

Página 1 de 9

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: AB1 Versión: 1 Fecha: 28/2/2022

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUERIMIENTOS	4
4.	DIAGRAMAS BPMN	5
5.	PLANEACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO	8



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Página 2 de 9

Código: AB1 Versión: 1 Fecha: 28/2/2022

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Sitio web de gestión de procesos legales		
Nombre Requerimiento:	Abogabot		
Fecha Solicitud:	28/02/2022		
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Rafael Campa Miranda		
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados No. 35		
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ma. de la Luz Ramírez Herrejón		

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Queremos que nuestros clientes puedan entrar a Internet y darnos la información del caso en el cual quieren que los representemos, y que hagan su pago para poder iniciar el proceso. Con los datos que da el cliente queremos que se llene el machote correspondiente a la demanda y lo deje en Word.

Necesitamos saber el momento en que hace el pago para poder comenzar el trabajo, también queremos ver estadísticas relevantes de nuestros clientes, tipos de casos y sobre todo ingresos. El encargado del caso deberá poder ingresar los recursos legales que se vallan efectuando y comentarios del status del proceso legal.

Para que el cliente se sienta acompañado en el proceso requerimos que pueda consultar en línea el resumen de todos los recursos legales que llevemos a cabo, así como nuestros comentarios.

Sobre los colores, el despacho utiliza mucho el azul y el blanco, pero podemos ver opciones También queremos que desde un celular puedan tener acceso los clientes.



Página 3 de 9

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: AB1 Versión: 1 Fecha: 28/2/2022

Líder Funcional

• Es el despacho de abogados quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: AB1	Versión: 1	Fecha: 28/2/2022	Página 4 de 9		

3. ANALISIS DE REQUERIMIENTOS

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

No.	REQUERIMIENTO	DESCRIPCIÓN
RF1	Sistema de sing up del cliente	 El cliente al crea su cuenta y contraseña, proporcionando sus datos personales y un correo electrónico Se almacena en la BD Se informa al cliente vía e-mail de su nueva cuenta
RF2	El cliente crea un nuevo proceso legal	 Log in del cliente El sitio web deberá mostrar una página web con un formulario para capturar los datos y tipo de demanda. Se da acceso a una forma de pago para finalizar la transacción correctamente Si el pago se efectuó se registra en la BD Notificar al administrador de nuevo proceso y pago Correo electrónico al cliente de inicio de proceso Generación de documento de Word con la relatoría legal apropiada al proceso.
RF3	El cliente puede dar seguimiento al avance de su proceso	 Log In del cliente El sistema le muestra al cliente una lista de sus procesos El sistema muestra el detalle de los trámites legales efectuados por el bufete en atención al proceso
RF4	Actualización del proceso por parte del Administrador	 Log in del Administrador Requiere al sistema el proceso jurídico Crea el nuevo trámite realizado Se actualiza la BD Se envía un correo electrónico al cliente notificando la actualización
RF5	Consulta del estado general del negocio	 Log in del Administrador Solicita la consulta general Se realizan las consultas de resumen en la BD Se despliega la información en forma de Dashboard



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: AB1	Versión: 1	Fecha: 28/2/2022	Página 5 de 9	

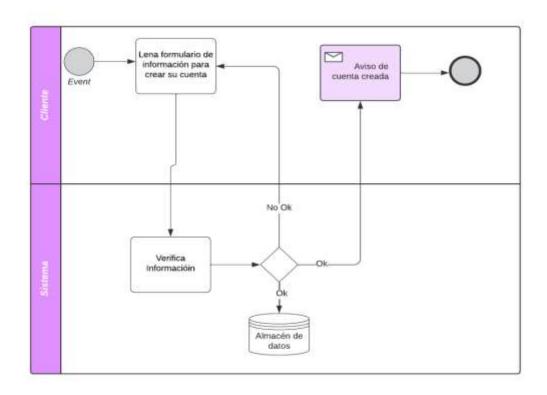
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

No.	REQUERIMIENTO	DESCRIPCIÓN
RNF1	La página debe ser	Permitirá que los clientes puedan tener la información de
	responsiva	sus trámites desde su celular
RNF2	La preferencia de colores	Dar una vista estética para logar una experiencia de
	es azul y blanco	usuario agradable y fresca.

4. DIAGRAMAS BPMN

Avogabot - Creación cuenta Usuario

Ma. de la Lias Hamurez Herrejon | March 1, 2022





Página 6 de 9

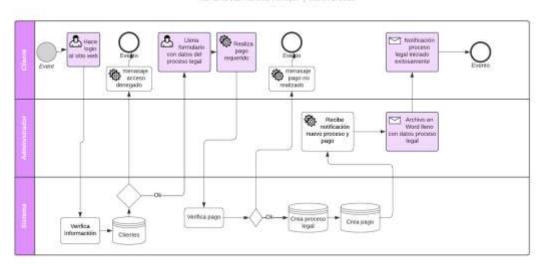
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: AB1 Versión: 1 Fecha: 28/2/2022

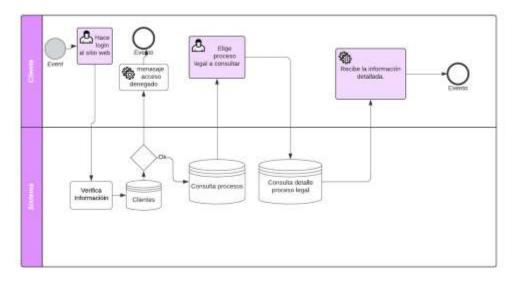
Avogabot - Nuevo proceso legal

Ma. de la Luz Flaminuz Herregon | March 1, 2022



Avogabot - Cliente consulta Proceso

Ma, de la List Reminis Herrejon | Meich 1, 2022





Página 7 de 9

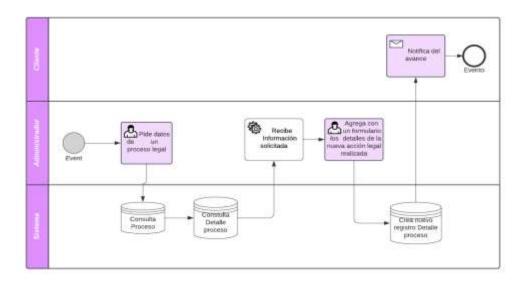
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: AB1 Versión: 1 Fecha: 28/2/2022

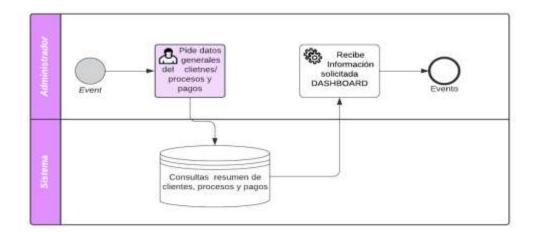
Avogabot - Administrador actualiza Proceso

Ma, de la Luz Raminiz Herrejon | Manch 1, 2022



Avogabot - Administrador Dashboard

Ma. de la Luz Ramirez Herrejon | March 1, 2022





Página 8 de 9

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: AB1 Versión: 1 Fecha: 28/2/2022

5. PLANEACIÓN DEL PROCESO DE DESARROLLO

	Responsable	Ma. de la	Luz	Fecha			1/03/2022
	Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha F	in	Comentarios
1	Análisis y diseño de la BD	Elaborar Diagramas E-R y relacional con objetos	Analista	2/3/2022	2/3/2022	2	
2	Implementación de la BD en el localhost	Creación de BD y tablas	Administrador BD	3/3/2022	3/3/2022	2	
3	Diseño del Front-End	Elaborar:	Diseñador	2/3/2022	9/3/2022	2	
4	Revisión del cliente	Reunión con el cliente	Líder de proyecto	10/3/2022	10/3/202	22	
5	Adecuación al diseño y a la BD	Realizar cambios	Administrador BD y Diseñador	11/3/2022	14/3/202	22	
6	Implementación Front-End	Programar interfases	Programador 1	15/3/2022	15/4/202	22	
7	Implementación Back-End	Programar consultas y comunicación	Programador 2	15/3/2022	15/4/202	22	
8	Testeo	Elaboración de pruebas y ejecución de las pruebas	Todo el equipo	25/3/2022	16/4/202	22	
8	Revisión del cliente	Reunión con el cliente	Líder de proyecto	18/4/2022	18/4/202	22	
9	Adecuaciones al Front y Back End	Programar correcciones	Programador1 Programador2	19/4/2022	29/4/202	22	
10	Puesta a punto en servidor web	Instalación y testeo en línea	Todo el equipo	2/5/2022	6/5/2022	2	
11	Documentación del desarrollo	Integración de la documentación	Todo el equipo	1/3/2022	6/5/2022	2	



PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: AB1 Versión: 1 Fecha: 28/2/2022 Página 9 de 9

Diagrama de planeación				

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.