
Especificación de requisitos de software

Arca

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
04/04/2022		Alandete Sofia Castillo Saraluz Ocampo Santiago Torres Hernan Tovar María	

Especificación de requisitos de software

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	2
CONTENIDO	3
1	3
1.1	4
1.2	4
1.3	4
1.4	5
1.5	5
1.6	5
2	5
2.1	5
2.2	5
2.3	6
2.4	7
2.5	7
3	7
3.1	7
3.2	Requerimientos Funcionales
17	No

Error! Bookmark not defined.

Especificación de requisitos de software

1 Introducción

La fundación Arcángeles ubicada en la Cl. 106 #17A-43 Bogotá, Cundinamarca. Cuenta con más de 500 trabajadores. Una fundación que lleva 13 años trabajando en la rehabilitación social de sus pacientes, la fundación tiene una problemática al no tener un sitio web que les permita a sus usuarios agendar, cancelar citas y tener comunicación por un medio digital teniendo en cuenta que sufren de una discapacidad que dificulta dirigirse a la fundación ya que esta está distanciada para sus pacientes, se espera que creando un sitio web para dicha fundación se le pueda dar solución y satisfacción a sus pacientes también favoreciendo la salud de sus trabajadores y pacientes.

1.1 Propósito

La fundación arcángeles Con sus oficinas altamente saturadas de solicitudes, a veces los servicios de agendamiento de citas, ver resultados, y visualización de historial clínicos puede tornarse disfuncional con base a la saturación anteriormente explicada.

1.2 Alcance

El proyecto Arca, planteado para el desarrollo de un sistema de información web que permite gestionar distintos procesos para minimizar el trabajo de los operarios en la fundación arcángeles y ayudar a la gestión de citas de los clientes.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Hernán Torres Rodríguez
Rol	Líder de equipo de trabajo
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Análisis de información, programación del SIS
Información de contacto	htorres233@misena.edu.co

Nombre	Sofia Carolina Alandete Florez
Rol	Tester.
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Análisis de información y tester del SIS.
Información de contacto	scalandete0@misena.edu.co

Nombre	Saraluz Castillo Méndez
Rol	Diseñador WEB.
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Diseño del SIS y tester del SIS.
Información de contacto	scastillo70@misena.edu.co

Nombre	María Fernanda Tovar Moreno
Rol	Analista

Especificación de requisitos de software

Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Análisis de información.
Información de contacto	mftovar35@misena.edu.co

Nombre	Santiago Ocampo Sandoval
Rol	Programador WEB
Categoría Profesional	Técnico en programación de software
Responsabilidad	Programación del SIS
Información de contacto	socampo430@misena.edu.co

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS	Sistema de Información
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Sujeto a cambios en función de las futuras modificaciones

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

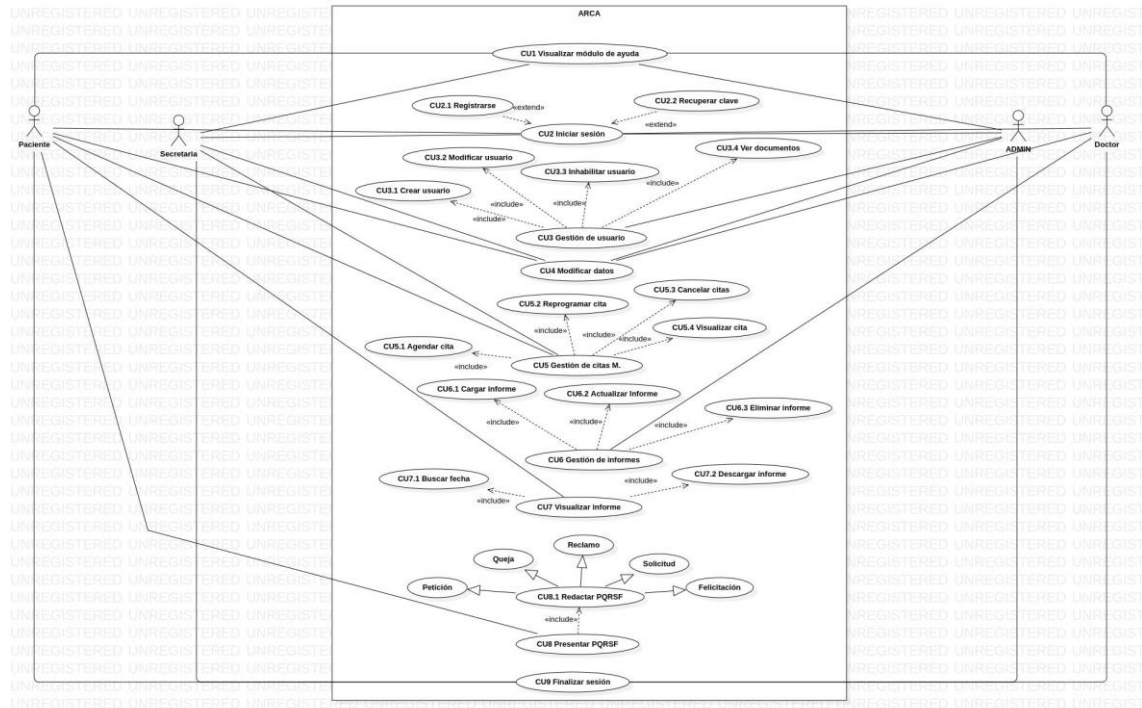
Sujeto a cambios en función de las futuras modificaciones

2.2 Funcionalidad del producto

La fundación Arcángel, requiere de un sistema de información que le permita a sus pacientes gestionar sus citas médicas como a su vez visualizar sus diagnósticos médicos subidos por un terapeuta. Cabe destacar, el paciente de dicha fundación deberá identificarse o registrarse para tener acceso a los servicios con relación al agendamiento de citas o visualización de informes médicos. También, el sistema proveerá un módulo de ayuda para el paciente o persona que lo

Especificación de requisitos de software

necesite con el objetivo de orientarlo con relación al funcionamiento de la página. Por otro lado, en el caso de que se presente algún inconveniente o asunto en específico, se puede presentar una PQRSF.



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Paciente
Formación	Ninguna
Actividades	Agendar cita, reprogramar cita, cancelar cita, visualizar resultado médico.

Tipo de usuario	Doctor
Formación	Profesional en Medicina
Actividades	Ver cronograma de citas, cargar informe, actualizar informe, eliminar archivo.

Tipo de usuario	Secretaria
Formación	Técnico en Administración y Secretariado
Actividades	Observar citas médicas agendadas, agendar cita, reprogramar cita, cancelar cita.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Ingeniero en Sistemas
Actividades	Crear usuarios, modificar usuarios, inhabilitar usuarios, ver

Especificación de requisitos de software

	documentos.
--	-------------

2.4 Restricciones

El sistema no se especializa en:

- Gestionar citas médicas diferentes a las generales y psicológicas.
- Administrar donaciones realizadas en la Fundación Arcángeles.
- Asignar citas en días no disponibles.
- Restricciones desde el ministerio de Tic y la legislación vigente.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Suposiciones.
 - Estará disponible 24/7.
 - Contará con un asistente virtual para resolver inquietudes acerca de la navegación en la página.
 - Contará con mantenimiento constante.
 - Incluirá una UX amigable, llamativa e intuitiva.
- Dependencias.
 - Los equipos en los cuales se ejecute la página web deben contar con los recursos mínimos suficientes para un correcto funcionamiento la misma.
 - Conexión a Internet.
 - Es necesario que el servidor cuente con una conexión para que el SIS funcione de manera correcta y estable.

3 Requisitos específicos

3.1. Requerimientos Funcionales

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del requerimiento:	Visualizar módulo de ayuda
Características:	Una persona o un usuario posee acceso al módulo de ayuda donde puede conocer de qué trata la página o adquirir instrucciones del cómo navegar por la misma
Descripción del requerimiento:	El sistema remite a la persona o al usuario a una página determinada donde se encuentran las preguntas frecuentes, la sección de información de la empresa o la sección de guía para navegar en la página
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF04• RNF06• RNF10• RNF11
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del requerimiento:	Logear Usuario
Características:	El usuario debe identificarse para tener acceso al sistema
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un formulario de inicio de sesión con campos obligatorios donde una persona debe diligenciar su usuario y contraseña.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF05• RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del requerimiento:	Registrar usuario
Características:	Las personas deben suministrar la información pertinente para crear una cuenta
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un formulario de registro con campos de información obligatorios donde una persona que ingrese por primera vez debe diligenciar el mismo
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF04• RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del requerimiento:	Restablecer contraseña
Características:	El usuario puede restablecer su contraseña en el caso de olvidarla
Descripción del requerimiento:	El sistema permite restablecer la contraseña mediante un código que será enviado al correo del usuario registrado en las BD
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Crear Usuarios
Características:	El usuario con rol de administrador puede crear cuentas tipo terapapeuta y secretaria
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un módulo para registrar los usuarios que formen parte del área laboral.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF07• RNF08
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del requerimiento:	Modificar Usuarios
Características:	El usuario con rol de administrador modifica los datos de cuentas tipo doctor y secretaria
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un módulo con los usuarios con sus respectivos datos y al seleccionar uno redirige a otro módulo para editar algunos datos en específico.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF08
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del requerimiento:	Inhabilitar Usuarios
Características:	El usuario con rol de administrador puede suspender cuentas tipo doctor y secretaria
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un módulo con los usuarios son sus respectivos datos y permite inhabilitar las cuentas que presenta algún tipo de inactividad.
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF08
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del requerimiento:	Ver documentos
Características:	El usuario con rol de administrador puede visualizar los documentos que carguen los usuarios en el formulario de registro
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un módulo con los documentos que han subido los usuario al momento de realizar el registro en el SI
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF08
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del requerimiento:	Modificar datos personales
Características:	El usuario cambia sus datos personales
Descripción del requerimiento:	El sistema permite al usuario cambiar sus datos personales con relación a un correo, número de contacto y contraseña
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF07• RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del requerimiento:	Agendar cita
Características:	El usuario con rol de paciente y secretaria dispone de un módulo de agendamiento donde puede solicitar una cita
Descripción del requerimiento:	El sistema recibe la solicitud del usuario y se encarga de proveer una fecha determinada con doctores disponibles para realizar el agendamiento
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF06• RNF08• RNF09• RNF10• RNF11
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del requerimiento:	Reprogramar cita
Características:	El usuario con rol de paciente y secretaria dispone de un módulo de agendamiento donde puede reprogramar una cita previamente agendada
Descripción del requerimiento:	El sistema busca en las BD las citas agendadas por el usuario y las muestra dando la opción de reprogramar, detallando las fechas disponibles con el mismo o otro doctor para realizar el nuevo agendamiento
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF06• RNF08• RNF10
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del requerimiento:	Cancelar cita
Características:	El usuario con rol de paciente y secretaria dispone de un módulo de agendamiento donde puede cancelar una cita previamente agendada
Descripción del requerimiento:	El sistema busca en las BD las citas agendadas por el usuario y las muestra dando la opción de cancelar
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF06• RNF08• RNF09• RNF10
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del requerimiento:	Observar citas médicas agendadas
Características:	El usuario con rol de secretaria visualiza las citas médicas agendadas.
Descripción del requerimiento:	El sistema permite observar los datos de las citas médicas agendadas
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF06• RNF08• RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del requerimiento:	Cargar informe
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede subir archivos de diagnósticos médicos de un paciente
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena en la BD los archivos cargados por un usuario determinado y los remite a los respectivos pacientes identificados
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF07
Prioridad de	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del requerimiento:	Cargar informe
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede subir archivos de diagnósticos médicos de un paciente
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena en la BD los archivos cargados por un usuario determinado y los remite a los respectivos pacientes identificados
requerimiento:	

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del requerimiento:	Actualizar informe
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede modificar archivos que previamente ha subido o se le ha dado acceso
Descripción del requerimiento:	El sistema permite realizar actualizaciones de informes en específico que ha cargado un usuario determinado o ha accedido a este mediante la revisión del historial médico de un paciente
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF06
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del requerimiento:	Eliminar archivo
Características:	El usuario con rol de terapeuta puede eliminar archivos que previamente ha cargado por error
Descripción del requerimiento:	El sistema permite al usuario quitar archivos en específico que no coincida con el historial de algún paciente afiliado en la BD
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del requerimiento:	Visualizar resultado médico
Características:	El usuario con rol de paciente dispone de un módulo que contiene sus resultados médicos mediante un historial
Descripción del requerimiento:	El sistema busca en las BD, los resultados médicos subidos por un doctor como a su vez los organiza por fecha y remite los informes al respectivo paciente para que este último pueda conocer y descargar sus resultados
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF05• RNF06
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del requerimiento:	Presentar PQRSF
Características:	Los usuarios con rol de paciente disponen de un formulario para exponer sus PQRSF (Petición, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones)
Descripción del requerimiento:	El sistema provee un formulario para que los usuarios diligencien las PQRSF que posean y almacena la información suministrada
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF06• RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del requerimiento:	Redactar PQRSF
Características:	El usuario con rol de paciente escribe el asunto y el cuerpo del mensaje de la PQRSF
Descripción del requerimiento:	El sistema suministra un formulario con campos obligatorios para que los usuarios puedan detallar las PQRSF que posean
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF06• RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del requerimiento:	Enviar PQRSF
Características:	El usuario con rol de paciente envía la PQRSF previamente redactada
Descripción del requerimiento:	El sistema permite el envío de la PQRSF previamente escrita en el formulario como a su vez registra la información dada
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF03• RNF06• RNF07• RNF09
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RF21
Nombre del requerimiento:	Cerrar Sesión
Características:	El usuario cierra su sesión actual
Descripción del requerimiento:	El sistema permite al usuario cerrar su sesión actual o lo hace automáticamente cuando detecta ausencia por parte del usuario en un plazo de tiempo mayor a quince (15) minutos
Requerimientos no funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF06• RNF07
Prioridad de requerimiento:	Alta

3.2. Requerimientos No Funcionales

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del requerimiento:	Interfaz del sistema
Características:	El sistema presenta una interfaz de usuario dinámica y sencilla
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz sencilla y fácil de comprender por los usuarios o visitantes de la página
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del requerimiento:	Disponibilidad
Características:	Los usuarios tienen acceso al sistema las veinticuatro (24) horas del día
Descripción del requerimiento:	El sistema está diseñado para estar en línea, dado que, el usuario puede tener una necesidad en cualquier instante
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del requerimiento:	Soporte
Características:	El sistema retiene los datos suministrados por parte de los usuarios en una BD
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena la información del usuario que ha sido suministrada mediante el formulario de registro, el agendamiento de citas y las acciones ejecutadas dentro del software
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del requerimiento:	Portabilidad
Características:	Los usuarios pueden acceder al sistema desde cualquier dispositivo
Descripción del requerimiento:	El sistema está capacitado para funcionar correctamente y óptimamente en cualquier navegador, sistema operativo y dispositivo que posea el usuario
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del requerimiento:	Funcionalidad
Características:	El sistema asegura que cada usuario posea las funciones que les corresponden
Descripción del requerimiento:	El sistema identifica la interfaz y las funciones que debe poseer un usuario de acuerdo a las BD y el login
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del requerimiento:	Usabilidad
Características:	El sistema es amigable e intuitivo para los usuarios o espectadores
Descripción del requerimiento:	El sistema adapta sus funcionalidades de una forma atractiva y sencilla con el objetivo de que el usuario pueda comprender el uso de cada función
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características:	El sistema protege los datos e información de los usuarios
Descripción del requerimiento:	El sistema almacena la información proporcionada por el usuario de forma segura y la categoriza como confidencial
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del requerimiento:	Rendimiento
Características:	El sistema está optimizado para ejecutar sus funcionalidades con un corto tiempo de espera
Descripción del requerimiento:	El sistema ejecuta de forma óptima y satisfactoria sus funcionalidades dentro de cualquier dispositivo sin convocar algún fallo
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF09
Nombre del requerimiento:	Fiabilidad
Características:	El sistema es capaz de cumplir con las expectativas que espera el usuario
Descripción del requerimiento:	El sistema está capacitado para conservar su nivel de prestación de funcionalidades mediante un lapso de tiempo determinado con la finalidad de reducir la tasa de fallos
Prioridad de requerimiento:	Alta

Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RNF10
Nombre del requerimiento:	Concurrencia
Características:	El sistema está capacitado para funcionar óptimamente bajo el uso de diversos usuarios de forma simultánea
Descripción del requerimiento:	El sistema puede soportar el ingreso de diversos usuarios para hacer uso de los servicios establecidos sin generar algún error o lentitud en el mismo
Prioridad de requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF11
Nombre del requerimiento:	Mantenimiento
Características:	El sistema entra en un proceso de mejora y correcciones de la funcionalidad del mismo
Descripción del requerimiento:	El sistema se encuentra en mejoramiento continuo bajo la supervisión del administrador con la finalidad de mantener una estabilidad mediante la identificación de potenciales fallas o corregir e incluir nuevas funcionalidades
Prioridad de requerimiento:	Alta