

## Beställning klar



Telefon: 08-50677150

Hemsida: <http://www.crystone.se>

Crystone Control Panel: <https://ccp.crystone.net/>

Mejerivägen 9

11251 Stockholm

---

### **Are you experiencing problems or have questions about the control panel?**

On this link you will find our [helpsite for the control panel](#).

It's perfect if you are a new customer and want to know more about your services work and how to control them.

---

## BESTÄLLNINGEN KLAR

Välkommen som kund hos Crystone Sverige AB och tack för ditt val av Crystone Sverige AB som leverantör. Vi ser fram emot att få ha dig som kund. Beställningen är nu klar och ditt konto har skapats. Här följer viktig information kring din tjänst.

### Kontrollpanelen

Du administrerar alla dina tjänster via Crystone Control Panel.

Adress: <https://ccp.crystone.net/>

Användarnamn (username): linushammargren

Lösenord (password): valt lösenord i beställningen

Det tar 24 till 72 timmar innan DNS-servrarna runt om i världen är uppdaterade med de nya namnservrarna. Under tiden kan du komma åt dig hemsida med en intern adress. Adressen finner du i [kontrollpanelen](#) under Domänöversikt -> Domänadministration. Har du inte registrerat domänen via Crystone Sverige AB tar du del av informationen om ompekning nedan.

### Support och FAQ (frågor och svar)

På vår hemsida finns detaljerade information och instruktioner om hur du använder din tjänst hos oss. Du är även välkommen att kontakta oss.

### [Supportsidor](#)

Har du en domän sedan tidigare?

Har du inte registrerat domänen via Crystone Sverige AB måste du peka om domänen till våra DNS:er via registratören för domänen till. Innan detta är gjort kommer inte tjänsten vara aktiv. Behöver du hjälp med att peka om din domän kontaktar du i första hand registratör. Vi erbjuder även information via våra [supportsidor](#).

Primär namnserver: ns1.crystone.net

Sekundär Namnserver: ns2.crystone.net

### Hantera dina e-postadresser och hemsida

Information om hur du hanterar dina e-postadresser (skapa konton, byta lösenord m.m.) finns på vår hemsida.

### [Support e-post](#)

Information om hur du hanterar dina hemsida (FTP-uppgifter, ändra inställningar m.m.) finns på vår hemsida.

### [Support](#)