



# ATRIBUTOS DE CALIDAD

# ATRIBUTOS DE CALIDAD

Conjunto de cualidades medibles para establecer qué tan óptimo o que tanto el software satisface los requerimientos funcionales del cliente.

Para verificar los atributos de calidad que posee nuestro software, debemos realizar escenarios, como lo muestra la imagen a continuación:



# Ejemplo de escenarios de calidad

<b>Escenario de calidad:</b>	<b>El sistema estará en capacidad de atender el 99.9% de los usuarios afiliados al sistema aunque se presente una falla técnica.</b>
<b>Atributo de calidad:</b>	Disponibilidad
<b>Estimulo</b>	Solicitud de cualquier usuario valido para el sistema.
<b>Fuente del estimulo</b>	Usuario del sistema
<b>Ambiente</b>	Entorno de ejecución bajo una situación de falla técnica
<b>Artefacto</b>	Sistema FarmaNet
<b>Respuesta</b>	El sistema atiende la solicitud satisfactoriamente y genera una respuesta al usuario.
<b>Medida de Respuesta</b>	99.9% de las solicitudes realizadas son atendidas satisfactoriamente por el sistema.

**Tabla 1.Escenario de calidad 1**

# Caso de estudio: Tienda de juguetes en línea

Este caso de estudio está basado en una versión simplificada de una tienda de juguetes en línea: un cliente (usuario web) pueda comprar un juguete en línea registrando una cuenta y especificando un login. El sistema permite al cliente navegar a través de un catálogo en línea (juguetes de varias marcas y empresas), el cliente puede agregar artículos a su carro de compra o removerlos sin dificultad; cuando el cliente desee cerrar la compra, el objetivo es comprar los artículos que se encuentren en su carro de compras usando su tarjeta de crédito. Además, el cliente puede verificar el estado de su orden y cancelar una orden sólo si esta no ha sido procesada.

# Caso de uso: Tienda de juguetes en línea

1. ¿Cuáles serían los requerimientos funcionales?

Login

Crear Cuenta

Buscar juguetes

Cerrar compra

# Caso de uso: Tienda de juguetes en línea

Requisito funcional	Requisito de calidad	Atributo
login	Acceso seguro, validación de usuario, interfaz amigable	seguridad usabilidad
crear cuenta	Acceso seguro, validación de usuario, interfaz amigable	seguridad usabilidad
comprar juguete	Comunicación entre catálogos	interoperabilidad, disponibilidad usabilidad
cerrar compra	interfaz amigable, respuestas rápidas, comunicación con otros sistemas, operación de pago confiable y segura	interoperabilidad, seguridad, precisión usabilidad