

Proyecto Arca

1. Formato de Caso de Uso Extendido

Identificación		CU1	
Caso de Uso		Visualizar módulo de ayuda	
Actor		Usuarios	
Descripción		El actor posee acceso al módulo de ayuda para conocer de qué trata la página o aclarar inquietudes de cómo navegar por la misma	
Referencias cruzadas	Casos de uso	-	
	Requerimientos Funcionales	RF01 Visualizar módulo de ayuda	
Precondición		-	
Secuencia Normal		Paso	Acción
		1	El actor ingresa a la página
		2	El actor da clic sobre “módulo de ayuda”
		3	El actor visualiza el módulo de ayuda
Post Condición		El actor ha podido visualizar el módulo de ayuda	
Excepciones		Paso	Acción
		1	El actor no ha ingresado a la página
		2	El actor no ha dado clic sobre “módulo de ayuda”
Identificación		CU2	

Caso de Uso		Iniciar sesión	
Actor		Usuarios	
Descripción		El actor se autentifica en el SI para adquirir las respectivas funcionalidades de acuerdo a su perfil	
Referencias cruzadas	Casos de uso	-	
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario	
Precondición		El actor debe haberse registrado previamente en el SI	
Secuencia Normal		Paso	Acción
		1	El actor ingresa el documento de identidad
		2	El actor ingresa la contraseña
		3	El actor da clic en iniciar sesión
Post Condición		El actor ha iniciado sesión	
Excepciones		Paso	Acción
		1	El actor ha digitado un documento de identificación incorrecto
		2	El actor ha digitado una contraseña incorrecta
		3	El actor no ha dado clic en iniciar sesión

Identificación	CU2.1
Caso de Uso	Registrarse

Actor		Usuarios
Descripción		El actor suministra la información básica para realizar el registro en el SI
Referencias cruzadas	Casos de uso	Extiende: CU2
	Requerimientos Funcionales	RF03 Registrar usuario
Precondición		El actor posee los datos necesarios para efectuar el registro
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor ingresa a la interfaz de registro
	2	El actor suministra los datos solicitados en los campos establecidos
	3	El actor envía los datos solicitados
Pos Condición		El actor se ha registrado correctamente
Excepciones	Paso	Acción
	2	El actor no dispone de los datos necesarios para efectuar el registro
	3	El actor no ha enviado los datos

Identificación	CU2.2
Caso de Uso	Recuperar clave
Actor	Usuarios
Descripción	El actor puede restablecer sus credenciales

Referencias cruzadas	Casos de uso	Extiende: CU2	
	Requerimientos Funcionales	RF04 Restablecer contraseña	
Precondición		El actor debe haberse registrado previamente en el SI	
Secuencia Normal		Paso	Acción
		1	El actor da clic en “¿olvidó su contraseña?”
		2	El actor digitar el número de identificación
		3	El actor selecciona el medio por el cual desea restablecer la contraseña
		4	El actor confirma medio (correo electrónico o número telefónico)
		5	El actor digita el código suministrado en el medio seleccionado
		6	El actor digita la nueva contraseña
		7	El actor guarda cambios
Pos Condición		El actor ha restablecido su contraseña	
Excepciones		Paso	Acción
		4	El actor no dispone de los medios establecidos
		5	El código no coincide con el suministrado en el medio seleccionado
		7	El actor no ha guardado los cambios

Identificación		CU3
Caso de Uso		Gestión de usuario
Actor		Administrador
Descripción		El actor cuenta con un módulo que le permite una serie de funciones con respecto a los usuarios del SI.
Referencias cruzadas	Casos de uso	Incluye: CU3.1 - CU3.2 - CU3.3 - CU3.4
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario
Precondición		El actor se ha logueado en el SI
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de usuarios
	3	El actor elige la función que va a utilizar
Post Condición		El actor ha realizado una función determinada con relación a un usuario
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado

Identificación	CU3.1
Caso de Uso	Crear usuario
Actor	Administrador
Descripción	El actor crea un usuario tipo administrador, doctor y/o secretaria

Referencias cruzadas	Casos de uso	-	
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF05 Crear usuarios	
Precondición		El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de usuarios	
Secuencia Normal		Paso	Acción
		1	El actor se loguea
		2	El actor selecciona el módulo de usuarios
		3	El actor elige la función de crear usuario
		4	El actor confirma la creación del usuario
Post Condición		El actor ha creado un nuevo usuario	
Excepciones		Paso	Acción
		1	El actor no se ha logueado
		4	Existe la cuenta de usuario

Identificación		CU3.2
Caso de Uso		Modificar usuario
Actor		Administrador
Descripción		El actor modifica un usuario tipo administrador, doctor, secretaria y/o paciente
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF06 Modificar usuarios

Precondición	El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de usuarios	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de usuarios
	3	El actor elige la función de modificar usuario
	4	El actor confirma la modificación del usuario
Post Condición	El actor ha modificado un usuario	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado

Identificación		CU3.3
Caso de Uso		Inhabilitar usuario
Actor		Administrador
Descripción		El actor inhabilita un usuario tipo administrador, doctor, secretaria y/o paciente
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF07 Inhabilitar usuarios
Precondición		El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de usuarios
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea

	2	El actor selecciona el módulo de usuarios
	3	El actor elige la función de inhabilitar usuario
	4	El actor confirma la inhabilitación del usuario
Post Condición	El actor ha inhabilitado un usuario	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado

Identificación		CU3.4
Caso de Uso		Ver documentos
Actor		Administrador
Descripción		El actor visualiza los documentos soporte para el registro subidos por el paciente
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF08 Ver documentos
Precondición		El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de usuarios
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de usuarios
	3	El actor elige la función de ver documentos de usuario tipo paciente
Post Condición		El actor ha visualizado los documentos

	soporte de un usuario tipo paciente	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado

Identificación		CU4
Caso de Uso		Modificar datos
Actor		Usuarios
Descripción		El actor cambia sus datos personales
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF09 Modificar datos personales
Precondición		El actor se ha logueado en el SI e ingresó al módulo de “editar perfil”
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de “editar perfil”
	3	El actor digita su contraseña
	4	El actor selecciona el correo, el número telefónico, dirección o contraseña
	5	El actor digita los datos en el campo correspondiente

	6	El actor confirma los cambios
Post Condición	El actor ha modificado sus datos personales	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado
	3	El actor digita una contraseña incorrecta
	4	El actor no ha seleccionado un campo a modificar
	6	El actor no confirma los cambios

Identificación		CU5
Caso de Uso		Gestión de citas médicas
Actor		Paciente y secretaria
Descripción		El actor cuenta con un módulo que le permite una serie de funciones con respecto a la gestión de citas médicas
Referencias cruzadas	Casos de uso	Incluye: CU5.1 - CU5.2 - CU5.3 - CU5.4
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario
Precondición		El actor se ha logueado en el SI
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas

	3	El actor elige la función que va a utilizar
Post Condición	El actor ha realizado una función determinada con relación a las gestión de citas médicas	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado

Identificación		CU5.1
Caso de Uso		Agendar cita
Actor		Paciente y secretaria
Descripción		El actor agenda un tipo de cita en específico
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF10 Agendar cita
Precondición		El actor se ha logueado en el SI
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas
	3	El actor selecciona un tipo de cita
	4	El actor elige una sede
	5	El actor selecciona una fecha
	6	El actor selecciona una hora

	7	El actor selecciona un doctor
	8	El actor confirma el agendamiento de cita
Post Condición	El actor ha agendado una cita médica	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado

Identificación		CU5.2
Caso de Uso		Reprogramar cita
Actor		Paciente y secretaria
Descripción		El actor reajusta la fecha de una cita previamente agendada
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF11 Reprogramar cita
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha agendado una cita médica con anticipación
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas
	3	El actor visualiza las citas agendadas
	4	El actor selecciona una cita
	5	El actor cambia la fecha de la cita

	6	El actor confirma el cambio de fecha de la cita
Post Condición	El actor ha reprogramado una cita médica	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado
	3	El actor no ha agendado una cita
	6	El actor no ha guardado los cambios

Identificación		CU5.3
Caso de Uso		Cancelar cita
Actor		Paciente y secretaria
Descripción		El actor cancela una cita previamente agendada
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF12 Cancelar cita
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha agendado una cita médica con anticipación
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas
	3	El actor visualiza las citas agendadas
	4	El actor selecciona una cita

	5	El actor cancela una cita
	6	El actor confirma la cancelación de cita
Post Condición	El actor ha cancelado una cita médica	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado
	3	El actor no ha agendado una cita
	6	El actor no ha guardado los cambios

Identificación		CU5.4
Caso de Uso		Visualizar cita
Actor		Secretaria
Descripción		El actor visualiza las citas agendadas por los usuarios tipo paciente
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF13 Observar citas médicas agendadas
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha ingresado al módulo de citas médicas
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de gestión de citas médicas
	3	El actor visualiza las citas agendadas por usuarios tipo paciente

Post Condición	El actor ha visualizado el detalle de las citas médicas por usuarios tipo paciente	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado

Identificación		CU6
Caso de Uso		Gestión de informes
Actor		Doctor
Descripción		El actor cuenta con un módulo que le permite una serie de funciones con respecto a la gestión de informes
Referencias cruzadas	Casos de uso	Incluye: CU6.1 - CU.6.2 - CU6.3
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha accedido al módulo de informes
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de informes
	3	El actor elige la función que va a utilizar
Post Condición		El actor ha realizado una función determinada con relación a las gestión de informes
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado

Identificación		CU6.1
Caso de Uso		Cargar informe
Actor		Doctor
Descripción		El actor carga el informe médico de un paciente
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Loguear usuario RF14 Cargar informe
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha accedido al módulo de informes
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de informes
	3	El actor da clic en “subir archivo”
	4	El actor sube los archivos
Post Condición		El actor ha subido un informe médico
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado
	4	El actor no subió el archivo correctamente

Identificación		CU6.2
Caso de Uso		Actualizar informe

Actor		Doctor
Descripción		El actor actualiza un informe médico
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario RF15 Actualizar informe
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha cargado previamente un informe
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de informes
	3	El actor visualiza los informes previamente subidos
	4	El actor selecciona un informe
	5	El actor edita un informe
	6	El actor actualiza un informe
Post Condición		El actor ha modificado un informe
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado
	6	El actor no ha dado clic en el botón de actualizar

Identificación	CU6.3
Caso de Uso	Eliminar informe
Actor	Doctor

Descripción		El actor elimina un informe
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario RF16 Elimina un informe
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha cargado previamente un informe
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de informes
	3	El actor visualiza los informes previamente subidos
	4	El actor selecciona un informe
	5	El actor elimina un informe
Post Condición		El actor debe haber eliminado un informe
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado
	3	No ha cargado previamente un informe

Identificación	CU7
Caso de Uso	Visualizar informe
Actor	Paciente
Descripción	El actor visualiza los informes que ha subido un doctor con anticipación

Referencias cruzadas	Casos de uso	Incluye: CU7.1 Buscar fecha - CU7.2 Descargar informe	
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario RF17 Visualizar resultado médico	
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha tenido una cita médica	
Secuencia Normal		Paso	Acción
		1	El actor se loguea
		2	El actor selecciona el módulo de informes
		3	El actor visualiza los informes previamente subidos
Post Condición		El actor ha visualizado informe	
Excepciones		Paso	Acción
		1	El actor no se ha logueado
		3	El actor no posee ningún informe.

Identificación		CU7.1
Caso de Uso		Buscar fecha
Actor		Paciente
Descripción		El actor filtra los informes, por medio de la fecha seleccionada
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario RF17 Visualizar resultado médico

Precondición	El actor se ha logueado en el SI y ha tenido una cita médica	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de informes
	3	El actor visualiza los informes previamente subidos por los doctores
	4	El actor filtra la fecha de un informe
	5	El actor confirma el filtro
Post Condición	El actor ha visualizado informe	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado
	4	El actor no posee un informe médico en la fecha indicada
	5	El actor no confirma los filtros

Identificación	CU7.2	
Caso de Uso	Descargar informe	
Actor	Paciente	
Descripción	El actor descarga un informe previamente filtrado	
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario RF17 Visualizar resultado médico

Precondición	El actor se ha logueado en el SI y ha tenido una cita médica	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de informes
	3	El actor visualiza los informes previamente subidos por los doctores
	4	El actor selecciona el informe
	5	El actor descarga el informe
Post Condición	El actor ha descargado su informe médico	

Identificación		CU8
Caso de Uso		Presentar PQRSF
Actor		Usuarios
Descripción		El actor ingresa al módulo de PQRSF
Referencias cruzadas	Casos de uso	Incluye: CU8.1
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario RF18 Presentar PQRSF
Precondición		El actor se ha logueado en el SI y ha ingresado al módulo de PQRSF
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo

		de PQRSF
	3	El actor da clic en “presentar pgrsf”
	4	El actor selecciona la opción que desea exponer (Petición, queja, reclamo, solicitud o felicitación)
	5	El actor confirma la opción
Post Condición		El actor confirma la PQRSF a presentar
Excepciones	Paso	Acción
	1	El actor no se ha logueado
	4	El actor no selecciona una opción
	5	El actor no confirma la opción

Identificación		CU8.1
Caso de Uso		Redactar PQRSF
Actor		Paciente
Descripción		El actor escribe el asunto y el cuerpo del mensaje de las PQRSF en el respectivo formulario
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario RF18 Presentar PQRSF RF19 Redactar PQRSF RF20 Enviar PQRSF
Precondición		El actor se ha logueado en el SI

Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea
	2	El actor selecciona el módulo de PQRSF
	3	El actor detalla la PQRSF en los campos suministrados por el SI
	4	El actor envía PQRSF
Post Condición	El actor ha visualizado informe	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El actor no ha diligenciado los campos obligatorios
	3	El actor no ha enviado las PQRSF

Identificación		CU9 *corregir
Caso de Uso		Finalizar sesión
Actor		Usuarios
Descripción		El actor finaliza la sesión en el SI
Referencias cruzadas	Casos de uso	-
	Requerimientos Funcionales	RF02 Logear usuario RF21 Cerrar sesión
Precondición		El actor debe haber iniciado sesión
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El actor se loguea

	2	El actor da clic en “cerrar sesión”
	3	El actor detallar la PQRSF en los campos suministrados por el SI
Post Condición	El actor ha cerrado sesión satisfactoriamente	