

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Maestría en Psicología de las Organizaciones y Gestión del Talento Humano

DATOS GENERALES
Nombre del Curso
Clima organizacional y dinámica grupal

PRESENTACIÓN GENERAL
Justificación
<p>Es de suma importancia la adquisición de conocimientos teóricos y metodológicos para que el alumnado lleve a cabo diagnósticos psicológicos de tipo grupal en empresas y organizaciones. El curso no sólo incluye contenidos de orden técnico sino contenidos teóricos y de discusión contemporánea sobre la necesidad de generar estrategias para la intervención en el clima de las organizaciones.</p> <p>El diagnóstico del clima organizacional es fundamental como parte de los procesos de intervención en empresas y organizaciones, pues delimita las líneas de trabajo sobre las que debieran hacerse mejoras, evitando de esta forma, pérdida de tiempo y esfuerzos.</p> <p>Por consiguiente, realizar un diagnóstico adecuado del entorno laboral permitirá al estudiante proponer acciones correctivas e intervenir en conflictos, insatisfacciones o incongruencias en la organización, para evitar actitudes negativas, alta rotación, incertidumbres, desconfianza, impuntualidad, ausentismo, disminución de la productividad, falta de compromiso y lealtad.</p>

OBJETIVO GENERAL DEL CURSO
El estudiante conocerá los fundamentos teórico-metodológicos del diagnóstico y la evaluación organizacional y aplicará en una organización las herramientas para el diagnóstico del clima organizacional, con el fin de diseñar, perfeccionar e implementar estrategias de formación, ya sea en capacitación técnica o en desarrollo humano, dentro de un marco de respeto, con apertura, tolerancia, ética y compromiso social.

UNIDADES, OBJETIVOS PARTICULARES Y TEMAS
--

UNIDAD 1
Dinámica de grupos
Objetivo particular
El estudiante conocerá los fundamentos teóricos de la dinámica de grupos para aplicarlos en la resolución de problemas y tomar decisiones apropiadas en la gestión del recurso humano en ambiente organizacional, con una actitud comprometida, responsable y con ética.
Temas
<ol style="list-style-type: none">1. Dinámica de grupos.2. Propiedades de los grupos.3. Clasificación de los grupos.4. Grupos de trabajo.

UNIDAD 2
Clima organizacional
Objetivo particular
El alumno conocerá los diferentes conceptos que están relacionados con el clima organizacional y analizará los aspectos internos y externos a la organización que influyen en éste, en un ambiente de apertura, participación individual, grupal y trabajo colaborativo.
Temas
<ol style="list-style-type: none">1. El clima organizacional.2. Importancia del clima organizacional.3. Causas y efectos del clima organizacional.4. Clima y relaciones de trabajo.5. Clima y satisfacción laboral.6. Influencias de la sociedad sobre el clima organizacional.

UNIDAD 3
Diagnóstico del clima organizacional
Objetivo particular
El estudiante aplicará los principios teóricos del clima organizacional en el diseño de instrumentos para el diagnóstico psicológico en las organizaciones, y la implementación de estrategias de mejora, promoviendo al mismo tiempo una visión crítica y fundamentada sobre el comportamiento humano.
Temas
<ol style="list-style-type: none">1. Teoría de Likert del clima organizacional.2. Clasificación del clima organizacional.3. Dimensiones y medidas del clima organizacional.4. Instrumentos y cuestionarios de clima organizacional.5. Diagnóstico del clima organizacional.6. Diseño de una estrategias de mejora.

TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y ASPECTOS METODOLÓGICOS
Búsqueda de información bibliográfica y electrónica (presentada por escrito) de los conceptos básicos y relativos al clima organizacional y la dinámica de grupos. Diseño de y aplicación instrumentos para evaluar el clima de una organización. Elaboración de un informe de diagnóstico del clima organizacional y presentación de una propuesta de mejora para la empresa evaluada.

EQUIPO NECESARIO
<ul style="list-style-type: none">• Plataforma Eminus• Computadora o tableta.• Otras plataformas virtuales• Fuentes de consulta (impresas y digitales)

BIBLIOGRAFÍA

- Ascary, A., Hernández, E., Peña, J., Marín, R., & Romo, L. (2015). *Dinámica de grupos en las organizaciones: bajo un enfoque en competencias*. México: Trillas.
- Brunet L. (2004). *El clima de trabajo en las organizaciones*. Editorial Trillas. México.
- Gonzalez Sandoval F, Pando Moreno M, Franco Chavez S, Saraz Lozano S (compiladores) (2006). *Factores psicosociales y salud mental en el trabajo*. Universidad de Guadalajara. México. Primera Edición.
- Martínez (2001). *Psicología de los grupos: elementos básicos y dinámica*. Madrid: Marín Librero Editor.
- Rodríguez E. M. (1997). *Autoestima, Relaciones Humanas, Integración de Grupos, Motivación, Manejo de conflictos*. Ed. Manual Moderno.
- Sánchez Leyva, J. L., Aguirre Alemán, M. G., & Martínez Moreno, P. (2012). *Clima organizacional*. Editorial Académica Española.
- Uribe Prado J. (2015). *Clima y ambiente organizacional: Trabajo, salud y factores psicosociales*. México: Manual Moderno. 1 edición
- Zarco, V. y Rodríguez, A. (2008): *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones*. Madrid. Pirámide.

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS (Última fecha de acceso:)

- Bordas Martínez, M. J. (2016). *Gestión estratégica del clima laboral*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/48843> 7 de octubre de 2020.
- Gan, F. y Triginé, J. (2012). *Clima laboral*. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauv/titulos/62707> 7 de octubre de 2020.

Otros Materiales de Consulta:

EVALUACIÓN			
SUMATIVA			
Aspecto a Evaluar	Forma de Evaluación	Evidencia	Porcentaje
Esquemas y cuadros comparativos	Contenido Congruencia de la información. Referencia. Dominio de tema	Organizadores gráficos	10%
Diseño de y aplicación instrumentos para evaluar el clima de una organización.	Confiabilidad y validez del instrumento. Interpretación de los resultados.	Instrumento de evaluación	40%
Elaboración de un informe de diagnóstico del clima organizacional y propuesta de mejora.	Congruencia de la información Redacción Pertinencia	Informe de diagnóstico	50%
Total			100%