

В рамках нашей миссии по оказанию социально важной услуги, мы просим вас потратить несколько минут на чтение данной Политики конфиденциальности, чтобы ознакомиться с тем, какую информацию мы собираем, что мы делаем с ней и почему, как мы обеспечиваем её защиту, а также узнать о ваших правах в отношении этой информации.

В целом, мы собираем только ту информацию, которая позволяет предоставлять вам наши Сервисы на самом высоком уровне. Это также помогает нам защищать наши Сервисы от мошеннических действий и спама и даёт нам уникальное понимание того, какие дополнительные услуги могут быть полезны для достижения всех целей, изложенных в этой Политике ниже.

## **Область применения и согласие**

Перед тем, как вы начнёте делиться своими позитивными эмоциями, важно, чтобы вы понимали, что, используя наши Сервисы, вы даёте нам согласие на сбор, использование, раскрытие и хранение ваших персональных данных и другой информации. Вы можете быть уверены, что мы будем использовать вашу информацию только таким образом, как описано в данной Политике.

Пользуясь Сервисами, вы также соглашаетесь с нашими Условиями использования. Просим ознакомиться и принять наши Условия использования, если вы хотите пользоваться RIQR.

## **Какую информацию мы собираем**

В первую очередь, будьте уверены, что мы не читаем содержание ваших страниц и учетных записей.

Для достижения целей, изложенных в этой Политике, мы собираем минимальное количество информации (см. ниже), и у вас есть возможность ограничить такой сбор информации, как указано ниже в разделе “Варианты выбора”:

Регистрация и данные учетной записи. Пользуясь Сервисами, вы добровольно предоставляете нам личные данные и, таким образом, не являетесь для нас анонимным пользователем. Это также означает, что имя и фото человека на созданной вами странице (если вы решите их не

скрывать), будут видны другим пользователям RIQR. Мы можем предлагать вас в качестве возможного контакта для связи с людьми, которых вы можете знать (не раскрывая ваш номер телефона), если вы не отключите такую возможность.

**Информация в соцсетях.** Если вы получаете доступ к своей учетной записи в RIQR через социальные сети, такие как ВКонтакте, вы соглашаетесь предоставлять нам долговременный доступ к вашей личной информации на таких сайтах (например, ваш публичный профиль, список друзей, учетные записи, которые у вас есть или с которыми вы связаны, адрес электронной почты, дата рождения, город проживания, информация о работе, образовании, интересах, история просмотров видео). Мы можем получать определенную информацию о вас с сайтов социальных сетей, если пользователи этих сайтов предоставляют нам доступ к их профилям, а вы являетесь их другом или контактом, в зависимости от ваших настроек на этих сайтах.

**Информация о действиях.** Когда вы используете Сервисы RIQR, мы будем отслеживать, но другие пользователи не смогут видеть информацию о вашем сетевом статусе, информацию о вашей учётной записи или любую другую информацию, доступ на разглашение которой вы не давали. Если вы взаимодействуете с сообществами и каналами в рамках Сервиса, мы можем получать информацию о фичах, которые вам понравились, ваши комментарии, а также адреса сайтов, которые вы просматривали по предложенным ссылкам, или другие ссылки, по которым вы перешли из RIQR. .

Мы собираем информацию о дополнительных сервисах, которые вы используете с RIQR, и/или приложениях, которые вы загрузили через RIQR. Мы собираем информацию о вашем сетевом статусе, личных предпочтениях и о том, как вы используете конкретный сервис (как часто и как долго вы им пользуетесь). Мы также можем сообщить другим пользователям RIQR, что вы используете приложение или сервис (чтобы рекомендовать им также попробовать воспользоваться ими).

**Информация из других источников.** Информация, которую мы собираем, может сочетаться с информацией из внешних источников (например,

демографические данные и дополнительная контактная информация), которую мы получили в соответствии с законом.

Информация об устройстве и его местоположении. Мы можем собирать дополнительную информацию, если вы получаете доступ к сайту через определенное устройство (например, уникальный идентификатор вашего мобильного устройства; IP-адрес сессии подключения; информация об операционной системе вашего мобильного устройства, о вашем браузере, языке браузера или операционной системы; о вашей беспроводной сети, а также вашем операторе мобильной связи). Мы также можем собирать данные WPS о вашем местоположении – вы можете отключить предоставление этих данных, изменив настройки вашего местоположения.

### **Привязка Email к учётной записи RIQR**

Привязка адреса электронной почты к учетной записи RIQR. Когда вы привязываете ваш email к учетной записи RIQR, мы сможем использовать информацию, которую вы предоставили в процессе регистрации (например, имя, адрес электронной почты, пароль, номер телефона), а также ваш IP-адрес). При привязке вашего email к учетной записи RIQR, мы автоматически создадим для вас учетную запись у нас. В рамках этого процесса некоторые из ваших регистрационных данных и информация о ваших действиях будут использоваться RIQR, как описано ниже.

### **Использование и хранение.**

Наша миссия – постоянно совершенствовать наши Сервисы и предлагать вам новые возможности. В рамках данной задачи мы можем использовать предоставленную вами информацию, чтобы:

Обеспечивать доступность нашего Сервиса. Мы используем информацию о вашей Регистрации и Учётной записи для того, чтобы зарегистрировать вас в Приложении и создать вашу Учётную запись пользователя RIQR; обрабатывать ваши платежи; обеспечивать поддержку, предоставлять вам информацию о вашей учётной записи, и отвечать на ваши запросы; обеспечивать индивидуальный подход, предоставляя контент в рамках Сервиса, включая целевую рекламу услуг RIQR и партнёрских сервисов,

которые, как мы полагаем, могут представлять для вас наибольший интерес; персонализация может включать в себя автоматизацию выбора контента и времени его показа, но вы можете быть уверены, что это не будет иметь для вас юридических последствий; синхронизировать учетную запись между RIQR на Windows, MacOS, Linux, iPad и планшетах на Android и Windows.

Усовершенствовать наши Сервисы. Мы используем информацию о звонках и использовании Сервиса (как описано выше), чтобы лучше понять сетевое поведение и тенденции, выявить потенциальные перебои в работе и технические проблемы, чтобы повысить качество предоставления наших Сервисов.

Предлагать новые возможности. В рамках дополнительных сервисов, которые мы или наши партнеры предоставляем через RIQR, мы можем использовать вашу пользовательскую информацию в целях непрерывной оптимизации и персонализации таких сервисов, а также для отправки индивидуальных сообщений о новых услугах, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Мы можем делиться с поставщиками услуг уникальными идентификаторами, чтобы найти наилучший способ продвижения наших сервисов и привлечения новых пользователей.

Обрабатывать ваши платежи. Мы можем использовать ваши данные, такие как имя и номер телефона, для обработки ваших платежей за Сервисы через стороннего безопасного поставщика услуг.

Предотвращать мошеннические действия и распространение спама, обеспечивать исполнение действующего законодательства. Мы боремся со спамом и мошенническим контентом в RIQR, чтобы наши пользователи всегда чувствовали себя в безопасности. Мы можем использовать вашу информацию для предотвращения, выявления и расследования случаев мошенничества, нарушения правил безопасности, потенциально запрещенной или незаконной деятельности, для защиты наших товарных знаков и обеспечения исполнения Условий использования RIQR.

Мы оставляем за собой право использовать автоматизированные системы для блокировки учетных записей на основе подобной информации и

созданных нами правил, чтобы защитить законопослушных пользователей и предотвратить дальнейшие утечки информации. Если ваша учетная запись была заблокирована, обратитесь в Службу поддержки. Мы можем использовать вашу информацию для обеспечения соответствия требованиям применимых законов.

Общаться с вами. Вы являетесь полноправным членом семьи RIQR, и мы бы хотели не терять с вами связь. Мы можем использовать вашу информацию для связи с вами (с помощью сообщения или другим способом), чтобы обеспечить поддержку работы сервиса, а также чтобы предоставить вам актуальную информацию о прочих сервисах RIQR.

Хранение данных. Если не указано иное, мы сохраняем информацию до тех пор, пока это необходимо и актуально для нас, чтобы достичь указанных выше целей или обеспечить соответствие нашим правовым обязательствам по защите данных. После деактивации вашей учётной записи мы будем хранить о вас минимальный объем данных, который мы обязаны хранить в соответствии с законом или иными требованиями правового характера. Мы можем хранить данные об активности на условиях анонимности в целях улучшения нашего сервиса.

## **Раскрытие информации**

Вы можете быть уверены в безопасности ваших данных. Вместе с тем мы делимся вашей личной информацией с нашими доверенными партнерами, чтобы предоставлять вам наиболее подходящие услуги:

Информация может быть раскрыта, чтобы: обеспечить общий контент и наши услуги: помогают выявлять и предотвращать потенциально незаконные действия, нарушения наших правил, мошенничества и/или нарушения безопасности данных. Мы делаем это чтобы: унифицировать контент, повысить качество услуг RIQR, предоставить вам дополнительные преимущества, защитить вас от мошеннических действий, персонализировать наши сервисы, а также в иных целях.

Поставщики приложений и иные третьи лица. Мы имеем право раскрывать вашу информацию в рамках договоров с поставщиками услуг

и другими третьими лицами, которые помогают предоставлять вам и иным лицам наши Сервисы от нашего имени, или иные сервисы, которые предоставляются третьими лицами через Сервисы RIQR (включая, но не ограничиваясь ими, расследование действий, связанных с мошенничеством и спамом, обработку платежей, модерацию, эксплуатацию и аналитику сайта, обеспечение специальных партнерских возможностей с нашим Сервисом – либо без идентификации пользователей, либо с использованием уникального идентификатора, не привязанного к личности пользователя). Это необходимо для защиты получаемых ими данных и для использования этих данных исключительно в заранее согласованных целях.

**Рекламные партнеры.** Для размещения рекламы в рамках нашего сервиса, мы имеем законное право делиться с нашими партнерами уникальным идентификатором, который не привязан к личности пользователя, но может содержать некоторые технические данные о нем (язык приложения, страна, город, возраст, данные об устройстве). Это относится как непосредственно к нашим партнерам, которые размещают рекламу в рамках сервиса, так и к их агентам и иным третьим лицам, которые администрируют размещение рекламы.

**Юридическая и правовая ответственность.** Мы можем раскрывать вашу информацию органам правопорядка, правительственным учреждениям или уполномоченным на то сторонним организациям в ответ на подтвержденный запрос, имеющий отношение к предотвращению террористической деятельности, уголовным делам, предполагаемой незаконной деятельности, или в отношении любой другой деятельности, которая может повлечь с вашей стороны, с нашей стороны или со стороны любого другого пользователя RIQR правовую ответственность.

**Изменение структуры управления – новые владельцы.** Мы можем предоставить вашу информацию другому юридическому лицу в случае возможного слияния с таким лицом, или если такое лицо планирует приобрести RIQR или участвует в сделке с аналогичным финансовым результатом. В этом случае мы будем прилагать все разумные усилия, чтобы обеспечить соблюдение условий данной Политики по отношению к вашей личной информации со стороны нового объединенного юридического лица или другой структуры. Если ваша личная информация

была предназначена для использования в других целях, мы будем требовать, чтобы новая организация отправила вам предварительное уведомление.

## **Информация, предоставляемая публично**

Некоторые из наших Функций позволяют вам открыто делиться информацией с другими пользователями. Если вы размещаете информацию на странице, не скрывая доступ к ней, не забывайте, что эта информация открыта для пользователей нашего Сервиса и также может стать достоянием общественности в Интернете.. Мы не можем управлять дальнейшим использованием данной информации или предотвратить ее распространение, поэтому убедитесь, что вы размещаете в открытом доступе только ту информацию, которой вы хотите поделиться. Мы также можем использовать предоставленную вами публичную информацию для других целей, например: для усовершенствования наших услуг и предоставления вам соответствующего контента, а также для анализа тенденций.

На данном этапе все, что вы публикуете открыто, доступно всем пользователям RIQR. Если вы хотите убрать из открытого доступа определенную часть контента, вы можете сделать это,используя функцию «скрыть».

## **Варианты выбора**

Время от времени RIQR может отправлять вам сообщения о деятельности и эксплуатации Сервиса (например, о ваших транзакциях, изменениях в политике, о технических вопросах и т.д.). Мы можем также отправлять уведомления о предложениях RIQR или третьих лиц, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны.

## **Реклама в RIQR, файлы Cookie и технологии отслеживания**

Когда вы используете Приложение и/или посещаете Веб-сайт, мы и наши партнеры можем использовать файлы Cookie и другие технологии отслеживания для различных целей.

## **Доступ, просмотр и изменение вашей личной информации**

В качестве зарегистрированного пользователя вы можете просматривать и изменять вашу личную информацию в любое время, используя доступ к вашей учетной записи на нашем сайте или нашу Службу поддержки. Не забывайте обновлять вашу личную информацию, если она изменится или устареет. Мы можем сохранять некоторые данные, чтобы соблюдать требования законодательства, предотвращать мошеннические действия, оказывать помощь в связи с проведением расследований, разрешением споров, для анализа или устранения неполадок программ, а также чтобы обеспечивать исполнение Условий использования RIQR или предпринимать другие действия, предусмотренные законом. Аналогично, если ваша учетная запись была закрыта или временно заблокирована, мы можем сохранять некоторую информацию, чтобы предотвратить вашу повторную регистрацию.

## **Права на сохранение конфиденциальности на территории Европейского экономического пространства**

Если вы используете наши сервисы на территории Европейского экономического пространства, в соответствии с местным законодательством вы имеете определенные права в отношении вашей личной информации. В соответствии с этими правами, вы можете: получать доступ к вашей личной информации, исправлять хранимую нами информацию, стирать вашу личную информацию, ограничивать использование нами вашей личной информации, получать вашу личную информацию в установленном электронном формате и пересылать ее третьим лицам (право на переносимость данных), подать жалобу в местный орган по защите информации. Если вы хотите лучше понять ваши права или воспользоваться ими, просим использовать указанные ниже контактные данные для связи с нами. Если нам потребуется дополнительная информация для исполнения вашего запроса, мы свяжемся с вами.

Для обработки вашей личной информации нам требуется правовое основание. В большинстве случаев, таким основанием может выступать:



выполнение наших обязательств по договору с вами, например в части предоставления услуг или обеспечения надлежащей оплаты счетов. ваше согласие на обработку данных.

соответствие нашим правовым обязательствам, как указано выше.

соответствие нашим законным интересам, например желание узнать, как именно вы используете наши продукты и услуги, и использовать эту информацию для разработки новых продуктов и услуг, персонализации сервиса и демонстрации таргетированной рекламы, а также для предотвращения мошеннических действий и/или рассылки спама. При обработке личной информации в рамках реализации наших законных интересов, мы используем должные меры, чтобы обеспечить вашу конфиденциальность и не допустить конфликта между интересами нашего бизнеса и интересами и фундаментальными правами и свободами пользователей.

защита жизненно-важных интересов субъекта информации или иного лица.

необходимость реализации какого-либо действия в интересах общества.

Мы можем запрашивать ваше согласие на сбор и использование определенных личных данных в соответствии с применимым законодательством (например, в отношении файлов Cookie и технологий отслеживания, или в случае использования данных о точном местоположении пользователя для целей, не связанных с предоставлением услуг). Свяжитесь с нами, если ваша личная информация изменилась, и вы хотите обновить или изменить ее, а также если сохраненная у нас личная информация неверна. RIQR 1 является контролером данных, которые мы собираем и обрабатываем в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Мы всегда готовы к сотрудничеству, чтобы должным образом отреагировать на вашу жалобу или обеспокоенность в отношении конфиденциальности информации. Если вы считаете, что мы не смогли разрешить ваш вопрос, вы имеете право подать жалобу в ваш территориальный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных.

## **Сторонние вебсайты и приложения**

Наш сервис может содержать ссылки на сторонние вебсайты, или вы можете получать доступ к Сервису через такие вебсайты. Мы не несем ответственности за меры по обеспечению конфиденциальности или контент сторонних сайтов.

## **Безопасность**

Мы знаем, что безопасность важна для наших пользователей и заботимся о безопасности вашей информации. Мы предпринимаем технические, физические и административные меры безопасности для защиты вашей личной информации от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия или изменения. Нам также нужна ваша помощь: вы несете ответственность за точность предоставленной вами личной информации, а также за то, что ваш пароль (пароли) и регистрационные данные учетной записи хранятся в безопасном месте и защищены от доступа третьих лиц.

Конфиденциальность в отношении детей

Наши Сервисы не предназначены для детей в возрасте до 13 лет. Таким образом, мы не собираем, по крайней мере сознательно, личную информацию о лицах младше 13 лет, используя наши вебсайты, службы или инструменты.

## **Данные B2B-партнеров**

Когда вы связываетесь в качестве B2B-партнера, мы будем хранить предоставленные вами контактные данные (номер телефона, email, адрес и т.д.), а также всю корреспонденцию между нами. Мы используем доверенных партнеров для хранения такой информации, которые действуют в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Вы можете отказаться получать нашу рассылку в любое время, а также связаться с нами по любому вопросу, касающемуся ваших данных.

## **Обновления Политики**

Время от времени, по мере развития наших сервисов, мы можем обновлять данную Политику. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем уведомлять вас о

существенных изменениях процедур обработки личной информации с помощью уведомления на почту.

### **Контактная информация**

Если у вас остались вопросы по нашей Политике конфиденциальности, напишите нам по адресу: [ritualqr codes@gmail.com](mailto:ritualqr codes@gmail.com)., или используйте форму обратной связи на нашем сайте.