

Preguntas de Entrevista Proyecto Arca

Bryan G. Cardozo, Hernán Torres, María F. Tovar, Santiago N. Romero, Saraluz Castillo, y
Sofia C. Alandete

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones, SENA

2468764: Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Ing. Paola Tovar

25 de febrero de 2022

Introducción

Es importante hacer un previo levantamiento de información para obtener un informe concreto y detallado con el objetivo de identificar los problemas que se generan en un entorno en específico. Por esta razón, el equipo del proyecto “Arca” ha desarrollado un conjunto de preguntas para llevar a cabo una entrevista como técnica de recolección de información. Cabe destacar, los roles elegidos para el levantamiento de información están seleccionados, por medio de, su interacción directa con la problemática de la fundación “Arcángeles”, dado que, dicho proyecto consiste en desarrollar y construir un sistema de información que brinde solución a los inconvenientes generados con relación a la parte organizativa de dicha entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se ha elegido al paciente, el doctor y la secretaria como el medio para recolectar la información potencial que pueda ser tomada en cuenta en el desarrollo del proyecto. Entonces, se establece que el individuo que esté adquiriendo servicios de la fundación “Arcángeles” es aquel que suministrará información vital con relación al agendamiento de citas, la entrega de diagnóstico e historial clínico. Por otro lado, el papel de secretaria brinda información de su día laboral para determinar cómo afecta en su actividad y bienestar, la aglomeración de individuos dentro de las instalaciones físicas. Por último, el terapeuta proporciona información sobre el estado que tienen los pacientes al desplazarse al espacio físico de la fundación con la finalidad de agendar una cita, reclamar un diagnóstico o solucionar una inquietud.

Preguntas de la Entrevista

1. Roles:

- **Paciente.**

- I. ¿Cada cuánto asiste a una cita médica en la fundación?
- II. ¿De qué manera consulta su historia clínica?
- III. ¿Tiene algún problema para concertar una cita?
- IV. ¿Posee alguna enfermedad? (Si su respuesta fue afirmativa especifique cual)
- V. ¿Tiene algún acompañante que le ayude en la obtención de una cita médica?
- VI. ¿Hace cuanto tiempo pertenece a la institución Arcángeles?
- VII. En caso de existir un sistema de información que brinde la gestión médica de la fundación, ¿Qué le parecería?
- VIII. ¿Qué tan satisfecho está con el servicio al cliente?
 - Extremadamente satisfecho.
 - Muy satisfecho.
 - Moderadamente satisfecho.
 - Poco satisfecho.
 - Insatisfecho.
- IX. Del 1 al 5 (donde 1 es pésimo y 5 es excelente) que tan bueno es el proceso de agendamiento de citas.
 - 1
 - 2
 - 3
 - 4
 - 5
- X. Del 1 al 5 (donde 1 es pésimo y 5 es excelente) que tan bueno le parece el método de reclamación de los resultados médicos
 - 1
 - 2

- 3
- 4
- 5

- Secretaria.

- I. ¿Hace cuánto trabaja en la fundación Arcángeles?
- II. ¿Qué le parece el método de agendamiento de citas médicas?
- III. ¿Le gustaría un sistema de gestión de citas médicas?
- IV. ¿De qué forma mejoraría usted la atención al cliente de la Fundación Arcángeles?
- V. ¿Aproximadamente cuántas personas se acercan a gestionar una cita médica?
- VI. ¿Cómo afecta su proceso laboral que haya aglomeración de personas en las instalaciones?
- VII. ¿Es difícil para usted entregar diagnósticos médicos?
- VIII. ¿Cómo es su relación con los clientes?
- IX. ¿Con qué frecuencia se genera algún problema al momento de gestionar una cita médica?

- Nunca.
- Casi nunca.
- Ocasionalmente
- Casi todos los días.
- Todos los días.

- X. ¿Qué tan común es ver aglomeración en las instituciones?

- Muy común.
- Común.
- Poco común.
- Nunca.

- Terapeuta.

- I. ¿Cada cuánto tiempo un paciente tiene que ir a terapia?

- II. ¿Cómo afectaría al paciente desplazarse solo para gestionar una cita médica y pedir su diagnóstico?
- III. ¿Cómo lleva usted el control de los pacientes?
- IV. ¿Aproximadamente cuántos pacientes atiende usted al día?
- V. ¿Cómo gestiona la historia clínica de los pacientes?
- VI. ¿Cree usted que hay una mala organización en cuanto a la gestión de las citas médicas?
- VII. Si se creara un sistema de información que les ayude a la gestión de citas médicas de los pacientes. ¿Cree usted que la fundación Arcángeles mejoraría?
- VIII. Siendo usted el doctor ¿cómo cree o qué haría para que la fundación Arcángeles fuera más eficiente?
- IX. ¿Con qué frecuencia tiene problemas para diligenciar el diagnóstico clínico del paciente?
- Nunca.
 - Casi nunca.
 - Ocasionalmente
 - Casi todos los días.
 - Todos los días.
- X. ¿Con qué frecuencia sus pacientes olvidan una cita médica?
- Nunca.
 - Casi nunca.
 - Ocasionalmente.
 - Casi todos los días.
 - Todos los días.