

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Maestría en Psicología de las Organizaciones y Gestión del Talento Humano

DATOS GENERALES
Nombre del Curso
Atracción, adquisición y retención del talento humano.

PRESENTACIÓN GENERAL
Justificación
El área de la Psicología organizacional enfocada al manejo de las tareas para el desarrollo de proyectos en la gestión del talento humano demanda el dominio de métodos, procesos, técnicas de selección y en la evaluación del personal y contemplar tanto una perspectiva histórica como de las nuevas tendencias en selección y evaluación del personal. Examinando herramientas relativas a la técnica de análisis de puestos; reclutamiento; selección y evaluación. Lo anterior prepara su intervención como profesional de la psicología en grupos, organizaciones, instituciones y/o empresas en los diferentes sectores (social, público y privado). Siendo la finalidad de esta experiencia educativa que el alumno conozca, comprenda y aplique diferentes técnicas para la gestión del talento humano que posibiliten su intervención fundamentada en la selección y evaluación del rendimiento laboral.

OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO
Al término del curso, el estudiante desarrollará las competencias requeridas en el trabajo de la actividad profesional en el Área de la selección y evaluación del factor humano.

UNIDAD 1
El proceso de Atracción (Reclutamiento) y adquisición (selección) del talento humano
Objetivos particulares
El estudiante conocerá el contexto de la selección de personal y su proceso de planificación y gestión en las organizaciones, así como será capaz de diseñar procesos de selección adaptados a las necesidades de la organización y de los puestos a cubrir utilizando diferentes modelos de selección de personal.
Temas
<ol style="list-style-type: none">1. El Proceso de Selección desde un enfoque estratégico de Recursos Humanos.2. Concepto y Modelos de Selección.3. Diseño del proceso de Selección.4. Fases<ol style="list-style-type: none">4.1. Técnica de análisis de puestos4.2. Reclutamiento de candidatos4.3. Preselección de candidatos

4.4. Logística del proceso de selección

UNIDAD 2	
La entrevista, baterías de selección y centro de evaluación	
Objetivos particulares	
Al final de la unidad el alumno diseñará y realizará diferentes tipos de entrevistas en evaluación y selección del personal, las baterías de selección en función del perfil de exigencias de los puestos a cubrir, así como el proceso de implantación de un assessment center. (centro de evaluación).	
Temas	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Técnicas e instrumentos de evaluación de personas. 2. Clasificación de las técnicas de evaluación: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Evaluación de conocimientos. 2.2. Técnicas Psicométricas. 3. Entrevista: tipos de entrevistas. 4. Centros de Evaluación y Desarrollo de Personas <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Antecedentes y aplicaciones metodológicas 	

UNIDAD 3	
Informes de selección y evaluación del desempeño en la retención del talento humano	
Objetivos particulares	
Al final de la unidad, el estudiante elaborará informes de selección a partir del análisis de los datos recogidos en el proceso de selección y podrá establecer un programa de evaluación del desempeño en función de los estándares del puesto.	
Temas	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de documentos en la selección <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Informes y Memorias en el seguimiento del proceso de selección. 1.2. Métodos para el análisis y toma de decisiones 1.3. Tendencias en la selección para el bienestar personal y salud organizacional 2. Evaluación del desempeño <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Métodos y técnicas de evaluación 2.2. Criterios y estándares en la evaluación del desempeño en función del puesto de trabajo. 	

TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y ASPECTOS METODOLÓGICOS
<p>Búsqueda y análisis de información bibliográfica y electrónica (presentada por escrito) de los conceptos básicos y fases del proceso de reclutamiento, selección y evaluación del desempeño.</p> <p>Resolución de ejercicios prácticos de simulación en la aplicación de las técnicas de reclutamiento, selección, evaluación de l factor humano e informes para la toma de decisiones.</p> <p>Elaboración del proyecto de intervención final, con la propuesta de la evaluación del desempeño de un puesto funcional. Todo ello bajo una metodología de trabajo colaborativo y virtual.</p>

EQUIPO NECESARIO

Laptop, computadora de escritorio, tableta, internet, centro de cómputo, biblioteca virtual, plataforma virtual y fuentes de consulta.

BIBLIOGRAFÍA

Alles M (2007). *Desarrollo del Talento Humano basado en competencias*. Buenos Aires-México. Editorial Granica.

Chiavenato, Idalberto. (2009). *Gestión del Talento humano*. McGraw Hill.

Grados J. A. (2013). *Reclutamiento, Selección Contratación e Inducción del personal*. 4ta. Edición. México. Manual Moderno.

Grados, J. A. y Sánchez, E (2017). *La entrevista en las organizaciones*. México. Manual Moderno.

Grados, J. A. (2004). *Centros de desarrollo y evaluación*. México. Manual Moderno.

Guía: *competencias de personas y perfiles ocupacionales*. México, CONOCER. /SEP 2010.

Porret Gelabert, Miguel. (2016). *Gestión de personas: manual para la gestión del capital humano en las organizaciones*. ESIC Editorial.

Rodríguez M. D. (2005). *Diagnostico organizacional*. México: Edit. Alfa-Omega.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS (Última fecha de acceso:)

<http://www.remineo.org/repositorio/libros/aomal/tomo2/Docs/analisisorganizacionalemexicoyamericalatinatomo2.pdf> 7/Octubre/2020

https://www.academia.edu/22501484/Alles_Martha_Desempe%C3%B1o_por_competencias_de_360 7/Octubre/2020

<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/302/retrieve> 7/Octubre/2020

Otros Materiales de Consulta:

American Psychologist
Annual Review of Psychology
International Journal of Selection and Assessment
Harward Business Review
Human Performance Human Resource Management Review
Journal of Applied Psychology
Journal of Industrial Psychology
Journal of Management Journal of Occupational and Organizational
Psychology Journal of Organizational Behavior Journal of organizational Behavior Management
Personnel Psychology
Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES Y
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

EVALUACIÓN			
SUMATIVA			
Aspecto a Evaluar	Forma de Evaluación	Evidencia	Porcentaje
Reportes de investigación	Parcial, Portada, introducción, cuerpo del trabajo, conclusiones, fuentes.	Entrega de reporte de investigaciones documentales	20%
Resolución de ejercicios prácticos de simulación en la aplicación de las diversas técnicas.	Parcial, Portada, ejercicios de las técnicas aplicadas, fuentes.	Entrega de los ejercicios prácticos	30%
Proyecto final	Final, Portada, Introducción, propuesta de intervención (programa de evaluación del desempeño) conclusiones, fuentes.	Proyecto final	50%
Total			100%