



Aplicativo para la gestión de citas médicas

Documentación de Pruebas

Arca

Hernán Torres Rodriguez

Maria Fernanda Tovar Moreno

Saraluz Castillo Mendez

Sofía Carolina Alandete Flórez

Santiago Ocampo Sandoval

2022

Tabla de contenido

Introducción	2
Objetivos	2
Alcance	2
Responsables	2
Cronograma de Pruebas	3
Tipo de Pruebas	4
Pruebas Unitarias	4
Pruebas de Caja Blanca	11
Pruebas de Caja Negra	18

Introducción

Este documento está orientado al desarrollo de pruebas unitarias, pruebas de caja negra y pruebas de caja blanca para el sistema de información Arca donde se identifican los requisitos, riesgos y ambientes de las pruebas para mejorar la calidad y el control del sistema.

Objetivos

Evaluar las estructuras de código, la seguridad y la funcionalidad que presenta la página web Arca.

Alcance

Desarrollar pruebas de tipo unitaria, caja blanca y caja negra para corroborar el funcionamiento de cada módulo del sistema como a su vez detectar posibles errores con el fin de garantizar un software de calidad. Cabe destacar, la ejecución de pruebas es realizada con base al cronograma del plan de pruebas

Responsables

Líder de la prueba	Hernán Torres Rodríguez
Líder de la prueba	María Fernanda Tovar Moreno
	Santiago Ocampo Sandoval
	Saraluz Castillo Méndez
	Sofía Carolina Alandete Flórez

Cronograma de pruebas

En este cronograma se ve establecido la duración, fecha de inicio y fin de cada una de las pruebas realizadas, los creadores e integrantes del proyecto, garantizando una mejor calidad y organización a la hora de realizar la documentación de pruebas del sistema Arca.

Cronograma de pruebas - Arca	32,38 días	lun 19/09/22	mar 01/11/22
1 Planificación	6 días	lun 19/09/22	lun 26/09/22
1.1 Identificación de casos de pruebas	3 días	lun 19/09/22	mié 21/09/22
1.2 Análisis de casos de pruebas	3 días	mié 21/09/22	lun 26/09/22
1.2.1 Definir tipo de pruebas	2 días	mié 21/09/22	vie 23/09/22
1.2.2 Establecer ambiente de pruebas	1 día	vie 23/09/22	lun 26/09/22
2 Diseño	5 días	lun 26/09/22	lun 03/10/22
2.1 Planteamiento de casos de prueba	5 días	lun 26/09/22	lun 03/10/22
2.1.1 Pruebas unitarias	5 días	lun 26/09/22	lun 03/10/22
2.1.1.1 Pruebas de caja blanca	5 días	lun 26/09/22	lun 03/10/22
2.1.1.2 Pruebas de caja negra	5 días	lun 26/09/22	lun 03/10/22
3 Ejecución	11 días	lun 03/10/22	mar 18/10/22
3.1 Pruebas unitarias	4 días	lun 03/10/22	vie 07/10/22
3.1.1 Pruebas frontend	2 días	lun 03/10/22	mié 05/10/22
3.1.1.1 Módulo PQRSF	2 días	lun 03/10/22	mié 05/10/22
3.1.1.1.1 Verificación tipos de archivos	2 días	lun 03/10/22	mié 05/10/22
3.1.2 Pruebas backend	2 días	mié 05/10/22	vie 07/10/22
3.1.2.1 Módulo seguridad	1 día	mié 05/10/22	jue 06/10/22
3.1.2.1.1 Verificación de roles	1 día	mié 05/10/22	jue 06/10/22
3.1.2.1.2 Verificación de inicio de sesión	1 día	mié 05/10/22	jue 06/10/22
3.1.2.1.3 Cerrar variables de sesión	1 día	mié 05/10/22	jue 06/10/22
3.1.2.2 Módulo administrador	1 día	jue 06/10/22	vie 07/10/22
3.1.2.2.1 Conteo de usuarios	1 día	jue 06/10/22	vie 07/10/22
3.2 Pruebas de caja blanca	3 días	vie 07/10/22	mié 12/10/22
3.2.1 Módulo seguridad	1 día	vie 07/10/22	lun 10/10/22
3.2.1.1 Validar inicio de sesión	1 día	vie 07/10/22	lun 10/10/22
3.2.2 Módulo PQRSF	1 día	lun 10/10/22	mar 11/10/22
3.2.2.1 Crear PQRSF	1 día	lun 10/10/22	mar 11/10/22
3.2.2.2 Actualizar estado de PQRSF	1 día	lun 10/10/22	mar 11/10/22
3.2.3 Módulo gestión de usuarios	1 día	mar 11/10/22	mié 12/10/22
3.2.3.1 Mostrar datos de usuario	1 día	mar 11/10/22	mié 12/10/22
3.2.3.2 Actualizar datos de usuario	1 día	mar 11/10/22	mié 12/10/22
3.3 Pruebas de caja negra	4 días	mié 12/10/22	mar 18/10/22
3.3.1 Módulo seguridad	1 día	mié 12/10/22	mié 12/10/22
3.3.1.1 Registrar usuario	1 día	mié 12/10/22	mié 12/10/22
3.3.2 Módulo autenticación	1 día	jue 13/10/22	jue 13/10/22
3.3.2.1 Crear cuenta	1 día	jue 13/10/22	jue 13/10/22
3.3.3 Módulo usuarios (Secretaria, paciente, doctor y administrador)	1 día	jue 13/10/22	vie 14/10/22
3.3.3.1 Editar datos de usuario	1 día	jue 13/10/22	vie 14/10/22
3.3.3.2 Mostrar datos de usuario	1 día	jue 13/10/22	vie 14/10/22
3.3.4 Módulo paciente	1 día	vie 14/10/22	mar 18/10/22
3.3.4.1 Mostrar citas médicas disponibles en el Dashboard	1 día	vie 14/10/22	mar 18/10/22
4 Solución de errores identificados	9 días	jue 20/10/22	mar 01/11/22
4.1 Identificación de procedencia del error	2 días	jue 20/10/22	vie 21/10/22
4.2 Observación del error	1 día	lun 24/10/22	lun 24/10/22
4.3 Solución del error	2 días	lun 24/10/22	mié 26/10/22
4.4 Ejecución de prueba	4 días	mié 26/10/22	mar 01/11/22

Tipo de Pruebas

Pruebas Unitarias

Las pruebas unitarias permiten comprobar la funcionalidad de un código, por medio de la evaluación de un fragmento de código de una clase o de un método.

CP-1	03 OCT	Nombre: Verificación tipos de archivos
		Tipo de prueba: Prueba unitaria
Autor: María Fernanda Tovar Moreno		
Precondiciones: Ingresar al módulo de PQRSF		
Entradas: Cualquier tipo de archivo		
<div>Código:</div> <div><pre>main.js 23 function fileValidation(){ 24 var fileInput = document.getElementById('file'); 25 var filePath = fileInput.value; 26 var allowedExtensions = /(\.PDF \.pdf)\$/i; 27 if(!allowedExtensions.exec(filePath)){ 28 \$('#exampleModal').modal('show'); 29 30 fileInput.value = ''; 31 return false; 32 } 33 }</pre><div>Snipped</div></div>		
Procedimiento de Prueba		
#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Dar clic en el botón de “adjuntar soporte”	El sistema solo permite cargar archivos con extensión de pdf

2	Seleccionar cualquier tipo de archivo	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	
SI	El sistema solo permite subir archivos con formato pdf. En el caso que se intente cargar un archivo con una extensión diferente a lo especificado, se muestra una alerta para indicar al usuario de que solo se admiten archivos con formato pdf.	

CP-2	05 OCT	Nombre: Verificación de roles
		Tipo de prueba: Prueba unitaria
Autor: Santiago Ocampo Sandoval		
Precondiciones: Iniciar sesión en el sistema		
<div>Entradas:</div> <div>Tipo de documento - Cédula de ciudadanía</div> <div>Número de documento - 12345678</div> <div>Contraseña - prueba123</div>		
<div>Código:</div>		

```

seguridad_admin.php
1  <?php
2  session_start();
3  if ($_SESSION["administrador"]!=1)
4  {
5  header("Location:salir.php");
6  }
7  include("../data_conexion.php");
8
9  $tdd = $_SESSION['tdd'];
10 $documento = $_SESSION['docu'];
11
12 $sql = "SELECT estado_U from usuario WHERE fk_pk_tipo_documentoU = '$tdd' AND documento_U = '$documento'";
13 $resultado = $db -> query($sql);
14
15 while($row = $resultado -> fetch_assoc()){
16     $estado = $row['estado_U'];
17     if($estado != 1){
18         header("Location:salir.php");
19     }
20 }
21 ??

```

Snipped

Procedimiento de Prueba

#	Acciones	Comportamiento esperado
1	N/A	El sistema redirige al usuario al Dashboard correcto

Resultado obtenido

Cumple	Observaciones
SI	La prueba se ejecutó satisfactoriamente.

CP-3	05 OCT	Nombre: Verificación de inicio de sesión
		Tipo de prueba: Prueba unitaria
Autor: Santiago Ocampo Sandoval		
Precondiciones: No es necesario iniciar sesión		
Entradas: http://localhost/arca/pres_dashboard.php		

Código:


```

seguridad.php

1 <?php
2     session_start();
3
4     if ($_SESSION['logueado'] != 1){
5         header ("Location: salir.php");
6     }
7
8 ?>

```

Snipped

Procedimiento de Prueba

#	Acciones	Comportamiento esperado
1	En la barra de direcciones, digitar cualquier URL del sistema	El sistema redirige al usuario a la pestaña de inicio de sesión

Resultado obtenido

Cumple	Observaciones
SI	No se realizó el proceso de autenticación y el sistema redirigió satisfactoriamente a la pestaña de inicio de sesión.

CP-4	05 OCT	Nombre: Cerrar sesión
		Tipo de prueba: Prueba unitaria
Autor: Santiago Ocampo Sandoval		
Precondiciones: Iniciar sesión en el sistema		
Entradas: Tipo de documento - Cédula de ciudadanía Número de documento - 12345678 Contraseña - prueba123		
Código: <div><pre>salir.php 1 <?php 2 3 session_start(); 4 \$_SESSION['logueado'] = 0; 5 \$_SESSION['administrador'] = 0; 6 \$_SESSION['secretaria'] = 0; 7 \$_SESSION['doctor'] = 0; 8 \$_SESSION['paciente'] = 0; 9 \$_SESSION['pNombre_U'] = 0; 10 \$_SESSION['sNombre_U'] = 0; 11 \$_SESSION['pApellido_U'] = 0; 12 \$_SESSION['sApellido_U'] = 0; 13 \$_SESSION['photo'] = 0; 14 \$_SESSION['tdd'] = 0; 15 \$_SESSION['docu'] = 0; 16 \$_SESSION['role'] = 0; 17 \$_SESSION['specialty'] = 0; 18 19 header("Location: index.html"); 20 21 ?></pre><div>Snipped</div></div>		
Procedimiento de Prueba		
#	Acciones	Comportamiento esperado

1	Abrir el menú	El sistema redirige al usuario al index
2	Dar clic en perfil	
3	Cerrar sesión en el sistema	
4	Volver a la página anterior	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	
SI	La prueba se ejecutó satisfactoriamente.	

CP-5	06 OCT	Nombre: Conteo de usuarios
		Tipo de prueba: Prueba unitaria
Autor: Santiago Ocampo Sandoval		
Precondiciones: Iniciar sesión con rol de administrador		
Entradas: Datos de los usuarios registrados en la base de datos		
Código:		

```

1 <?php
2 function cantUsersPorsf(){
3     include ('./data_conexion.php');
4     $sql = "SELECT
5         (SELECT COUNT(usuario_id) FROM usuario_has_roles WHERE usuario_vol = 1) as administrador,
6         (SELECT COUNT(usuario_id) FROM usuario_has_roles WHERE usuario_vol = 2) as secretaria,
7         (SELECT COUNT(usuario_id) FROM usuario_has_roles WHERE usuario_vol = 3) as doctor,
8         (SELECT COUNT(usuario_id) FROM usuario_has_roles WHERE usuario_vol = 4) as paciente
9     from usuario_has_roles";

10    $resultado = $db->query($sql);

11    while($row = $resultado->fetch_assoc()){
12        $administrador = $row['administrador'];
13        $secretaria = $row['secretaria'];
14        $doctor = $row['doctor'];
15        $paciente = $row['paciente'];
16        $cantUsers = [$administrador, $secretaria, $doctor, $paciente];
17        // [admin, secretaria, doctor, paciente]
18        break;
19    }

20    $sql = "SELECT COUNT(NúmeroRadiciacion) as total, (SELECT COUNT(estadoPORSF) FROM porsf WHERE estadoPORSF = 0) as noResp FROM porsf";
21    $resultado = $db->query($sql);

22    while($row = $resultado->fetch_assoc()){
23        $cantPorsf = [$row['total'], $row['noResp'], ($row['total'] - $row['noResp'])];
24        // [total de porsf, porsf no respondidas y porsf respondidas]
25        break;
26    }

27    return [$cantUsers, $cantPorsf];
28 }

```

Procedimiento de Prueba

#	Acciones	Comportamiento esperado
1	N/A	El sistema muestra la cantidad de usuarios registrados en la base de datos con base al rol en el Dashboard del administrador

Resultado obtenido

Cumple	Observaciones
SI	La prueba se ejecutó satisfactoriamente.

Pruebas de Caja Blanca

Las pruebas de caja blanca permiten evaluar la estructura y lógica del código interno con el objetivo de mejorar aspectos de usabilidad y seguridad.

CP-6	07 OCT	Nombre: Validar inicio de sesión
		Tipo de prueba: Prueba de caja blanca
Autor: Saraluz Castillo Méndez		
Precondiciones: Ingresar a la página de inicio de sesión		
<div>Entradas:</div> <div>Tipo de documento - Tarjeta de identidad</div> <div>Número de documento - 12345678</div> <div>Contraseña - prueba123</div>		
Código:		

```

1 <?php
2 session_start();
3 class user{
4     public function login($tdo, $doc, $contr) {
5
6         $bool = 0;
7         include("../data_conexion.php");
8
9         $sql = "SELECT *FROM usuario WHERE documento_U = '$doc'";
10        $result = $db -> query($sql);
11
12        while($row = $result->fetch_assoc()){
13            $hash = $row['claveU'];
14
15            if(password_verify($contr, $hash)){
16                $bool = 1;
17            }else{
18                $bool = 0;
19            }
20        }
21
22        $sql = "SELECT fk_pk_tipo_documentoU , documento_U , estado_U , pNombre_U , sNombre_U , pApellido_U , sApellido_U , especialidad_U , usuario_vol, photo
23        FROM usuario
24        INNER JOIN usuario_has_roles
25        ON documento_U = usuario_id
26        WHERE fk_pk_tipo_documentoU = '$tdo' AND documento_U='$doc' AND $bool";
27
28        $result = $db -> query($sql);
29        $cont="0";
30
31        while($row = $result -> fetch_assoc()){
32            $cont += 1;
33            if($cont > 0){
34                $estado = stripslashes($row['estado_U']);
35                $pNombre = stripslashes($row['pNombre_U']);
36                $sNombre = stripslashes($row['sNombre_U']);
37                $pApellido = stripslashes($row['pApellido_U']);
38                $sApellido = stripslashes($row['sApellido_U']);
39                $especialidad = stripslashes($row['especialidad_U']);
40                $photo = stripslashes($row['photo']);
41                $rol = stripslashes($row['usuario_vol']);
42            }
43        }
44        if ($cont=="0"){
45            print "<script>alert('Usuario incorrecto'); window.location='pres_login.html';</script>";
46            $_SESSION['logueado']=0;
47        }
48        if($cont > "0"){
49            if($estado == 0){
50                print "<script>alert('Usuario Inactivo'); window.location='pres_login.html';</script>";
51                $_SESSION['logueado']=0;
52            }
53            if($estado == 1){
54                $_SESSION['logueado'] = 1;
55                $_SESSION['pNombre_U'] = $pNombre;
56                $_SESSION['sNombre_U'] = $sNombre;
57                $_SESSION['pApellido_U'] = $pApellido;
58                $_SESSION['sApellido_U'] = $sApellido;
59                $_SESSION['photo'] = $photo;
60                $_SESSION['tdo'] = $tdo;
61                $_SESSION['doc'] = $doc;
62                $_SESSION['rol'] = $rol;
63                $_SESSION['specialty'] = $especialidad;
64
65                switch($rol){
66                    case 1:
67                        $_SESSION["administrador"]=1;
68                        break;
69
70                    case 2:
71                        echo $_SESSION["secretaria"]=1;
72                        break;
73
74                    case 3:
75                        echo $_SESSION["doctor"]=1;
76                        break;
77
78                    case 4:
79                        $_SESSION["paciente"]=1;
80                        break;
81                }
82                header('Location: pres_dashboard.php');
83            }
84        }
85    }
86 }
87
88 $nuevo = new user();
89 $nuevo->login($_POST["tdo"], $_POST["document"], $_POST["password"]);
90

```

Snipped

Procedimiento de Prueba

#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Rellenar los campos del inicio de sesión	

El sistema no permita el inicio de sesión

2	Dar clic en el botón de "ingresar"	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	
SI	Se ha intentado iniciar sesión con un usuario que no está registrado en la base de datos y el sistema ha mostrado una alerta para indicar que el usuario ingresado es incorrecto.	

CP-7	10 OCT	Nombre: Crear PQRSF
		Tipo de prueba: Prueba de caja blanca
Autor: Saraluz Castillo Méndez		
Precondiciones: Ingresar al módulo de PQRSF		
Entradas: Tipo de documento - Tarjeta de identidad Número de documento - 4278654 Primer nombre - Adonay Segundo nombre - N/A Primer apellido - Estocolmo Segundo apellido - Martínez Celular - 3118761265 Teléfono fijo - N/A Email - adonay666@gmail.com Tipo de solicitud - Felicitaciones Fecha de radicación - 07/10/2022 Motivo del PQRSF - La mejor página Detalle del PQRSF - Es la página más hermosa que he podido ver en mi vida. Adjuntar soporte - Archivo con extensión de pdf		
Código:		

```

1 <?php
2 class pqrSF{
3     public function store($ddd,$docu,$firstname,$secondName,$firstlastName,$secondlastName,$cel,$tel,$email,$typePqrSF,$date,$asunt,$detail,$support){
4         include('./data_conexion.php');
5
6
7         $Folder='./assets/supports';
8         $support = $support['name'];
9         $typeFile = $support['type'];
10        $sizeFile = $support['size'];
11        $num=rand(1111,9999);
12        $fileFinal=$num. 'Appt' . ' .pdf';
13        if(move_uploaded_file($support['tmp_name'],$Folder.'/'.$fileFinal)){
14            $sql = "INSERT INTO pqrSF(
15                fk_pk_tipo_documentoU, documentoU, pNombre_U,
16                aNombre_U, pApellido_U, aApellido_U, celular_U,
17                telefono_U, correoElectronico_U, fk_pk_idTipoPQRSF,
18                fechaPQRSF, motivoPQRSF, detallePQRSF, soportePQRSF, estadoPQRSF)
19                VALUES ('$ddd','$docu','$firstname','$secondName',
20                '$firstlastName','$secondlastName','$cel','$tel',
21                '$email','$typePqrSF','$date','$asunt','$detail', '$fileFinal',0)";
22            mysql_query($sql);
23            header('Location: pres_pqrSF_exitosamente.html?adicionado='.$num);
24        }
25    }
26 }
27
28
29 $classPqrSF = new pqrSF;
30 $classPqrSF->store(
31     $_POST['fk_pk_tipo_documentoU'],
32     $_POST['documentoU'],
33     $_POST['p_nombre'],
34     $_POST['a_nombre'],
35     $_POST['p_apellido'],
36     $_POST['a_apellido'],
37     $_POST['telefonoU'],
38     $_POST['celularU'],
39     $_POST['correoU'],
40     $_POST['fk_pk_tipo_pqrSF'],
41     $_POST['fecha_radiciado'],
42     $_POST['motivo'],
43     $_POST['detalle'],
44     $_FILES['file']
45 );
46
47 ?>

```

Procedimiento de Prueba

#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Rellenar los campos del formulario	El sistema registra la PQRSF en la base de datos
2	Seleccionar cualquier tipo de archivo	
3	Dar clic en el botón de “adjuntar soporte”	
4	Dar clic en el botón de “enviar”	

Resultado obtenido

Cumple	Observaciones
SI	La prueba se ejecutó satisfactoriamente.

CP-8	10 OCT	Nombre: Actualizar estado de PQRSF
		Tipo de prueba: Prueba de caja blanca
Autor: Saraluz Castillo Méndez		
Precondiciones: Iniciar sesión con rol de administrador		
Entradas: PQRSF registradas en la base de datos		
Código:		
<div><pre>neg_dat_pqrsf_update.php 1 <?php 2 class pqrsf{ 3 public function update(\$id){ 4 include('./data_conexion.php'); 5 6 \$sql = "SELECT *FROM pqrsf WHERE NumeroRadicacion = \$id"; 7 \$resultado = \$db->query(\$sql); 8 9 while(\$row = \$resultado->fetch_assoc()){ 10 if(\$row['estadoPQRSF'] == 0){ 11 \$sql = "UPDATE pqrsf SET estadoPQRSF = 1 WHERE NumeroRadicacion = '\$id'"; 12 }else{ 13 \$sql = "UPDATE pqrsf SET estadoPQRSF = 0 WHERE NumeroRadicacion = '\$id'"; 14 } 15 mysqli_query(\$db, \$sql); 16 header('Location: neg_dat_pres_pqrsf_index.php'); 17 } 18 } 19 } 20 \$classPqrsf = new pqrsf; 21 \$classPqrsf->update(\$_GET['id']); 22 }?></pre><div>Snipped</div></div>		
Procedimiento de Prueba		
#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Abrir el menú	El sistema actualiza el estado de “en trámite” al estado “respondido” de la PORSE seleccionada
2	Dar clic en PQRSF	

3	Seleccionar una PQRSF mediante el botón de “acciones”	
4	Dar clic en el botón de “respondido” para actualizar el estado de las PQRSF en trámite	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	
SI	La prueba se ejecutó satisfactoriamente.	

CP-9	11 OCT	Nombre: Mostrar datos de usuario
		Tipo de prueba: Prueba de caja blanca
Autor: Saraluz Castillo Méndez		
Precondiciones: Iniciar sesión con rol de secretaria e ingresar al módulo de gestión de usuarios		
<div>Entradas:</div> <div>Tipo de documento - Cédula de ciudadanía</div> <div>Número de documento - 12345678</div>		
Código:		

```

1  #!/usr/bin/perl -s -w
2
3  #
4  #
5  #
6  #
7  #
8  #
9  #
10 #
11 #
12 #
13 #
14 #
15 #
16 #
17 #
18 #
19 #
20 #
21 #
22 #
23 #
24 #
25 #
26 #
27 #
28 #
29 #
30 #
31 #
32 #
33 #
34 #
35 #
36 #
37 #
38 #
39 #
40 #
41 #
42 #
43 #
44 #
45 #
46 #
47 #
48 #
49 #
50 #
51 #
52 #
53 #
54 #
55 #
56 #
57 #
58 #
59 #
60 #
61 #
62 #
63 #
64 #
65 #
66 #
67 #
68 #
69 #
70 #
71 #
72 #
73 #
74 #
75 #
76 #
77 #
78 #
79 #
80 #
81 #
82 #
83 #
84 #
85 #
86 #
87 #
88 #
89 #
90 #
91 #
92 #
93 #
94 #
95 #
96 #
97 #
98 #
99 #
100 #
101 #
102 #
103 #
104 #
105 #
106 #
107 #
108 #
109 #
110 #
111 #
112 #
113 #
114 #
115 #
116 #
117 #
118 #
119 #
120 #
121 #
122 #
123 #
124 #
125 #
126 #
127 #
128 #
129 #
130 #
131 #
132 #
133 #
134 #
135 #
136 #
137 #
138 #
139 #
140 #
141 #
142 #
143 #
144 #
145 #
146 #
147 #
148 #
149 #
150 #
151 #
152 #
153 #
154 #
155 #
156 #
157 #
158 #
159 #
160 #
161 #
162 #
163 #
164 #
165 #
166 #
167 #
168 #
169 #
170 #
171 #
172 #
173 #
174 #
175 #
176 #
177 #
178 #
179 #
180 #
181 #
182 #
183 #
184 #
185 #
186 #
187 #
188 #
189 #
190 #
191 #
192 #
193 #
194 #
195 #
196 #
197 #
198 #
199 #
200 #
201 #
202 #
203 #
204 #
205 #
206 #
207 #
208 #
209 #
210 #
211 #
212 #
213 #
214 #
215 #
216 #
217 #
218 #
219 #
220 #
221 #
222 #
223 #
224 #
225 #
226 #
227 #
228 #
229 #
230 #
231 #
232 #
233 #
234 #
235 #
236 #
237 #
238 #
239 #
240 #
241 #
242 #
243 #
244 #
245 #
246 #
247 #
248 #
249 #
250 #
251 #
252 #
253 #
254 #
255 #
256 #
257 #
258 #
259 #
260 #
261 #
262 #
263 #
264 #
265 #
266 #
267 #
268 #
269 #
270 #
271 #
272 #
273 #
274 #
275 #
276 #
277 #
278 #
279 #
280 #
281 #
282 #
283 #
284 #
285 #
286 #
287 #
288 #
289 #
290 #
291 #
292 #
293 #
294 #
295 #
296 #
297 #
298 #
299 #
300 #
301 #
302 #
303 #
304 #
305 #
306 #
307 #
308 #
309 #
310 #
311 #
312 #
313 #
314 #
315 #
316 #
317 #
318 #
319 #
320 #
321 #
322 #
323 #
324 #
325 #
326 #
327 #
328 #
329 #
330 #
331 #
332 #
333 #
334 #
335 #
336 #
337 #
338 #
339 #
340 #
341 #
342 #
343 #
344 #
345 #
346 #
347 #
348 #
349 #
350 #
351 #
352 #
353 #
354 #
355 #
356 #
357 #
358 #
359 #
360 #
361 #
362 #
363 #
364 #
365 #
366 #
367 #
368 #
369 #
370 #
371 #
372 #
373 #
374 #
375 #
376 #
377 #
378 #
379 #
380 #
381 #
382 #
383 #
384 #
385 #
386 #
387 #
388 #
389 #
390 #
391 #
392 #
393 #
394 #
395 #
396 #
397 #
398 #
399 #
400 #
401 #
402 #
403 #
404 #
405 #
406 #
407 #
408 #
409 #
410 #
411 #
412 #
413 #
414 #
415 #
416 #
417 #
418 #
419 #
420 #
421 #
422 #
423 #
424 #
425 #
426 #
427 #
428 #
429 #
430 #
431 #
432 #
433 #
434 #
435 #
436 #
437 #
438 #
439 #
440 #
441 #
442 #
443 #
444 #
445 #
446 #
447 #
448 #
449 #
450 #
451 #
452 #
453 #
454 #
455 #
456 #
457 #
458 #
459 #
460 #
461 #
462 #
463 #
464 #
465 #
466 #
467 #
468 #
469 #
470 #
471 #
472 #
473 #
474 #
475 #
476 #
477 #
478 #
479 #
480 #
481 #
482 #
483 #
484 #
485 #
486 #
487 #
488 #
489 #
490 #
491 #
492 #
493 #
494 #
495 #
496 #
497 #
498 #
499 #
500 #
501 #
502 #
503 #
504 #
505 #
506 #
507 #
508 #
509 #
510 #
511 #
512 #
513 #
514 #
515 #
516 #
517 #
518 #
519 #
520 #
521 #
522 #
523 #
524 #
525 #
526 #
527 #
528 #
529 #
530 #
531 #
532 #
533 #
534 #
535 #
536 #
537 #
538 #
539 #
540 #
541 #
542 #
543 #
544 #
545 #
546 #
547 #
548 #
549 #
550 #
551 #
552 #
553 #
554 #
555 #
556 #
557 #
558 #
559 #
560 #
561 #
562 #
563 #
564 #
565 #
566 #
567 #
568 #
569 #
570 #
571 #
572 #
573 #
574 #
575 #
576 #
577 #
578 #
579 #
580 #
581 #
582 #
583 #
584 #
585 #
586 #
587 #
588 #
589 #
590 #
591 #
592 #
593 #
594 #
595 #
596 #
597 #
598 #
599 #
600 #
601 #
602 #
603 #
604 #
605 #
606 #
607 #
608 #
609 #
610 #
611 #
612 #
613 #
614 #
615 #
616 #
617 #
618 #
619 #
620 #
621 #
622 #
623 #
624 #
625 #
626 #
627 #
628 #
629 #
630 #
631 #
632 #
633 #
634 #
635 #
636 #
637 #
638 #
639 #
640 #
641 #
642 #
643 #
644 #
645 #
646 #
647 #
648 #
649 #
650 #
651 #
652 #
653 #
654 #
655 #
656 #
657 #
658 #
659 #
660 #
661 #
662 #
663 #
664 #
665 #
666 #
667 #
668 #
669 #
670 #
671 #
672 #
673 #
674 #
675 #
676 #
677 #
678 #
679 #
680 #
681 #
682 #
683 #
684 #
685 #
686 #
687 #
688 #
689 #
690 #
691 #
692 #
693 #
694 #
695 #
696 #
697 #
698 #
699 #
700 #
701 #
702 #
703 #
704 #
705 #
706 #
707 #
708 #
709 #
710 #
711 #
712 #
713 #
714 #
715 #
716 #
717 #
718 #
719 #
720 #
721 #
722 #
723 #
724 #
725 #
726 #
727 #
728 #
729 #
730 #
731 #
732 #
733 #
734 #
735 #
736 #
737 #
738 #
739 #
740 #
741 #
742 #
743 #
744 #
745 #
746 #
747 #
748 #
749 #
750 #
751 #
752 #
753 #
754 #
755 #
756 #
757 #
758 #
759 #
760 #
761 #
762 #
763 #
764 #
765 #
766 #
767 #
768 #
769 #
770 #
771 #
772 #
773 #
774 #
775 #
776 #
777 #
778 #
779 #
780 #
781 #
782 #
783 #
784 #
785 #
786 #
787 #
788 #
789 #
790 #
791 #
792 #
793 #
794 #
795 #
796 #
797 #
798 #
799 #
800 #
801 #
802 #
803 #
804 #
805 #
806 #
807 #
808 #
809 #
810 #
811 #
812 #
813 #
814 #
815 #
816 #
817 #
818 #
819 #
820 #
821 #
822 #
823 #
824 #
825 #
826 #
827 #
828 #
829 #
830 #
831 #
832 #
833 #
834 #
835 #
836 #
837 #
8
```

Procedimiento de Prueba

#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Identificar el apartado de “Buscar usuario”	El sistema muestra datos básicos con base al tipo de documento y el número de documento del usuario
2	Rellenar los campos del formulario	
3	Dar clic en el botón de “buscar”	

Resultado obtenido

Cumple	Observaciones
--------	---------------

SI	El sistema ha mostrado satisfactoriamente los datos básicos del usuario especificado con base al tipo de documento y el número de documento del mismo
-----------	---

CP-10	11 OCT	Nombre: Actualizar datos de usuario
		Tipo de prueba: Prueba de caja blanca
Autor: Saraluz Castillo Méndez		
Precondiciones: Iniciar sesión con rol de administrador e ingresar al módulo de gestión de usuarios		
<div>Entradas:</div> <div>Tipo de documento - Cédula de ciudadanía</div> <div>Número de documento - 12345678</div> <div>Segundo apellido - Rojas</div>		
Código:		
Procedimiento de Prueba		
#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Identificar el apartado de “Buscar usuario”	El sistema actualiza los datos del usuario especificado en la base de datos
2	Rellenar los campos del formulario	
3	Dar clic en el botón de “buscar”	
4	Dar clic en el botón del lápiz para editar los datos del usuario	
5	Cambiar los datos del formulario	
6	Dar clic en el botón de “guardar cambios”	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	

SI	El sistema ha actualizado satisfactoriamente los datos del usuario especificado con base al tipo de documento y el número de documento del mismo
-----------	--

Pruebas de Caja Negra

Las pruebas de caja negra permiten identificar las entradas y las salidas de cada funcionalidad del código al importar un resultado esperado mediante el ingreso o la modificación de un dato. Cabe destacar, la prueba de caja negra, no está diseñada para evaluar la estructura y lógica del código interno.

CP-11	12 OCT	Nombre: Registrar usuario
		Tipo de prueba: Prueba de caja negra
Autor: Sofia Carolina Alandete Flórez		
Precondiciones: Iniciar sesión con rol de administrador e ingresar al módulo de gestión de usuarios		
<div>Entradas:</div> <div>Tipo de cuenta - Paciente</div> <div>Especialidad - Ninguna</div> <div>Tipo de documento - Cédula de ciudadanía</div> <div>Número de documento - 12345678</div> <div>Primer nombre - Adonay</div> <div>Segundo nombre - N/A</div> <div>Primer apellido - Estocolmo</div> <div>Segundo apellido - Martínez</div> <div>Fecha de nacimiento - 01/12/2000</div> <div>Correo electrónico - adonay666@gmail.com</div> <div>Número de celular - 3118761265</div>		
Vista:		

Agregar Usuario

Tipo de cuenta

Paciente

Especialidad

Ninguna

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía

Número de documento

12345678

Primer nombre

Adonay

Segundo nombre

Primer apellido

Estocolmo

Segundo apellido

Martínez

Fecha nacimiento

01/12/2000

Correo electrónico

adonay666@gmail.com

Número de celular

3118761265

Agregar

Procedimiento de Prueba		
#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Identificar el apartado de “Agregar usuario”	El sistema registra un nuevo usuario en la base de datos
2	Rellenar los campos del formulario	
3	Dar clic en el botón de “Agregar”	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	
SI	La prueba se ejecutó satisfactoriamente.	

CP-12

13
OCT

Nombre: Crear Cuenta

Tipo de prueba: Prueba de caja negra

Autor: Sofia Carolina Alandete Flórez

Precondiciones: Ingresar a la página de registro del sistema de información

Entradas:

Tipo de documento - Cédula de ciudadanía
 Número de documento - 12345678
 Primer nombre - Pedro
 Segundo nombre - Augusto
 Primer apellido - Colmenares
 Segundo apellido - Mendez
 Fecha de nacimiento - 11/05/1980
 Teléfono - 320333786
 Dirección de residencia - Cra 9 D Este #22-61 Sur
 Correo electrónico - pamendez15@gmail.com
 Contraseña - prueba123
 Confirmar contraseña - prueba123

Vista:

Procedimiento de Prueba

#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Rellenar los campos del formulario	El sistema registra los datos de un nuevo usuario en la base de datos

2	Dar clic en el botón de "Registrarse"	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	
SI	La prueba se ejecutó satisfactoriamente.	

CP-13	13 OCT	Nombre: Editar datos de usuario
		Tipo de prueba: Prueba de caja negra
Autor: Sofia Carolina Alandete Flórez		
Precondiciones: Iniciar sesión en el sistema		
Entradas: Dirección de residencia - KR 90 C # 46 SUR - 70		
Vista:		

Datos básicos

Tipo y número de documento

Nombre completo

Fecha de nacimiento







Dirección de residencia

Correo electrónico

Celular

Procedimiento de Prueba		
#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Abrir el menú	El sistema actualiza los datos modificados del usuario en la base de datos
2	Dar clic en perfil	
3	Dar clic en el botón de “editar”	
4	Cambiar los datos del formulario	
5	Dar clic en el botón de “actualizar”	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	

SI	El sistema ha actualizado satisfactoriamente los datos modificados del usuario en la base de datos.
----	---

CP-14	13 OCT	Nombre: Mostrar datos de usuario
		Tipo de prueba: Prueba de caja negra
Autor: Sofia Carolina Alandete Flórez		
Precondiciones: Iniciar sesión en el sistema		
Entradas: N/A		
Vista:		
<div><div></div><div><div>Paciente Paciente Paciente Paciente</div><div>C.C. 4444</div><div>Editar</div></div></div>		
<div><div><div><div><div>EPS Prueba</div></div><div><div>Fecha de nacimiento 2000-11-10</div></div><div><div>Dirección de residencia Casa de paciente</div></div></div><div><div><div>Teléfono 4444444444</div></div><div><div>Correo electrónico paciente@arca.com.co</div></div></div></div></div>		
Procedimiento de Prueba		
#	Acciones	Comportamiento esperado
1	Abrir el menú	El sistema muestra los datos del usuario

2	Dar clic en perfil	
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	
SI	La prueba se ejecutó satisfactoriamente.	

CP-15	14 OCT	Nombre: Mostrar citas médicas disponibles en el Dashboard
		Tipo de prueba: Prueba de caja negra
Autor: Sofia Carolina Alandete Flórez		
Precondiciones: Iniciar sesión con rol de paciente		
Entradas: N/A		
Vista:		
<div><div><div><div>Arca</div><div>«</div><div>Dashboard</div><div>Citas Medicas</div><div>Ajustes</div><div>Perfil</div><div>Seguridad</div><div><div>?</div><div>Centro de ayuda</div><div>Tienes problemas con Arca. Resuelve tus dudas aquí.</div><div>Ir a centro de ayuda</div></div></div><div><div><div><div>Bienvenido a Arca</div><div>Hola Paciente, comienza a explorar.</div><div><div>Citas médicas</div><div>Agenda tus citas médicas aquí.</div><div>Agendar cita</div></div><div><div>Mis citas médicas</div><div><div>General</div><div>8:00 am</div><div>01 01 2022</div><div>Ver más</div></div></div></div><div><div>Paciente Paciente</div><div>Cerrar Sesión</div><div><div></div></div></div><div><div>¿Problemas con Arca?</div><div>Ingresar al módulo de PQRSF.</div><div>Módulo de PQRSF →</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div></div></div></div></div>		

		
Procedimiento de Prueba		
#	Acciones	Comportamiento esperado
1	N/A	El sistema muestra las citas médicas registradas en la base de datos que posee el usuario que ha iniciado sesión
Resultado obtenido		
Cumple	Observaciones	
SI	El sistema ha mostrado satisfactoriamente las citas médicas que han sido registradas en la base de datos con base al usuario que ha iniciado sesión. También, en el caso de no poseer alguna cita médica el sistema presenta una vista al usuario donde le indica que no posee una cita médica agendada.	