

Proyecto Arca

1. Formato de Caso de Uso Extendido

a. Paciente.

Caso de Uso 3.1.	Digitar contraseña	
Actor	Paciente	
Descripción	El paciente digita su contraseña nuevamente para verificar su identidad como usuario	
Precondición	El paciente debe haber previamente iniciado sesión.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresa a la interfaz de información del usuario.
	2	Dar clic a “modificar datos”.
	3	Ingresa la contraseña.
Pos Condición	El paciente ya posee la funcionalidad de modificar sus datos personales.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si la contraseña no es correcta, el paciente no puede modificar sus datos.

Caso de Uso 3.1.1.	Actualizar datos	
Actor	Paciente	
Descripción	El paciente actualiza sus datos personales con relación al número telefónico, correo electrónico, dirección y/o contraseña.	
Precondición	El paciente ha iniciado sesión y se ha verificado con su contraseña.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El paciente modifica algún dato.
	2	El paciente guarda los cambios.

Pos Condición	El paciente ha modificado sus datos personales	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El paciente no guardó sus cambios.

Caso de Uso 4.1.	Agendar cita	
Actor	Paciente	
Descripción	El paciente agenda un tipo de cita en específico.	
Precondición	El paciente ha iniciado sesión.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al sistema de gestión de citas médicas.
	2	Seleccionar un tipo de cita.
	3	Elegir una sede
	4	Especificar la fecha
	5	Determinar hora de cita
	6	Escoger el doctor
	7	Agendar cita
Pos Condición	El paciente ha agenda una cita médica	
Excepciones	Paso	Acción
	4	Sí la fecha agendada no está disponible, se visualizan las fechas más cercanas.

Caso de Uso 4.2.	Reprogramar cita	
Actor	Paciente	
Descripción	El paciente reajusta la fecha de una cita previamente agendada	
Precondición	El paciente debe haber agendado una cita médica	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al sistema de gestión de citas

		médicas.
	2	Visualizar las citas agendadas
	3	Seleccionar una cita
	4	Cambiar la fecha de la cita
	5	Guardar cambios
Pos Condición	El paciente ha reprogramado la fecha de su cita médica	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El paciente no ha agendado una cita
	5	El paciente no ha guardado los cambios

Caso de Uso 4.3.	Cancelar cita	
Actor	Paciente	
Descripción	El paciente cancela una cita previamente agendada	
Precondición	El paciente debe haber agendado una cita médica	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar al sistema de gestión de citas médicas.
	2	Visualizar las citas agendadas
	3	Seleccionar una cita
	4	Cancelar una cita
	5	Confirmar cambios
Pos Condición	El paciente ha eliminado una cita médica	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El paciente no ha agendado una cita
	5	El paciente no ha confirmado los cambios

Caso de Uso 6.1.	Buscar fecha
-------------------------	--------------

Actor	Paciente	
Descripción	El paciente filtra los informes, por medio de, la fecha seleccionada.	
Precondición	El paciente debe haber ido a una cita médica	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar a la interfaz de informes
	2	Filtrar la fecha de un informe
	3	Confirmar filtro
Pos Condición	El paciente visualiza sus informes de su diagnóstico médico	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El paciente no posee un informe médico en la fecha indicada
	3	El paciente no confirma los filtros

Caso de Uso 6.2.	Descargar informe	
Actor	Paciente	
Descripción	El paciente descarga un informe previamente filtrado	
Precondición	El paciente debe haber ido a una cita médica	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Seleccionar informe
	2	Descargar informe
Pos Condición	El paciente ha descargado su informe médico	

Caso de Uso 7.1.	Redactar PQRSF	
Actor	Paciente	
Descripción	El paciente escribe el asunto y el cuerpo del mensaje de las PQRSF en el respectivo formulario	

Precondición	El paciente ha iniciado sesión	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar a la interfaz de PQRSF
	2	Detallar la PQRSF en los campos suministrados por el SI
	3	Enviar PQRSF
Pos Condición	El paciente ha enviado una PQRSF	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El paciente no ha diligenciado los campos obligatorios
	3	El paciente no ha enviado las PQRSF

b. Terapeuta.

Caso de Uso 5.1.	Cargar informe	
Actor	Terapeuta	
Descripción	El terapeuta carga el informe médico de un paciente	
Precondición	El terapeuta ha iniciado sesión	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar a la interfaz de informes
	2	Dar clic en “subir archivo”
	3	Seleccionar el archivo deseado desde el dispositivo
	4	Dar clic en “abrir” desde el dispositivo
	5	Subir archivo
Pos Condición	El terapeuta ha subido un informe médico	
Excepciones	Paso	Acción
	5	El terapeuta no subió el archivo

		correctamente
--	--	---------------

Caso de Uso 5.2.	Actualizar informe	
Actor	Terapeuta	
Descripción	El terapeuta actualiza un informe médico	
Precondición	El terapeuta ha cargado previamente un informe	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar a la interfaz de informes
	2	Visualizar los informes previamente subidos
	3	Seleccionar un informe
	4	Editar informe
	5	Actualizar informe
Pos Condición	El terapeuta ha modificado un informe	
Excepciones	Paso	Acción
	5	El terapeuta no ha dado clic en el botón de actualizar

Caso de Uso 5.3.	Eliminar informe	
Actor	Terapeuta	
Descripción	El terapeuta elimina un informe	
Precondición	El terapeuta ha cargado previamente un informe	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar a la interfaz de informes
	2	Visualizar los informes previamente subidos
	3	Seleccionar un informe
	4	Eliminar un informe
Pos Condición	El terapeuta debe haber eliminado un informe	

Excepciones	Paso	Acción
	2	El terapeuta no ha cargado previamente un informe

c. Paciente - Terapeuta.

Caso de Uso 2.1.	Iniciar sesión	
Actor	Paciente y Terapeuta	
Descripción	El usuario se autentifica en el SI para adquirir las respectivas funcionalidades de acuerdo a su perfil	
Precondición	El usuario debe haberse registrado previamente en el SI	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar el documento de identidad
	2	Ingresar la contraseña
	3	Dar clic en iniciar sesión
Pos Condición	El usuario ha iniciado sesión	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario ha digitado un documento de identificación incorrecto
	2	El usuario ha digitado una contraseña incorrecta
	3	El usuario no ha dado clic en iniciar sesión

Caso de Uso 2.1.1.	Recuperar contraseña	
Actor	Paciente y Terapeuta	
Descripción	El usuario puede restablecer sus credenciales	
Precondición	El usuario debe haberse registrado previamente en el SI	

Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Dar clic en “¿olvidó su contraseña?”
	2	Digitar el número de identificación
	3	Seleccionar el medio por el cual desea restablecer la contraseña
	4	Confirmar medio (correo electrónico o número telefónico)
	5	Digitar el código suministrado en el medio seleccionado
	6	Digitar la nueva contraseña
	7	Guardar cambios
Pos Condición	El usuario ha restablecido su contraseña	
Excepciones	Paso	Acción
	4	El usuario no dispone de los medios establecidos
	5	El código no coincide con el suministrado en el medio seleccionado
	7	El usuario no ha guardado los cambios

Caso de Uso 2.2.	Registrar información básica	
Actor	Paciente y Terapeuta	
Descripción	El usuario suministra la información básica para realizar el registro en el SI	
Precondición	El usuario posee los datos necesarios para efectuar el registro	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Ingresar a la interfaz de registro
	2	Suministrar los datos solicitados en los campos establecidos
	3	Enviar los datos solicitados
Pos Condición	El usuario se ha registrado correctamente	

Excepciones	Paso	Acción
	2	El usuario no dispone de los datos necesarios para efectuar el registro
	3	El usuario no ha enviado los datos

Caso de Uso 8.1.	Cerrar sesión	
Actor	Paciente y Terapeuta	
Descripción	El usuario finaliza la sesión en el SI	
Precondición	El usuario debe haber iniciado sesión	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	Dar clic en “cerrar sesión”
Pos Condición	El usuario ha cerrado sesión satisfactoriamente	