

Glosario

Término	Categoría	Comentario
Usuario	Entidad	Representa las personas que interactúan con el sistema, como clientes, empleados y administradores.
Servicio	Entidad	Define los servicios ofrecidos por el salón, como cortes de cabello, peinados, etc.
Cita	Entidad	Representa la reserva de un cliente para un servicio en una fecha y hora específicas.
Factura	Entidad	Documento generado al completar una cita, reflejando detalles de pago.
Anuncio	Entidad	Información publicitaria generada por el equipo de marketing del salón.
Historial de Anuncios	Entidad	Registro de métricas de anuncios, como el número de veces mostrados.
Lista Negra	Entidad	Registro de clientes penalizados por mal comportamiento o incumplimiento.
Horario	Entidad	Define los horarios de apertura, cierre y disponibilidad de empleados.
Pago de Anuncio	Entidad	Transacción financiera realizada para anuncios publicitarios.
Gestiona	Relación	Representa la relación en la que un usuario encargado administra servicios.
Reserva	Relación	Relación que vincula a un cliente con una cita.
Atiende	Relación	Relación que conecta a un empleado con las citas que atiende.
Genera	Relación	Relación que vincula una cita con la factura que se genera al completarla.
Pública	Relación	Relación en la que un usuario del área de marketing publica anuncios.
Penaliza	Relación	Conecta usuarios con la lista negra para registrar comportamientos indebidos.
Registra	Relación	Relación que asocia un anuncio con su historial de métricas y visualizaciones.

Realiza Pago	Relación	Representa la transacción financiera entre un anuncio y su pago correspondiente.
Crear cita	Caso de uso	Proceso en el que un cliente reserva un servicio con un horario específico.
Administrar servicios	Caso de uso	Proceso en el que un encargado gestiona los servicios del salón.
Generar factura	Caso de uso	Proceso automático en el que una cita genera una factura tras ser atendida.
Publicar anuncio	Caso de uso	Proceso en el que un encargado de marketing sube anuncios publicitarios al sistema.
Agregar a lista negra	Caso de uso	Proceso en el que un administrador penaliza a un cliente y lo registra en la lista negra.
Registrar historial de anuncio	Caso de uso	Proceso que guarda estadísticas y métricas de visualización de un anuncio.

DPI	Atributo	Identificación única de los usuarios en el sistema.
Contraseña	Atributo	Información confidencial utilizada para autenticar usuarios.
Foto_Perfil	Atributo	Imagen asociada a cada usuario en el sistema.
Hobbies	Atributo	Actividades o intereses personales de los usuarios.
Dirección	Atributo	Ubicación física registrada de los usuarios.
Nombre_Servicio	Atributo	Título o nombre que identifica un servicio ofrecido por el salón.
Duración	Atributo	Tiempo estimado para completar un servicio.
Precio	Atributo	Costo asociado a un servicio o anuncio.
Estado	Atributo	Define la disponibilidad o condición de una entidad (activo, inactivo, etc.).
Fecha_Cita	Atributo	Día en el que se programó una cita.
Hora_Cita	Atributo	Hora específica en la que se programó una cita.
Factura_Generada	Atributo	Indica si una cita ha generado una factura.
Total	Atributo	Monto total reflejado en una factura.

URL_PDF	Atributo	Ruta del archivo PDF generado para una factura.
Tipo_Anuncio	Atributo	Clasificación de un anuncio (texto, imagen, video).
Contenido_Anuncio	Atributo	Información o material incluido en un anuncio.
Veces_Mostrado	Atributo	Número de veces que un anuncio ha sido visualizado.
Intervalo	Atributo	Periodo de tiempo asociado a un registro en el historial de anuncios.
Motivo	Atributo	Razón por la cual un cliente fue penalizado y agregado a la lista negra.
Hora_Apertura	Atributo	Hora en la que el salón comienza sus operaciones.
Hora_Cierre	Atributo	Hora en la que el salón finaliza sus operaciones.
Día_Semana	Atributo	Día específico de la semana asociado a un horario.
Comprador	Atributo	Nombre del usuario que realizó el pago de un anuncio.
ID_Encargado	Relación	Conecta un usuario encargado con los servicios que administra.
ID_Cliente	Relación	Vincula un cliente con las citas que reserva.
ID_Empleado	Relación	Relaciona un empleado con las citas que atiende.
ID_Marketing	Relación	Conecta un usuario de marketing con los anuncios que publica.
ID_Cita	Relación	Vincula una cita con su factura y posibles penalizaciones.
ID_Anuncio	Relación	Relaciona un anuncio con su historial y pagos asociados.
Crear horario	Caso de uso	Proceso en el que se define un horario general o específico para empleados.
Penalizar cliente	Caso de uso	Proceso en el que un administrador agrega un cliente a la lista negra.
Realizar pago	Caso de uso	Proceso en el que un usuario completa la transacción financiera de un anuncio.