FACULDADE INTEGRADO DE CAMPO MOURÃO



CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Edvaldo szymonek

NOME DO SISTEMA

CAMPO MOURÃO

2015

edvaldo szymonek

NOME DO SISTEMA

Trabalho de conclusão de curso submetido à banca examinadora da Faculdade Integrado de Campo Mourão – PR, como requisito parcial para a obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tendo como orientador o professor Titulação. Nome do Professor Orientador.

CAMPO MOURÃO

2015

NOME DO(A) ACADÊMICO(A)

NOME DO SISTEMA

MEMBROS DA BANCA

Titulação. Nome do Professor

Integrado Colégio e Faculdade

Titulação. Nome do Professor

Integrado Colégio e Faculdade

\*Data da defesa

CAMPO MOURÃO, 28 de setembro de 2015.

# AGRADECIMENTOS

\*Opcional

# EPÍGRAFE

\*Opcional

“Texto da Epígrafe”

(Autor da Epígrafe)

# RESUMO

*O sistema FastFood nasceu com a necessidade de facilitar o pedido e entrega de fast food a domicílio. O software conta com uma tela amigável e de ótima usabilidade, facilitando a interação do usuário com o aplicativo.*

**Palavras-Chave:** FastFood, Pedidos, Entrega, Automação, Residência

**SUMÁRIO**

[AGRADECIMENTOS 4](#_Toc411358270)

[EPÍGRAFE 5](#_Toc411358271)

[RESUMO 6](#_Toc411358272)

[LISTA DE FIGURAS 8](#_Toc411358273)

[LISTA DE TABELAS 9](#_Toc411358274)

[LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS 10](#_Toc411358275)

[1. INTRODUÇÃO 11](#_Toc411358276)

[2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA 12](#_Toc411358277)

[3. TRABALHOS/SISTEMAS SIMILARES 13](#_Toc411358278)

[4. DOCUMENTO DE REQUISITOS 14](#_Toc411358279)

[5. MODELAGEM DO SISTEMA 15](#_Toc411358280)

GERENCIAR CLIENTES [16](#_Toc411358281)

[6. CRONOGRAMA 22](#_Toc411358282)

[7. CONCLUSÃO 23](#_Toc411358283)

[GLOSSÁRIO 24](#_Toc411358284)

[REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 25](#_Toc411358285)

[APÊNDICE A – DIAGRAMA DE CLASSES 26](#_Toc411358286)

[APÊNDICE B – NOME DO APÊNDICE 27](#_Toc411358287)

# LISTA DE FIGURAS

[Figura 1. Exemplo de figura e legenda 12](#_Toc411358288)

[Figura 2. Gerenciar Clientes 18](#_Toc411358289)

[Figura 3. Tela de Cadastro de Cliente (Pessoa Física) 19](#_Toc411358290)

[Figura 4. Tela de Cadastro de Cliente (Pessoa Jurídica) 20](#_Toc411358291)

[Figura 5. Tela de Cadastro de Cliente (Consulta) 20](#_Toc411358292)

# LISTA DE TABELAS

*Gerar aqui a lista de tabelas utilizadas no documento. (Não confundir com tabelas do banco de dados)*

# LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

|  |  |
| --- | --- |
| UML | *Unified Modeling Language* |
| ABNT | Associação Brasileira de Normas Técnicas |
|  |  |

1. INTRODUÇÃO

A empresa FastFood trabalha atualmente com seus pedidos de forma tradicional, recebendo ligação telefônicas e anotando seus pedidos em cadernos convêncionais.

O sistema FastFood abrange o principal ramo da empresa, que é o pedido e entrega de comida pronta (lanches, pizzas e porções) a domicílio.

O sistema tem como objetivo agilizar o processo de pedido do lado do usuário com um aplicativo desenvoldo inicialmente em plataforma Android com recursos de identificação de localização, número de telefone e identidade do proprietário do telefone evitando o transtorno de uma ligação e telefônica.

Do lado e também entrega do pedido com um sistema web disponível para os funcionários da empresa.

Com interface simples e amigável, possibilitando o fácil entendimento de cada processo necessário para finalizar o pedido, ao acessar o aplicativo no celular, é apresentado uma lista com o cardápio disponível para escolher, juntamente com os últimos pedidos realizados, facilitando assim refazer o último pedido caso seja a escolha do cliente. Após ter sido esolhido o item do cardápio, é mostrado as opções disponíveis de personalização do pedido, que são cadastrados pelo administrador no sistema web da empresa. Isto é feito caso o cliente sinta necessidade retirar ou adicionar itens da comida que deseja pedir. Ainda nesta tela é possível escolher as bebidas que deseja acompanhar o pedido.

(Separar os objetivos especificos em topidos e detalhar cada um deles.

1. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

*A FastFood será inalgurada junto com a conslusão do aplicativo FastFood. A empresa vai atual no mercado com a montagem e entrega de comida pronta a domicílio. Esta prática ainda é pouco explorada, levando em conta a tecnologia que temos atualmente.*

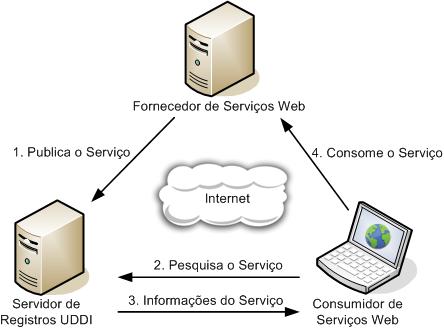


Figura 0. Exemplo de figura e legenda

1. TRABALHOS/SISTEMAS SIMILARES

*Pesquise e descreva nesta seção, quais os sistemas ou trabalhos existentes no mercado que podem ser comparados ao seu. Adicione informações sobre funcionalidades, captura de tela (screenshots) e tecnologias utilizadas. Crie uma tabela comparativa relacionando as funções existentes no sistema similar com o seu, e destaque quais funções o seu sistema oferecerá a mais.*

1. DOCUMENTO DE REQUISITOS

*Pesquisar na literatura (Ex. Pressman et al. (2010)) e descreva nesta seção a engenharia de requisitos utilizada em seu trabalho. Ainda com base na literatura, defina Requisitos Funcionais, Requisitos Não funcionais (usabilidade, manutenibilidade, etc) e Escopo Não contemplado.*

*Em seguida, crie tópicos para descrever sobre seu sistema, quais serão seus Requisitos Funcionais (RF01, RF02, etc), Requisitos Não funcionais (RNF01, RNF02, etc), Escopo Não contemplado, Análise de viabilidade (orçamento disponível, equipamentos necessários, tempo disponível, etc) e, por fim, descreva sobre as tecnologias utilizados em seu sistema/trabalho.*

1. Sistema Web

RF01 – Cadastro de Categorias

RF02 – Cadastro de Produtos

RF03 – Cadastro de Itens dos Produtos

1. Sistema Mobile

RF01 – Cadastro de dados

RF02 – Fazer Pedidos

*(Separar os requisitos por sistemas)*

*Sistema Android*

*(Requisitos)*

*Sistema Web*

*(Requisitos)*

*RF01 – Fazer pedidos: O usuário do aplicativo pode realizar o pedido da comida e bebida desejada.*

*RF02 – Gerenciar pedidos: O usuário pode viasualizar o estado atual do pedido. Se está em andamento, se saiu para entrega ou se já foi concluído.*

*RF03 – Customização -*

1. MODELAGEM DO SISTEMA

*Pesquise na literatura e descreva nesta seção a sobre o processo de Modelagem utilizando Casos de Uso, Diagrama de Classes, Diagrama de Pacotes, Diagramas de Atividade e Diagramas de Estado. No decorrer de cada assunto, fale sobre cada um dentro do seu sistema, adicionando imagens e textos descritivos quando necessário.*

*Descreva também nesta, todos os casos de uso existentes no escopo de seu projeto, conforme exemplo a seguir.*

|  |  |
| --- | --- |
| **UC 01**  **RF 01** | Gerenciar Clientes |
| Ator | Usuário |
| Descrição | Gerenciar o cadastro dos clientes no sistema. Os clientes presentes neste cadastro poderão.... |
| Pré-Condição | Cidade cadastrada |
| Pós-Condição | Cliente Cadastrado |
| **Fluxo de Eventos – Inclusão** | |
| 1. Ator Usuário: seleciona a opção Clientes no menu Cadastros; 2. Sistema: exibe a tela de Cadastro de Cliente; 3. Sistema: exibe foco no campo {1º campo a ser preenchido}; 4. Ator Usuário: preenche o campo ...; 5. Ator Usuário: preenche o campo...; 6. Ator Usuário: clica no botão Salvar*;* 7. Sistema: valida os campos obrigatórios; 8. Sistema: valida o CPF/CNPJ; 9. Sistema: grava os dados do novo cliente; 10. Sistema: emite mensagem avisando que o registro foi incluído. | |
| **Fluxo de Eventos – Alteração** | |
| 1. Ator Usuário: seleciona a opção Clienteno menu Cadastros; 2. Sistema: exibe a tela de Cadastro de Cliente; 3. Ator Usuário: clica na aba Consulta; 4. Ator Usuário: escolhe o tipo da consulta; 5. Ator Usuário: informa, no campo pesquisa, o conteúdo a ser pesquisado; 6. Ator Usuário: clica no botão Pesquisar; 7. Sistema: exibe o resultado da consulta de clientes; 8. Ator Usuário: clica, dentre os registros listados, sobre o botão Alterar, situado na linha do registro do cliente que deseja alterar; 9. Sistema: exibe os dados do registro clicado no painel Cadastro; 10. Ator Usuário: altera os dados que ele deseja; 11. Ator Usuário: clica no botão Salvar; 12. Sistema: valida os campos obrigatórios; 13. Sistema: valida o CPF/CNPJ; 14. Sistema: atualiza os dados do cliente; 15. Sistema: emite mensagem avisando que o registro foi alterado. | |
| **Fluxo de Eventos – Exclusão** | |
| 1. Ator Usuário: seleciona a opção Clienteno menu Cadastros; 2. Sistema: exibe a tela de Cadastro de Cliente; 3. Ator Usuário: clica na aba Consulta; 4. Ator Usuário: escolhe o tipo da consulta; 5. Ator Usuário: informa, no campo pesquisa, o conteúdo a ser pesquisado; 6. Ator Usuário: clica no botão Pesquisar; 7. Sistema: exibe o resultado da consulta de clientes*;* 8. Ator Usuário: clica no ícone excluir que está na tabela de resultados clientes, na linha do registro que deseja excluir; 9. Sistema: exibe mensagem de confirmação; 10. Ator Usuário: confirma exclusão; 11. Sistema: exclui o cadastro do cliente; 12. Sistema: emite mensagem avisando que o registro foi excluído. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| 1. Ator usuário escolhe o tipo do cliente Pessoa Juridica    1. Sistema: exibe o foco no campo...    2. Ator Usuário: preenche o campo...    3. Retorna ao fluxo principal... (se retornar) | |
| **Tratamento de Exceções** | |
| * Cliente não pôde ser gravado, Campo obrigatório não foi preenchido;  1. Sistema: emite mensagem indicando qual é o campo não preenchido; 2. Sistema: foca no campo não preenchido; 3. Retorna ao fluxo de origem;  * Cliente não pôde ser excluído, pois está sendo utilizado em outro registro;  1. Sistema: emite mensagem avisando que o cliente não foi excluído, pois está sendo utilizado em outro registro; 2. Caso de uso é finalizado;  * Cliente não pôde ser gravado. Campo CPF/CNPJ é inválido;  1. Sistema: emite mensagem indicando que o CPF/CNPJ é inválido; 2. Sistema: foca no campo *CPF/CNPJ*; 3. Retorna ao fluxo de origem; | |
| **Figuras** | |
| Figura 0. Gerenciar Clientes  CadAuxiliares_-_Cliente_-_PF  Figura 0. Tela de Cadastro de Cliente (Pessoa Física)  CadAuxiliares_-_Cliente_-_PJ  Figura 0. Tela de Cadastro de Cliente (Pessoa Jurídica)  CadAuxiliares_-_Cliente_-_PF  Figura 0. Tela de Cadastro de Cliente (Consulta)  Observação: no campo tipo, poderá ser selecionada uma das seguintes opções: *Geral*, *Código*, *Nome, CPF/CNPJ*, *Processo*. | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **RELATÓRIO DE CLIENTES** | | | | | | | Data:  Hora:  Qtde. Lin.: | | | **Código** | **Nome** | **Sexo** | **Nascimento** | | **CPF/CNPJ** |  | |  | |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  | | **Página 1/1** | | |   Figura [numero]. Estrutura do Relatório de Clientes. | |

1. CRONOGRAMA

*Adicionar aqui o cronograma a ser seguido no desenvolvimento do trabalho.*

1. **CONCLUSÃO**

*A conclusão deve retomar assuntos de todo conteúdo de seu trabalho, explicando finalmente como o problema proposto foi resolvido, citando limitações, problemas e trabalhos futuros.*

# **GLOSSÁRIO**

*Descrever nesta seção os termos técnicos utilizados no TCC.*

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

*Nesta seção, adicione as referências citadas no trabalho. Tome muito cuidado para não omitir ou referenciar trechos de textos incorretamente. Lembre-se, plágio é crime, e pode invalidar o seu trabalho, mesmo depois de aprovado pela Banca.*

Akram, A.; Meredith, D.; Allan, R. Evaluation of BPEL to Scientific Workflows. 2006, p. 269–274.

Alchieri, E.; Bessani, A.; da Silva Fraga, J. Infra-estrutura com Segurança de Funcionamento para Cooperação de Serviços Web. *Anais do 25 Simpósio Brasileiro de Redes de Computadores e Sistemas Distribuídos (SBRC)*, v. 25, Belém, PA, 2007.

Apache. Struts 2, 2010b. Disponivel em: <http://struts.apache.org/>. Acesso em Julho de 2010.

Apache. Apache Axis2/Java, 2010c. Disponivel em: <http://ws.apache.org/axis2/>. Acesso em Julho de 2010.

Huff, A.; Gimenes, I. M. d. S.; Gonçalves, R. A. d. L. *ClusterFlow*: um Ambiente de Apoio a Experimentos Científicos em um *Cluster* de Computadores. *III e-Science Workshop, Fortaleza - CE. Anais do III e-Science Workshop/SBES. Porto Alegre - RS : SBC*, v. 1, p. 33–40, 2009.

Papazoglou, M. P. *Web services: Principles and Technology*. Pearson Prentice Hall, p. 784, 2008.

Peltz, C. Web Services Orchestration and Choreography. *Computer*, v. 36, n. 10, p. 46–52, 2003.

W3C. XML Schema Definition Language (XSD) 1.1, 2009. Disponivel em: <http://www.w3.org/TR/xmlschema11-1/>. Acesso em julho de 2009.

W3C. HTTP - Hypertext Transfer Protocol, 2010a. Disponivel em: <http://www.w3.org/Protocols/>. Acesso em abril de 2010.

APÊNDICE A – DIAGRAMA DE CLASSES

*Aqui você deve inserir os diagramas que devem ser impressos em papel A3.*

# **APÊNDICE B – NOME DO APÊNDICE**