



Josué Escalante

Perfil Demográfico: Josué tiene 18 años y acaba de ingresar a la universidad. Es tecnológicamente competente, pero no está familiarizado con el sistema de control escolar de la universidad.

Necesidades y Objetivos: Josué necesita realizar la carga de asignaturas de forma rápida y sencilla. Busca una interfaz intuitiva que le guíe en el proceso de carga de asignaturas y le permita visualizar claramente su horario de clases.

Expectativas del Sistema: Espera que el sistema le proporcione instrucciones claras y paso a paso para completar la carga de asignaturas. También espera que la interfaz sea amigable y fácil de entender.

Frustraciones Potenciales: Podría sentirse abrumado por la cantidad de información si la interfaz del sistema es confusa o poco clara. La falta de orientación en el proceso de matrícula podría llevarla a cometer errores.



Felipe Hernández:

Perfil Demográfico: Felipe tiene 20 años y está cursando su segundo año en la universidad. Es un usuario con habilidades tecnológicas moderadas y está familiarizado con el sistema de control escolar.

Necesidades y Objetivos: Felipe necesita realizar la carga de asignaturas de forma rápida y sencilla, así como el solicitar documentos como por ejemplo constancias de estudio. Busca una interfaz clara que le permita agregar o cambiar asignaturas de manera intuitiva.

Expectativas del Sistema: Espera que el sistema le ofrezca sugerencias inteligentes para evitar conflictos de horarios y le permita visualizar fácilmente los cambios realizados en su horario.

Frustraciones Potenciales: Podría sentirse frustrado si la interfaz del sistema es lenta o poco clara, ya que está acostumbrado a una experiencia fluida y eficiente en la modificación de horarios.

Escenario: Felipe realiza la carga de asignaturas.

1. Inicio del Escenario:

- Felipe ha ingresado al sistema de control escolar de la universidad para realizar la carga de asignaturas de su primer semestre.

2. Interfaz de Inicio de Sesión:

- Felipe se encuentra con la interfaz de inicio de sesión y utiliza su usuario y contraseña proporcionados por la universidad para acceder al sistema.

3. Página Principal del Sistema:

- Una vez que ha iniciado sesión, Felipe es dirigido a la página principal del sistema, donde puede ver las opciones disponibles para realizar diferentes acciones.

4. Selección de Carga de Asignaturas:

- Felipe busca la opción de carga de asignaturas y hace clic en ella para comenzar el proceso de carga de asignaturas.

5. Búsqueda de Asignaturas:

- En la página de Carga de Asignaturas, Felipe busca las asignaturas disponibles para su carrera. Utiliza filtros como el nombre de la asignatura, el código o el horario para encontrar las asignaturas que necesita.

6. Selección de Asignaturas:

- Felipe selecciona las asignaturas que desea cursar en su primer semestre. Puede ver información detallada de cada asignatura, como el nombre, el horario y el profesor a cargo y salón en el que se impartirá la materia.

7. Confirmación de Carga:

- Después de seleccionar las asignaturas, Felipe revisa su selección y confirma la Carga. El sistema le muestra un resumen de las asignaturas seleccionadas y le solicita confirmar su elección.

8. Finalización del Proceso:

- Una vez que ha confirmado su Carga académica, Felipe recibe una confirmación en pantalla de que la carga se ha realizado correctamente. También puede recibir un correo electrónico de confirmación con los detalles de su carga.

9. Resultado:

- Felipe ha completado con éxito la carga de asignaturas para su primer semestre. Puede acceder a su horario de clases y otros detalles relacionados con su carga académica a través del sistema de control escolar.