

PROYECTO: ORFEO

CASO DE USO: 63_CU_09_EN Otras Devoluciones

DESCRIPCIÓN: Permite controlar los documentos radicados de salida que han sido enviados a su destinatario por parte del grupo de correspondencia, pero que a vuelta de correo son devueltos por la misma agencia de correo por encontrar diferentes causales de devolución ya establecidas.

PRE CONDICIÓN:

- El usuario se encuentra autenticado por el sistema y tiene los permisos asociados para ejecutar el caso de uso.

Control de Versiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
03/09/14	1.0	Preliminar	Margie Sandoval (m-sandoval)

APROBADO POR:

Nombre: _____

CC:

PROYECTO: ORFEO

1. Especificación Página

a. Formulario 1. Otras Devoluciones

Devoluciones

Mensajes del sistema

Debug

Búsqueda de radicados para envío

Seleccione Dependencia *

0001-DEPENDENCIA PADRE DE PRUEBAS

Buscar radicado(s) sepárelos por coma (,)

Fecha inicial :

21/09/2014

Fecha final :

21/10/2014

Buscar

Devolución de documento

Resultado Búsqueda

Radicado	Copia	Fecha de Envío	Planilla	Destinatario	Dirección	País	Departamento	Municipio	Empresa Envío	Usuario Actual	Valor de Envío
----------	-------	----------------	----------	--------------	-----------	------	--------------	-----------	---------------	----------------	----------------

<

>

b. Formulario 1-Flujo de Trabajo:

Flujo Normal FN			
Nº	Responsabilidad del Actor	Nº	Responsabilidad del Sistema
1	Selecciona módulo "Envíos"	2	Presenta las siguientes opciones:
Devoluciones:			
1. Otras Devoluciones.			

PROYECTO: ORFEO

- | | |
|---|--|
| <p>3 Seleccionar “Otras Devoluciones”.</p> | <p>4 Presenta la siguiente Información:</p> <ul style="list-style-type: none">1.Listado de Radicados para Envío.2.Usuario (descripción del usuario actual). <p>Permite ingresar los siguientes parámetros de búsqueda:</p> <ul style="list-style-type: none">• DEPENDENCIA• Buscar Radicado. <p>Presenta las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Buscar.• Devolución de documento (Deshabilitada) |
| <p>5 Selecciona la dependencia e ingresa un código para el radicado, hace click en “Buscar”.</p> | <p>6 Valida los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none">1.Dependencia.<ul style="list-style-type: none">a.Debe seleccionar una dependencia de la lista.2.Código radicado. |

PROYECTO: ORFEO

a.Numérico.

b.El valor debe estar en el rango
0<x<9999999999999999

Despliega el formulario de resultado de búsqueda de radicado y de selección para devolución.

El formulario presenta los siguientes campos por cada registro encontrado:

- Radicado Salida (Código).
- Radicado Padre.
- Fecha Envío.
- Planilla.
- Destinatario.
- Dirección.
- País.
- Departamento.
- Municipio.
- Empresa de Envío.
- Usuario Actual.

PROYECTO: ORFEO

- Valor de envío

Presenta las siguientes opciones:

1. Buscar.
2. **Devolución de Documentos.**

7 El usuario selecciona los documentos que van a ser devueltos.

Hace click sobre “Devolución de Documentos”.

8

Se validan las siguientes variables:

Debe seleccionarse por lo menos un registro.

Permite ingresar la siguiente información:

1. Tipo de Devolución
2. Comentarios.

Por cada registro seleccionado en paso anterior muestra la siguiente información:

1. Numero Radicado.
2. Planilla
3. Fecha envió.

PROYECTO: ORFEO

4. Destinatario.
5. Dirección.
6. Departamento.
7. Municipio.
8. Documentos.
9. Valor Unitario.

Presenta las siguientes opciones:

1. Devolver al Listado.
2. **CONFIRMAR DEVOLUCION.**

- 8 El usuario selecciona los documentos que van a ser devueltos.

Hace click sobre “CONFIRMAR DEVOLUCION” .

Valida los campos:

1. Tipo de Devolución
 - a. Alfanumérico
 - b. No contiene caracteres especiales
 - c. La cadena tiene una longitud máxima de 100 caracteres
2. Comentarios.

PROYECTO: ORFEO

			<ul style="list-style-type: none">a. Alfanuméricob. No contiene caracteres especialesc. La cadena tiene una longitud máxima de 100 caracteres
			Aparece un reporte de los documentos que fueron devueltos exitosamente
			Presenta las siguientes opciones:
			<ul style="list-style-type: none">1. Devolver al Listado.
	Hace click sobre “Devolver al Listado”.		Vuelve al paso 4 del flujo normal.
FLUJO ALTERNATIVO: FA 001- Cancelación de la acción.			
Nº	Responsabilidad del Actor	Nº	Responsabilidad del Sistema
			Cancela la opción y vuelve a la página anterior.

Reglas del Sistema:	
1	Esta operación puede ser realizada por más de un Actor al tiempo.

PROYECTO: ORFEO

- 2 La ubicación (carpeta) de los radicados de salida devueltos por las agencias de correo deberán ser direccionados según ciertos parámetros como: dependencia origen, etc
- 3 Cuando se hace la devolución de un documento el sistema genera una notificación vía e-mail para informar al jefe de la dependencia de envíos.

En el módulo de devolución se deben presentar los radicados devueltos por correspondencia, que no tengan marcado el visto bueno de envío y que tampoco se les haya realizado el cierre de envío.
- 4 Validar que los radicados en solicitud de anulación y anulados no se listen en este módulo.