

# Solidarity

## Opis Aplikacije

Solidarity je aplikacija osmišljena s ciljem zbližavanja naše zajednice u današnjem veoma teškom i izazovnom vremenu, nastalim kao posljedica izbijanja pandemije koronavirusa. Nažalost, naši sugrađani, pripadnici najugroženije životne skupine, se nerijetko izlažu nepotrebnom riziku da obole od navedene bolesti zbog zadržavanja u velikim gužvama, budući da su primorani da samostalno obavljaju uobičajene, svakodnevne aktivnosti, poput odlaska u supermarket, poštu ili banku.

Aplikacija Solidarity rješava ovaj problem koristeći kombinaciju tehnologije i društvene odgovornosti. Rad aplikacije se zasniva na tome da se građanin, kome je potrebna pomoć, registruje na stranicu, odnosno kreira profil i traži pomoć u obliku zahtjeva, koji može detaljno opisati. Obavezno mora unijeti ime i prezime te adresu stanovanja.

Volonteri, nakon registrovanja na stranicu, mogu da vide sve prispjele zahtjeve te se prijaviti za izvršenje istih. Nakon što se uspostavi veza između volontera i podnosioca zahtjeva, volonter odlazi na adresu priloženu u zahtjevu, kako bi preuzeo sve neophodno za uspješno izvršenje zadatka. Kao garanciju, volonter ostavlja svoju ličnu kartu kod podnosioca zahtjeva za vrijeme obavljanja u zahtjevu specificiranog posla. Po završetku zadatka, odlazi ponovo kod podnosioca zahtjeva, predaje dokaz o obavljenom poslu, ukoliko je nužno da isti postoji te preuzima svoj dokument.

Kreatori aplikacije, podržavaju i podstiču podnosiocima zahtjeva da nagrade volontere, ukoliko su u mogućnosti. Također, obje strane će moći ocijeniti zadovoljstvo suradnjom s drugom stranom te ostaviti komentar ukoliko budu željeli.

## Akteri

- Neregistrovani posjetioci stranice
- Registrovani građanin
- Volonter
- Administrator

## Funkcionalnosti

- Neregistrovani posjetioči stranice
  - Pregled naslovne stranice
  - Registracija na stranicu ili kreiranje korisničkog računa
- Registrovani građanin
  - Kreiranje zahtjeva za odlazak u kupovinu
  - Kreiranje zahtjeva za odlazak u banku
  - Kreiranje zahtjeva za odlazak u poštu
  - Pregled ponuda od strane volontera
  - Odabir volontera za rad
  - Podnošenje žalbe na volontera
  - Ocjenjivanje volontera
- Registrovani volonter
  - Pregled zahtjeva kreiranih od strane građana
  - Slanje ponude za pomoć građaninu
  - Podnošenje žalbe na građanina
  - Ocjenjivanje građanina
- Administrator
  - Pristup komandnoj ploči
  - Kreiranje administratorskog računa
  - Odobravanje volonterskih računa
  - Odobranje građanskih računa
  - Pregled žalbi
  - Banovanje korisničkih računa
  - Uklanjanje komentara