

# Violeta Legal Casos



## Puesto

Representante de Ventas

## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Licenciatura

## Redes sociales



## Industria

Comercio

## Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Mensajes de texto
- Correo electrónico
- Redes sociales

## Herramientas que necesita para trabajar

- Software de CRM
- Sistemas de gestión de contenido
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Servicios de almacenamiento en la nube

## Responsabilidades laborales

Contactar nuevos clientes

Ofrecer productos y servicios acordes a las necesidades del cliente

Dar seguimiento al servicio al cliente

## Su trabajo se mide en función de

Productividad

## Su superior es

Director

### Metas u objetivos

Mejorar sus ingresos

Aumentar su cartera de clientes satisfechos

### Obtiene información a través de

Redes sociales

Entrevistas directas con el cliente

### Dificultades principales

- Resolución de problemas y toma de decisiones