

# REDISEÑO

## SICEI

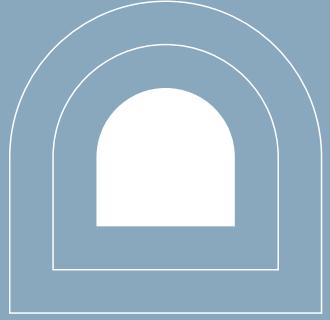
S E G U N D A   E N T R E G A



Para esta segunda entrega se realizaron las siguientes actividades:

- Documento de requisitos de software del proyecto.
- Prototipos de alta fidelidad.
- Análisis del diseño.
- Plan para pruebas de usabilidad.





# Documento de requisitos

## **Se busca que la pataforma pueda realizar los siguientes procesos:**

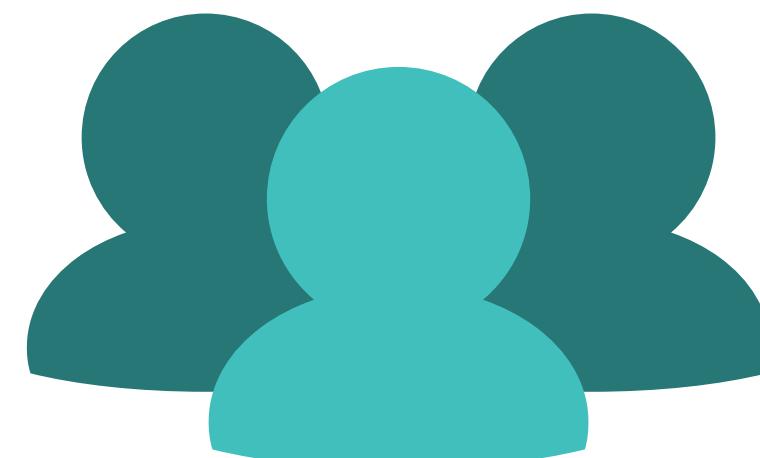
- Realizar carga académica.
- Consultar horarios.
- Procesos de inscripción.
- Registro al Programa Institucional de Inglés.
- Visualización de información académica.
- Realizar pagos (inscripciones o colegiaturas).

## **Funcionalidades del sistema:**

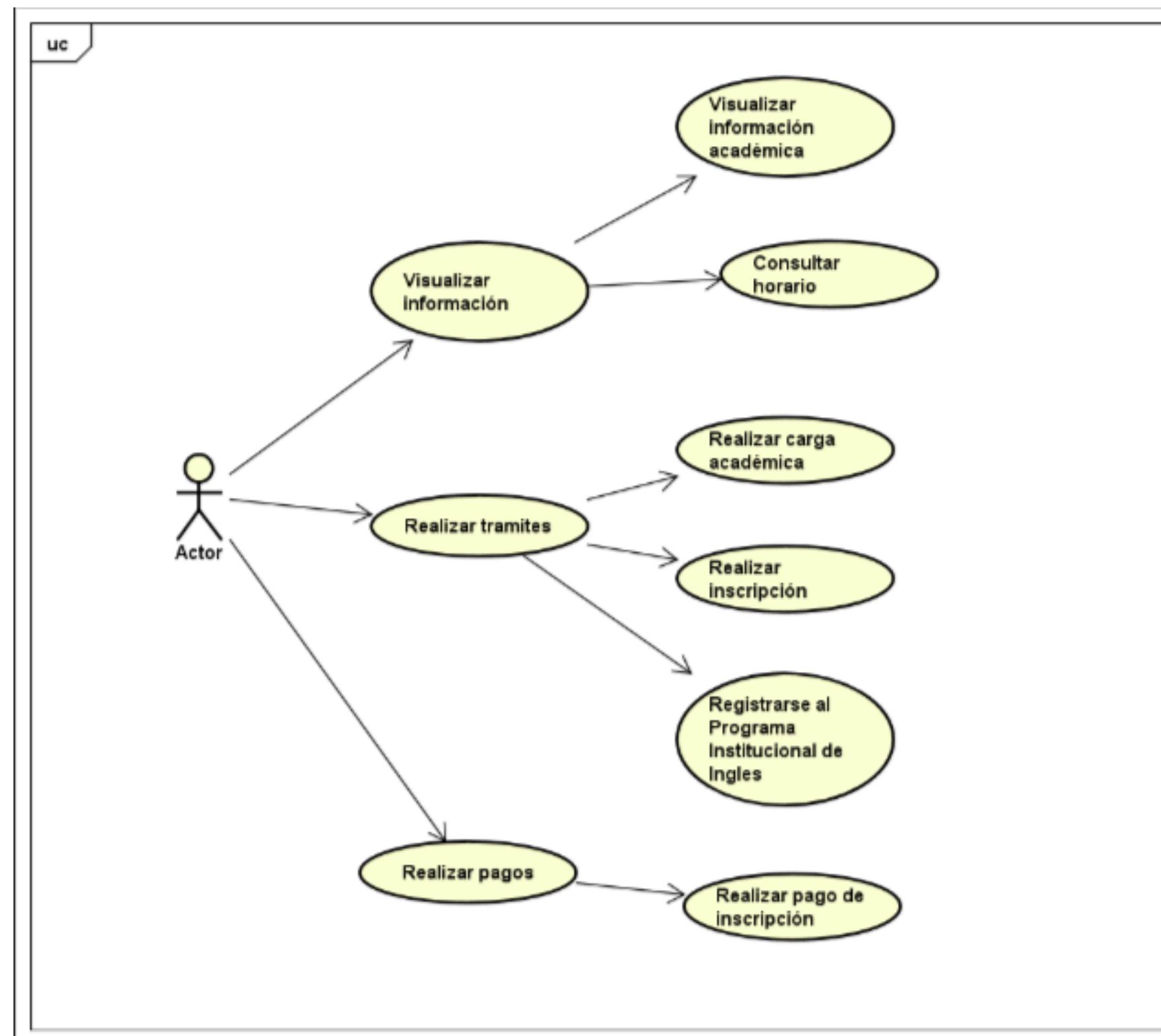
- Funcionalidad 1. Iniciar sesión.
- Funcionalidad 2. Recuperación de contraseña y cambiarla.
- Funcionalidad 3. Realizar carga académica.
- Funcionalidad 4. Consultar horario.
- Funcionalidad 5. Realizar inscripción.
- Funcionalidad 6. Registrarse al programa Institucional De Ingles.
- Funcionalidad 7. Visualizar información académica.
- Funcionalidad 8. Realizar pagos de colegiatura.

## **Características de los usuarios**

- Edad: 18-30 años.
- Sexo: Masculino/Femenino
- Puesto de trabajo: Variable, principalmente estudiantes.
- Nivel de experiencia: Conceptos básicos de computación y programación.
- Horas de trabajo: Turno matutino (7:30 AM – 1:30 PM) / Turno vespertino (1:30 PM – 7:30 PM).
- Educación: Todos cumplen con niveles básico y medio superior completado. Todos se encuentra estudiando en la Educación superior de la licenciatura en Ingeniería en Software.
- Localización: Residentes de Mérida, Yucatán.
- Interacción con Tecnología: Familiarizados con el uso de sistemas digitales.



# Diagrama de contexto de casos de uso



# Requisitos funcionales

## CUENTA DEL USUARIO

- RF-001 Login de usuarios.
- RF-002 Cambio de contraseña.

## CONSULTA DE INFORMACIÓN

- RF-003 Consultar información académica.
- RF-004 Consultar horario.

## REALIZACIÓN DE TRAMITES

- RF-005 Realizar carga académica.
- RF-006 Realizar el proceso de inscripción.
- RF-007 Registrarse al Programa Institucional de Ingles.

## REALIZAR PAGOS

- RF-008 Realizar el pago de inscripción

## INFORMACIÓN Y AYUDA

- RF-009 Consultar elementos de ayuda.

## CONSULTA DE INFORMACIÓN

- RF-003 Consultar información académica.
- RF-004 Consultar horario.

# Requisitos de rendimiento

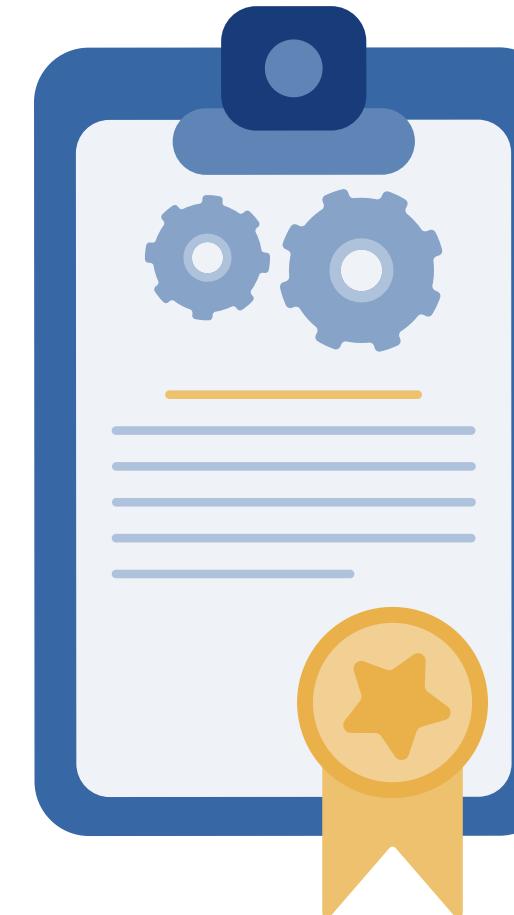
- **RNF-001-01 Usuarios Simultáneos.** El sistema debe soportar las peticiones de servidor de 1500 usuarios simultáneos.
- **RNF-001-02 Tiempo de procesamiento de peticiones.** El sistema debe poder procesar cualquier petición en un máximo de 3 segundos
- **RNF-001-03 Tiempo de carga.** El sistema debe poder realizar 1000 actualizaciones en un máximo de 1 segundo

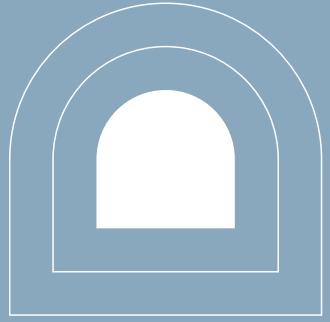
# Requisitos de seguridad

- **RNF 002-01 Consulta de credenciales de usuario.** El sistema debe tener acceso a las credenciales de los usuarios mediante otra aplicación dedicada a la autenticación.
- **RNF 002-02 Administración de permisos.** Los permisos de acceso al sistema deben ser otorgados y modificados solo por los administradores del sistema.

# Atributos del Sistema

- **RNF 003 Fiabilidad de consistencia de datos.** El sistema debe asegurar que los datos introducidos se manipulen de acuerdo con la funcionalidad deseada con las comprobaciones necesarias para lograr este objetivo.





# Prototipos

# Panel de inspiración



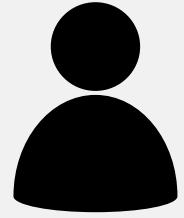
Educación Virtual-Presencial  
Instituto Tecnológico de Mérida



UADY Virtual  
Educación  
Superior



# INICIO DE SESIÓN



Secure, Fast & Private Web Browser X +

brave.com

Alumno ó Profesor 18003615

Contraseña ······

Soy humano   
hCaptcha  
Privacidad - Condiciones

Entrar

No recuerdo mi contraseña

Acceso a alumnos de primer ingreso

Acceso a parente o tutor (Nuevo)



SISTEMA DE  
INFORMACIÓN Y  
CONTROL ESCOLAR  
INSTITUCIONAL

The screenshot shows the login page of the SICEI (Sistema de Información y Control Escolar Institucional) system. The page has a dark blue header and footer, with a light blue central login area. On the left, there is a large user icon and the text "INICIO DE SESIÓN". The central area features the SICEI logo and the text "SISTEMA DE INFORMACIÓN Y CONTROL ESCOLAR INSTITUCIONAL". The login form includes fields for "Alumno ó Profesor" (with the value "18003615") and "Contraseña" (with several dots). Below the form is an hCaptcha verification box with a checkbox labeled "Soy humano", the hCaptcha logo, and links for "Privacidad" and "Condiciones". At the bottom of the page are three yellow links: "No recuerdo mi contraseña", "Acceso a alumnos de primer ingreso", and "Acceso a parente o tutor (Nuevo)". The browser interface at the top shows it's a secure connection to brave.com.

## MENÚ PRINCIPAL

The screenshot shows the main interface of the SICEI institutional control system. At the top, there is a blue header bar with the SICEI logo, the text "SISTEMA DE INFORMACIÓN Y CONTROL ESCOLAR INSTITUCIONAL", and the period "Periodo escolar 2016 - 2017". To the right of the header, it displays "Programa educativo Ingeniería de software", "Plan de estudios Ingeniería de software", "Año escolar 2016 - 2017", and "Cerrar sesión". On the left side, there is a sidebar with "Inicio" and "Jairo Josué Cristóbal" dropdown menus, and a "Configuración" button. The main content area features a grid of twelve dark blue buttons with white icons and text:

- Licenciatura...
- Bachillerato...
- PII
- ...
- Código de ética y conducta
- Consultar ofertas
- Carga académica
- Consultar horario
- Proceso de inscripción
- Información académica
- Trámite de revalidación
- Evaluación docente
- Solicitar beca
- Evaluación tutorías
- Realizar pagos



## CARGA ACADÉMICA

Secure, Fast & Private Web Browser X +  
brave.com

SISTEMA DE  
INFORMACIÓN U  
CONTROL ESCOLAR  
INSTITUCIONAL  
**SICEI**

Programa educativo Ingeniería de software  
Plan de estudios Ingeniería de software  
Año escolar 2016 - 2017  
Periodo escolar 2016 - 2017

Cerrar sesión

Carga académica

Buscar

Primer semestre ▾

Segundo semestre ▾

- Materia 1
- Materia 2
- Materia 3
- Materia 4
- Materia 5
- Materia 6

Tercer semestre ▾

Cuarto semestre ▾

Quinto semestre ▾

Sexto semestre ▾

Séptimo semestre ▾

Octavo semestre ▾

Noveno semestre ▾

Optativas ▾

Asignatura: Interacción Humano Computadora  
Tipo: Regular  
Créditos: 8

Profesor	Grupo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Nombre Nombre Apellido apellido	1A	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00
Nombre Nombre Apellido apellido	1B	/	/	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/
Nombre Nombre Apellido apellido	1C	/	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	/

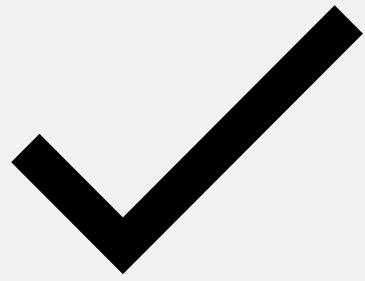
Tu Horario

Ordenar Horario

Asignatura	Profesor	Grupo	Tipo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Creditos	Eliminar
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1A	Rg	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	9	X
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1B	Rg	/	/	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	8	X
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1C	Rg	/	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	/	6	X

Cancelar Guardar

## CARGA ACADÉMICA



Secure, Fast & Private Web Browser X brave.com

SISTEMA DE INFORMACIÓN U CONTROL EBOOLP INSTITUCIONAL SICEI

Programa educativo Ingeniería de software  
Plan de estudios Ingeniería de software  
Año escolar 2016 - 2017 Periodo escolar 2016 - 2017

Carga académica Cerrar sesión ?

Buscar

Primer semestre Segundo semestre Tercer semestre Cuarto semestre Quinto semestre Sexto semestre Séptimo semestre Octavo semestre Noveno semestre Optativas

Asignatura: Interacción Humano Computadora  
Tipo: Regular Créditos: 8

Profesor	Grupo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Nombre Nombre Apellido apellido	1A	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00
Nombre Nombre Apellido apellido	1B	/	/	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/

La Materia se cargó con éxito

Apellido apellido Tu Horario Ordenar Horario

Asignatura	Profesor	Grupo	Tipo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Creditos	Eliminar
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1A	Rg	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	9	X
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1B	Rg	/	/	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	8	X
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1C	Rg	/	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	/	6	X

Cancelar Guardar



## CARGA ACADÉMICA

Secure, Fast & Private Web Browser X +  
brave.com

SISTEMA DE INFORMACIÓN U CONTROL EDUCATIVO INSTITUCIONAL  
**SICEI**

Programa educativo Ingeniería de software  
Plan de estudios Ingeniería de software  
Año escolar 2016 - 2017  
Periodo escolar 2016 - 2017

Cierre sesión ?

Carga académica

Buscar

Primer semestre ▾

Segundo semestre ▾

- Materia 1
- Materia 2
- Materia 3
- Materia 4
- Materia 5
- Materia 6

Tercer semestre ▾

Cuarto semestre ▾

Quinto semestre ▾

Sexto semestre ▾

Séptimo semestre ▾

Octavo semestre ▾

Noveno semestre ▾

Optativas ▾

Asignatura: Interacción Humano Computadora  
Tipo: Regular  
Créditos: 8

Profesor Grupo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes

Nombre	Nombre	Apellido ap	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	+ ↗
Nombre N	Nombre N	Apellido ap					0 - 11:00	+ ↗
Nombre N	Nombre N	Apellido ap					0 - 11:00	+ ↗

Eliminar materia

¿Seguro que desea eliminar esta materia?

Cancelar Eliminar

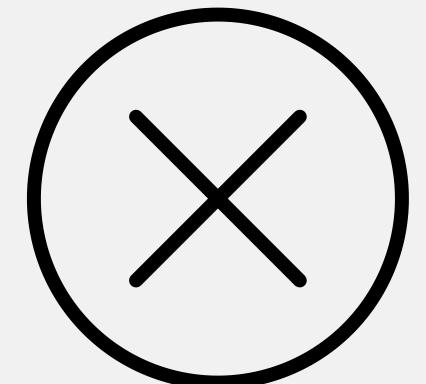
Tu Horario

Ordenar Horario

Asignatura Profesor Grupo Tipo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Creditos Eliminar

Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1A	Rg	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	9	X
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1B	Rg	/	/	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	8	X
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1C	Rg	/	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	/	6	X

Cancelar Guardar



## CARGA ACADÉMICA

Secure, Fast & Private Web Browser brave.com

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y CONTROL ESCOLAR INSTITUCIONAL SICEI

Programa educativo: Ingeniería de software  
Plan de estudios: Ingeniería de software  
Año escolar: 2016 - 2017  
Periodo escolar: 2016 - 2017  
Cerrar sesión

Carga académica

Buscar:

Primer semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Segundo semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Tercer semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Cuarto semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Quinto semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Sexto semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Séptimo semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Octavo semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Noveno semestre: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Optativas: Materia 1, Materia 2, Materia 3, Materia 4, Materia 5, Materia 6

Asignatura: Interacción Humano Computadora  
Tipo: Regular  
Créditos: 8

Profesor Grupo Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes

Nombre Nombre Apellido apellido  
Nombre Nombre Apellido apellido  
Nombre Nombre Apellido apellido

7:00 - 11:00 / + ⌂  
0 - 11:00 / + ⌂  
0 - 11:00 / + ⌂

Cancelar carga académica

¿Seguro que desea cancela la carga académica?

Continuar con la actividad Cancelar carga académica

Tu Horario

Ordenar Horario

Asignatura	Profesor	Grupo	Tipo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Creditos	Eliminar
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1A	Rg	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	9	X
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1B	Rg	/	/	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	8	X
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1C	Rg	/	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	/	6	X

Cancelar Guardar

## CARGA ACADÉMICA

Bro X + rave.com

Jairo Josué Cristóbal

Bachillerato

Licenciatura

Carga académica

Consultar horario

Proceso de inscripción

Solicitar beca

Realizar pagos

PII

Programa educativo Ingeniería de software

Plan de estudios Ingeniería de software

Año escolar 2016 - 2017

Periodo escolar 2016 - 2017

Cerrar sesión

?

Asignatura: Interacción Humano Computadora  
Tipo: Regular  
Créditos: 8

Profesor	Grupo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes		
Nombre Nombre Apellido apellido	1A	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	+	
Nombre Nombre Apellido apellido	1B	/	/	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	+	
Nombre Nombre Apellido apellido	1C	/	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	/	+	

Tu Horario

Ordenar Horario

Asignatura	Profesor	Grupo	Tipo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Creditos	Eliminar
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1A	Rg	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	9	
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1B	Rg	/	/	7:00 - 11:00	7:00 - 11:00	/	8	
Nombre nombre nombre nombre	Nombre Nombre Apellido apellido	1C	Rg	/	7:00 - 11:00	/	7:00 - 11:00	/	6	

Cancelar Guardar

# CARGA ACADÉMICA

Secure, Fast & Private Web Browser

brave.com

SISTEMA DE INFORMACIÓN U CONTROL ESCOLAR INSTITUCIONAL SICEI

Programa educativo Ingeniería de software  
Plan de estudios Ingeniería de software  
Año escolar 2016 - 2017  
Periodo escolar 2016 - 2017

Carga académica Cerrar sesión ?

Buscar

Primer semestre ▾ Segundo semestre ▾ Materia 1 Materia 2 Materia 3 Materia 4 Materia 5 Materia 6 Tercer semestre Cuarto semestre Quinto semestre Sexto semestre Séptimo semestre Octavo semestre Noveno semestre Optativas

Asignatura: Interacción Humano Computadora  
Tipo: Regular Créditos: 8

Información sobre la actividad

Proin pellentesque ligula est, quis molestie nisl pretium nec. Vivamus aliquet eu nisi eget consectetur. Ut finibus pretium facilisis. Duis sodales auctor augue, sit amet tincidunt dui euismod in. Sed quis mauris eros. Nam varius eu massa ac ullamcorper.

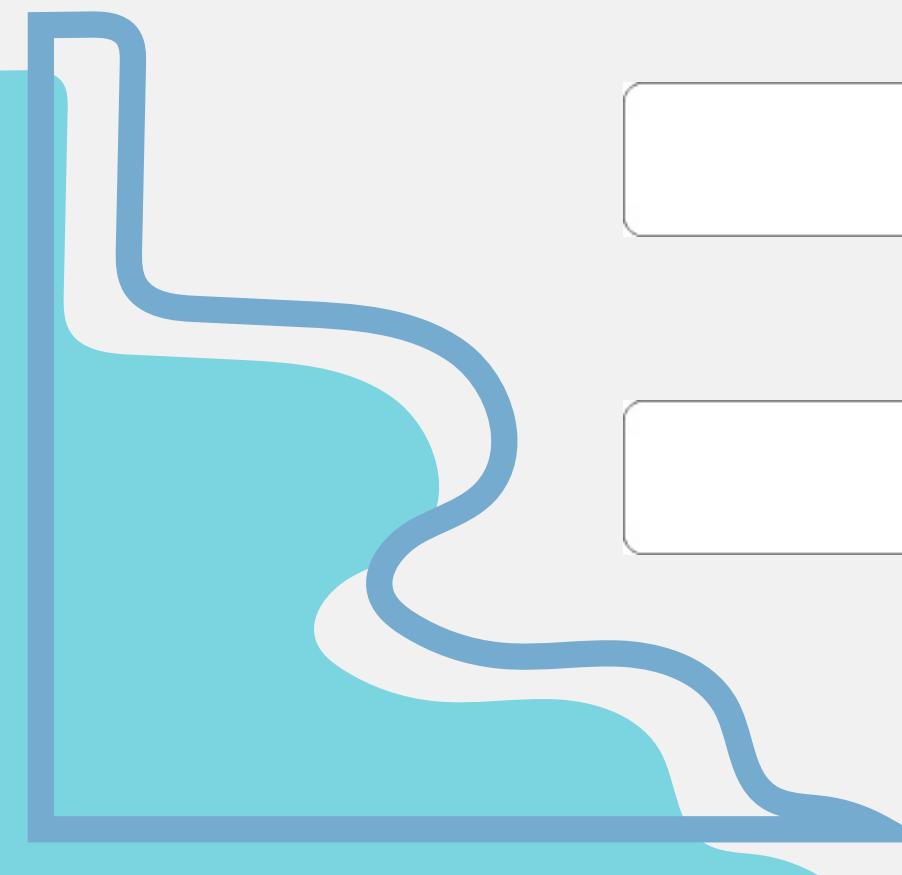
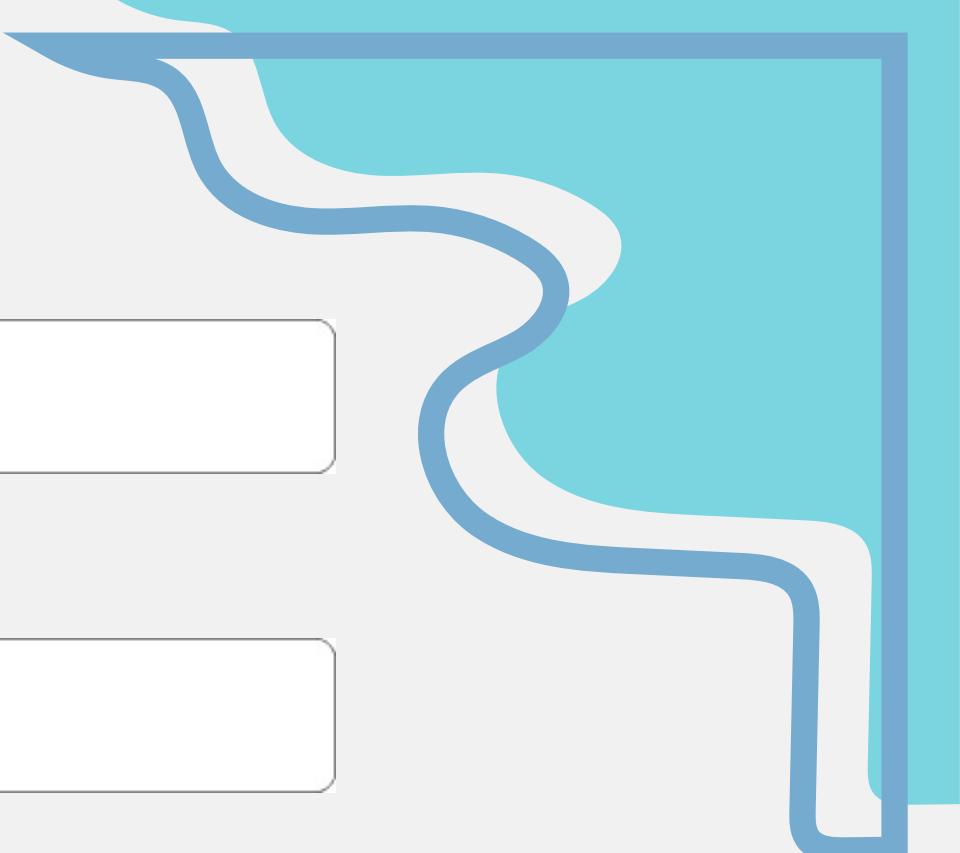
Ordenar Horario

Nombre nombre nombre nombre Nombre Nombre Apellido apellido 1A Rg 7:00 - 11:00 7:00 - 11:00 7:00 - 11:00 / 7:00 - 11:00 9

Nombre nombre nombre nombre Nombre Nombre Apellido apellido 1B Rg / / 7:00 - 11:00 7:00 - 11:00 / 8

Nombre nombre nombre nombre Nombre Nombre Apellido apellido 1C Rg / 7:00 - 11:00 / 7:00 - 11:00 / 6

Cancelar Guardar



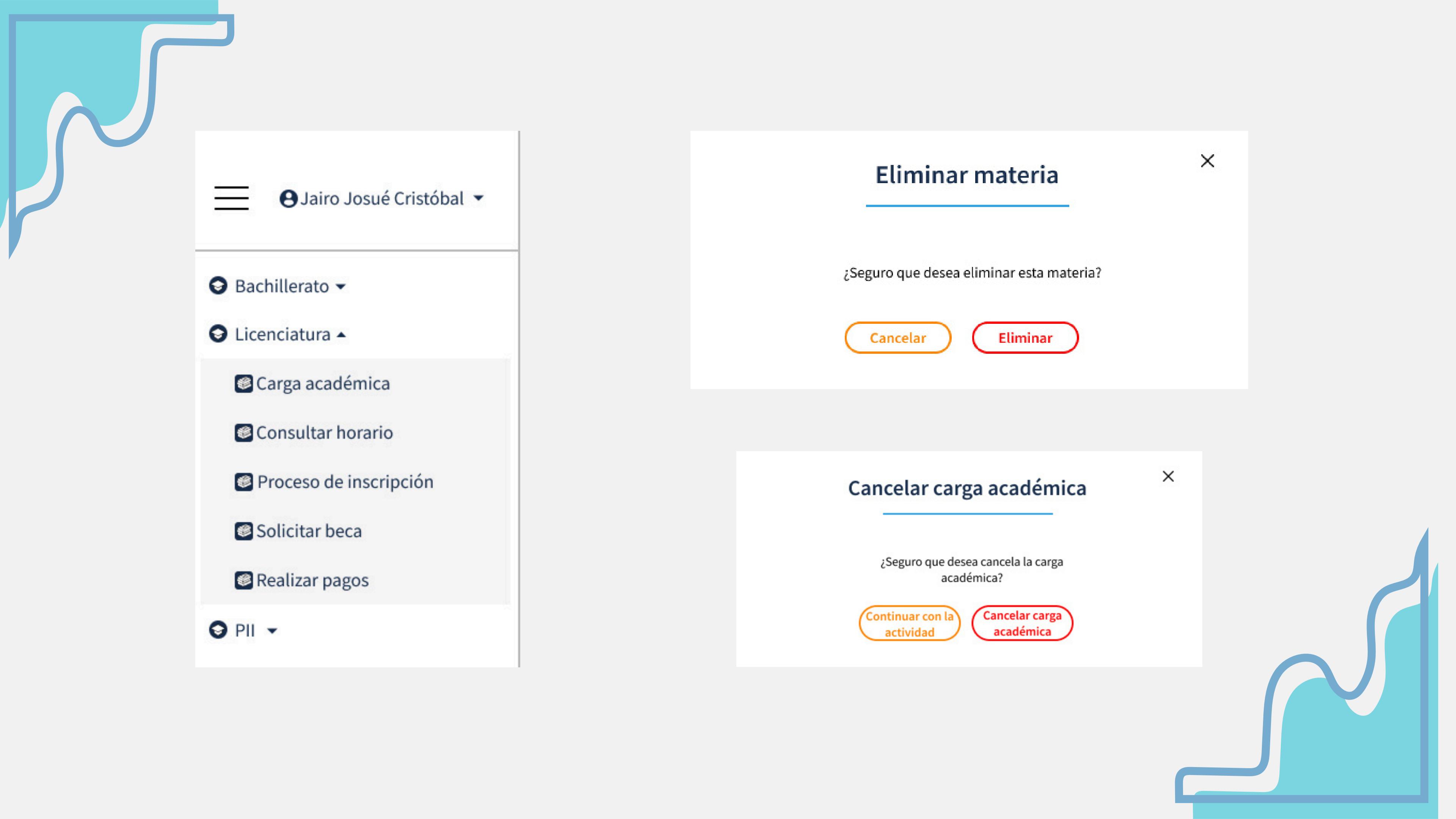
**Carga de materias realizada**

**Se sustituyó la materia**

**No se puede cargar la materia.  
Choque de horarios con “Materia 2”**

**Se eliminó la materia**

**La Materia se cargó con éxito**



**Jairo Josué Cristóbal**

Bachillerato

Licenciatura

- Carga académica
- Consultar horario
- Proceso de inscripción
- Solicitar beca
- Realizar pagos

PII

## Eliminar materia

¿Seguro que desea eliminar esta materia?

[Cancelar](#) [Eliminar](#)

## Cancelar carga académica

¿Seguro que desea cancela la carga académica?

[Continuar con la actividad](#) [Cancelar carga académica](#)

## Información sobre la actividad

The screenshot shows a software application window titled "Programa Educativo - Impresión de Software". The top bar includes "Plan de Estudios", "Impresión de Software", "Año Escolar: 2016-2017", and "Periodo Escolar: 2016-2017". The main area has a header "Carga Académica" with dropdowns for "Primer Semestre" and "Segundo Semestre". On the left, there's a sidebar with "Materias" (Materia 1 to Materia 6) and a list of semesters from "Tercer Semestre" to "Optativos". The central part displays a table for "Introducción a la Computación" (Type: Regular, Credits: 8). The table has columns for "Profesor", "Grupo", "Lunes", "Martes", "Miércoles", "Jueves", and "Viernes". Below this is another table for "Tu Horario" with similar columns and data.

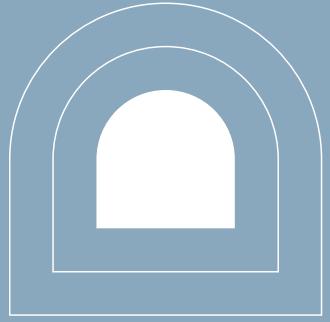
Proin pellentesque ligula est,  
quis molestie nisl pretium nec.  
Vivamus aliquet eu nisi eget  
consectetur. Ut finibus pretium  
facilisis. Duis sodales auctor  
augue, sit amet tincidunt dui  
euismod in. Sed quis mauris  
eros. Nam varius eu massa ac  
ullamcorper.

*Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi ut eros non tellus condimentum commodo. Suspendisse faucibus, magna ut finibus accumsan, lacus turpis rhoncus lorem, dictum bibendum orci elit et nibh. Suspendisse non porttitor justo.*

## Información sobre la actividad

This screenshot is identical to the one above, showing the "Carga Académica" and "Tu Horario" sections. Four arrows originate from the text "Fusce et tincidunt ligula." and point to the "Guardar" button at the bottom right of the screen, the "Profesor" column header, the "Nombre Nombre" row in the "Tu Horario" table, and the "Nombre Nombre" row in the "Carga Académica" table respectively.

Fusce et tincidunt ligula.



# Analisis del diseño

## **Escenario**

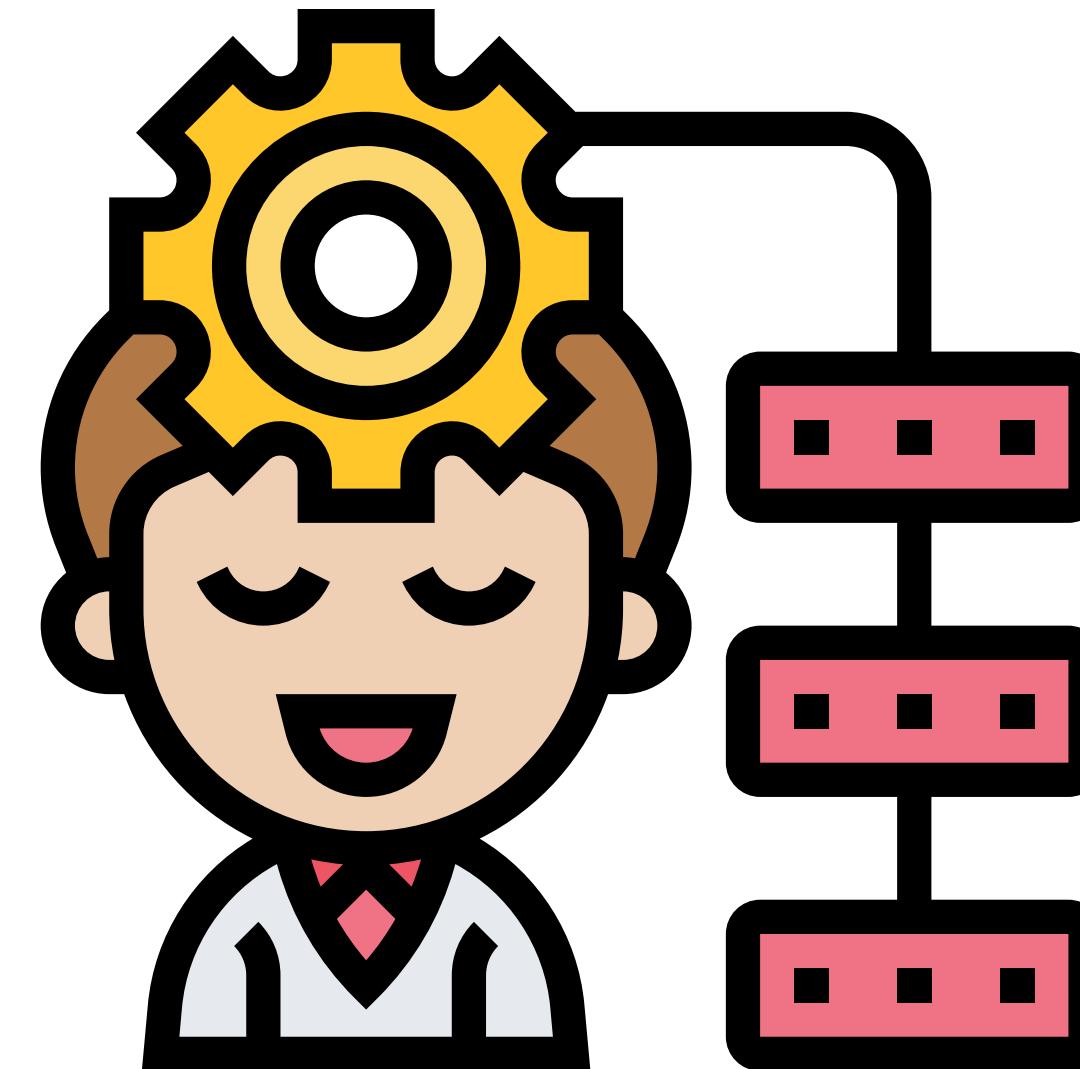
Es lunes por la mañana y es día para realizar la carga académica del 2º semestre. Luis ya ha seleccionado que asignaturas llevará, puede ser uno de los primeros en elegir sus asignaturas. Luis ingresa al SICEI desde el navegador web y realizará todo el proceso para inscribir sus 5 asignaturas.



## Pasos

1. Llevar las manos al mouse.
2. Hacer doble clic sobre el mouse para abrir el explorador.
3. Visualizar el explorador.
4. Apuntar el mouse donde se introduce el URL.
5. Dar clic para introducir el URL.
6. Llevar sus manos al teclado.
7. Teclear el URL.

1. Esperar que la página se cargue.
2. Visualizar el SICEI.
3. Llevar sus manos al mouse.
4. Apuntar con el mouse donde se introduce la matrícula.
5. Dar clic para ingresar su matrícula.
6. Llevar sus manos al teclado.
7. Teclear su matrícula.
8. Llevar sus manos al mouse.
9. Apuntar con el mouse donde se introduce la contraseña.
10. Dar clic para ingresar su contraseña.
11. Llevar sus manos al teclado.
12. Teclear su contraseña.
13. Llevar sus manos al mouse.
14. Dar clic en el botón "Ingresar".
15. Esperar que cargue la página.
16. Visualizar el menú del SICEI.
17. Llevar sus manos al mouse.
18. Dar clic a la opción "Realizar carga académica"
19. Esperar que cargue la página.
20. Visualizar la lista de materias.
21. Llevar sus manos al mouse.
22. Dar clic en la materia que desea seleccionar.
23. Visualizar los maestros disponibles y el horario.
24. Dar clic en "cargar asignatura".
25. Dar clic en la opción "Guardar".
26. Dar clic en el icono para cerrar el explorador.



**INICIAR SESIÓN:**

Frame	Action	Widget/Device
...ar matricula	Look At	Ingresar matricula
...ar matricula	Think for 1.200 s	
...ar matricula	Home Keyboard	
...ar matricula	Type '13003171'	Ingresar matricula
...ar matricula	Look At	Ingresar contraseña
...ar matricula	Think for 1.200 s	
...ar matricula	Type '123456789102'	Ingresar contraseña
...ar matricula	Look At	Ingresar al SICEI
...ar matricula	Think for 1.200 s	
...ar matricula	Home Mouse	
...ar matricula	Move Mouse	Ingresar al SICEI
...ar matricula	Left Click	Ingresar al SICEI
...ar matricula		

**Cargar 1 materia**

Frame	Action	Widget/Device
...ión materia	Look At	Visualizar materias
...ión materia	Think for 1.200 s	
...ión materia	Move Mouse	Visualizar materias
...ión materia	Left Click	Visualizar materias
...ión materia	Look At	Visualizar grupos y horarios
...ión materia	Think for 1.200 s	
...ión materia	Look At	seleccionar materia
...ión materia	Move Mouse	seleccionar materia
...ión materia	Left Click	seleccionar materia
materia cargada	Look At	Visualizar ventana exito
materia cargada	Think for 1.200 s	
materia cargada		

**Guardar carga académica**

Frame	Action	Widget/Device
...de materia	Think for 1.200 s	
...de materia	Move Mouse	Boton Guardar horario
...de materia	Left Click	Boton Guardar horario
carga exitosa	Look At	Visualizar ventana exito
carga exitosa	Think for 1.200 s	
carga exitosa		

**Tasks**

Rediseño_SICEI
11.9 s
5.0 s
5.0 s
5.0 s
5.0 s
5.0 s
3.2 s

Dando un total de 40.1 segundos para que Luis realice la carga de las 5 materias del semestre.



# Pruebas de Usabilidad

## **Objetivo**

Asegurar que la navegación a través de la página debe ser intuitiva Los usuarios deberán ser capaces de iniciar la carga académica en un espacio no mayor a 2 minutos, y terminarlos en máximo 10 minutos. y fácilmente reconocible por estudiantes de nuevo ingreso y también por aquellos que se encuentran avanzados en la carrera.



## **Metas**

Los usuarios deberán ser capaces de iniciar la carga académica en un espacio no mayor a 2 minutos, y terminarlos en máximo 10 minutos.

## **Perfil de los participantes**

Nuestros perfiles comprenden alumnos desde primer hasta noveno semestre de LIS, sin embargo, nos enfocaremos en los estudiantes de primer semestre y segundo semestre ya que ellos son la parte de la población que mayores problemas encuentran al momento de ingresar al SICEI para consultar o realizar trámites.



## **Escenario**

Realizar la carga académica de 5 asignaturas.

