

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Maestría en Psicología de las Organizaciones y Gestión del Talento Humano

DATOS GENERALES
Nombre del Curso
Riesgos Psicosociales y practica organizacional saludable

PRESENTACIÓN GENERAL
Justificación
<p>En el año 2013 la Organización Internacional del Trabajo (OIT), observa una transición mientras hay reducción de riesgos tradicionales por las legislaciones y el avance tecnológico, otros van en aumenta, entre ellos los psicosociales. En 2016 la OIT declara problema mundial los Factores de Riesgo Psicosocial (FRP) en países desarrollados y en vías de desarrollo, siendo los centros de trabajo fuente importante de los Riesgos Psicosociales (RP) en todas las profesiones y empleos.</p> <p>Aunado a que en la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible Naciones Unidas se refuerza estos aspectos en los rubros 3 Salud y bienestar y 8 Trabajo decente y desarrollo económico.</p> <p>En 2016 la Secretaría de Trabajo y Previsión Social (STPS), a través del Programa Nacional de Bienestar Emocional y Desarrollo Humano en el Trabajo (PRONABET) impulsó un proyecto de norma con el fin de identificar, analizar y prevenir los FRP, con el objetivo de incentivar empleos de calidad y una la cultura de prevención en México. El 29 de octubre de 2018, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018, dirigida a la identificación, análisis y prevención de los RP en las empresas, así como a la promoción de entornos favorables de trabajo.</p> <p>Un riesgo psicosocial laboral es el hecho, acontecimiento, situación o estado que es consecuencia de la organización del trabajo, tiene una alta probabilidad de afectar a la salud del trabajador y cuyas consecuencias suelen ser importantes.</p> <p>Los riesgos psicosociales, a diferencia de los factores psicosociales, no son condiciones organizacionales sino hechos, situaciones o estados del organismo con una alta probabilidad de dañar la salud de los trabajadores de forma importante.</p>

OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO
El estudiante evaluara la trascendencia de promover el bienestar de los trabajadores, entendiendo que la incorporación de estilos labores saludables reduce costos asociados a accidentes y enfermedades y además contribuye al bienestar y por ende impacta en la productividad.

UNIDADES, OBJETIVOS PARTICULARES Y TEMAS

UNIDAD 1
Factores y Riesgos psicosociales
Objetivos particulares
El alumno analiza la evolución histórica de los factores de riesgo psicosociales, relacionando las normas oficiales derivadas de la normatividad de la OIT.
Temas
<ol style="list-style-type: none">1. Factores y Riesgos psicosociales2. Los factores psicosociales: Historia del concepto3. Características de los factores psicosociales de riesgo4. Principales riesgos psicosociales<ol style="list-style-type: none">a. El estrés.b. Violenciac. Acoso laborald. Acoso sexuale. Inseguridad contractualf. El burnout o Desgaste profesionalg. Otros riesgos psicosocialesh. Conflicto familia-trabajoi. Trabajo emocional

UNIDAD 2
Efectos de los riesgos psicosociales: resultados basados en la evidencia
Objetivos particulares
El alumno examinará los factores causales de los riesgos sociales y sus efectos en la productividad, ambiente laboral y calidad de vida de los miembros de una empresa
Temas
<ul style="list-style-type: none">• Marco Legal• Planteamientos metodológicos• Los efectos individuales• Los efectos organizacionales• Productividad empresarial, satisfacción y compromiso laboral

UNIDAD 3
La evaluación de los factores y riesgos psicosociales
Objetivos particulares
El alumno aplicara las diferentes herramientas de la estadística del análisis de asociación para determinar la posible relación que existe entre diferentes variables de los problemas de la disciplina de interés y en los procesos de gestión en los recursos humanos

Temas
<ol style="list-style-type: none"> 1. La evaluación de los factores y riesgos psicosociales 2. Metodologías y objetivos de la evaluación 3. Descripción General de los Riesgos Psicosociales 4. Objetivos de la aplicación de los instrumentos 5. NOM 035 STPS

UNIDAD 4
Intervención y buenas prácticas en los riesgos psicosociales basadas en la evidencia
Objetivos particulares
El alumno desarrollará un plan de intervención, a partir de la detección de factores de riesgo psicosocial, para implementarlo y realizar evaluación del impacto.
Temas
<ol style="list-style-type: none"> 1. La necesidad de la gestión 2. Criterios de intervención 3. Factores de éxito de una intervención de riesgos psicosociales 4. Desafíos y dificultades en las intervenciones 5. Prioridades para la acción en la prevención 6. Factores básicos de éxito en la evaluación de riesgos 7. Evidencia de la eficacia de la intervención psicosocial

TÉCNICAS DIDÁCTICAS Y ASPECTOS METODOLÓGICOS
<p>Búsqueda de información bibliográfica y electrónica (presentada por escrito) de los conceptos básicos y relativos a la normatividad de los riesgos psicosociales.</p> <p>Elaboración de mapas mentales, líneas del tiempo y cuadros comparativos de los diferentes factores de riesgo y su evolución histórica.</p> <p>Bajo el modelo aprendizaje basado en problemas analizara diversas situaciones en empresas y presentara alternativas de solución.</p>

EQUIPO NECESARIO
<ul style="list-style-type: none"> • Plataformas Eminus • Computadora y/ tabletas • Plataforma virtual • Estudios de Casos • Programas Excel • Fuentes de consulta (tradicionales y digitales)

BIBLIOGRAFÍA
<p>Ladou, J. y Harrison, R. (2015). <i>Diagnóstico y tratamiento en medicina laboral y ambiental</i>. México: Editorial Manual Moderno.</p> <p>Neffa J. C. (2015). Los riesgos psicosociales en el trabajo, contribución a su estudio. Capítulo 1. <i>Centro de estudios e investigaciones laborales (CEIL-CONICET)</i>. Buenos Aires, Argentina. P. 2129.</p>

Organización Internacional del Trabajo, OIT (2012) Paquete de formación SOLVE. Integrando la promoción de la salud a las políticas de SST en el lugar de trabajo: Guía *del formador*. Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza.

Osca, A., López-Araujo, B., Bardera, P., Urien, B., Diez, V. y, Rubio, C. (2014). Riesgos psicosociales y accidentabilidad laboral: Investigación y propuestas de actuación. *Papeles del Psicólogo*, 35,2, 138-143

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS (Última fecha de acceso:)

Norma Oficial Mexicana (DOF 23 de octubre de 2018;
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=08/10/2020)

Otros Materiales de Consulta:

EVALUACIÓN			
SUMATIVA			
Aspecto a Evaluar	Forma de Evaluación	Evidencia	Porcentaje
Esquemas y cuadros comparativos	Contenido Congruencia de la información. Referencia. Dominio de tema	Cuadros comparativos Esquemas	20%
Elaboración de una propuesta de intervención	Diagnostico Justificación de propuestas	Estructura de la propuesta de intervención	30%
Aplicación de la propuesta de intervención	Procedimiento de acuerdo a la planeación	Escala estimativa	30%
Evaluación de los resultados de la propuesta de intervención	Congruencia en la interpretación. Toma de decisión adecuada. Procedimiento	Reporte de evaluación	20%
Total			100%