

Historias de Usuario

Administrador:

- Como Administrador, quiero ver un panel de control con estadísticas, para que pueda gestionar la actividad del sistema en tiempo real.
- Como Administrador, quiero gestionar y verificar trabajadores, para que solo profesionales calificados puedan ofrecer servicios.
- Como Administrador, quiero poder suspender o eliminar cuentas de trabajadores o clientes, para que pueda mantener la calidad y seguridad en la plataforma.
- Como Administrador, quiero poder restablecer credenciales de acceso de usuarios, para ayudar a quienes tengan problemas de inicio de sesión.
- Como Administrador, quiero gestionar reportes de clientes o trabajadores, para tomar acciones en caso de malas prácticas o incumplimientos.

Cliente:

- Como Cliente, quiero registrarme y completar mi perfil, para que los trabajadores puedan conocer mi información básica.
- Como Cliente, quiero buscar y contratar trabajadores según mi ubicación, para que pueda recibir servicios rápidamente.
- Como Cliente, quiero calificar a los trabajadores después del servicio, para que otros usuarios puedan conocer su reputación.
- Como Cliente, quiero recibir notificaciones cuando mi solicitud sea aceptada, para que pueda coordinar mejor con el trabajador.
- Como Cliente, al tener contacto con el trabajador, que podamos solucionar cualquier duda o inconveniente que se presente por medio de un chat

Trabajador:

- Como Trabajador, quiero registrarme y verificar mi identidad, para que los clientes confíen en mis servicios.
- Como Trabajador, quiero gestionar mi disponibilidad y ubicación, para que los clientes puedan contratarme según mi horario.
- Como Trabajador, quiero ofrecer diferentes servicios con tarifas personalizadas, para que pueda definir el valor de mi trabajo.
- Como Trabajador, quiero responder preguntas de los clientes antes de aceptar el trabajo, para que haya claridad en el servicio a prestar
- Como Trabajador, quiero tener la opción de aceptar o rechazar los trabajos solicitados, para tomar solo aquellos que se alineen con mis habilidades y disponibilidad.