

## MANUAL FILEZILLA (cliente FTP ligero)

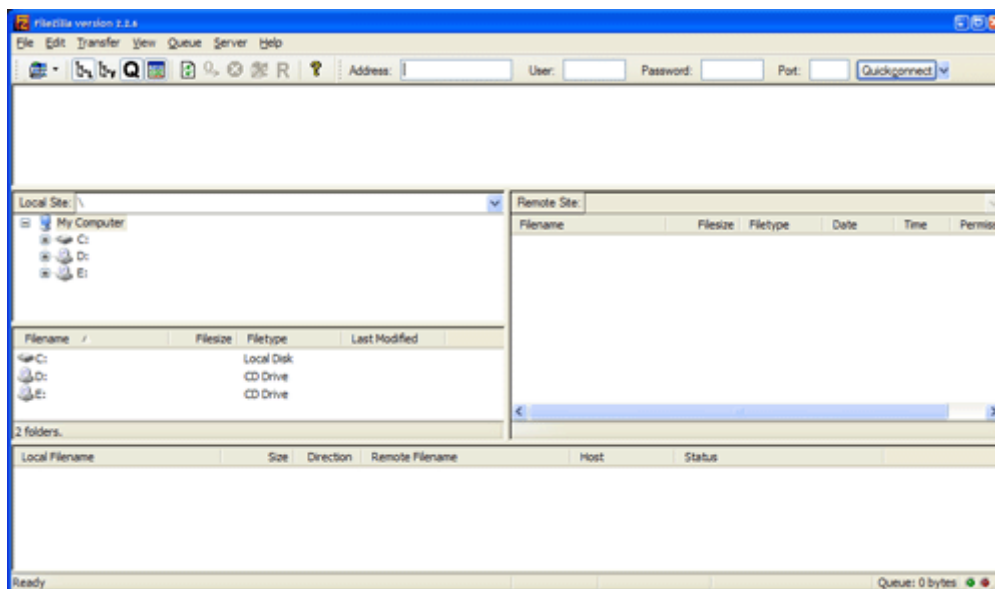
Este tutorial describe como utilizar el servicio de FTP de su cuenta de hosting con bekkos mediante el cliente FTP FileZilla.

Para facilidad del tutorial asumiremos que el dominio asociado a su cuenta de hosting es *ftp.midominio.com* y que el usuario FTP asignado es *miusuario*.

Siga estos pasos para completar el tutorial.

1. Puede obtener una copia gratuita del software FileZilla en <https://filezilla-project.org/>
2. después de que lo instale, ábralo. Al abrirlo se mostrará la pantalla principal del programa. La pantalla luce como la siguiente:

Nota: Si desea una mejor resolución de la imagen haga click sobre la imagen.



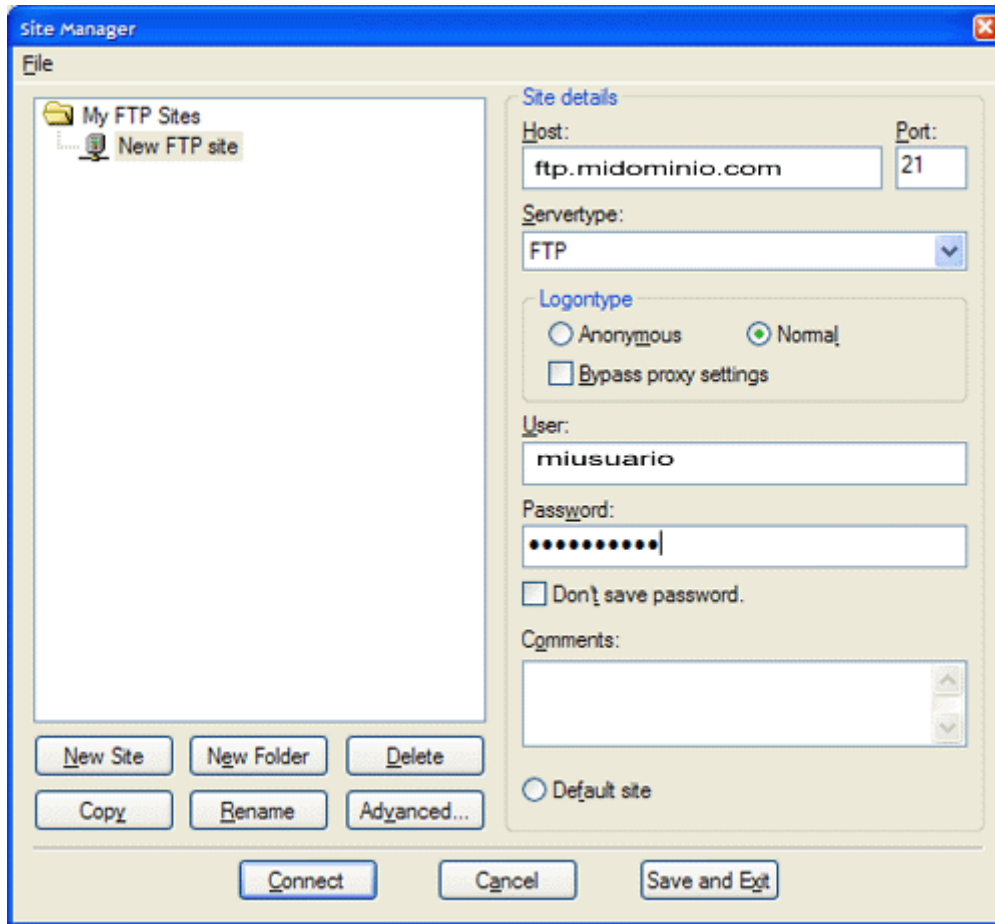
Haga click en el menú 'File' ubicado en la parte superior izquierda y luego haga click en 'Site Manager'. La ventana de SiteManager aparece. Haga click en el botón 'New Site'. Es en este sitio en donde debe ingresar la información suministrada en el mail de activación de su cuenta de hosting con Caminoweb. Para este ejemplo del tutorial ingresaremos en 'Host' el nombre del dominio anteponiéndole 'ftp.' sin las comillas así *ftp.midominio.com* . En 'User' *miusuario* y en 'Password' ingresamos la contraseña suministrada en el mail de activación.

Esos son los únicos datos que necesita suministrar. El formulario debe verse similar al que se muestra a continuación:

Haga click en el botón 'Connect' para conectarse al servidor de internet. Si no se conecta chequee lo siguiente:

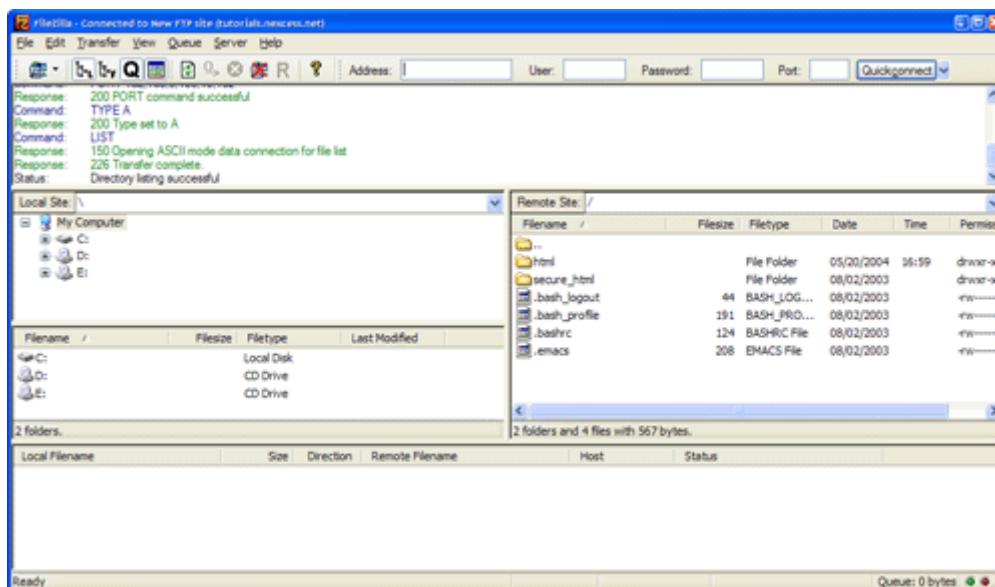
- Si su cuenta esta recién habilitada, es posible que el dominio o los DNSs aun no se hayan replicado. En ese caso debe utilizar la IP suministrada a cambio de *ftp.midominio.com* temporalmente .
- Si sale a internet detrás de un firewall y/o un router es posible que deba utilizar el modo de conexión pasivo. El uso de modo pasivo se explica mas adelante.

Si la conexión ha sido exitosa , la pantalla deberá lucir similar a la siguiente:

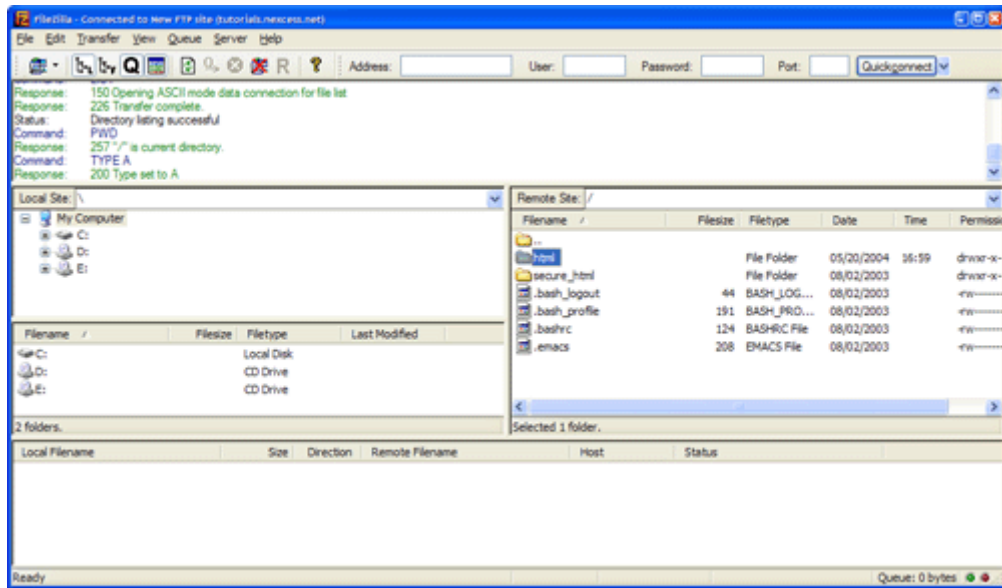


3. La lista de archivos/carpetas que se muestra al lado derecho es la de su cuenta de hosting en el servidor de Internet. La lista del lado izquierdo corresponde a la de su PC o maquina local.

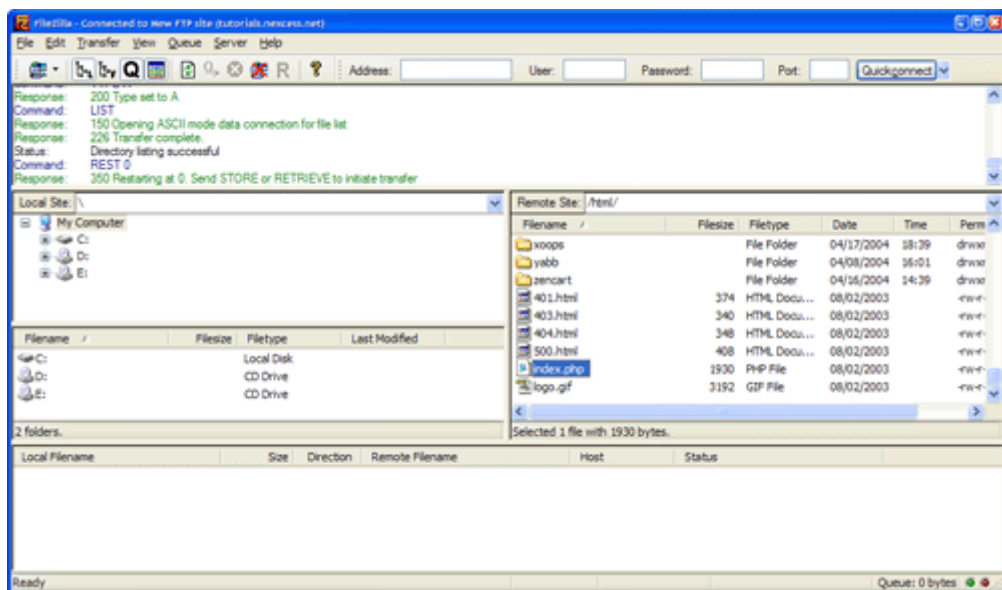
Notará que en la lista del servidor hay directorio 'httpdocs'. En este directorio es en donde debe ubicar todos los archivos que conforman su sitio Web para que sean mostrados en el explorador de Internet cuando se navegue el sitio <http://midominio.com>

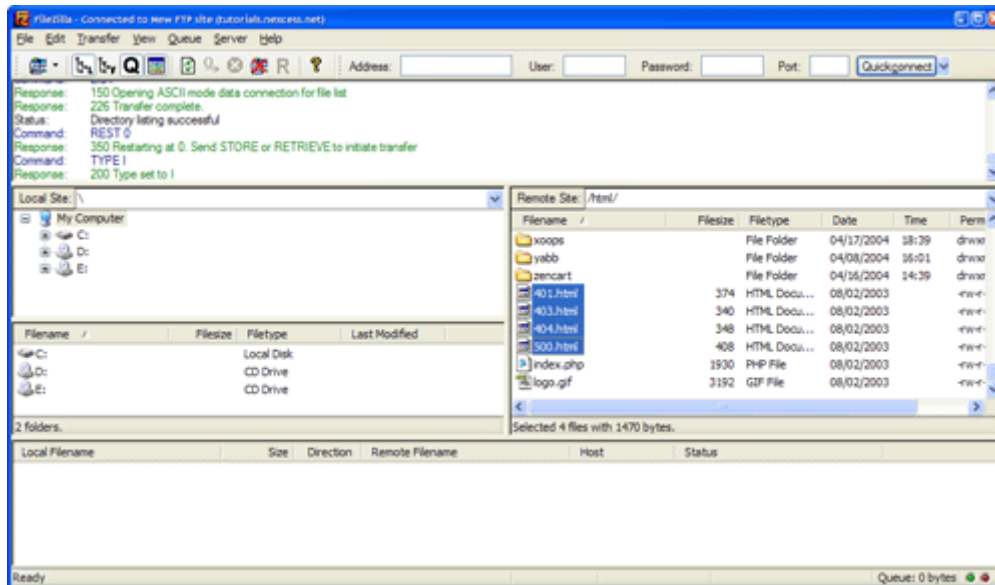


Otro nota importante y a menudo saltada es que dentro de httpdocs debe tener un archivo de arranque denominado index.html o index.htm o index.php etc que es la página que se despliega por defecto cuando se navega el sitio con el solo nombre del dominio <http://midominio.com>

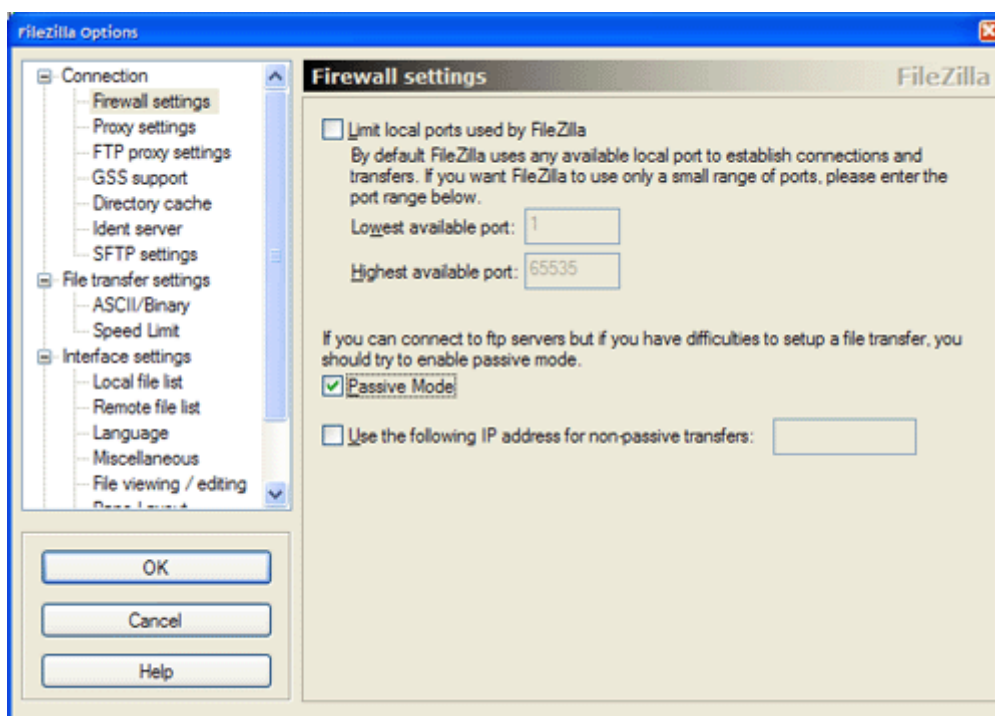


4. Junto al index.html o la que este como pagina de arranque encontrara otros archivos con los que se entrega el sistema inicialmente.

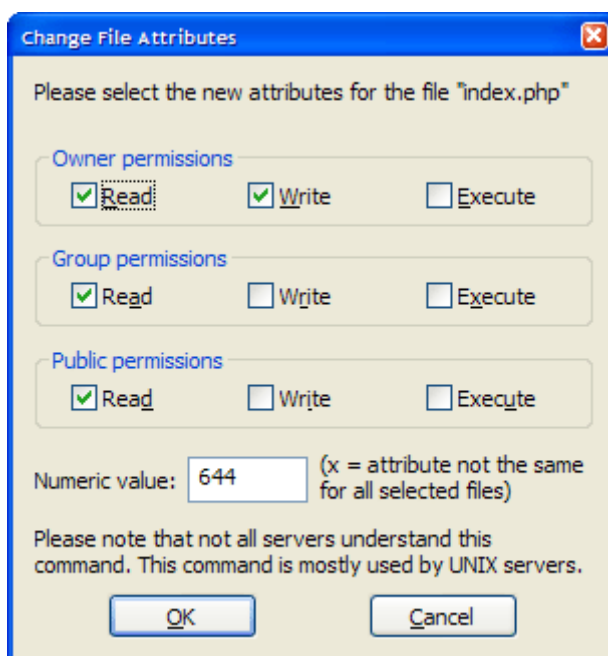
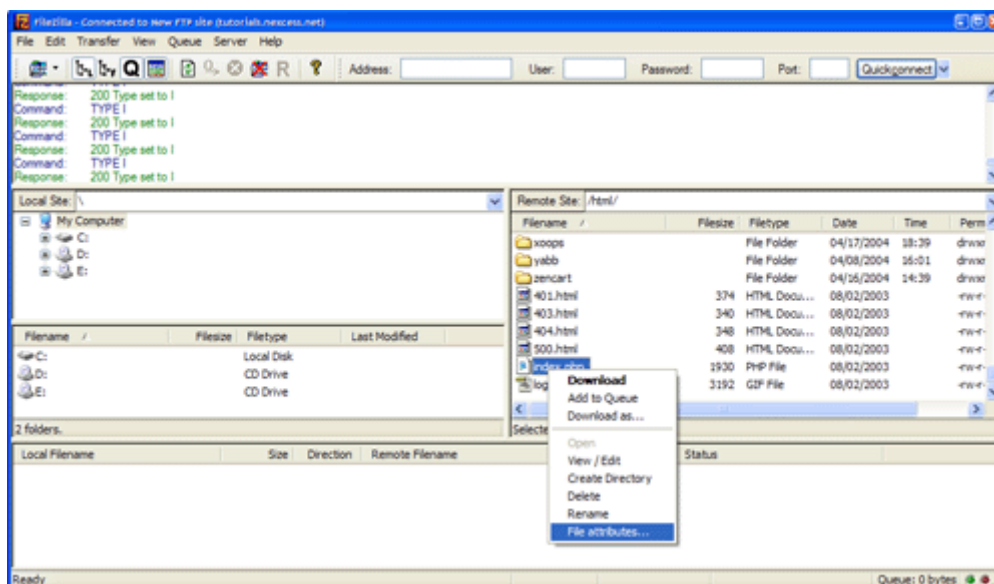




5. Si su conexión está detrás de un firewall y/o un router, es posible que deba configurar el modo pasivo para obtener una conexión más estable. Abra el diálogo de configuración del firewall haciendo click en el menú 'Edit' y seleccionando 'Settings' . Con el dialo de settings abierto haga click en 'Firewall Settings' del diálogo. Usted aquí puede checar o descheckar 'Passive Mode' si es necesario.



6. En las cuentas de hosting en servidores Linux, es posible establecer los derechos de lectura, escritura y ejecución de un archivo/carpeta. Para realizar esta labor, simplemente haga click-derecho sobre el objeto al que desea establecer los atributos y seleccione 'File Attributes' del menú emergente y obtendrá el dialogo que le permite cambiarlos.



## Centro de Soporte y Atención al cliente



A través del Centro de Soporte, enviando un ticket o un email, le ayudaremos a gestionar cualquiera de los servicios que ponemos a su disposición y le asesoraremos en todo lo que necesite. Contamos con personal altamente cualificado y expertos en diferentes campos dispuestos a ayudarle en todo momento.

Gracias por confiar en Bekkos Servicios de Internet. Para cualquier aclaración o información adicional, no dude en contactar con nosotros.

[www.bekkos.com](http://www.bekkos.com) | [sosporte@bekkos.com](mailto:sosporte@bekkos.com) | 902 009 025 | <http://sosporte.bekkos.com>