MANUAL DE USUARIO APP BANCARIA

DEPENDENCIAS

para que el usuario pueda ejecutar libremente la aplicación sin tener ningun problema tiene que tener instalado en sus sistema una serie de elementos que son necesarios para el despliegue de la aplicación

los elementos necesarios para la ejecución son

- 1. JDK versión 17
- 2. MySQL como base de datos

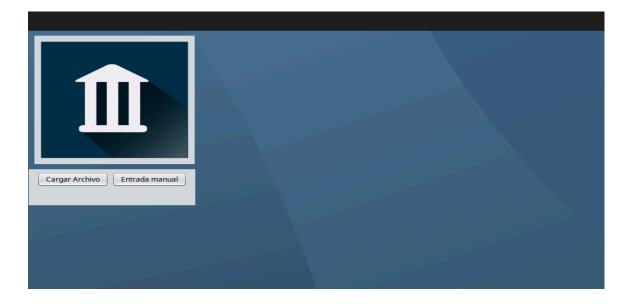
con estos elementos dentro del sistema el usuario podrá ejecutar correctamente la aplicación en su sistema

Página de inicio:

Cuando se inicia la aplicación se muestra una pantalla de inicio con las primeras dos opciones iniciales que son

- 1. Cargar Archivo
- 2. Entrada Manual

qué son los dos modos en los que se puede manejar la aplicación uno siendo más sencillo y amigable que otro

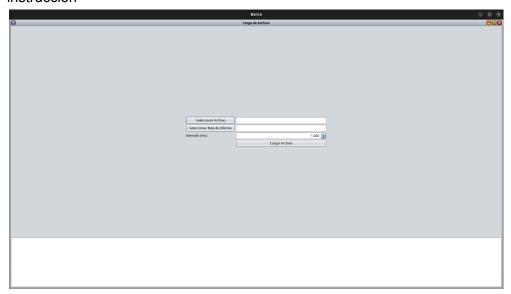


Cargar Archivo

en esta opción encontraremos los elementos necesarios para poder seleccionar un archivo el cual debe de contener una sintaxis específica para que esta se ejecute dentro del programa

las palabras claves son: SOLICITUD, AUTORIZACION, MOVIMIENTO, CANCELAR, REPORTE

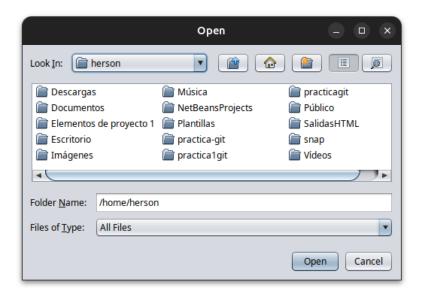
cuando el sistema detecte alguna de estas palabras ejecutara la acción necesaria según la instrucción



tenemos los botones "**Seleccionar Archivo**" el cual abrirá un explorador en el cual podemos elegir el archivo que vamos a cargar al sistema



luego tenemos el botón de **"Elegir Ruta"** el cual abrirá un explorador para seleccionar la ruta o dirección en donde se generarán los reportes solicitados



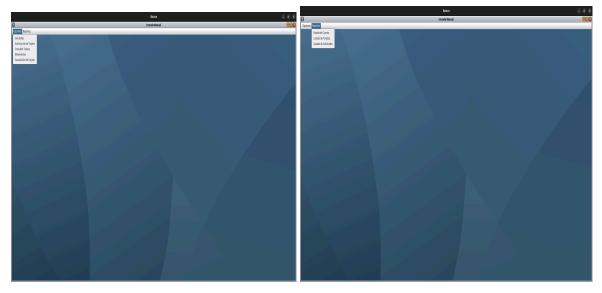
Entrada Manual

si elegimos esta opción se nos abrirá la siguiente ventana en la que se estarán mostrando las ventanas según la opción que estemos usando



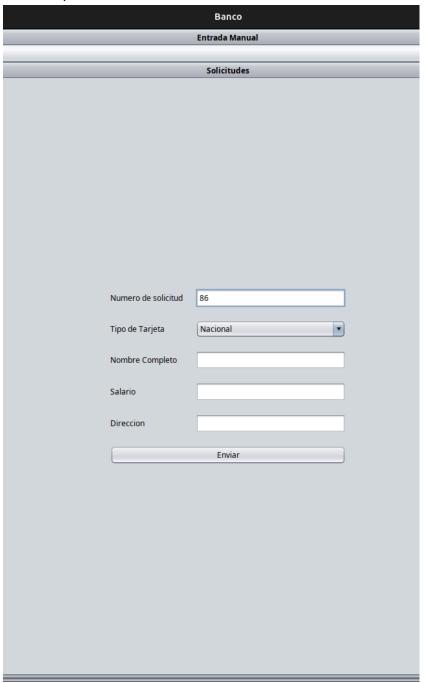
Opciones

las opciones las podemos encontrar en el menú superior de la ventana simplemente haciendo click sobre este



Solicitud

Dentro de esta opción podemos ingresar una solicitud de Tarjeta de crédito siempre y cuando llenemos todos los campos necesarios que se muestran en la solicitud **Excepto** el numero de solicitud ya que este es el sistema quien lo coloca y únicamente nos muestra que numero de solicitud estamos realizando



Autorización

En esta opción podemos autorizar o cancelar una solicitud

esta operación es bastante sencilla ya que lo único que necesitamos es el numero de solicitud a Autorizar o a Cancelar

ingresando el numero de solicitud y esta cumple con los requisitos según el tipo seleccionada en la Solicitud se autorizará o rechazará

Para esto tenemos la siguiente información

"No se puede autorizar una tarjeta si el 60% del salario no supera al límite del crédito del tipo de tarjeta (NACIONAL límite de Q5000, REGIONAL Q10000, INTERNACIONAL Q20000)."

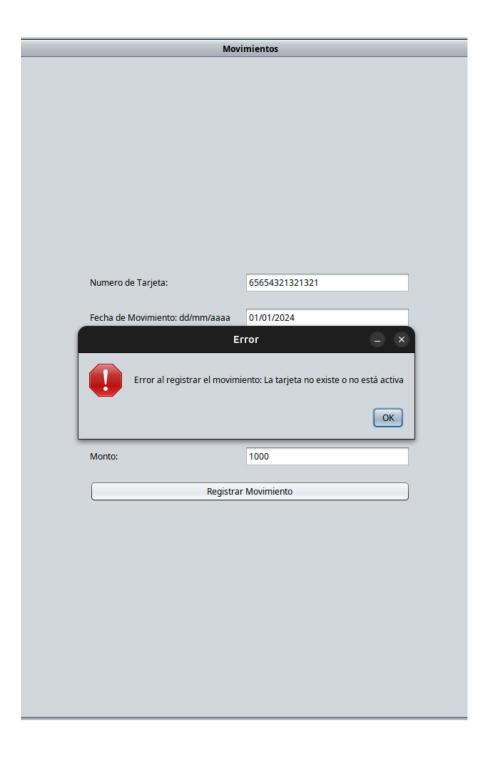


Movimientos:

Dentro de la aplicación podemos registrar movimientos para cada tarjeta siempre y cuando esta exista y esté activa

si no existe o no esta activa, el sistema informará la situación y no se hará el movimiento de lo contrario se hará el movimiento y se registrará en la base de datos los movimientos pueden ser "ABONOS" "CARGOS"

Banco			
Entrada Manual			
Movimientos			
	Numero de Tarjeta:]
	Fecha de Movimiento: dd/mm/aaaa		
	Tipo de Movimiento:	CARGO)
	Descripcion:		
	Codigo del Establecimiento:		
	Monto:		
	Registrar Movimiento		



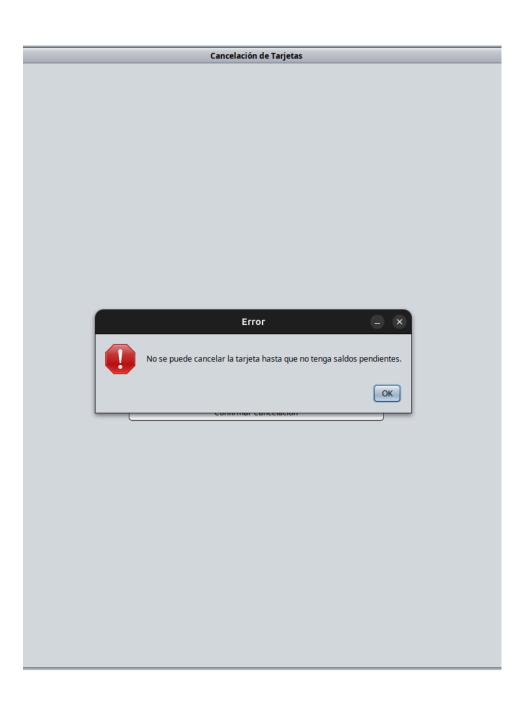
Cancelación de Tarjeta de Crédito

Dentro de esta opción podemos cancelar tarjetas de crédito que no estén en uso o que el cliente decida cancelar su tarjeta

la cancelación únicamente se puede hacer cuando el cliente no deba nada es decir que su saldo sea 0, si el cliente tiene cargos sin pagar la tarjeta no puede ser cancelada

Para cancelar una tarjeta únicamente necesitamos el número de la tarjeta y para evitar cometer errores, cuando ingresemos un número se nos mostrará la información de esta tarjeta para validar que sea la tarjeta correcta y luego confirmar la





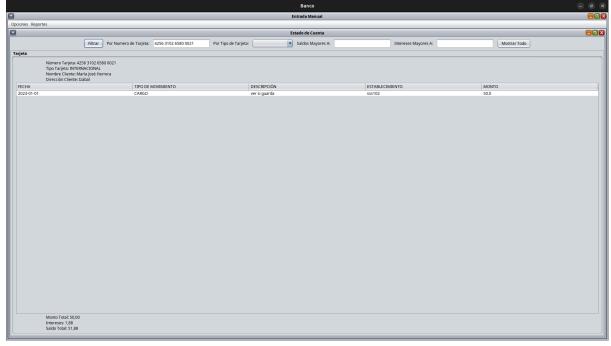
Estado De Cuenta

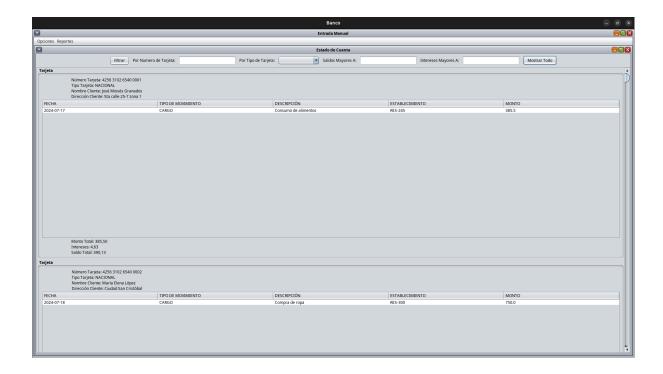
Dentro de esta opción se puede acceder a los estados de cuenta de cada tarjeta o de un listado de tarjetas que cumplan con los filtros indicados, que pueden ser

Por tipo de tarjeta, por saldos mayores a una cantidad indicada, etc.

Esto al igual que todo únicamente mostrará los estados de cuenta de las tarjetas existentes, activas o canceladas, mostrando el monto total de deuda, el interés de esa deuda y la suma de estos dos

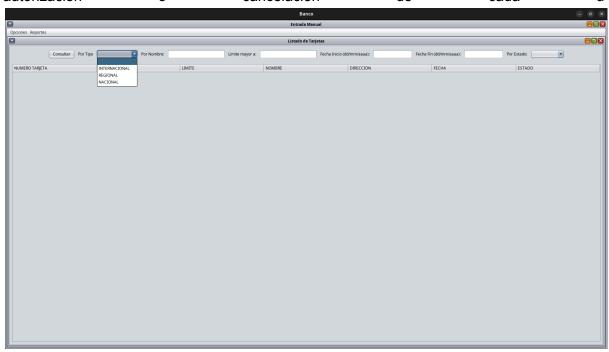


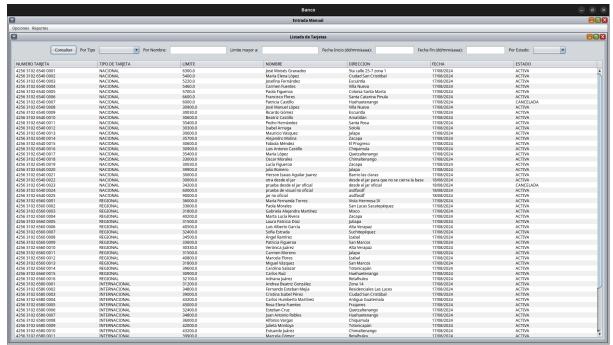




Listado de Tarjetas

Esta opción permite ver un listado de tarjetas según los filtros que se utilice, aqui aparecera la informacion de todas las tarjetas existentes de una manera más general, es decir datos propios de la tarjeta como del dueño de la misma e información de las fechas de autorización o cancelación de cada u





Listado de Solicitudes

Dentro de esta opción podemos observar todas las solicitudes que se han hecho dentro del sistema aplicando diferentes filtros para hacer búsquedas más eficientes dentro de los principales filtros es que podemos visualizar solicitudes

Autorizadas

Rechazadas

Canceladas

