



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES – IMPORTARIO AO

Os presentes Termos de Uso e Condições regulam a utilização dos serviços prestados pela IMPORTARIO AO, empresa angolana dedicada à mediação, compra e importação de produtos sob solicitação do cliente. Ao utilizar os nossos serviços, o cliente concorda integralmente com estes termos.

IMPORTARIO AO

Email: importarioao@gmail.com

Facebook: Importario AO

Telefone/WhatsApp: 930060830

1. Objecto do serviço a importario ao actua como intermediária na aquisição e importação de produtos do exterior para angola. o cliente fornece o link, foto ou informação do produto, e a empresa faz a cotação total, compra, transporte e entrega.
2. Condições de pagamento a) o cliente deverá efectuar o pagamento da primeira prestação (50% do valor total) para confirmação e início do processo. b) o restante valor (segunda prestação) deve ser pago quando o produto chegar ao país, antes da sua entrega. c) falta de pagamento da segunda prestação resultará na retenção do produto até regularização.
3. Política de entrega a entrega é feita após a confirmação da segunda prestação. prazos podem variar conforme o país de origem, tipo de produto, alfândega e logística. a empresa compromete-se a manter o cliente informado.
4. Taxas e custos adicionais eventuais taxas alfandegárias adicionais, multas, retenções ou custos inesperados decorrentes da legislação angolana poderão ser repassados ao cliente, desde que devidamente justificados.
5. Responsabilidades da empresa a importario ao compromete-se a: – garantir transparência em todos os processos. – comprar exactamente o produto solicitado pelo cliente. – prestar informações actualizadas sempre que necessário. – actuar de forma ética, conforme as leis da república de angola.
6. Responsabilidades do cliente o cliente compromete-se a: – fornecer dados correctos e completos. – efectuar os pagamentos nos prazos estabelecidos. – verificar previamente as especificações do produto. – respeitar os prazos e procedimentos logísticos.
7. Política de reembolso a importario ao poderá reembolsar somente nos seguintes casos: – indisponibilidade do produto antes da compra. – cancelamento antes da realização da primeira compra externa. não haverá reembolso após o produto já ter sido comprado no exterior.
8. Garantias e devoluções a empresa não se responsabiliza por defeitos de fábrica, mau uso, danos pós-entrega ou políticas de garantia dos fabricantes. produtos como electrónicos, roupas, sapatos ou itens de uso pessoal seguem regras internacionais de garantia.

9. Privacidade e protecção de dados os dados pessoais do cliente são tratados com sigilo e utilizados apenas para fins de processamento do pedido, conforme a lei de protecção de dados da república de angola.
10. Proibições é estritamente proibida a importação de: – produtos ilícitos ou proibidos pela alfândega angolana. – itens adulterados, falsificados ou de risco à saúde pública.
11. Alterações dos termos a importario ao reserva-se o direito de actualizar estes termos sempre que necessário. as alterações serão comunicadas ao cliente.
12. Foro legal em caso de litígio, aplica-se a legislação angolana, sendo o foro competente o tribunal da comarca indicada pela empresa. ao utilizar os serviços da importario ao, o cliente declara ter lido, compreendido e aceite todos os termos e condições aqui presentes.