

**Documento de Pruebas-988
CU-EN-07-Otras Devoluciones
Proyecto: Reingeniería ORFEO
ENVÍOS**

Reingeniería Orfeo – Otras Devoluciones

Control de Versiones, Revisiones y Aprobaciones del documento.

Fecha	Versión	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
21/10/2014	2.0	Versión inicial del documento	Olga Parias López		

Tabla de Contenido

1. Introducción	4
1.1 Alcance.....	4
1.2 Documentos relacionados	4
2. Configuración de las pruebas	4
2.1 Ambiente de Pruebas	4
2.2 Datos de pruebas	5
3. Casos de Prueba y resultados esperados.....	5
3.1 CU-EN-07- OTRAS DEVOLUCIONES	5
4. Excepciones	10
5. Anexos.....	11

Reingeniería Orfeo- Otras Devoluciones

1. Introducción

1.1 Alcance

Tipo de Prueba	Descripción
Funcional	Permite controlar los documentos radicados de salida que han sido enviados a su destinatario por parte del grupo de correspondencia, pero que a vuelta de correo son devueltos por la misma agencia de correo por encontrar diferentes causales de devolución ya establecidas.

1.2 Documentos relacionados

Nombre del documento	Ubicación
•	fconsultores

2. Configuración de las pruebas

2.1 Ambiente de Pruebas

Nombre del ambiente	Ubicación del ambiente de pruebas
CAPACITACION	http://10.200.0.236:8080/Orfeo

Reingeniería Orfeo- Otras Devoluciones

2.2 Datos de pruebas

Tipo de dato	Listado de datos
Datos de Acceso	Usuario: adminorfeo
Datos de consulta	Contraseña: adminorfeo
	Radicado Salida, Copia, Radicado Padre, Fecha Radicado, Descripción, Fecha Impresión, Generado Por.

3. Casos de Prueba y resultados esperados

3.1 CU-EN-07- OTRAS DEVOLUCIONES

Actividad o caso de uso		OTRAS DEVOLUCIONES	
Caso de prueba		CU-EN-07- OTRAS DEVOLUCIONES	
Propósito			
Controla los documentos radicados de salida que han sido enviados a su destinatario por parte del grupo de correspondencia, pero que a vuelta de correo son devueltos por la misma agencia de correo por encontrar diferentes causales de devolución ya establecidas.			
Datos de prueba	El sistema permite consultar los siguientes datos: <i>Radicado Salida, Copia, Radicado Padre, Fecha Radicado, Descripción, Fecha Impresión, Generado Por.</i>		
Resultado real			
N°	Puntos de verificación	Resultados de la prueba	Tipo de Error
Pruebas de funcionalidad			
1	Acceso El usuario se autentica en el sistema con los permisos asignados para ejecutar esta acción. <ul style="list-style-type: none">• Usuario• Contraseña• El usuario se encuentra autentica-		

Reingeniería Orfeo- Otras Devoluciones

	<p>do por el sistema y tiene los permisos asociados para ejecutar el actual caso de uso.</p> <ul style="list-style-type: none"> El usuario se encuentra en el módulo de envíos. En este módulo aparecerán los radicados que ya han sido marcados como enviados. 		
2	<p>Presenta las siguientes opciones:</p> <p>Devoluciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Por exceder tiempo de espera. Otras Devoluciones. 		
3	<p>Seleccionar "Otras Devoluciones". Presenta la siguiente Información:</p> <ol style="list-style-type: none"> Listado de Radicados para Envío. Usuario (descripción del usuario actual). <p>Permite ingresar los siguientes parámetros de búsqueda:</p> <ol style="list-style-type: none"> DEPENDENCIA Buscar Radicado. <p>Presenta las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Buscar. Devolución de documento (Des-habilitada) 		
4	<p>Selecciona la dependencia e ingresa un código para el radicado, hace clic en "Buscar". Valida los siguientes campos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dependencia. <ol style="list-style-type: none"> Debe seleccionar una dependencia de la lista. Alfanumérico. La longitud máxima del campo es de 100 caracteres. Código radicado. <ol style="list-style-type: none"> Número. El valor debe estar en el 		

Reingeniería Orfeo- Otras Devoluciones

	<p>rango 0<x<999999999999999</p> <p>Despliega el formulario de resultado de búsqueda de radicado y de selección para devolución.</p> <p>El formulario presenta los siguientes campos por cada registro encontrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radicado Salida (Código). • Copia • Fecha Envío • Planilla. • Destinatario. • Dirección. • País. • Departamento. • Municipio. • Empresa de Envío. • Usuario Actual. • Valor de envío <p>Presenta las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar. 2. Devolución de Documentos. 		
5	<p>El usuario selecciona los documentos que van a ser devueltos.</p> <p>Hace clic sobre “Devolución de Documentos”.</p> <p>Se validan las siguientes variables: Debe seleccionar por lo menos un registro.</p> <p>Permite ingresar la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona el Tipo de Devolución 2. Comentarios. 200 caracteres y mínimo 5. Con caracteres especiales. <p>Por cada registro seleccionado en paso anterior muestra la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Número Radicado. 2. Copia 3. Fecha envío 		

Reingeniería Orfeo- Otras Devoluciones

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Planilla 5. Destinatario. 6. Dirección. 7. País 8. Departamento. 9. Municipio. 10. Empresa envío 11. Usuario actual. 12. Valor Unitario. <p>Presenta las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Volver. 2. Botón CONFIRMAR DEVOLUCION. 		
6	<p>El usuario selecciona los documentos que van a ser devueltos.</p> <p>Hace clic sobre “CONFIRMAR DEVOLUCION”</p> <p>Valida los campos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipo de Devolución <ol style="list-style-type: none"> a. Se selecciona de una lista 2. Comentarios. <ol style="list-style-type: none"> a. Alfanumérico b. contiene caracteres especiales c. La cadena tiene una longitud máxima de 200 caracteres <p>Mensaje. Se han devuelto con éxito todos los documentos. Botón Terminar.</p> <p>Se devuelve al home de envíos.</p> <p>Presenta las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Devolver al Listado. 		
	<p>Reglas del Negocio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esta operación puede ser realizada por más de un Actor al tiempo. • La ubicación (carpeta) de los radicados de salida devueltos por las agencias de correo deberán ser direccionados según ciertos parámetros como: dependencia origen, etc 		

Reingeniería Orfeo- Otras Devoluciones

	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se hace la devolución de un documento el sistema genera una notificación vía email para informar al jefe de la dependencia de envíos. • En el módulo de devolución se deben presentar los radicados devueltos por correspondencia, que no tengan marcado el visto bueno de envío y que tampoco se les haya realizado el cierre de envío. • Validar que los radicados en solicitud de anulación y anulados no se listen en este módulo. 		
	GARANTÍA DE ÉXITO <ul style="list-style-type: none"> • El sistema encuentra uno más radicados con el estado de enviados y el usuario lo selecciona para comenzar el proceso de devolución, el radicado se descarga después de ser devuelto. 		
Decisión de aprobación del caso de prueba			
Aprobado: ____ Rechazado: ____ Pendiente: ____			Fecha de aprobación
Control de versiones			
Ciclo	Olga Parías	CU-EN-07- OTRAS DEVOLUCIONES	21/10/2014
Ciclo de pruebas: 2			

Reingeniería Orfeo- Otras Devoluciones

4. Excepciones

Excepciones				
Código:		Nombre:		Fuente:
EX01		Validaciones de parámetros		FB Paso No. 6
Acción del actor		Acción del sistema	Datos de entrada	Datos de salida
1.	El usuario no selecciona dependencia y da click en "Buscar".	Si el usuario no selecciono una dependencia para hacer la consulta, el sistema retorna mensaje informando al usuario.	Dependencia.	"Debe seleccionar una dependencia para continuar con la consulta".
2	El usuario no ingresa un código de radicado valido y da click en "Buscar"	El usuario ingresar información que no cumple con las especificaciones del campo radicado, el sistema retorna un mensaje informando al usuario.	Radicado	"El radicado ingresado no es válido, debe ser numérico y debe tener una longitud maxima de 15 caracteres".
Excepciones				
Código:		Nombre:		Fuente:
EX02		Validaciones de parámetros		FB Paso No. 8
Acción del actor		Acción del sistema	Datos de entrada	Datos de salida
1.	El usuario selecciona ningún registro y da click en "Devolución de Documentos".	Si no se seleccionó ningún registro para realizar la devolución de documentos, retorna mensaje informando al usuario	Registros seleccionados.	"debe seleccionar por lo menos un registro para poder realizar la devolución".

Reingeniería Orfeo- Otras Devoluciones

5. Anexos

Devoluciones

Mensajes del sistema

Debug

Búsqueda de radicados para envío

Seleccione Dependencia *

0001-DEPENDENCIA PADRE DE PRUEBAS

Buscar radicado(s) sepárelos por coma (,)

Fecha inicial :

21/09/2014

Fecha final :

21/10/2014

Buscar

Devolución de documento

Resultado Búsqueda

Radicado	Copia	Fecha de Envío	Planilla	Destinatario	Dirección	País	Departamento	Municipio	Empresa Envío	Usuario Actual	Valor de En