

Naziv slučaja upotrebe	Kreiranje zahtjeva
Opis slučaja upotrebe	Građanin podnosi zahtjev za pomoć
Vezani zahtjevi	/
Preduslovi	Posjedovanje pristupnih podataka za prijavu
Posljedice – uspješan završetak	Predat zahtjev za pomoć
Posljedice – neuspješan završetak	Nije predat zahtjev za pomoć
Primarni akteri	Registrovani građanin
Ostali akteri	
Glavni tok	Građanin unosi svoje pristupne podatke. Nakon uspješne provjere pristupnih podataka, traži pomoć pri obavljanju neke od svakodnevnih aktivnosti u obliku zahtjeva
Alternative / proširenja	/

Tok događaja – uspješan završetak

Registrovani građanin	Sistem
1. Unos pristupnih podataka	
	2. Uspješno izvršena provjera pristupnih podataka
3. Odabir vrste zahtjeva	
4. Popunjavanje formulara za odabranu vrstu zahtjeva	
	5. Evidentiranje zahtjeva za pomoć u sistem

Tok događaja – neuspješan završetak

Registrovani građanin	Sistem
1. Unos pristupnih podataka	
	2. Obavijest o neispravnosti unesenih pristupnih podataka
3. Ponovni unos pristupnih podataka	