



Manual técnico

Arca

Hernán Torres Rodríguez
María Fernanda Tovar Moreno
Saraluz Castillo Méndez
Sofía Carolina Alandete Flórez
Santiago Ocampo Sandoval

Contenido

1. Objetivos.....	#
1.1 Objetivos Específicos.....	#
2. Alcance.....	#
3. Requerimientos Técnicos.....	#
3.1 Requerimientos Mínimos de Hardware.....	#
3.2 Requerimientos Mínimos de Software.....	#
4. Herramientas Utilizadas para el Desarrollo.....	#
5. Instalación.....	#
6. Configuración.....	#
7. Análisis.....	#
8. Diseño de la arquitectura.....	#
9. Desarrollo.....	#
10. Privilegios.....	#

1. Objetivos

Este documento se creó con el objetivo de mostrar toda la información técnica necesaria, diseño y desarrollo del sistema orientando a los programadores de como se hizo la instalación del proyecto y como es su funcionamiento

1.1 Objetivos específicos

- ❖ Definir una guía de instalación del sistema
- ❖ Mostrar imágenes de cada paso para una correcta instalación
- ❖ Detallar la especificación de los requerimientos mínimos de hardware y software para que el sistema funcione correctamente
- ❖ Describir las herramientas usadas para la instalación y uso del aplicativo

2. Alcance

Este documento esta dirigido a toda persona con conocimientos técnicos en programación y gestión de bases de datos que requiera una guía para instalación y uso del aplicativo

3. Requerimientos técnicos

3.1 Requerimientos Mínimos de Hardware

- ✓ Procesador: Intel o AMD
- ✓ Memoria RAM: 8GB
- ✓ Disco Duro: 256Gb.

3.2 Requerimientos mínimos de Software

- ✓ Privilegios de administrador
- ✓ Sistema Operativo: Windows 10 home

4.Herramientas Utilizadas para el Desarrollo

4.1 PHP

Es un Lenguaje de Programación BackEnd del lado del servidor para la creación y programación de páginas WEB ofreciendo la ventaja de mezclarse con HTML y SQL al conectarse con bases de datos

4.2 MYSQL

MySQL es un software especializado en gestión de bases de datos relacionales que permite almacenar datos por medio de tablas y relacionarlas entre si y permitiendo su gestión mediante el lenguaje SQL, este software es compatible con diferentes lenguajes de programación y es muy usado en paginas web para el almacenamiento de datos

4.3 APACHE

Apache es un servidor que se conecta por el protocolo HTTP es open source y se usa en varios sistemas operativos y que nos permite trabajar de forma local con la aplicación XAMPP, es un software seguro que frecuentemente se actualiza y se encarga de traer lo que vemos en las páginas web

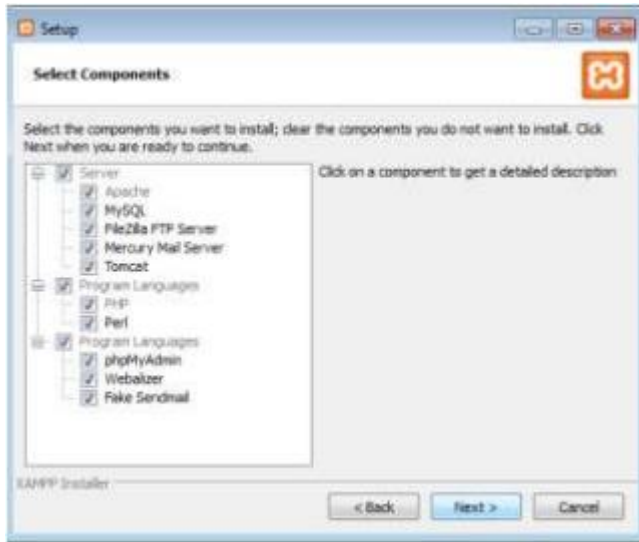
5.Instalación

Se hace la instalación de #XAMPP de @ApacheFriends <https://www.apachefriends.org> #opensource. Que se encuentra en la página <https://www.apachefriends.org/es/index.html>. Se realiza la instalación.

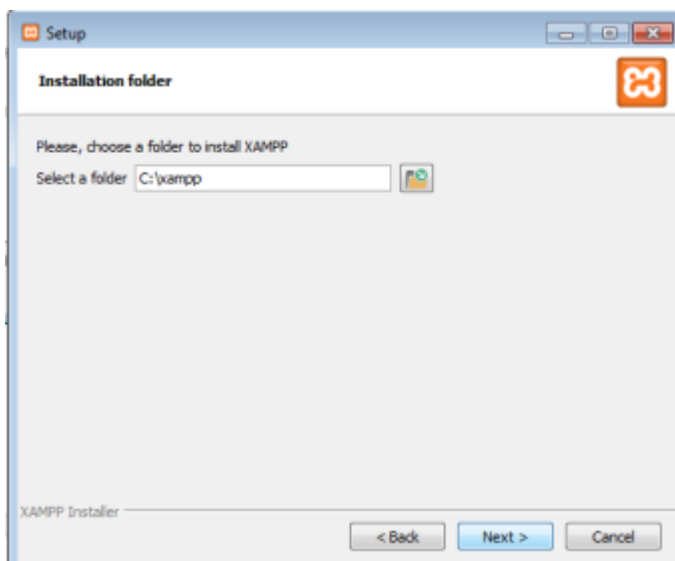
*Empezamos la instalación de XAMPP entonces le damos clic en el setup para iniciar la instalación nos aparecerá esta ventana donde le daremos siguiente.



*Después nos aparecerá esta ventana donde nos muestra los componentes que se van a instalar, todos los componentes son necesarios entonces le daremos siguiente.



*Después nos aparecerá esta ventana mostrando en que disco se instalará por motivos de permisos se recomienda dejarlo en el disco c, le damos siguiente.



*Nos aparecerá una ventana donde toca esperar a que se instale si quiere cancelar este proceso le damos en cancel.



*Por último, esta ventana es el final del proceso donde le daremos terminar para acabar la instalación del programa.



6. Configuración

Se llama configuración a la organización de los diferentes elementos que constituyen algo, otorgándole su forma y sus características. El término deriva del vocablo latino configurativo. La idea de configuración suele emplearse en el ámbito de la informática y de la electrónica.

7. Análisis

7.1 Preguntas de la Entrevista

1. Roles:

- Paciente.

- i. ¿Cada cuánto asiste a una cita médica en la fundación?
- ii. ¿De qué manera consulta su historia clínica?
- iii. ¿Tiene algún problema para concertar una cita?
- iv. ¿Posee alguna enfermedad? (Si su respuesta fue afirmativa especifique cual)
- v. ¿Tiene algún acompañante que le ayude en la obtención de una cita médica?
- vi. ¿Hace cuánto tiempo pertenece a la institución Arcángeles?
- vii. En caso de existir un sistema de información que brinde la gestión médica de la fundación, ¿Qué le parecería?
- viii. ¿Qué tan satisfecho está con el servicio al cliente?
 - Extremadamente satisfecho.
 - Muy satisfecho.
 - Moderadamente satisfecho.
 - Poco satisfecho.
 - Insatisfecho.

IX. Del 1 al 5 (donde 1 es pésimo y 5 es excelente) que tan bueno es el proceso de agendamiento de citas.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

X. Del 1 al 5 (donde 1 es pésimo y 5 es excelente) que tan bueno le parece el método de reclamación de los resultados médicos

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

• **Secretaria.**

- . ¿Hace cuánto trabaja en la fundación Arcángeles?
- I. ¿Qué le parece el método de agendamiento de citas médicas?
- II. ¿Le gustaría un sistema de gestión de citas médicas?
- III. ¿De qué forma mejoraría usted la atención al cliente de la Fundación Arcángeles?
- IV. ¿Aproximadamente cuántas personas se acercan a gestionar una cita médica?
- V. ¿Cómo afecta su proceso laboral que haya aglomeración de personas en las instalaciones?
- VI. ¿Es difícil para usted entregar diagnósticos médicos?
- VII. ¿Cómo es su relación con los clientes?
- VIII. ¿Con qué frecuencia se genera algún problema al momento de gestionar una cita médica?
 - Nunca.
 - Casi nunca.
 - Ocasionalmente

- Casi todos los días.
- Todos los días.
- X. ¿Qué tan común es ver aglomeración en las instituciones?
 - Muy común.
 - Común.
 - Poco común.
 - Nunca.
- **Terapeuta (Doctor).**
 - .¿Cada cuánto tiempo un paciente tiene que ir a terapia?
 - I.¿Cómo afectaría al paciente desplazarse solo para gestionar una cita médica y pedir su diagnóstico?
 - II.¿Cómo lleva usted el control de los pacientes?
 - III.¿Aproximadamente cuántos pacientes atiende usted al día?
 - IV.¿Cómo gestiona la historia clínica de los pacientes?
 - V.¿Cree usted que hay una mala organización en cuanto a la gestión de las citas médicas?
 - VI.Si se creara un sistema de información que les ayude a la gestión de citas médicas de los pacientes. ¿Cree usted que la fundación Arcángeles mejoraría?
 - VII.Siendo usted el doctor ¿cómo cree o qué haría para que la fundación Arcángeles fuera más eficiente?
 - VIII.¿Con qué frecuencia tiene problemas para diligenciar el diagnóstico clínico del paciente?
 - Nunca.
 - Casi nunca.
 - Ocasionalmente
 - Casi todos los días.
 - Todos los días.
 - X. ¿Con qué frecuencia sus pacientes olvidan una cita médica?
 - Nunca.
 - Casi nunca.
 - Ocasionalmente.
 - Casi todos los días.
 - Todos los días.

7.2 Introducción

La fundación Arcángeles ubicada en la Cl. 106 #17A-43 Bogotá, Cundinamarca. Cuenta con más de 500 trabajadores. Una fundación que lleva 13 años trabajando en la rehabilitación social de sus pacientes, la fundación tiene una problemática al no tener un sitio web que les permita a sus usuarios agendar, cancelar citas y tener comunicación por un medio digital teniendo en cuenta que sufren de una discapacidad que dificulta dirigirse a la fundación ya que esta está distanciada para sus pacientes, se espera que creando un sitio web para dicha fundación se le pueda dar solución y satisfacción a sus pacientes también favoreciendo la salud de sus trabajadores y pacientes.

7.3 Propósito

La fundación arcángeles Con sus oficinas altamente saturadas de solicitudes, a veces los servicios de agendamiento de citas, ver resultados, y visualización de historial clínicos puede tornarse disfuncional con base a la saturación anteriormente explicada.

7.4 Alcance

El proyecto Arca, planteado para el desarrollo de un sistema de información web que permite gestionar distintos procesos para minimizar el trabajo de los operarios en la fundación arcángeles y ayudar a la gestión de citas de los clientes.

7.5 Personal involucrado

Nombre	Hernán Torres Rodríguez
Rol	Líder de equipo de trabajo
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Análisis de información, programación del SIS
Información de contacto	htorres233@misena.edu.co

Nombre	Sofía Carolina Alandete Flórez
Rol	Tester.
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Análisis de información y tester del SIS.
Información de contacto	scalandete0@misena.edu.co

Nombre	Santiago Ocampo Sandoval
Rol	Tester.
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Análisis de información y tester del SIS.
Información de contacto	socampo430@misena.edu.co

Nombre	Sara luz Castillo Méndez
Rol	Diseñador WEB.
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Diseño del SIS y tester del SIS.
Información de contacto	scastillo70@misena.edu.co

Nombre	María Fernanda Tovar Moreno
Rol	Analista
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Análisis de información.
Información de contacto	mftovar35@misena.edu.co

7.6 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS	Sistema de Información
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

7.7 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

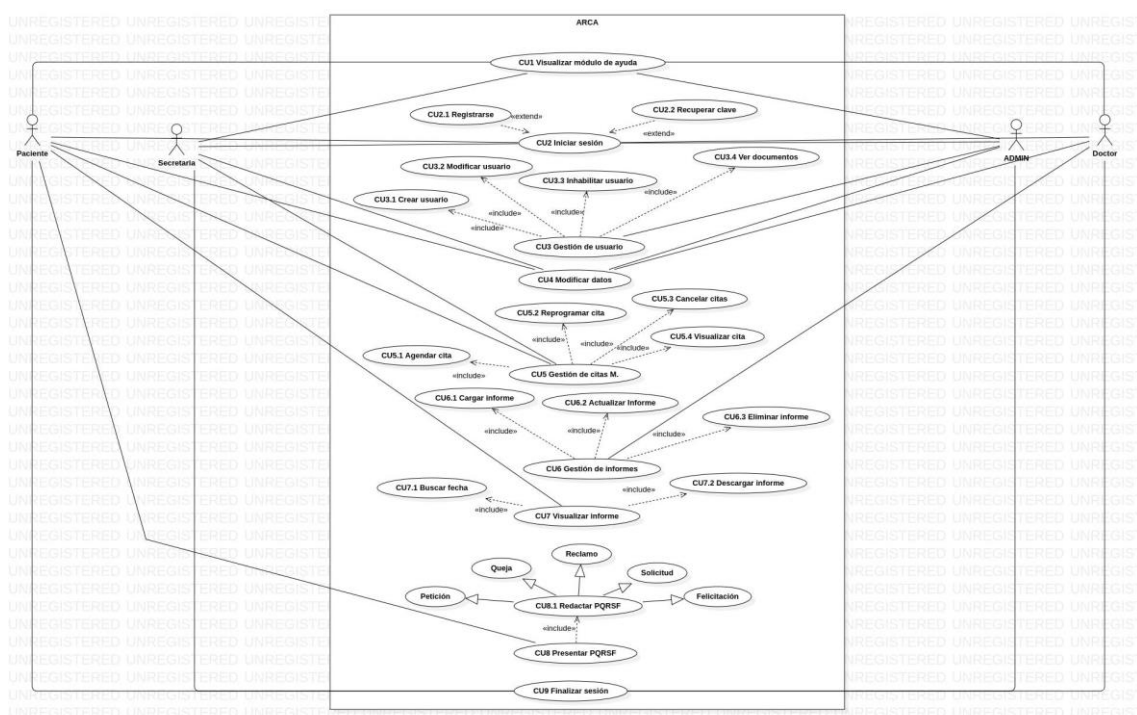
7.1.1 Descripción general

7.1.2 Perspectiva del producto

Sujeto a cambios en función de las futuras modificaciones

7.1.3 Funcionalidad del producto

La fundación Arcángeles, requiere de un sistema de información que les permita a sus pacientes gestionar sus citas médicas como a su vez visualizar sus diagnósticos médicos subidos por un terapeuta. Cabe destacar, el paciente de dicha fundación deberá identificarse o registrarse para tener acceso a los servicios con relación al agendamiento de citas o visualización de informes médicos. También, el sistema proveerá un módulo de ayuda para el paciente o persona que lo necesite con el objetivo de orientarlo con relación al funcionamiento de la página. Por otro lado, en el caso de que se presente algún inconveniente o asunto en específico, se puede presentar una PQRSF.



7.1.4 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Paciente
Formación	Ninguna
Actividades	Agendar cita, reprogramar cita, cancelar cita, visualizar resultado médico.

Tipo de usuario	Doctor
------------------------	--------

Formación	Profesional en Medicina
Actividades	Ver cronograma de citas, cargar informe, actualizar informe, eliminar archivo.

Tipo de usuario	Secretaria
Formación	Técnico en Administración y Secretariado
Actividades	Observar citas médicas agendadas, agendar cita, reprogramar cita, cancelar cita.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Ingeniero en Sistemas
Actividades	Crear usuarios, modificar usuarios, inhabilitar usuarios, ver documentos.

7.1.5 Restricciones

El sistema no se especializa en:

- Gestionar citas médicas diferentes a las generales y psicológicas.
- Administrar donaciones realizadas en la Fundación Arcángeles.
- Asignar citas en días no disponibles.
- Restricciones desde el ministerio de Tic y la legislación vigente.

Suposiciones y dependencias

- Suposiciones.
 - Estará disponible 24/7.
 - Contará con un asistente virtual para resolver inquietudes acerca de la navegación en la página.
 - Contará con mantenimiento constante.
 - Incluirá una UX amigable, llamativa e intuitiva.
- Dependencias.
 - Los equipos en los cuales se ejecute la página web deben contar con los recursos mínimos suficientes para un correcto funcionamiento la misma.
 - Conexión a Internet.
 - Es necesario que el servidor cuente con una conexión para que el SIS funcione de manera correcta y estable.

7.2.1 Requisitos específicos

7.2.2 Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del requerimiento:	Visualizar módulo de ayuda
Características:	Una persona o un usuario posee acceso al módulo de ayuda donde puede conocer de qué trata la página o adquirir instrucciones del cómo navegar por la misma
Descripción del requerimiento:	El sistema remite a la persona o al usuario a una página determinada donde se encuentran las preguntas frecuentes, la sección de información de la empresa o la sección de guía para navegar en la página
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF04● RNF06● RNF10● RNF11
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del requerimiento:	Logear Usuario
Características:	El usuario debe identificarse para tener acceso al sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un formulario de inicio de sesión con campos obligatorios donde una persona debe diligenciar su usuario y contraseña.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF04● RNF05● RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del requerimiento:	Registrar usuario
Características:	Las personas deben suministrar la información pertinente para crear una cuenta
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un formulario de registro con campos de información obligatorios donde una persona que ingrese por primera vez debe diligenciar el mismo
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF04● RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del requerimiento:	Restablecer contraseña
Características:	El usuario puede restablecer su contraseña en el caso de olvidarla
Descripción del requerimiento:	El sistema permite restablecer la contraseña mediante un código que será enviado al correo del usuario registrado en las BD
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Crear Usuarios
Características:	El usuario con rol de administrador puede crear cuentas tipo terapeuta y secretaria
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un módulo para registrar los usuarios que formen parte del área laboral.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF07● RNF08
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del requerimiento:	Modificar Usuarios
Características:	El usuario con rol de administrador modifica los datos de cuentas tipo doctor y secretaria
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un módulo con los usuarios con sus respectivos datos y al seleccionar uno redirige a otro módulo para editar algunos datos en específico.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF08
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del requerimiento:	Inhabilitar Usuarios
Características:	El usuario con rol de administrador puede suspender cuentas tipo doctor y secretaria
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un módulo con los usuarios con sus respectivos datos y permite inhabilitar las cuentas que presenta algún tipo de inactividad.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF08
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del requerimiento:	Ver documentos
Características:	El usuario con rol de administrador puede visualizar los documentos que carguen los usuarios en el formulario de registro
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un módulo con los documentos que han subido los usuarios al momento de realizar el registro en el SI
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF08
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del requerimiento:	Modificar datos personales
Características:	El usuario cambia sus datos personales
Descripción del requerimiento:	El sistema permite al usuario cambiar sus datos personales con relación a un correo, número de contacto y contraseña
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF07● RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del requerimiento:	Agendar cita
Características:	El usuario con rol de paciente y secretaria dispone de un módulo de agendamiento donde puede solicitar una cita
Descripción del requerimiento:	El sistema recibe la solicitud del usuario y se encarga de proveer una fecha determinada con doctores disponibles para realizar el agendamiento
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF06● RNF08● RNF09● RNF10● RNF11
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del requerimiento:	Reprogramar cita
Características:	El usuario con rol de paciente y secretaria dispone de un módulo de agendamiento donde puede reprogramar una cita previamente agendada
Descripción del requerimiento:	El sistema busca en las BD las citas agendadas por el usuario y las muestra dando la opción de reprogramar, detallando las fechas disponibles con el mismo u otro doctor para realizar el nuevo agendamiento
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del requerimiento:	Reprogramar cita
Características:	El usuario con rol de paciente y secretaria dispone de un módulo de agendamiento donde puede reprogramar una cita previamente agendada
Descripción del requerimiento:	El sistema busca en las BD las citas agendadas por el usuario y las muestra dando la opción de reprogramar, detallando las fechas disponibles con el mismo u otro doctor para realizar el nuevo agendamiento
	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF06 ● RNF08 ● RNF10
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del requerimiento:	Cancelar cita
Características:	El usuario con rol de paciente y secretaria dispone de un módulo de agendamiento donde puede cancelar una cita previamente agendada
Descripción del requerimiento:	El sistema busca en las BD las citas agendadas por el usuario y las muestra dando la opción de cancelar
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF06 ● RNF08 ● RNF09 ● RNF10
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del requerimiento:	Observar citas médicas agendadas
Características:	El usuario con rol de secretaria visualiza las citas médicas agendadas.
Descripción del requerimiento:	El sistema permite observar los datos de las citas médicas agendadas
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF06● RNF08● RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del requerimiento:	Cargar informe
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede subir archivos de diagnósticos médicos de un paciente
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena en la BD los archivos cargados por un usuario determinado y los remite a los respectivos pacientes identificados
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF07
Prioridad de	Alta

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del requerimiento:	Cargar informe
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede subir archivos de diagnósticos médicos de un paciente
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena en la BD los archivos cargados por un usuario determinado y los remite a los respectivos pacientes identificados
requerimiento:	

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del requerimiento:	Actualizar informe
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede modificar archivos que previamente ha subido o se le ha dado acceso
Descripción del requerimiento:	El sistema permite realizar actualizaciones de informes en específico que ha cargado un usuario determinado o ha accedido a este mediante la revisión del historial médico de un paciente
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF05● RNF06
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del requerimiento:	Eliminar archivo
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede eliminar archivos que previamente ha cargado por error
Descripción del requerimiento:	El sistema permite al usuario quitar archivos en específico que no coincida con el historial de algún paciente afiliado en la BD
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del requerimiento:	Visualizar resultado médico
Características:	El usuario con rol de paciente dispone de un módulo que contiene sus resultados médicos mediante un historial
Descripción del requerimiento:	El sistema busca en las BD, los resultados médicos subidos por un doctor como a su vez los organiza por fecha y remite los informes al respectivo paciente para que este último pueda conocer y descargar sus resultados
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF05 ● RNF06
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del requerimiento:	Presentar PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones)
Características:	Los usuarios con rol de paciente disponen de un formulario para exponer sus PQRSF (Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones)
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un formulario para que los usuarios diligencien las PQRSF que posean y almacena la información suministrada
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF06 ● RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del requerimiento:	Redactar PQRSF
Características:	El usuario con rol de paciente escribe el asunto y el cuerpo del mensaje de la PQRSF
Descripción del requerimiento:	El sistema suministra un formulario con campos obligatorios para que los usuarios puedan detallar las PQRSF que posean
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> ● RNF01 ● RNF02 ● RNF03 ● RNF06 ● RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del requerimiento:	Enviar PQRSF
Características:	El usuario con rol de paciente envía la PQRSF previamente redactada
Descripción del requerimiento:	El sistema permite el envío de la PQRSF previamente escrita en el formulario como a su vez registra la información dada
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF03● RNF06● RNF07● RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF21
Nombre del requerimiento:	Cerrar Sesión
Características:	El usuario cierra su sesión actual
Descripción del requerimiento:	El sistema permite al usuario cerrar su sesión actual o lo hace automáticamente cuando detecta ausencia por parte del usuario en un plazo de tiempo mayor a quince (15) minutos
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">● RNF01● RNF02● RNF06● RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

3.2. Requerimientos No Funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del requerimiento:	Interfaz del sistema
Características:	El sistema presenta una interfaz de usuario dinámica y sencilla
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz sencilla y fácil de comprender por los usuarios o visitantes de la página
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del requerimiento:	Disponibilidad
Características:	Los usuarios tienen acceso al sistema las veinticuatro (24) horas del día
Descripción del requerimiento:	El sistema está diseñado para estar en línea, dado que, el usuario puede tener una necesidad en cualquier instante
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del requerimiento:	Soporte
Características:	El sistema retiene los datos suministrados por parte de los usuarios en una BD
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena la información del usuario que ha sido suministrada mediante el formulario de registro, el agendamiento de citas y las acciones ejecutadas dentro del software
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del requerimiento:	Portabilidad
Características:	Los usuarios pueden acceder al sistema desde cualquier dispositivo
Descripción del requerimiento:	El sistema está capacitado para funcionar correcta y óptimamente en cualquier navegador, sistema operativo y dispositivo que posea el usuario
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del requerimiento:	Funcionalidad
Características:	El sistema asegura que cada usuario posea las funciones que les corresponden
Descripción del requerimiento:	El sistema identifica la interfaz y las funciones que debe poseer un usuario de acuerdo con las BD y el login
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del requerimiento:	Usabilidad
Características:	El sistema es amigable e intuitivo para los usuarios o espectadores
Descripción del requerimiento:	El sistema adapta sus funcionalidades de una forma atractiva y sencilla con el objetivo de que el usuario pueda comprender el uso de cada función
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características:	El sistema protege los datos e información de los usuarios
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena la información proporcionada por el usuario de forma segura y la categoriza como confidencial
Prioridad de requerimiento:	Alta

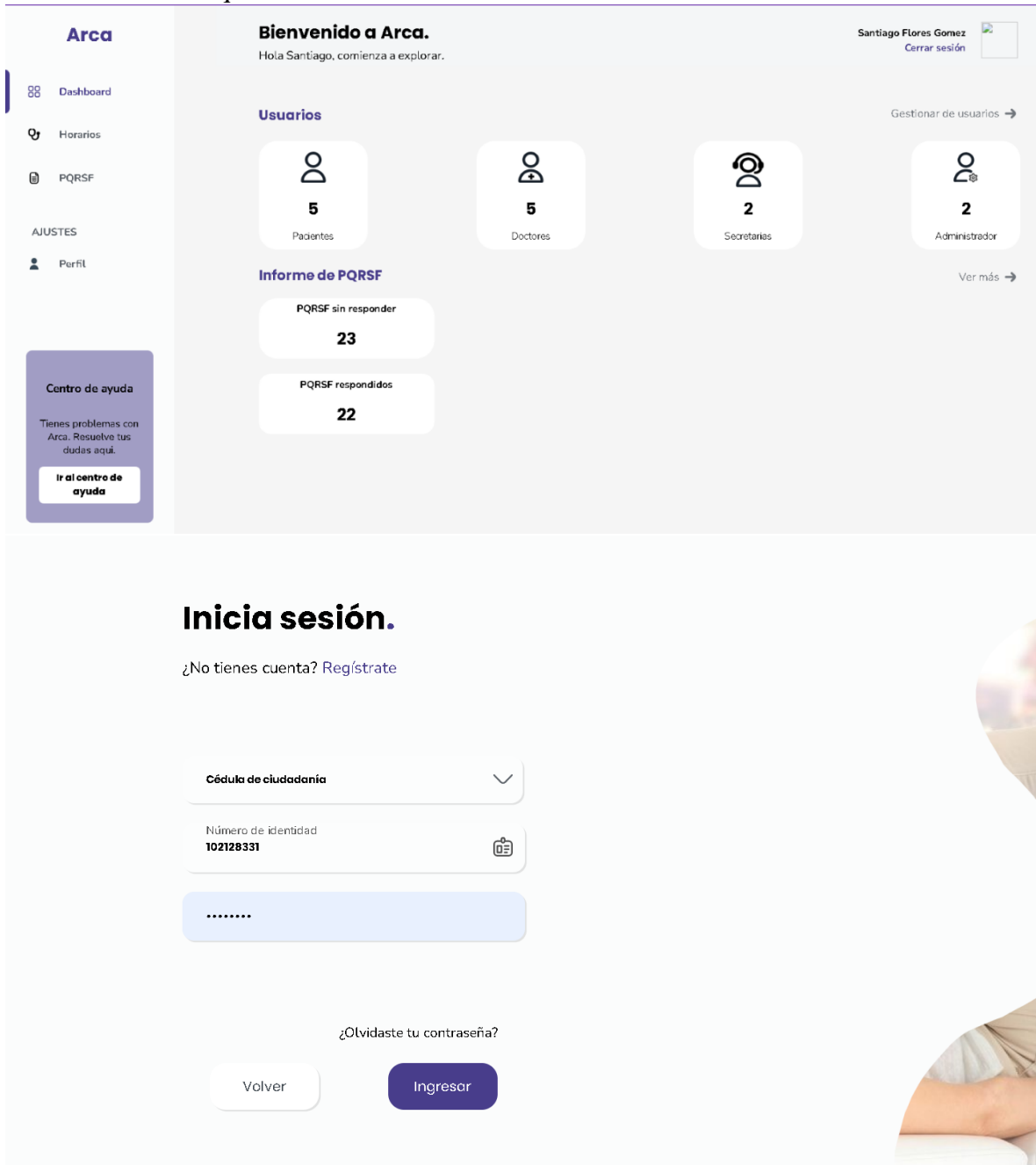
Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del requerimiento:	Rendimiento
Características:	El sistema está optimizado para ejecutar sus funcionalidades con un corto tiempo de espera
Descripción del requerimiento:	El sistema ejecuta de forma óptima y satisfactoria sus funcionalidades dentro de cualquier dispositivo sin convocar algún fallo
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF09
Nombre del requerimiento:	Fiabilidad
Características:	El sistema es capaz de cumplir con las expectativas que espera el usuario
Descripción del requerimiento:	El sistema está capacitado para conservar su nivel de prestación de funcionalidades mediante un lapso determinado con la finalidad de reducir la tasa de fallos
Prioridad	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF10
Nombre del requerimiento:	Concurrencia
Características:	El sistema está capacitado para funcionar óptimamente bajo el uso de diversos usuarios de forma simultánea
Descripción del requerimiento:	El sistema puede soportar el ingreso de diversos usuarios para hacer uso de los servicios establecidos sin generar algún error o lentitud en el mismo
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF11
Nombre del requerimiento:	Mantenimiento
Características:	El sistema entra en un proceso de mejora y correcciones de la funcionalidad de este
Descripción del requerimiento:	El sistema se encuentra en mejoramiento continuo bajo la supervisión del administrador con la finalidad de mantener una estabilidad mediante la identificación de potenciales fallas o corregir e incluir nuevas funcionalidades
Prioridad de requerimiento:	Alta

8. Diseño de la arquitectura



The image displays two screenshots of the Arca system interface. The top screenshot shows the dashboard for a user named Santiago Flores Gomez. The dashboard includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Horarios, PQRSF, AJUSTES, and Perfil. The main content area features a welcome message, a 'Usuarios' section with four user cards (Pacientes: 5, Doctores: 5, Secretarías: 2, Administrador: 2), and an 'Informe de PQRSF' section with two cards (PQRSF sin responder: 23, PQRSF respondidos: 22). A 'Centro de ayuda' section is also present. The bottom screenshot shows the login page with the heading 'Inicia sesión.' and a link to 'Regístrate'. The login form includes fields for 'Cédula de ciudadanía', 'Número de identidad', and a password field. There are buttons for 'Volver' and 'Ingresar', and a link for '¿Olvidaste tu contraseña?'.

Arca

Bienvenido a Arca.
Hola Santiago, comienza a explorar.

Santiago Flores Gomez
[Cerrar sesión](#)

Usuarios

5 Pacientes

5 Doctores

2 Secretarías

2 Administrador

Informe de PQRSF

PQRSF sin responder
23

PQRSF respondidos
22

Centro de ayuda
Tienes problemas con Arca. Resuelve tus dudas aquí.
[Ir al centro de ayuda](#)

Inicia sesión.
[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

Cédula de ciudadanía

Número de identidad
102128331

.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Volver](#) [Ingresar](#)

Interfaz de pqrs e inicio de sesión del sistema.

Para el inicio de sesión debe registrar los datos guardados que inserto a la hora del registro también dando a conocer el rol con el que interactúa en el sistema

MODELO RELACIONAL

Modelo relacional con las tablas que tiene la base de datos con la información necesaria para la conexión del sistema con la base de datos también dando a conocer los roles que se requieren para el buen uso del sistema

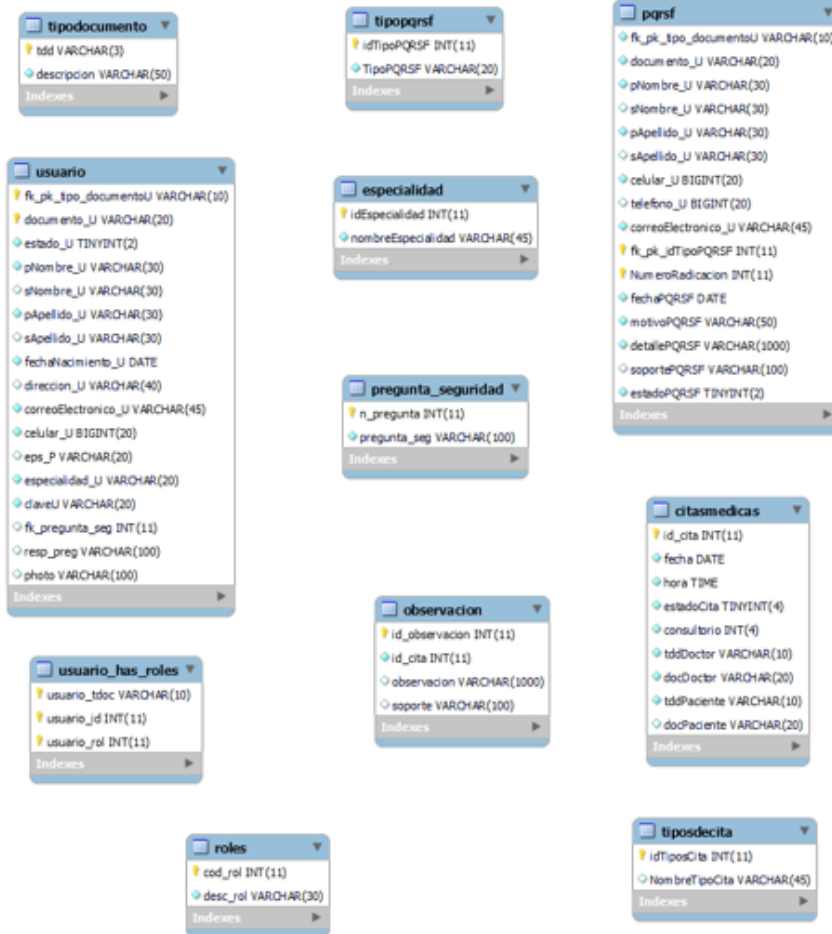
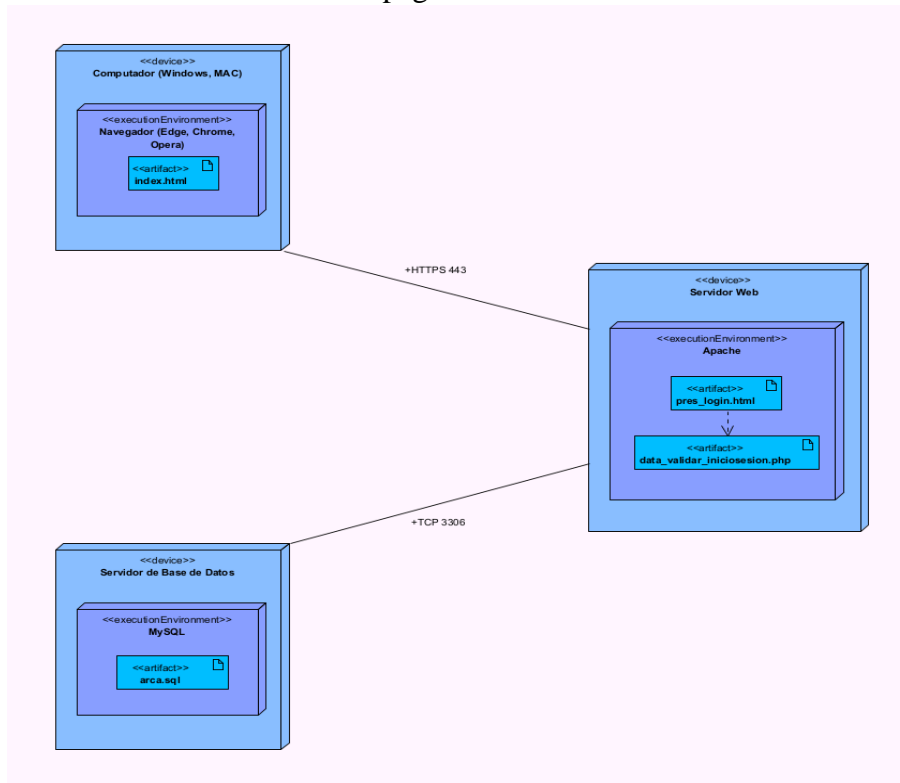


DIAGRAMA DE DESPLIEGUE

Se encuentra la interacción del sistema describiendo los lenguajes de programación utilizados en el desarrollo de página.



Diccionario de datos

En este diccionario se adjuntan todos los campos de las tablas dentro de la base de datos adjuntando su descripción.

Tabla de citas medicas

citasmedicas

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
id_cita	INT(11)	✓	✓							Llave primaria de la cita
fecha	DATE		✓							Fecha de la cita asignada
hora	TIME		✓							Hora de la cita asignada
estadoCita	TINYINT(4)		✓							Estado de la cita asignada (Activa o inactiva)
consultorio	INT(4)		✓							Consultorio asignado en la cita
tdIdDoctor	VARCHAR(10)		✓							Tipo de documento del doctor
docDoctor	VARCHAR(20)		✓							Documento del doctor
tdIdPaciente	VARCHAR(10)		✓							Tipo de documento del paciente
docPaciente	VARCHAR(20)								NULL	Documento del paciente

Tabla de especialidad

especialidad

Column name	Data Type	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
idEspecialidad	INT(11)	✓	✓							Llave primaria de la especialidad del doctor
nombreEspecialidad	VARCHAR(45)		✓							Nombre de la especialidad del doctor

Tabla de observación

observacion										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
id_observacion	INT(11)	✓	✓							Llave primaria de la observacion de la cita
id_cita	INT(11)		✓							Codigo de la cita
observacion	VARCHAR(1000)								NULL	Observaciones de la cita
soporte	VARCHAR(100)								NULL	Soporte de la cita para el usuario

Tabla de PQRSF

pqrsf										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
fk_pk_tipo_documentoU	VARCHAR(10)		✓							Llave foranea al tipo de documento del usuario
documento_U	VARCHAR(20)		✓							Documento del usuario
pNombre_U	VARCHAR(30)		✓							Primer nombre del usuario
sNombre_U	VARCHAR(30)								NULL	Segundo nombre del usuario
pApellido_U	VARCHAR(30)		✓							Primer apellido del usuario
sApellido_U	VARCHAR(30)								NULL	Segundo apellido del usuario
celular_U	BIGINT(20)		✓							Celular personal del usuario
telefono_U	BIGINT(20)								NULL	Telefono de contacto fijo
correoElectronico_U	VARCHAR(45)		✓							Correo electronico del usuario
fk_pk_idTipoPQRSF	INT(11)	✓	✓							Llave foranea con el tipo de pqrsf
NumeroRadicaion	INT(11)		✓	✓						Numero de radicaion del pqrsf
fechaPQRSF	DATE		✓							Fecha en que se genero el pqrsf
motivoPQRSF	VARCHAR(50)		✓							Motivo del pqrsf (queja, reclamo etc.)
detallePQRSF	VARCHAR(1000)		✓							Detalle a fondo del pqrsf
soportePQRSF	VARCHAR(100)								NULL	Soporte para los pqrsf
estadoPQRSF	TINYINT(2)		✓							Estado pqrsf (Activo o inactivo)

Tabla de pregunta de seguridad

pregunta_seguridad										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
n_pregunta	INT(11)	✓	✓							Llave primaria de la pregunta de seguridad
pregunta_seg	VARCHAR(100)		✓							Pregunta de seguridad puesta

Tabla de roles

roles										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
cod_rol	INT(11)	✓	✓							Llave primaria del codigo del rol
desc_rol	VARCHAR(30)		✓							Descripcion del rol (que rol tiene el usuario)

Tabla del tipo de documento

tipodocumento										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
tdd	VARCHAR(3)	✓	✓							Tipo de documento del usuario
descripcion	VARCHAR(50)		✓							Tipos de documento activos (CC, TI o CE)

Tabla del tipo de PQRS

tipopqrsf										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
idTipoPQRSF	INT(11)	✓	✓							Llave primaria del tipo de pqrsf
TipoPQRSF	VARCHAR(20)		✓							Tipo de pqrsf, queja, reclamo etc.

Tabla de tipos de cita

tiposdecita										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
idTiposCita	INT(11)	✓	✓							Llave primaria del tipo de cita asignada
NombreTipoCita	VARCHAR(45)								NULL	Nombre de la cita (General o de psicologo)

Tabla de usuarios

usuario										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
fk_pk_tipo_documentoU	VARCHAR(10)	✓	✓							Llave foranea a la tabla tipo de documento
documento_U	VARCHAR(20)	✓	✓							Documento del usuario
estado_U	TINYINT(2)		✓							Estado activo o inactivo del usuario
pNombre_U	VARCHAR(30)		✓							Primer nombre del usuario
sNombre_U	VARCHAR(30)								NULL	Segundo nombre del usuario
pApellido_U	VARCHAR(30)		✓							Primer apellido del usuario
sApellido_U	VARCHAR(30)								NULL	Segundo apellido del usuario
fechaNacimiento_U	DATE		✓							Fecha de nacimiento del usuario
direccion_U	VARCHAR(40)								NULL	Direccion de residencia del usuario
correoElectronico_U	VARCHAR(45)		✓							Correo electronico del usuario
celular_U	BIGINT(20)		✓							Telefono celular del usuario
eps_P	VARCHAR(20)								NULL	EPS de salud del usuario (Pacientes)
especialidad_U	VARCHAR(20)		✓							Especialidad del usuario (Doctor en este caso)
claveU	VARCHAR(20)		✓							Clave de seguridad del usuario
fk_pregunta_seg	INT(11)								NULL	Llave foranea a la tabla pregunta_seguridad
resp_preg	VARCHAR(100)								NULL	Respuesta de la pregunta de seguridad del usuario
photo	VARCHAR(100)								NULL	Foto al agregar

Tabla de roles-usuarios

usuario_has_roles										
Column name	DataType	PK	NN	UQ	BIN	UN	ZF	AI	Default	Comment
usuario_idoc	VARCHAR(10)	✓	✓							Tipo de documento del usuario
usuario_id	INT(11)	✓	✓							Documento del usuario
usuario_rol	INT(11)	✓	✓							Rol del usuario
estado_rol	TINYINT(1)		✓							Estado del rol de usuario (Activo o inactivo)

9. Desarrollo

Índex De La Pagina

```

1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3 <head>
4   <meta charset="UTF-8">
5   <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
6   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
7   <title>Arca</title>
8   <link rel="stylesheet" href="/css/index.css">
9   <link href="/assets/icons/css/all.min.css" rel="stylesheet">
10  <meta name="description" content="Arca hace más de 13 años como una fundación que solo trabajaba en la rehabilitación integral de personas con discapacidad, pero cuando descubrió su misión en el mundo, decidió dar">
11  <meta name="keywords" content="Citas médicas, Fundación, Arcángeles, Medicina">
12  <link rel="stylesheet" href="/css/main.css" />
13  <link rel="shortcut icon" href="/assets/img/logos/logo_TEXT.svg">
14 </head>
15 <body>
16   <main>
17     <div class="con-banner">
18       <!-- Some banner -->
19       <header>
20         <nav>
21           <a href="/index.html" class="item-menu"></a>
22           <a href="#Nosotros" class="item-menu">Nosotros</a>
23           <a href="#Servicios" class="item-menu">Servicios</a>
24           <a href="#Contacto" class="item-menu">Contacto</a>
25           <a href="/pres_login.html" class="item-menu btn-menu">Ingresar</a>
26         </nav>
27       </header>
28       <div class="banner">
29         <section class="top-banner">
30           <h1>Por un mundo inclusivo</h1>
31           <p>Fomentamos la inclusión a partir de la obtención de condiciones óptimas de salud a través de programas de rehabilitación dirigidos por un equipo especializado.</p>
32         </section>
33         <section class="bottom-banner">
34           <a href="/pres_login.html">Reserva Cita</a>
35           <a href="#Contacto" class="con-ha">Contactanos</a>
36         </section>
37       </div>
38     </div>
39   </main>
40 </body>
41 </html>

```

```

36 | <a href="#contacto" class="con-ba">Contactanos</a>  
37 | </div>  
38 | </div>  
39 | <!-- Sobre Nosotros -->  
40 | <a name="Nosotros">  
41 | <article class="con-about">  
42 | <span>  
43 | <h2>Sobre Nosotros</h2>  
44 | <br>  
45 | </span>  
46 | <section>  
47 | <h3>Misión</h3>  
48 | <p>Reconocemos la diversidad y empoderamos a las personas con discapacidad, a través de la rehabilitación y el deporte, para promover la inclusión económica, social y laboral.</p>  
49 | </section>  
50 | <section class="s2">  
51 | <h3>Visión</h3>  
52 | <p>Transformar los paradigmas alrededor de la discapacidad, aportando a la construcción de un país más inclusivo para las futuras generaciones.</p>  
53 | </section>  
54 | </article>  
55 | </a>  
56 | <!-- Servicios -->  
57 | <a name="Servicios">  
58 | <article class="services">  
59 | <span>  
60 | <h2>Servicios</h2>  
61 | <br>  
62 | </span>  
63 | <section class="cards-services col-cards-one">  
64 | <figure>  
65 |   
66 | </figure>  
67 | <span class="text-cards">  
68 | <h3>Fisioterapia</h3>  
69 | <p>Trabajamos para reducir el dolor, mejorar el movimiento y ayudar a las personas a retomar sus actividades cotidianas. Usamos una combinación de técnicas para aliviar el dolor y mejorar la co  
70 | </span>  
71 | </section>  
72 | <section class="cards-services col-cards-two">  
73 | <figure>  
74 |   
75 | </figure>  
76 | <span class="text-cards">  
77 | <h3>Fonoaudiología</h3>  
78 | <p>Dotamos a nuestros pacientes de estrategias de comunicación y le ayudamos a comprenderlas de manera útil para que las pongan en práctica durante su vida diaria.</p>  
79 | </span>  
80 | </section>  
81 | <section class="cards-services col-cards-three">  
82 | <figure>  
83 |   
84 | </figure>  
85 | <span class="text-cards">  
86 | <h3>Terapia Ocupacional</h3>  
87 | <p>Mejoramos la capacidad del individuo para realizar las actividades básicas de cuidado personal, el trabajo productivo y las actividades de ocio. Se incluyen las actividades diarias básicas y  
88 | </span>  
89 | </section>  
90 | <section class="cards-services col-cards-four">  
91 | <figure>  
92 |   
93 | </figure>  
94 | <span class="text-cards">  
95 | <h3>Psicología</h3>  
96 | <p>Estamos comprometidos con orientar a nuestros pacientes para mejorar su calidad de vida, creamos espacios llenos de confianza que ayudaran a sanar tu vida y ser una mejor versión de ti mismo.  
97 | </span>  
98 | </section>  
99 | </article>  
100 | </a>  
101 | <!-- Contacto -->  
102 | <a name="Contacto">  
103 | <article class="contacto">  
104 | <span>  
105 | <h2>Contacto</h2>  
106 | <br>  
107 | </span>  
108 | <section class="redes">  
109 | <div class="con-red-s">  
110 | <figure></figure>  
111 | </div>  
112 | <div class="name-red-s">  
113 | <a href="#">Arce Angeles Fundaci</a>  
114 | </div>  
115 | <div class="con-red-s">  
116 | <figure></figure>  
117 | </div>  
118 | </section>  
119 | <form action="">  
120 | <input type="text" name="" id="name-user" placeholder="Nombre">  
121 | <input type="email" name="" id="email-user" placeholder="Correo electrónico">  
122 | <textarea name="" id="message-user" cols="30" rows="10"> Mensaje/textarea:  
123 | <input type="submit" value="Enviar mensaje" id="btn-contacto">  
124 | </form>  
125 | </article>  
126 | <article class="map-fun">  
127 | <iframe src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m1!1e1!1m1!1s29.8120578240312d-74.05143562572465134d.69324798232162!2m3!1f0!2f0!3f0!3m2!1!1824121760!1!13m3!1s0x8c3f9ab04f8fb2133d:0xbede  
128 | </article>  
129 | <section class="cell-footer">  
130 | <span class="head-foo">Contacto</span>  
131 | <br>  
132 | <span class="body-foo">  
133 | Dirección: Calle 194 No. 17a # 43 <br>  
134 | Teléfono: 310 6954924 <br>  
135 | E-mail: info@arceangeles.org <br>  
136 | </span>  
137 | </section>  
138 | <section class="cell-footer">  
139 | <span class="head-foo">Accesos rápidos</span>  
140 | <br>  
141 | <span class="body-foo">  
142 | <a href="#">Inicio</a><br>  
143 | <a href="#">Sobre Nosotros</a><br>  
144 | <a href="#">Servicios</a><br>  
145 | <a href="#">Contacto</a><br>  
146 | </span>  
147 | </section>  
148 | <section class="cell-footer">  
149 | <span class="head-foo">Social</span>  
150 | <br>  
151 | <span class="body-foo">  
152 | <a href="http://facebook.com/fundacionarceangeles/" target="_blank">Facebook</a>  
153 | <br>  
154 | <a href="https://twitter.com/fundarcangeles" target="_blank">Twitter</a>  
155 | </span>  
156 | </section>  
157 | <span class="foot">Todos los derechos reservados © 2022.</span>  
158 | </footer>  
159 | </main>  
160 | </body>  
161 | </html>
```

Inicio De Sesión

```

1  <?php
2  session_start();
3  class usuario{
4      public function iniciarSesion($tdo, $doc, $contr) {
5          include("../data_conexion.php");
6          $sql = "SELECT fk_pk_tipo_documento, documento_u, estado_u, pNombre_u, sNombre_u, pApellido_u, sApellido_u, especialidad_u, usuario_rol, photo
7          FROM usuario
8          INNER JOIN usuario_has_roles
9          ON documento_u = usuario_id
10         WHERE fk_pk_tipo_documento = '$tdo' AND documento_u = '$doc' AND clave_u = '$contr'";
11         $result = $db -> query($sql);
12         $cont = 0;
13         while($row = $result -> fetch_assoc()){
14             $cont ++ 1;
15             if($cont > 0){
16                 $estado = stripslashes($row['estado_u']);
17                 $pNombre = stripslashes($row['pNombre_u']);
18                 $sNombre = stripslashes($row['sNombre_u']);
19                 $pApellido = stripslashes($row['pApellido_u']);
20                 $sApellido = stripslashes($row['sApellido_u']);
21                 $especialidad = stripslashes($row['especialidad_u']);
22                 $photo = stripslashes($row['photo']);
23                 $rol = stripslashes($row['usuario_rol']);
24             }
25         }
26         if ($cont == 0){
27             echo "Usuario Incorrecto";
28             $_SESSION['logueado'] = 0;
29         }
30         if ($cont > 0){
31             if ($estado == 0){
32                 echo "Usuario Inactivo";
33                 $_SESSION['logueado'] = 0;
34             }
35             if ($estado == 1){
36                 $_SESSION['logueado'] = 1;
37                 $_SESSION['pNombre_u'] = $pNombre;
38                 $_SESSION['sNombre_u'] = $sNombre;
39                 $_SESSION['pApellido_u'] = $pApellido;
40                 $_SESSION['sApellido_u'] = $sApellido;
41                 $_SESSION['photo'] = $photo;
42                 $_SESSION['tdo'] = $tdo;
43                 $_SESSION['docu'] = $doc;
44             }
45             switch($rol){
46                 case 1:
47                     $_SESSION["administrador"] = 1;
48                     header("Location: ../pres_panelAdmin.php");
49             }
50         }
51     }
52 }
53 $nuevo = new usuario();
54 $nuevo->iniciarSesion($_POST["fk_pk_tipo_documento"], $_POST["documento"], $_POST["password"]);

```

```

35     if ($estado == 1){
36         $_SESSION['logueado'] = 1;
37         $_SESSION['pNombre_u'] = $pNombre;
38         $_SESSION['sNombre_u'] = $sNombre;
39         $_SESSION['pApellido_u'] = $pApellido;
40         $_SESSION['sApellido_u'] = $sApellido;
41         $_SESSION['photo'] = $photo;
42         $_SESSION['tdo'] = $tdo;
43         $_SESSION['docu'] = $doc;
44     }
45     switch($rol){
46         case 1:
47             $_SESSION["administrador"] = 1;
48             header("Location: ../pres_panelAdmin.php");
49             break;
50         case 2:
51             echo $_SESSION["secretaria"];
52             header("Location: ../pres_panelSecretaria.php");
53             break;
54         case 3:
55             echo $_SESSION["doctor"];
56             header("Location: ../pres_panelDoctor.php");
57             break;
58         case 4:
59             $_SESSION["paciente"] = 1;
60             header("Location: ../pres_panelPaciente.php");
61             break;
62     }
63 }
64 }
65 }
66 }
67 }
68 }
69 }
70 }
71 }
72 $nuevo = new usuario();
73 $nuevo->iniciarSesion($_POST["fk_pk_tipo_documento"], $_POST["documento"], $_POST["password"]);

```

Inicio de sesión

```

1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3 <head>
4 <meta charset="UTF-8" />
5 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
6 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
7 <title>Inicio Sesión</title>
8 <meta
9   name="description"
10   content="Nació hace más de 13 años como una fundación que solo trabajaba en la rehabilitación integral de personas con discapacidad, pero cuando descubrió su misión en el mundo, decidió dirigir sus esfuerzos hacia"
11 />
12 <link rel="shortcut icon" href="/assets/img/icons/logo.svg" />
13 <meta
14   name="description"
15   content="Ingresar al sistema arca, Gestionar citas, resultados, etc"
16 />
17 <link rel="stylesheet" href="/css/main.css">
18 <link rel="stylesheet" href="/css/login.css">
19 </head>
20 <body>
21 <div class="container">
22 <article class="con-login">
23
24 <form action="/data_validar_inicioSesion.php" method="post" id="login">
25 <section class="header-login">
26 <div class="title-form-login">Inicio sesión</div>
27 <div class="text-form-login">
28 ¿Cuántas veces cuentas? <a href="#">Regístrate</a>
29 </div>
30 </section>
31 <section class="form-container">
32 <div class="form-group">
33 <select name="fk_pk_tipo_documento" id="fk_pk_tipo_documento" required>
34 <option value="" hidden>Tipo de documento</option>
35 <option value="CC">Cédula de ciudadanía</option>
36 <option value="TI">Tarjeta de identidad</option>
37 <option value="CE">Cédula de extranjería</option>
38 </select>
39 <span class="ico_input"></span>
40 <label for="fk_pk_tipo_documento">Tipo de documento</label>
41 </div>
42 <div class="form-group">
43 <input type="text" name="documento" id="nombre" placeholder=" " required />
44 <label for="documento" aria-hidden="true">Número de identidad</label>
45 <span class="form_line"></span>
46 <span class="ico_input"></span>
47 </div>
48 <div class="form-group">
49 <input type="password" name="password" id="input_pass" placeholder=" " required />
50 <label for="password">Contraseña</label>
51 <span class="form_line"></span>
52 </div>
53 </section>
54 <section class="footer-form">
55 <a href="#" class="olv-pass">¿Olvidaste tu contraseña?</a>
56 <a href="#" class="btn-volver">Volver</a>
57 <input type="submit" value="Ingresar" class="btn-enviar">
58 </section>
59 </form>
60 </article>
61 <article class="con-img">
62 
63 </article>
64 </div>
65 <script src="/js/login.js"></script>
66 </body>
67 </html>

```

Panel Administrador

```

C:\xampp\htdocs\area > area > php -m | grep admin.php
1 </php
2 include ('seguridad_admin.php');
3 include ('./complementos/meg_u_cantUsers.php');
4
5 $nombreu = $_SESSION['nombre_u'];
6 $nombreCompleto = $_SESSION['nombre_u'] . $_SESSION['apellido_u'] . $_SESSION['apellido_u'] . " ";
7 $nombreseg = "Bienvenido a Area.";
8 $descrip = "Hola $nombreu, comienza a explorar.";
9 $urlphoto = $_SESSION['photo'];
10
11 // Contabiliza la cantidad de usuarios y la guarda en un array [admin, secretaria, doctor, paciente]
12 $cantUsers = cantUsers();
13 // Contabiliza la cantidad de PQRS respondidos y no respondidos [no respondidos, respondidos] (falta realizar funcion por falta de registros)
14 $infoqrsf = [23,22]
15 }
16 <DOCTYPE html>
17 <html lang="es">
18 <head>
19     <meta charset="UTF-8">
20     <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE-edge">
21     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
22     <title>Dashboard</title>
23     <link rel="stylesheet" href="./css/main.css">
24     <link rel="shortcut icon" href="./assets/img/icons/logo.svg" />
25     <link rel="stylesheet" href="./css/painel_admin.css">
26 </head>
27 <body>
28     <div class="container">
29         <php
30             include('./components/menu.html');
31             include('./components/navbar.php');
32         >
33         <article class="body_dash">
34             <section class="con-infomUsers-can">
35                 <div class="Items-info">
36                     <h2>Usuarios</h2>
37                 </div>
38                 <div class="Items-info">
39                     <a href=""> Gestionar de usuarios
40                         
41                 </div>

```

```

13 <article class="body_dash">
14 <section class="con-infoUsers-can">
15 <div class="items-info">
16 <h2>Usuarios</h2>
17 </div>
18 <div class="items-info">
19 <a href="">Gestionar de usuarios
20 <img src="">
21 </a>
22 </div>
23 </div>
24 <div class="items-info cards-can-user">
25 <div class="con-ico">
26 <img src="">
27 </div>
28 <div class="con-can">
29 <h3><?php echo $canUsers[3]></h3>
30 </div>
31 <div class="con-rol-user">
32 <h3>Pacientes</h3>
33 </div>
34 </div>
35 <div class="items-info cards-can-user">
36 <div class="con-ico">
37 <img src="">
38 </div>
39 <div class="con-can">
40 <h3><?php echo $canUsers[2]></h3>
41 </div>
42 <div class="con-rol-user">
43 <h3>Doctores</h3>
44 </div>
45 </div>
46 <div class="items-info cards-can-user">
47 <div class="con-ico">
48 <img src="">
49 </div>
50 <div class="con-can">
51 <h3><?php echo $canUsers[1]></h3>
52 </div>
53 <div class="con-rol-user">
54 <h3>Secretarias</h3>
55 </div>
56 </div>
57 </div>
58 <div class="con-rol-user">
59 <h3>Administrador</h3>
60 </div>
61 </div>
62 </section>
63 <section class="con-info-pqrsf">
64 <div class="items-info items-info-pqrsf">
65 <h2>Informe de PQRSF</h2>
66 </div>
67 <div class="items-info">
68 <a href="">Ver más
69 <img src="">
70 </a>
71 </div>
72 <div class="items-info cards-pqrsf">
73 <div class="part-sup">
74 <h3>PQRSF sin responder</h3>
75 </div>
76 <div class="part-bott">
77 <h3><?php echo $infoPqrsf[0]></h3>
78 </div>
79 </div>
80 <div class="items-info cards-pqrsf">
81 <div class="part-sup">
82 <h3>PQRSF respondidos</h3>
83 </div>
84 <div class="part-bott">
85 <h3><?php echo $infoPqrsf[1]></h3>
86 </div>
87 </div>
88 </section>
89 </div>
90 </div>
91 </div>
92 </div>
93 </div>
94 </div>
95 </div>
96 </div>
97 </div>
98 </div>
99 </div>
100 </div>
101 </div>
102 </div>
103 </div>
104 </div>
105 </div>
106 </div>
107 </div>
108 </div>
109 </div>
110 </div>
111 </div>
112 </div>
113 </div>
114 </div>
115 </div>
116 </div>
117 </div>
118 </div>
119 </div>
120 </div>
121 </div>
122 </div>
123 </div>

```

Panel Doctor

```

1 <?php
2 include ("seguridad.doctor.php");
3 $nombre = $_SESSION["nombre_U"];
4 $nombreCompleto = $_SESSION["nombre_U"] . $_SESSION["apellido_U"] . $_SESSION["apellido_U"];
5 $nombrePag = "Bienvenido a Arcángel";
6 $descpag = "Hola $nombre, comienza a explorar.";
7 ?>
8 <!DOCTYPE html>
9 <html lang="es">
10 <head>
11 <meta charset="UTF-8">
12 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
13 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
14 <title>Dashboard</title>
15 <link rel="stylesheet" href="">
16 <link rel="shortcut icon" href="">
17 </head>
18 <body>
19 <div class="container">
20 <div>
21 <div>
22 <div>
23 <div>
24 <div>
25 <div>
26 <div>
27 </div>

```

Panel Paciente

```
C: > xampp > htdocs > arca > arca > ❏ pmi_panelPaciente.php
1  <?php
2  include ('seguridad_paciente.php');
3  $nombre = $_SESSION['nombre_U'];
4  $nombreCompleto = $_SESSION['nombre_U'] $_SESSION['apellido_U'] $_SESSION['apellido_U'];
5  $nombrePag = "Bienvenido a Arca.";
6  $descrip = "Hola $nombre, comienza a explorar.";
7  ?>
8  <!DOCTYPE html>
9  <html lang="es">
10 <head>
11 <meta charset="UTF-8">
12 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
13 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
14 <title>Dashboard</title>
15 <link rel="stylesheet" href="/css/main.css">
16 <link rel="shortcut icon" href="/assets/img/icons/logo.svg" />
17 </head>
18 <body>
19 <div class="container">
20 <?php
21 include("../components/menu.html");
22 include("../components/navbar.php");
23 ?>
24 <article class="body_dash"></article>
25 </div>
26 </body>
27 </html>
```

Panel secretaria

```
C: > xampp > htdocs > arca > arca > ❏ pmi_panelSecretaria.php
1  <?php
2  include ('seguridad_secretaria.php');
3  $nombre = $_SESSION['nombre_U'];
4  $nombreCompleto = $_SESSION['nombre_U'] $_SESSION['apellido_U'] $_SESSION['apellido_U'];
5  $nombrePag = "Bienvenido a Arca.";
6  $descrip = "Hola $nombre, comienza a explorar.";
7  ?>
8  <!DOCTYPE html>
9  <html lang="es">
10 <head>
11 <meta charset="UTF-8">
12 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
13 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
14 <title>Dashboard</title>
15 <link rel="stylesheet" href="/css/main.css">
16 <link rel="shortcut icon" href="/assets/img/icons/logo.svg" />
17 </head>
18 <body>
19 <div class="container">
20 <?php
21 include("../components/menu.html");
22 include("../components/navbar.php");
23 ?>
24 <article class="body_dash"></article>
25 </div>
26 </body>
27 </html>
```

Seguridad Doctor

```
C: > xampp > htdocs > arca > arca > ❏ seguridad_doctor.php
1  <?php
2  session_start();
3  if ($_SESSION["doctor"]!=1)
4  {
5  header("Location:salir.php");
6  }
7  ?>
```

Seguridad Administrador

```
C: > xampp > htdocs > arca > arca > ❏ seguridad_admin.php
1  <?php
2  session_start();
3  if ($_SESSION["administrador"]!=1)
4  {
5  header("Location:salir.php");
6  }
7  ?>
```

Seguridad Paciente

```
1  <?php
2  session_start();
3
4  if ($_SESSION["paciente"]!=1)
5  {
6  header("Location:salir.php");
7  }
8  ?>
```

Seguridad secretaria

```
C: > xampp >htdocs > arca > arca > seguridad_secretaria.php

1  <?php
2  session_start();
3  if ($_SESSION["secretaria"]!=1)
4  {
5  header("Location:salir.php");
6  }
7  ?>
```

PQRSF

```
1  <!DOCTYPE html>
2  <html lang="es">
3
4  <head>
5  <meta charset="UTF-8" />
6  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
7  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
8  <title>Modulo de PQRSF</title>
9  <link rel="stylesheet" href="css/formPQRSF.css">
10 <link rel="stylesheet" href="css/main.css" />
11 <meta name="description"
12 content="hace más de 13 años como una fundación que solo trabajaba en la rehabilitación integral de personas con discapacidad, pero cuando descubrió su misión en el mundo, decidió dirigir sus esfuerzos a"
13 <link rel="shortcut icon" href="assets/img/icono/logo.svg" />
14 <meta name="description" content="Ingresar al sistema arca, Gestionar citas, resultados, etc" />
15 </head>
16
17 <body>
18 <form method="post" action="/model/modelPqrsf.php">
19 <div class="contadores">
20 <h1>Bienvenido al modulo de PQRSF</h1>
21 <p>Este formulario esta destinado a presentar peticiones de cada usuario, responda los campos necesarios para hacer un mejor seguimiento de su petición.</p>
22 <div>
23 <p class="textColor">Información del afectado</p>
24 <div>
25 <div class="contadores">
26 <select name="" id="" required>
27 <option value="" hidden>Tipo de documento</option>
28 <option value="CC">Cédula de ciudadanía</option>
29 <option value="TI">Tarjeta de Identidad</option>
30 <option value="CE">Cédula de extranjería</option>
31 </select>
32 <input type="text" name="n_documento" placeholder="Número de documento" required>
33 </div>
34 <div class="contadores">
35 <input type="text" name="pr_nombre" placeholder="Primer nombre" required>
36 <input type="text" name="sg_nombre" placeholder="Segundo nombre" required>
37 <input type="text" name="pr_apellido" placeholder="Primer apellido" required>
38 <input type="text" name="sg_apellido" placeholder="Segundo apellido" required>
39 </div>
40 <div class="contadores">
41 <input type="text" name="n_telefonico" placeholder="Número telefonico" required>
42 <input type="text" name="tl_fijo" placeholder="Teléfono fijo" required>
43 <input type="email" name="tr_electronico" placeholder="Correo electrónico" required>
44 </div>
45 </div>
46 <div>
47 <p class="textColor">Detalle de la solicitud</p>
48 <div>
49 <div class="contadores">
50 <select name="tp_solicitud" required>
51 <option value="" hidden>Tipo de solicitud</option>
52 <option value="1">Queja</option>
53 <option value="2">Felicitación</option>
54 <option value="3">Petición</option>
55 <option value="4">Reclamo</option>
56 <option value="5">Sugerencia</option>
57 </select>
58 </div>
59 <div class="contadores">
60 <input type="date" name="fc_radizacion" placeholder="Fecha de radicación" required>
61 <input type="text" name="fc_motivo" placeholder="Motivo del PQRSF" required>
62 </div>
63 <div class="contadores">
64 <div>
65 <div class="contadores">
66 <div>
67 <div class="contadores">
68 <div>
69 <div class="contadores">
70 <div>
71 <div class="contadores">
72 <div>
73 <div class="contadores">
74 <div>
75 <div class="contadores">
76 <div>
77 <div>
78 <div>
79 <div>
80 <div>
81 <div>
82 <div>
83 </div>
```


Datos PQRSF

```

1 | /php/
2 | class persf{
3 |     public function detallePQRSF($NumAdicacion){
4 |         include ('data_conexion.php');
5 |
6 |         $sql = "SELECT fk_pk_idtipoPQRSF, estadoPQRSF, fk_pk_tipo_documento, documento_u, CONCAT(phonbre_u, ' ', smonbre_u, ' ', apellido_u, ' ', apellido_u) as 'Nombre', celular_u, telefono_u, correolect
7 |         FROM pqrsf where NumeroAdicacion = '$NumAdicacion'";
8 |
9 |         $resultado = $db->query($sql);
10 |         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
11 |             $estado_PQRSF = $row["estadoPQRSF"];
12 |             $tdid = $row["fk_pk_tipo_documento"];
13 |             $fecha = $row["fechaPQRSF"];
14 |             $tdoc = $row["documento_u"];
15 |             $smonbrePQRSF = $row["Nombre"];
16 |             $snum celular = $row["celular_u"];
17 |             $snum telefonico = $row["telefono_u"];
18 |             $scorreo = $row["correoElectronico_u"];
19 |             $smotivo = $row["motivoPQRSF"];
20 |             $sdetalle = $row["detallePQRSF"];
21 |             $ssoporte = $row["soportePQRSF"];
22 |
23 |             echo "<div>Caso N°: "; echo $NumAdicacion; echo "</div>";
24 |             echo "Fecha del PQRSF : "; echo $fecha; echo "</div>";
25 |             echo "<div>Información del afectado:</div>";
26 |             echo "Estado actual del PQRSF (1 = Respondido , 0 = No respondido) : "; echo $estado_PQRSF; echo "</div>";
27 |             echo "Tipo de documento : "; echo $tdid; echo "</div>";
28 |             echo "Numero de documento : "; echo $tdoc; echo "</div>";
29 |             echo "Nombre del afectado : "; echo $smonbrePQRSF; echo "</div>";
30 |             echo "Numero telefonico : "; echo $snum celular; echo "</div>";
31 |             echo "Telefono fijo : "; echo $snum telefonico; echo "</div>";
32 |             echo "Correo electronico : "; echo $scorreo; echo "</div>";
33 |             echo "<div>Detalle de la solicitud:</div>"; echo "</div>";
34 |             echo "Motivo : "; echo $smotivo; echo "</div>";
35 |             echo "Detalle : "; echo $sdetalle; echo "</div>";
36 |             echo "Soportes : "; echo $ssoporte; echo "</div>";
37 |             echo "<a href='./neg_leerPQRSF.php?</a>";
38 |             echo "<form name='respuestaPQRSF' action='./neg_responderPQRSF.php' method='post' required><input name='estado_PQRSF' type='hidden' value='$estado_PQRSF' /><input name='ltipodeDocumento' type='hidden'
39 |
40 |         }
41 |     }
42 | }
43 | $crud = new persf();
44 | $crud->detallePQRSF($_POST["NumeroAdicacion"]);
45 | }>

```

Crud Roles

```

1  c:\temp> cd c:\temp> dir
2  <php
3  class Observacion{
4      public function actualizarObservacion($id_observacion){
5          include ('data_conexion.php');
6
7          // Actualizar datos != editar datos, en editar se puede cambiar los datos sensibles y solo lo pueden hacer los administradores
8          // Agregar datos x
9
10         $sql = "SELECT * FROM observacion where id_observacion = '$id_observacion'";
11
12         $resultado = $db->query($sql);
13
14         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
15             $id_observacion = $row["id_observacion"];
16             $observacion = $row["observacion"];
17         }
18
19         echo "<form name='editarObservacion' action='neg_dat_actualizarObservacion.php' method='post' required";
20         echo "<input name='id_observacion' type='hidden' value='$id_observacion' /><br />";
21         echo "<input name='observacion' type='text' value='$observacion' /><br />";
22         echo "<input type='submit' value='Actualizar'>";
23         echo "</form>";
24     }
25 }
26
27 $scrut = new Observacion();
28 $scrut->actualizarObservacion($_POST["id_observacion"]);
29 }

```

```

1  }
2  class cita{
3      public function asignarCita($ddoC, $docC, $fecha, $hora, $estadoCita, $consultorio){
4          include ('data_conexion.php');
5
6          mysql_query($db, "INSERT INTO citasmedicas(fecha, hora, estadoCita, consultorio, docDoctor, tdoDoctor) VALUES ('$fecha', '$hora', 0, '$consultorio', '$docC', '$ddoC')");
7
8          echo "datos insertados";
9      }
10 }
11 $crucl = new cita();
12 $crucl->asignarCita($_POST["tdo"], $_POST["docliser"], $_POST["fecha"], $_POST["hora"], $_POST["estadoCita"], $_POST["consultorio"]);
13 //Mirar lo de imprimir el documento del doctor que está haciendo uso de este metodo uuu/
14 }
15

```



```

C:\xampp\htdocs> arca > neg_ci_buscar.php
1 <?php
2 class cita{
3     public function buscarCitas(){
4         include ('data_conexion.php');
5
6         echo <table border="1" align="center">;
7         date_default_timezone_set("America/Bogota");
8         $fecha = date("Y-m-d");
9         $hora = date("H:i:s", time());
10
11         $sql = "SELECT id_cita , fecha, hora, estadoCita, tddDoctor, docDoctor, tddPaciente, docPaciente, CONCAT(pnombre_U , ' ', snombre_U , ' ', pApellido_U , ' ', sApellido_U) as 'Nombre'
12         FROM citasmedicas
13         inner join usuario
14         ON documento_U = docDoctor";
15         //WHERE estadoCita = 1 AND fecha >= '$fecha' AND hora >= '$hora';"/
16         $resultado = $db->query($sql);
17
18         echo <tr>;
19         echo <td>; echo "Id de la cita"; echo </td>;
20         echo <td>; echo "fecha"; echo </td>;
21         echo <td>; echo "hora"; echo </td>;
22         echo <td>; echo "Estado de la cita"; echo </td>;
23         echo <td>; echo "Tipo de Documento - Doctor"; echo </td>;
24         echo <td>; echo "Número de Documento - Doctor"; echo </td>;
25         echo <td>; echo "Tipo de Documento - Paciente"; echo </td>;
26         echo <td>; echo "Número de Documento - Paciente"; echo </td>;
27         echo <td>; echo "Nombre"; echo </td>;
28         echo <td>; echo "Inhabilitar"; echo </td>;
29         echo </tr>;
30
31         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
32             $id_ci = $row["id_cita"];
33             $fecha_cita = $row["fecha"];
34             $hora_cita = $row["hora"];
35             $estado_cita = $row["estadoCita"];
36             $tdd_doctor = $row["tddDoctor"];
37             $doc_doctor = $row["docDoctor"];
38             $tdd_paciente = $row["tddPaciente"];
39             $doc_paciente = $row["docPaciente"];
40             $nombre_doctor = $row["Nombre"];
41
42             echo <tr>;
43             echo <td>; echo $id_ci; echo </td>;
44             echo <td>; echo $fecha_cita; echo </td>;
45             echo <td>; echo $hora_cita; echo </td>;
46             echo <td>; echo $estado_cita; echo </td>;
47             echo <td>; echo $tdd_doctor; echo </td>;
48             echo <td>; echo $doc_doctor; echo </td>;
49             echo <td>; echo $nombre_doctor; echo </td>;
50             echo <td>; echo $doc_paciente; echo </td>;
51             echo <td>; echo $tdd_paciente; echo </td>;
52             echo <td>; echo $nombre_paciente; echo </td>;
53             echo <td>; echo $nombre_paciente; echo </td>;
54             echo </tr>;
55         }
56     }
57 }
58 $crud = new cita();
59 $crud->buscarCitas($_POST["id_cita"]);
60 }
61
C:\xampp\htdocs> arca > neg_ci_inhabilitar.php
1 <?php
2 class cita{
3     public function inhabilitarCita($estadoCi, $tdd, $documento, $idCita){
4         include ('data_conexion.php');
5         $sql = "SELECT estadoCita , tddPaciente , docPaciente , id_cita FROM citasmedicas WHERE id_cita = '$idCita'";
6         $resultado = $db->query($sql);
7         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
8             $estadoCi = $row["estadoCita"];
9             $tdd = $row["tddPaciente"];
10            $documento = $row["docPaciente"];
11            $idCita = $row["id_cita"];
12            if($estadoCi != 1){
13                mysql_query($db, "UPDATE citasmedicas set estadoCita = 1, tddPaciente = '$tdd', docPaciente = '$docPaciente' WHERE id_cita = '$idCita'");
14                print <script>alert('Usuario habilitado'); window.location='neg_ci_buscar.php';</script>;
15            }
16            else{
17                mysql_query($db, "UPDATE citasmedicas set estadoCita = 0, tddPaciente = '$tdd', docPaciente = '$docPaciente' WHERE id_cita = '$idCita'");
18                print <script>alert('Usuario inhabilitado'); window.location='neg_ci_buscar.php';</script>;
19            }
20        }
21    }
22 }
23
24 $crud = new cita();
25 $crud->inhabilitarCita($_POST["estadoCi"] , $_POST["tddPaciente"] , $_POST["documento"] , $_POST["idCi"]);
26 }
27
C:\xampp\htdocs> arca > neg_dat_actualizarObservacion.php
1 <?php
2 class observacion{
3     public function actualizarObservacion($id_observacion, $observacion){
4         include ('data_conexion.php');
5         mysql_query($db, "UPDATE observacion SET id_observacion = '$id_observacion' , observacion = '$observacion' WHERE id_observacion = '$id_observacion'");
6
7         echo "Haz actualizado los datos de la observacion de la cita correctamente";
8     }
9 }
10 $crud = new observacion();
11 $crud->actualizarObservacion($_POST["id_observacion"] , $_POST["observacion"]);
12 }
13
C:\xampp\htdocs> arca > neg_dat_u_actualizar.php
1 <?php
2 class usuario{
3     public function actualizar($tdd, $docUser, $primerNombre, $segundoNombre, $primerApellido, $segundoApellido, $direccion, $email, $celular){
4         include ('data_conexion.php');
5         mysql_query($db, "UPDATE usuario SET pnombre_U = '$primerNombre', snombre_U = '$segundoNombre', pApellido_U = '$primerApellido', sApellido_U = '$segundoApellido', direccion_U = '$direccion', correoElectro
6
7         echo "Haz actualizado los datos correctamente usu";
8     }
9 }
10 $crud = new usuario();
11 $crud->actualizar($_POST["tdd"] , $_POST["docUser"] , $_POST["primerNombre"] , $_POST["segundoNombre"] , $_POST["primerApellido"] , $_POST["segundoApellido"] , $_POST["direccion_U"] , $_POST["email_U"] , $_POST["celular"]);
12 }
13
C:\xampp\htdocs> arca > arca > neg_dat_u_editarDatos.php
1 <?php
2 class usuario{
3     public function editarDatos($tdd, $docUser, $estado, $primerNombre, $segundoNombre, $primerApellido, $segundoApellido, $fechaNaci, $direccion, $email, $celular){
4         include ('data_conexion.php');
5         mysql_query($db, "UPDATE usuario SET pk_tipo_documento = '$tdd', documento_U = '$docUser', estado_U = '$estado', pnombre_U = '$primerNombre', snombre_U = '$segundoNombre', pApellido_U = '$primerApellido', sApellido_U = '$segundoApellido', fechaNaci = '$fechaNaci', direccion = '$direccion', email = '$email', celular = '$celular' WHERE id_usuario = '$tdd'");
6
7         echo "Haz actualizado los datos correctamente usu";
8     }
9 }
10 $crud = new usuario();
11 $crud->editarDatos($_POST["tdd"] , $_POST["docUser"] , $_POST["estado"] , $_POST["primerNombre"] , $_POST["segundoNombre"] , $_POST["primerApellido"] , $_POST["segundoApellido"] , $_POST["fechaNaci"] , $_POST["direccion"] , $_POST["email"] , $_POST["celular"]);
12 }
13

```

```

1 <?php
2 class observacion{
3     public function leerObservacion(){
4
5         echo "<table border='1' align='center'>";
6
7         include ('data_conexion.php');
8         $sql = "SELECT * from observacion";
9
10        $resultado = $db->query($sql);
11
12        echo "<tr>";
13            echo "<td>"; echo "Identificacion de la observacion"; echo "</td>";
14            echo "<td>"; echo "Identificacion de la cita"; echo "</td>";
15            echo "<td>"; echo "Observacion de la cita"; echo "</td>";
16            echo "<td>"; echo "Soporte de la cita"; echo "</td>";
17        echo "</tr>";
18
19        while($row = $resultado->fetch_assoc()){
20            $idobservacion = $row["id_observacion"];
21            $idcita = $row["id_cita"];
22            $observacionci = $row["observacion"];
23            $soportecl = $row["soporte"];
24
25            echo "<tr>";
26                echo "<td>"; echo $idobservacion; echo "</td>";
27                echo "<td>"; echo $idcita; echo "</td>";
28                echo "<td>"; echo $observacionci; echo "</td>";
29                echo "<td>"; echo $soportecl; echo "</td>";
30            echo "</tr>";
31        }
32        echo "</table>";
33    }
34 }
35
36 $crud = new observacion();
37 $crud->leerObservacion();
38 }
39
40 > nmap > htdocs > arca > arca > neg_leerDiagnosticoDoctor.php
41 <?php
42 class observacion{
43     public function leerObservacion(){
44
45         echo "<table border='1' align='center'>";
46
47         include ('data_conexion.php');
48         $sql = "SELECT * from observacion";
49
50        $resultado = $db->query($sql);
51
52        echo "<tr>";
53            echo "<td>"; echo "Identificacion de la observacion"; echo "</td>";
54            echo "<td>"; echo "Identificacion de la cita"; echo "</td>";
55            echo "<td>"; echo "Observacion de la cita"; echo "</td>";
56            echo "<td>"; echo "Soporte de la cita"; echo "</td>";
57            echo "<td>"; echo "Actualizar"; echo "</td>";
58        echo "</tr>";
59
60        while($row = $resultado->fetch_assoc()){
61            $id_observacion = $row["id_observacion"];
62            $idcita = $row["id_cita"];
63            $observacionci = $row["observacion"];
64            $soportecl = $row["soporte"];
65
66            echo "<tr>";
67                echo "<td>"; echo $id_observacion; echo "</td>";
68                echo "<td>"; echo $idcita; echo "</td>";
69                echo "<td>"; echo $observacionci; echo "</td>";
70                echo "<td>"; echo $soportecl; echo "</td>";
71                echo "<td>"; echo "<a href='neg_actualizarObservacion.php?method=post' required'>Actualizar"; echo "</td>";
72            echo "</tr>";
73        }
74        echo "</table>";
75    }
76 }
77
78 $crud = new observacion();
79 $crud->leerObservacion();
80 }
81
82 > nmap > htdocs > arca > arca > neg_leerPQRSF.php
83 <?php
84 $nombreu = $_SESSION['nombre_u'];
85 $nombrecompleto = $_SESSION['nombre_u'] . $_SESSION['shombre_u'] . $_SESSION['papellido_u'] . $_SESSION['lapellido_u'];
86 $nombrepag = "Hélio de PQRSF.";
87 $descripag = "Observa y contesta todos los PQRSF de tus usuarios.";
88 $urlPhoto = $_SESSION['photo'];
89
90 <!DOCTYPE html>
91 <html lang="es">
92 <head>
93     <meta charset="UTF-8" />
94     <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
95     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
96     <title>Ver PQRSF</title>
97     <meta
98         name="description"
99         content="Mac&#201; de 13 a&#201;os como una fundaci&#201; que solo trabajaba en la rehabilitaci&#201; integral de personas con discapacidad, pero cuando descubri&#201; su misi&#201;n en el mundo, decidi&#201; dirigir sus esfuerzos hac&#201;" />
100     <link rel="shortcut icon" href="/assets/img/icons/logo.svg" />
101     <meta
102         name="description"
103         content="Ingresar al sistema arca, Gestionar citas, resultados, etc"
104     />
105     <link rel="stylesheet" href="/css/main.css">
106     <link rel="stylesheet" href="/css/login.css">
107     <link rel="stylesheet" href="/css/table.css">
108 </head>
109 <body>
110     <div class="container">
111         <?php
112         include("../components/menu.html");
113         include("../components/navbar.php");
114     >
115     <article class="body_dash">
116         <section>
117
118         <?php
119         class pqrsf{
120             public function leerPQRSF(){
121                 include ('data_conexion.php');
122                 $sql = "SELECT numeroRadicacon , TipoPQRSF , CONCAT(pk_pk_tipo_documento , ' ', documento_u , ' ') as 'Documento', CONCAT(pkombre_u , ' ', shombre_u , ' ', papellido_u , ' ', lapellido_u) as 'Nombre' FROM pqrsf inner join tipoPQRSF on idTipoPQRSF = pk_pk_idTipoPQRSF ";
123
124                 $resultado = $db->query($sql);
125
126                 <table border="1">
127                     <thead>
128                         <tr>
129                             <th>Documento</th>
130                             <th>Nombre</th>
131                             <th>TipoPQRSF</th>
132                             <th>NumeroRadicacon</th>
133                         </tr>
134                     </thead>
135                     <tbody>
136                         <tr>
137                             <td>1</td>
138                             <td>Hélio de PQRSF.</td>
139                             <td>Observa y contesta todos los PQRSF de tus usuarios.</td>
140                             <td>1</td>
141                         </tr>
142                     </tbody>
143                 </table>
144             }
145         }
146         $crud = new pqrsf();
147         $crud->leerPQRSF();
148     </section>
149     </article>
150 </div>
151 </body>
152 </html>
153
154 > nmap > htdocs > arca > arca > neg_leerPQRSF.php
155 <?php
156 $nombreu = $_SESSION['nombre_u'];
157 $nombrecompleto = $_SESSION['nombre_u'] . $_SESSION['shombre_u'] . $_SESSION['papellido_u'] . $_SESSION['lapellido_u'];
158 $nombrepag = "Hélio de PQRSF.";
159 $descripag = "Observa y contesta todos los PQRSF de tus usuarios.";
160 $urlPhoto = $_SESSION['photo'];
161
162 <!DOCTYPE html>
163 <html lang="es">
164 <head>
165     <meta charset="UTF-8" />
166     <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
167     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
168     <title>Ver PQRSF</title>
169     <meta
170         name="description"
171         content="Mac&#201; de 13 a&#201;os como una fundaci&#201; que solo trabajaba en la rehabilitaci&#201; integral de personas con discapacidad, pero cuando descubri&#201; su misi&#201;n en el mundo, decidi&#201; dirigir sus esfuerzos hac&#201;" />
172     <link rel="shortcut icon" href="/assets/img/icons/logo.svg" />
173     <meta
174         name="description"
175         content="Ingresar al sistema arca, Gestionar citas, resultados, etc"
176     />
177     <link rel="stylesheet" href="/css/main.css">
178     <link rel="stylesheet" href="/css/login.css">
179     <link rel="stylesheet" href="/css/table.css">
180 </head>
181 <body>
182     <div class="container">
183         <?php
184         include("../components/menu.html");
185         include("../components/navbar.php");
186     >
187     <article class="body_dash">
188         <section>
189
190         <?php
191         class pqrsf{
192             public function leerPQRSF(){
193                 include ('data_conexion.php');
194                 $sql = "SELECT numeroRadicacon , TipoPQRSF , CONCAT(pk_pk_tipo_documento , ' ', documento_u , ' ') as 'Documento', CONCAT(pkombre_u , ' ', shombre_u , ' ', papellido_u , ' ', lapellido_u) as 'Nombre' FROM pqrsf inner join tipoPQRSF on idTipoPQRSF = pk_pk_idTipoPQRSF ";
195
196                 $resultado = $db->query($sql);
197
198                 <table border="1">
199                     <thead>
200                         <tr>
201                             <th>Documento</th>
202                             <th>Nombre</th>
203                             <th>TipoPQRSF</th>
204                             <th>NumeroRadicacon</th>
205                         </tr>
206                     </thead>
207                     <tbody>
208                         <tr>
209                             <td>1</td>
210                             <td>Hélio de PQRSF.</td>
211                             <td>Observa y contesta todos los PQRSF de tus usuarios.</td>
212                             <td>1</td>
213                         </tr>
214                     </tbody>
215                 </table>
216             }
217         }
218         $crud = new pqrsf();
219         $crud->leerPQRSF();
220     </section>
221     </article>
222 </div>
223 </body>
224 </html>
225
226 > nmap > htdocs > arca > arca > neg_leerPQRSF.php
227 <?php
228 $nombreu = $_SESSION['nombre_u'];
229 $nombrecompleto = $_SESSION['nombre_u'] . $_SESSION['shombre_u'] . $_SESSION['papellido_u'] . $_SESSION['lapellido_u'];
230 $nombrepag = "Hélio de PQRSF.";
231 $descripag = "Observa y contesta todos los PQRSF de tus usuarios.";
232 $urlPhoto = $_SESSION['photo'];
233
234 <!DOCTYPE html>
235 <html lang="es">
236 <head>
237     <meta charset="UTF-8" />
238     <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge" />
239     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0" />
240     <title>Ver PQRSF</title>
241     <meta
242         name="description"
243         content="Mac&#201; de 13 a&#201;os como una fundaci&#201; que solo trabajaba en la rehabilitaci&#201; integral de personas con discapacidad, pero cuando descubri&#201; su misi&#201;n en el mundo, decidi&#201; dirigir sus esfuerzos hac&#201;" />
244     <link rel="shortcut icon" href="/assets/img/icons/logo.svg" />
245     <meta
246         name="description"
247         content="Ingresar al sistema arca, Gestionar citas, resultados, etc"
248     />
249     <link rel="stylesheet" href="/css/main.css">
250     <link rel="stylesheet" href="/css/login.css">
251     <link rel="stylesheet" href="/css/table.css">
252 </head>
253 <body>
254     <div class="container">
255         <?php
256         include("../components/menu.html");
257         include("../components/navbar.php");
258     >
259     <article class="body_dash"&
```

```
C:\xampp> htdocs> arca > arca > neg_responderPQRSF.php
1 <?php
2 class pqrsf{
3     public function respuestaPQRSF($estado_PQRSF, $tdid, $documento){
4         include ('data.conexion.php');
5         $sql = "SELECT estadoPQRSF, fk_pk_tipo_documento, documento_U from pqrsf WHERE fk_pk_tipo_documento = '$tdid' AND documento_U = '$documento'";
6         $resultado = $db->query($sql);
7         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
8             $estado_PQRSF = $row['estadoPQRSF'];
9             $tdid = $row['fk_pk_tipo_documento'];
10            $documento = $row['documento_U'];
11            if(intval($estado_PQRSF) != 1){
12                mysql_query($db, "UPDATE pqrsf set estadoPQRSF = 1 WHERE fk_pk_tipo_documento = '$tdid' AND documento_U = '$documento'");
13            }
14            print "<script>alert('PQRSF RESPONDIDO'); window.location='neg_leerPQRSF.php';</script>";
15        }
16    }
17    }
18    }
19    }
20    }
21    }
22    }
23    }
24    }
25    }
26    }
27    }
28    }
29    }
30    }
31    }
32    }
33    }
34    }
35    }
36    }
37    }
38    }
39    }
40    }
41    }
42    }
43    }
44    }
45    }
46    }
47    }
48    }
49    }
50    }
51    }
52    }
53    }
54    }
55    }
56    }
57    }
58    }
59    }
60    }
61    }
62    }
63    }
64    }
65    }
66    }
67    }
68    }
69    }
70    }
71    }
72    }
73    }
74    }
75    }
76    }
77    }
78    }
79    }
80    }
81    }
82    }
83    }
84    }
85    }
86    }
87    }
88    }
89    }
90    }
91    }
92    }
93    }
94    }
95    }
96    }
97    }
98    }
99    }
100   }
```

```
C:\xampp> htdocs> arca > arca > neg_U_Actualizar.php
1 <?php
2 class usuario{
3     public function actualizar(){
4         include ('data.conexion.php');
5         $sql = "SELECT * FROM usuario WHERE fk_pk_tipo_documento = 'CC' AND documento_U = '1819877854'";
6         $resultado = $db->query($sql);
7         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
8             $tdid = $row['fk_pk_tipo_documento'];
9             $docuser = $row['documento_U'];
10            $primerNombre = $row['primerNombre'];
11            $segundoNombre = $row['segundoNombre'];
12            $primerApellido = $row['primerApellido'];
13            $segundoApellido = $row['segundoApellido'];
14            $direccion = $row['direccion'];
15            $email = $row['correoElectronico'];
16            $celular = $row['celular'];
17        }
18        echo "<form name='actualizar_datos' action='neg_dot_U_actualizar.php' method='post' required>";
19        echo "<input name='tdid' type='hidden' value='$tdid' /><br />";
20        echo "<input name='docuser' type='hidden' value='$docuser' /><br />";
21        echo "<input name='primerNombre' type='text' value='$primerNombre' /><br />";
22        echo "<input name='segundoNombre' type='text' value='$segundoNombre' /><br />";
23        echo "<input name='primerApellido' type='text' value='$primerApellido' /><br />";
24        echo "<input name='segundoApellido' type='text' value='$segundoApellido' /><br />";
25        echo "<input name='direccion' type='text' value='$direccion' /><br />";
26        echo "<input name='email' type='email' value='$email' /><br />";
27        echo "<input name='celular' type='text' value='$celular' /><br />";
28        echo "<input type='submit' value='Actualizar' />";
29        echo "</form>";
30    }
31    }
32    }
33    }
34    }
35    }
36    }
37    }
38    }
39    }
40    }
41    }
42    }
43    }
44    }
45    }
46    }
47    }
48    }
49    }
50    }
51    }
52    }
53    }
54    }
55    }
56    }
57    }
58    }
59    }
60    }
61    }
62    }
63    }
64    }
65    }
66    }
67    }
68    }
69    }
70    }
71    }
72    }
73    }
74    }
75    }
76    }
77    }
78    }
79    }
80    }
81    }
82    }
83    }
84    }
85    }
86    }
87    }
88    }
89    }
90    }
91    }
92    }
93    }
94    }
95    }
96    }
97    }
98    }
99    }
100   }
```

```
C:\xampp> htdocs> arca > arca > neg_U_Admin.php
1 <?php
2 class usuario{
3     public function consultar($docuser){
4         include ('data.conexion.php');
5         echo "<table border='1' align='center'>";
6         $sql = "SELECT usuario_rol, fechaNacimiento_U, direccion_U, correoElectronico_U, celular_U, eps_P, especialidad_U, CONCAT (fk_pk_tipo_documento, ' ', documento_U) as documento, CONCAT (primerNombre, ' ', segundoNombre, ' ', primerApellido, ' ', segundoApellido) as nombre";
7         $resultado = $db->query($sql);
8         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
9             $documento = $row['documento'];
10            $nombre = $row['nombre'];
11            $fechaNacimiento_U = $row['fechaNacimiento_U'];
12            $direccion_U = $row['direccion_U'];
13            $correoElectronico_U = $row['correoElectronico_U'];
14            $celular_U = $row['celular_U'];
15            $eps_P = $row['eps_P'];
16            $especialidad_U = $row['especialidad_U'];
17        }
18        echo "<tr>";
19        echo "<td>";echo $documento; echo "</td>";echo "<td>";echo $nombre; echo "</td>";echo "<td>";echo $fechaNacimiento_U; echo "</td>";echo "<td>";echo $direccion_U; echo "</td>";echo "<td>";echo $correoElectronico_U; echo "</td>";echo "<td>";echo $celular_U; echo "</td>";echo "<td>";echo $eps_P; echo "</td>";echo "<td>";echo $especialidad_U; echo "</td>";echo "</tr>";
20        echo "</tr>";
21        echo "</table>";
22    }
23    }
24    }
25    }
26    }
27    }
28    }
29    }
30    }
31    }
32    }
33    }
34    }
35    }
36    }
37    }
38    }
39    }
40    }
41    }
42    }
43    }
44    }
45    }
46    }
47    }
48    }
49    }
50    }
51    }
52    }
53    }
54    }
55    }
56    }
57    }
58    }
59    }
60    }
61    }
62    }
63    }
64    }
65    }
66    }
67    }
68    }
69    }
70    }
71    }
72    }
73    }
74    }
75    }
76    }
77    }
78    }
79    }
80    }
81    }
82    }
83    }
84    }
85    }
86    }
87    }
88    }
89    }
90    }
91    }
92    }
93    }
94    }
95    }
96    }
97    }
98    }
99    }
100   }
```

```
C:\xampp> htdocs> arca > arca > neg_U_Crear.php
1 <?php
2 class usuario{
3     public function crearusuario($tdid, $docuser, $estado, $pNombre, $sNombre, $pApellido, $sApellido, $fechaNa, $direccion, $email, $celNum, $eps, $especialidad, $clave, $preguntas, $resp, $photo){
4         include ('data.conexion.php');
5         // crear nuevo usuario
6         mysql_query($db, "INSERT INTO usuario (fk_pk_tipo_documento, documento_U, estado_U, pNombre_U, sNombre_U, pApellido_U, sApellido_U, fechaNacimiento_U, direccion_U, correoElectronico_U, celular_U, eps_P, especialidad_U, clave, preguntas, resp, photo)");
7     }
8 }
```

```

1 <?php
2 class usuario{
3     public function editarDatos($tdo, $docuser){
4         include ('data_conexion.php');
5
6         // Actualizar datos != editar datos, en editar se puede cambiar los datos sensibles y solo lo pueden hacer los administradores
7         // Agregar datos x
8
9         $sql = "SELECT * FROM usuario WHERE fk_pk_tipo_documento = '$tdo' AND documento_u = '$docuser'";
10
11         $resultado = $db->query($sql);
12
13         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
14             $tdo = $row['fk_pk_tipo_documento'];
15             $docuser = $row['documento_u'];
16             $estado = $row['estado_u'];
17             $primerNombre = $row['nombre_u'];
18             $segundoNombre = $row['sobrenombre_u'];
19             $primerApellido = $row['apellido_u'];
20             $segundoApellido = $row['segundoapellido_u'];
21             $fechaNaci = $row['fechacacimiento_u'];
22             $direccion = $row['direccion_u'];
23             $email = $row['correoelectronico_u'];
24             $celular = $row['celular_u'];
25         }
26
27         echo "<form name='editar_datos' action='neg_dat_u_editardatos.php' method='post' required>";
28         echo "<input name='tdo' type='text' value='$tdo' /><br />";
29         echo "<input name='docuser' type='text' value='$docuser' /><br />";
30         echo "<input name='estado' type='number' value='$estado' /><br />";
31         echo "<input name='primerNombre' type='text' value='$primerNombre' /><br />";
32         echo "<input name='segundoNombre' type='text' value='$segundoNombre' /><br />";
33         echo "<input name='primerApellido' type='text' value='$primerApellido' /><br />";
34         echo "<input name='segundoApellido' type='text' value='$segundoApellido' /><br />";
35         echo "<input name='fechaNaci' type='date' value='$fechaNaci' /><br />";
36         echo "<input name='direccion' type='text' value='$direccion' /><br />";
37         echo "<input name='correo' type='email' value='$email' /><br />";
38         echo "<input name='celular' type='number' value='$celular' /><br />";
39         echo "<input type='submit' value='Actualizar'>";
40         echo "</form>";
41     }
42 }
43
44 $crud = new usuario();
45 $crud->editarDatos($_POST['tipodeDocumento'], $_POST['documentoU']);
46 }
47
48 <?php
49 class usuario{
50     public function inhabilitarUser($estado, $tdo, $docuser){
51         include ('data_conexion.php');
52
53         $sql = "SELECT estado_u, fk_pk_tipo_documento, documento_u FROM usuario WHERE fk_pk_tipo_documento = '$tdo' AND documento_u = '$docuser'";
54         $resultado = $db->query($sql);
55         while($row = $resultado->fetch_assoc()){
56             $estado = $row['estado_u'];
57             $tdo = $row['fk_pk_tipo_documento'];
58             $docuser = $row['documento_u'];
59             if($estado != 1){
60                 mysql_query($db, "UPDATE usuario set estado_u = 1 WHERE fk_pk_tipo_documento = '$tdo' AND documento_u = '$docuser'");
61                 print "<script>alert('Usuario habilitado'); window.location='neg_u_leer.php';</script>";
62             }else{
63                 mysql_query($db, "UPDATE usuario set estado_u = 0 WHERE fk_pk_tipo_documento = '$tdo' AND documento_u = '$docuser'");
64                 print "<script>alert('Usuario inhabilitado'); window.location='neg_u_leer.php';</script>";
65             }
66         }
67     }
68 }
69
70 $crud = new usuario();
71 $crud->inhabilitarUser($_POST['estadoU'], $_POST['tipodeDocumento'], $_POST['documentoU']);
72 }
73
74 <?php
75
76 $nombreus = $_SESSION['nombre_u'];
77 $nombreCompleto = $_SESSION['nombre_u'] . $_SESSION['sobrenombre_u'] . $_SESSION['apellido_u'] . $_SESSION['segundoapellido_u'];
78 $nombreesp = "Gestión de usuarios.";
79 $descrip = "Gestión a tus usuarios de una manera sencilla.";
80 $urlPhoto = $_SESSION['photo'];
81 }
82
83 <DOCTYPE html>
84 <html lang="es">
85 <head>
86     <meta charset="UTF-8">
87     <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
88     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
89     <title>Gestión de Usuarios</title>
90     <link rel="stylesheet" href="/css/main.css">
91     <link rel="shortcut icon" href="/assets/img/icons/logo.svg" />
92     <link rel="stylesheet" href="/css/table.css">
93 </head>
94 <body>
95     <div class="container">
96         <?php
97             include("../components/menu.html");
98             include("../components/navbar.php");
99         </?php
100         <article class="body_dash">
101             <section>
102                 <?php
103                     class usuario{
104                         public function traerUsuarios(){
105                             include ('data_conexion.php');
106
107                             $rolUser = 1;
108
109                             switch ($rolUser) {
110                                 case 1:
111                                     // Buscar usuarios en general
112                                     $sql = "SELECT usuario_idoc, usuario_id, estado_u, usuario_rol, CONCAT(nombre_u, ' ', sobrenombre_u, ' ', apellido_u, ' ', segundoapellido_u) as 'Nombre', fechacacimiento_u, direccion_u, correoelectronico_u, celular_u
113                                     from usuario_has_rols
114                                     inner JOIN usuario
115                                     on documento_u = usuario_id";
116
117                                     $resultado = $db->query($sql);
118
119                                     echo "<tr>";
120                                     echo "<td>"; echo "Tipo de Documento"; echo "</td>";
121                                     echo "<td>"; echo "Número de Documento"; echo "</td>";
122                                     echo "</tr>";
123                                     while($row = $resultado->fetch_assoc()){
124                                         echo "<tr>";
125                                         echo "<td>"; echo $row['fk_pk_tipo_documento']; echo "</td>";
126                                         echo "<td>"; echo $row['documento_u']; echo "</td>";
127                                         echo "<td>"; echo $row['estado_u']; echo "</td>";
128                                         echo "<td>"; echo $row['nombre_u']; echo "</td>";
129                                         echo "<td>"; echo $row['sobrenombre_u']; echo "</td>";
130                                         echo "<td>"; echo $row['apellido_u']; echo "</td>";
131                                         echo "<td>"; echo $row['segundoapellido_u']; echo "</td>";
132                                         echo "<td>"; echo $row['fechacacimiento_u']; echo "</td>";
133                                         echo "<td>"; echo $row['direccion_u']; echo "</td>";
134                                         echo "<td>"; echo $row['correoelectronico_u']; echo "</td>";
135                                         echo "<td>"; echo $row['celular_u']; echo "</td>";
136                                         echo "</tr>";
137                                     }
138                                 }
139                             }
140                         }
141                     }
142                 </?php
143             </section>
144         </article>
145     </div>
146 </body>
147 </html>

```

10. Privilegios

Los privilegios que tendrán cada uno de los usuarios les permitirá tener acceso a ciertos lugares dependiendo su rol. Los roles que maneja la página son paciente, secretaria, doctor y administrador.

Administrador: acceso a todos los datos de los usuarios y Trabajadores de la fundación y vista de los PQRSF dando respuesta a los pacientes.

Doctor: acceso a los datos de sus pacientes, agendamiento de citas e historial clínico.

Paciente: Crear los PQRSF, calendario de citas, consultas e información de la fundación, horarios de atención y vista de los historiales clínicos.

Secretaria: Acceso a la información de los pacientes, horarios de los doctores.