

## Projektantrag

<b>Teilnehmer/in:</b>  <b>RAMAZAN ÖZGÜVEN</b>	<b>Gruppe:</b>  <b>IT22-02</b>	<b>Ausbildungsberuf:</b>  <b>FIA</b>
<b>Projektbezeichnung:</b>  <b>Hotelregistrierungsprogramm für Sonnenblumen Hotel</b>		
<p><b>Projektbeschreibung (Ist-/Sollzustand, Inhalte, erwartete Ergebnisse in Kurzform):</b></p> <p>Das Sonnenblumen Hotel ist ein mittelgroßes Hotel mit einem hohen Kundenaufkommen, das derzeit noch ein manuelles Registrierungs- und Kundenverfolgungssystem verwendet.</p> <p>Aufgrund der zunehmenden Anzahl von Buchungen und der steigenden Komplexität des Systems treten jedoch immer mehr Probleme auf, die das Hotelpersonal mit der manuellen Verarbeitung nicht mehr bewältigen kann. Das Management des Hotels erkannte die Notwendigkeit, das bestehende System durch ein datenbankgestütztes Hotelregistrierungsprogramm zu ersetzen, um die Abläufe zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern.</p> <p>Das Sonnenblumen Hotel verfügt derzeit über kein automatisiertes Registrierungs- und Kundenverfolgungssystem. Alle Informationen werden manuell erfasst und in Papierform abgelegt. Dies führt zu einigen Problemen, wie Doppelbuchungen, falsch berechneten Zimmerpreisen und einer schlechten Übersicht über die Belegung der Zimmer. Auch die Erfassung von Kundenzufriedenheit und -wünschen erfolgt derzeit unstrukturiert und nicht zentralisiert.</p> <p>Die manuelle Verarbeitung der Buchungen und Kundendaten führt zu Fehlern und Unregelmäßigkeiten im System. Die manuelle Erstellung von Kundenprofilen ist zeitintensiv und ungenau. Darüber hinaus sind die Informationen nicht zentralisiert und können nur schwer abgerufen werden. Es besteht das Risiko von Doppelbuchungen und einer schlechten Übersicht über die Zimmerbelegung. Außerdem sind manuelle Fehler bei der Berechnung von Zimmerpreisen aufgetreten, die zu Beschwerden von Kunden geführt haben.</p> <p>Das Ziel des Projekts ist es, ein datenbankgestütztes Hotelregistrierungsprogramm zu erstellen, das alle Probleme des bisherigen manuellen Systems löst. Das neue System soll eine automatisierte Registrierung von Kunden ermöglichen, ein zentrales Kundenverfolgungssystem schaffen und eine genaue Übersicht über die Belegung der Zimmer bieten. Die Kundenzufriedenheit und -wünsche sollen systematisch erfasst und ausgewertet werden. Das Programm soll die Arbeit des Personals erleichtern, indem es die manuelle Eingabe von Informationen und die Berechnung von Zimmerpreisen ersetzt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zunächst wird die „<b>Admin-Anmeldung</b>“ abgefragt, die nur autorisierten Personen die Nutzung des Systems ermöglicht und eine verschlüsselte Anmeldung ermöglicht.</li> <li>• Für die Registrierung neuer Kunden sollte ein „<b>Neukunde</b>“-Formular mit allen notwendigen Informationen erstellt werden.</li> <li>• Außerdem sollte ein visueller „<b>Räumeplan</b>“ erstellt werden, der zeigt, ob die Zimmer im Hotel leer oder belegt sind.</li> <li>• Der Bereich „<b>Kunden</b>“, der die Informationen aller Kunden enthält, die sich im Hotel aufhalten oder eine Reservierung vorgenommen haben, sollte datenbankgestützt erstellt werden.</li> </ul>		

Das Sonnenblumen Hotel hat Probleme mit dem manuellen Registrierungs- und Kundenverfolgungssystem, das zu Fehlern und Unregelmäßigkeiten führt. Ein datenbankgestütztes Hotelregistrierungsprogramm soll die Probleme lösen und das Hotel mit einem technologisch fortschrittlicheren System ausstatten. Das Programm soll eine automatisierte Registrierung von Kunden ermöglichen, ein zentrales Kundenverfolgungssystem schaffen und eine genaue Übersicht über die Belegung der Zimmer bieten. Es soll auch die Kundenzufriedenheit und -wünsche systematisch erfassen und auswerten und die Arbeit des Personals erleichtern. Das Programm wird mit C# und SQL entwickelt.

Der Kunde erhält ein datenbankgestütztes Hotelregistrierungsprogramm, das auf seine spezifischen Anforderungen zugeschnitten ist. Das Programm ermöglicht eine effiziente Verwaltung der Kundenregistrierung und -verfolgung, verhindert Doppelbuchungen und falsche Zimmerpreisberechnungen und bietet eine benutzerfreundliche Oberfläche für die Verwaltung von Kundendaten. Zudem enthält das Programm einen visuellen Räumeplan, der den aktuellen Belegungsstatus der Zimmer im Hotel anzeigt.

Laut den Anforderungen des Kunden wird das datenbankgestützte Hotelregistrierungsprogramm mit C# und SQL erstellt. C# ist eine objektorientierte Programmiersprache, die häufig für die Entwicklung von Windows-Anwendungen und Webanwendungen verwendet wird. SQL steht für Structured Query Language und ist eine Programmiersprache, die für die Verwaltung von Daten in relationalen Datenbanken verwendet wird. Zusammen ermöglichen C# und SQL die Erstellung einer benutzerfreundlichen und datenbankgestützten Hotelregistrierungssoftware, die effizient und zuverlässig arbeitet.

Das Sonnenblumen Hotel benötigt aufgrund der Probleme mit dem bestehenden manuellen Registrierungs- und Kundenverfolgungssystem ein datenbankgestütztes Hotelregistrierungsprogramm. Das neue System soll eine automatisierte Registrierung von Kunden ermöglichen, eine zentrale Kundenverfolgung und eine genaue Zimmerbelegungsübersicht bieten. Es soll auch die Erfassung und Auswertung von Kundenzufriedenheit und -wünschen ermöglichen. Durch den Einsatz von C# und SQL wird das Programm auf eine technologisch fortschrittliche und effiziente Weise entwickelt. Mit dem neuen System wird das Sonnenblumen Hotel in der Lage sein, die Abläufe zu optimieren, Fehler zu minimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

**Projektablauf / Gliederung des Projektablaufs incl. Zeitplanung:**

▪ Kundengespräch/erfassen von -ist/-soll		2 Stunden
▪ Projektplanung		18 Stunden
▪ <b>Projektumsetzung</b>		50 Stunden
♦ Schreiben von SQL-Datenbanken	10 Std.	
♦ Entwerfen mit C#-Formularen	10 Std.	
♦ Aufbau einer C#- und SQL-Verbindung	5 Std.	
♦ Schreiben von C#-Codes	25 Std.	
▪ Funktionstest		8 Stunden
▪ Einweisung/Abschlussgespräch mit dem Kunden		2 Stunden

**Gesamter Zeitaufwand in Stunden: 80**

**Benötigtes Material:**

Diverse Software, kein Verbrauchsmaterial.

Ort, Datum, Unterschrift:

**15.05.2023, Nagold**

