { "total_quantity": "desc" }
      },
      "aggs": {
        "total_quantity": {
          "sum": { "field": "products.quantity" }
      }
    }
  }
}
```

#### Date histogram avec métrique



```
}
}
}
```

#### Filtres avec agrégations

#### J. Ressources et documentation officielle

#### **Documentation Kibana**

```
Lens documentation:
https://www.elastic.co/guide/en/kibana/current/lens.html

Dashboard documentation:
https://www.elastic.co/guide/en/kibana/current/dashboard.html

KQL Query Language:
https://www.elastic.co/guide/en/kibana/current/kuery-query.html
```

#### **Tutoriels et Formation**

```
Elastic Training:
https://www.elastic.co/training/

Sample Data:
Accessible depuis Kibana Home → Add sample data
```

#### Communauté

```
Elastic Discuss Forum :
https://discuss.elastic.co/c/kibana/
Stack Overflow :
```

Tag: kibana, elasticsearch, kibana-lens



#### Blog et actualités

Elastic Blog:

https://www.elastic.co/blog/category/kibana

Release Notes:

https://www.elastic.co/guide/en/kibana/current/release-notes.html

### Plan d'apprentissage suggéré

#### **Semaine 1: Fondamentaux**

Jour 1-2: Exercices 1-2

- Créer Metric visualizations
- Créer Pie/Donut charts
- Comprendre data views et fields
- Maîtriser les agrégations de base

Jour 3-4: Exercice 3

- Créer Bar charts
- Utiliser Top values
- Comprendre keyword vs text
- · Maîtriser Rank by

Jour 5: Révision

- · Reproduire les exercices sans guide
- Explorer les sample data
- Tester différentes Quick functions

#### Semaine 2 : Visualisations avancées

Jour 1-2: Exercice 4

- Créer Line charts
- · Maîtriser Date histogram
- · Comprendre les intervalles
- · Ajouter Reference lines

Jour 3-4: Exercice 5

- Créer des Tables complexes
- Utiliser Summary rows
- · Formater les colonnes
- · Configurer la pagination



#### Jour 5: Projet personnel

- Créer 3 visualisations sur vos données
- Appliquer les bonnes pratiques
- · Documenter vos choix

### Semaine 3 : Spatial et multi-dimensionnel

#### Jour 1-2: Exercice 6

- Explorer Maps
- Créer Heat maps
- Comprendre geo\_point
- · Configurer les layers

#### Jour 3-4: Exercice 7

- · Créer Area charts
- Utiliser Break down by
- · Maîtriser le stacking
- Configurer les palettes

#### Jour 5: Optimisation

- · Analyser les performances avec Inspect
- Optimiser les requêtes lentes
- · Tester différents intervals
- · Réduire Number of values

### Semaine 4: Dashboard complet

#### Jour 1-2: Exercice 8 (partie 1)

- · Créer le dashboard
- · Ajouter les visualisations
- · Organiser le layout
- Tester le responsive

#### Jour 3: Exercice 8 (partie 2)

- Configurer les Controls
- Ajouter Markdown documentation
- Synchroniser les couleurs
- Tester les interactions

#### Jour 4: Optimisation et documentation

- Vérifier les performances
- Optimiser les requêtes
- Documenter les métriques
- Créer un guide utilisateur



#### Jour 5: Présentation

- Préparer une présentation du dashboard
- Recueillir du feedback
- Itérer sur les retours
- Planifier les améliorations

#### **Conseils finaux**

#### Pour progresser rapidement

#### 1. Pratiquez quotidiennement

- 30 minutes minimum par jour
- · Reproduisez les exercices sans guide
- Créez vos propres variantes

#### 2. Explorez les données dans Discover d'abord

- Comprenez la structure avant de visualiser
- Vérifiez les types de champs
- Identifiez les valeurs nulles ou manquantes

#### 3. Itérez progressivement

- Commencez simple
- Ajoutez de la complexité petit à petit
- N'hésitez pas à recommencer

#### 4. Utilisez Inspect constamment

- Comprenez les requêtes générées
- Vérifiez les performances
- Analysez les résultats

#### 5. Étudiez des exemples existants

- Analysez les sample dashboards
- Comprenez les choix de design
- · Adaptez à vos besoins

### Évitez ces pièges

#### Pièges techniques

- Vouloir tout visualiser d'un coup
- Ignorer les performances (Inspect)
- Créer sans comprendre les données



- Ne pas valider les calculs dans Discover
- · Utiliser text au lieu de keyword

#### Pièges UX

- Négliger la hiérarchie visuelle
- Trop d'informations par visualisation
- Couleurs incohérentes
- Pas de documentation
- · Ne pas tester avec les utilisateurs

#### Pièges métier

- · Métriques non alignées avec les objectifs
- Mauvaise granularité temporelle
- Ignorer le contexte métier
- Pas de validation avec les experts
- Dashboard qui ne répond pas aux questions

### Ressources pour aller plus loin

#### **Canvas**

Pour des infographies personnalisées

- Workpads créatifs
- Présentations impactantes
- Combinaison de visualisations et design

#### Formulas avancées

Calculs personnalisés

- Ratios et pourcentages
- Comparaisons temporelles
- Agrégations complexes

#### **Elasticsearch Query DSL**

Requêtes avancées

- Agrégations imbriquées
- Scripting
- Pipeline aggregations

#### Kibana API

Automatisation

- Export programmatique
- Création de dashboards par script
- Intégration avec d'autres outils



### Projet final suggéré

Créez un tableau de bord e-commerce complet qui répond à ces questions :

#### **Questions métier**

- 1. Quel est notre CA actuel et son évolution?
- 2. Quels sont nos meilleurs clients et produits?
- 3. Quelle est notre couverture géographique?
- 4. Comment se répartissent nos ventes par catégorie?
- 5. Quels sont les patterns temporels (jour, semaine, mois)?
- 6. Quel est le panier moyen et son évolution?
- 7. Quelles régions ont le plus fort potentiel?
- 8. Comment optimiser notre catalogue produit?

#### Critères de réussite

- Toutes les questions ont une réponse visuelle claire
- Dashboard charge en moins de 5 secondes
- Au moins 8 visualisations différentes et complémentaires
- Filtres fonctionnels et intuitifs (minimum 3 Controls)
- Documentation Markdown incluse
- Design cohérent et professionnel
- Testé avec des utilisateurs représentatifs

#### Livrables attendus

- 1. Dashboard fonctionnel sauvegardé dans Kibana
- 2. Document PDF exporté du dashboard
- 3. Guide utilisateur (1-2 pages)
- 4. Documentation technique (requêtes, calculs)
- 5. Présentation de 10 minutes

#### **Conclusion**

#### Points clés à retenir

- 1. Méthodologie
- Toujours commencer par Discover
- Itérer progressivement
- Valider avec Inspect
- Tester les performances
- Documenter vos choix



#### 2. Bonnes pratiques

- Lens pour 95% des cas
- Keyword pour les agrégations
- Limiter la complexité
- Synchroniser les couleurs
- Optimiser les requêtes

#### 3. Performance

- Limiter Number of values (10-20)
- Date range raisonnable (90 days)
- Utiliser agrégations
- Monitorer avec Inspect
- Paginer les tables

#### 4. **UX**

- Hiérarchie visuelle claire
- Maximum 8-12 visualisations
- Controls intuitifs
- Documentation présente
- Tester avec utilisateurs