|  |
| --- |
| SOFTWARE DEVELOPMENT JOURNEY |
| Diseño Preliminar de Pruebas de Usabilidad |
| **Rediseño del Sistema de Información y Control Escolar Institucional (SICEI) de la Universidad Autónoma de Yucatán** |

|  |
| --- |
| 13-4-2024 |

Contenido

[1. Objetivo de la prueba 2](#_Toc163932370)

[2. Perfil de los participantes 3](#_Toc163932371)

[3. Descripción de los escenarios 4](#_Toc163932372)

[4. Instrumentos para recabar la información antes y después de la prueba. 5](#_Toc163932373)

[5. Lista de cotejo de los elementos a verificarse 9](#_Toc163932374)

# Objetivo de la prueba

**De los clientes**

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo General del Producto | La navegación a través de la página debe ser intuitiva y fácilmente reconocible por estudiantes de nuevo ingreso y también por aquellos que se encuentran avanzados en la carrera. Entonces es de particular importancia poder evaluar, la disposición de los elementos de la interfaz, así como el lenguaje y la iconografía usada en la misma. Se pretende generar una pagina que permita que personas menos experimentadas en tecnologías y navegación web puedan tener una curva de aprendizaje del sitio más sencilla y manejable; de manera que se cubra las necesidades de cualquier usuario. |
| Metas de Usabilidad Cuantitativas para el Producto | Los usuarios deberán ser capaces de iniciar la carga académica en un espacio no mayor a 2 minutos, y terminarlos en máximo 10 minutos. |
| Preocupación General en esta Prueba: | La accesibilidad y la facilidad de uso de los componentes del sistema para que los usuarios puedan utilizarlas. Esto se evaluará en uno de los aspectos más importante y al mismo tiempo más controversial del SICEI, la carga académica de asignaturas.  Nuestra preocupación radica en la comprensión por parte de un grueso de la población estudiantil del funcionamiento del sistema, su iconografía y la manera en que éste se desenvuelve con el usuario a nivel gráfico y léxico. |
| Preocupaciones Especificas para esta Prueba: | La correcta disposición de los elementos de la interfaz, y la capacidad de nuestros usuarios de comprender el manejo de la interfaz de carga de asignaturas. |

# Perfil de los participantes

Para determinar los perfiles de los usuarios que participaran en la prueba, tomamos en cuenta los siguientes factores:

* Los usuarios educidos previamente en los perfiles de usuarios

Nuestros perfiles comprenden alumnos desde primer hasta noveno semestre de LIS, sin embargo, nos enfocaremos en los estudiantes de primer semestre y segundo semestre ya que ellos son la parte de la población que mayores problemas encuentran al momento de ingresar al SICEI para consultar o realizar trámites.

A continuación, se presenta la forma que utilizamos como herramienta para crear los Perfiles:

|  |  |
| --- | --- |
| **PERFIL DE USUARIO** | |
| 1. **Nombre del producto:** | Rediseño del SICEI |
| 1. **Características generales de la población de usuarios.** | |
| Estudiantes (18-30 años) de la licenciatura en Ingeniería de Software de la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Yucatán. | |
| 1. **Características de los usuarios que son relevantes para el producto.** | |
| * Experiencia y percepción de Internet. * Experiencia y uso de tecnologías informáticas. * Experiencia con aplicaciones web. | |
| 1. **¿Cuáles de las características listadas en 3, deberían los participantes en el Test tener en común, y cómo están definidas?** | |
| Experiencia y uso de tecnologías informáticas.  Se espera que los alumnos de LIS tengan conocimientos medios a avanzados en esta característica, sin embargo, el sistema contempla a personas de nivel principiante. | |
| 1. **¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3, variara en la Prueba, y como están definidos?** | |
| Experiencia en el manejo de aplicaciones web.  Nulo = ningún uso de aplicaciones web  Bajo = Utiliza aplicaciones web sin saberlo (YouTube, Facebook)  Medio = Utiliza aplicaciones web y sabe que existen otras de su índole, además se desenvuelve con facilidad en las usadas por los usuarios con nivel bajo.  Alto = Conoce el significado de aplicación web, o puede diferenciar prácticamente entre una aplicación y una simple página web.  Avanzado = Conoce el significado del término y aspectos técnicos o más.  Experiencia y percepción de internet.  Nulo = Percepción negativa y reacio a usarla  Bajo-Entusiasta = con pocos conocimientos, pero visión positiva  Bajo-Pesimista = pocos conocimientos y visión negativa  Medio-Entusiasta = conocimientos suficientes para efectuar navegación sin problemas mayores y visión positiva  Medio-Pesimista = conocimientos suficientes para efectuar navegación casi natural, pero con visión negativa  Alto-Entusiasta = facilidad de manejo y navegación casi natural, deseoso de aprender más.  Alto-Pesimista = facilidad de manejo de la web y navegación natural, con una visión negativa del impacto de internet. | |

# Descripción de los escenarios

**Escenario 1 – Realizar la carga académica de 5 asignaturas.**

Llego la fecha para hacer la carga de materias en la Facultad de Matemáticas. Se sienta y prende su laptop. El tiempo es muy importante dado que muchos otros alumnos también desean cargar asignaturas y quizás exista la posibilidad de perder cupo con el profesor con el que quisiera llevar determinada asignatura sino es lo suficientemente rápido. Ingrese al SICEI (<https://www.sicei.uady.mx/siceiweb/>), ponga su matrícula y contraseña para ingresar. Al entrar a la opción “Realizar carga académica” visualizara la lista de materias; debe escoger las asignaturas que desee cargar y guardar sus opciones una vez seleccionadas lo más rápido posible.

|  |  |
| --- | --- |
| Preocupación: | ¿Podrán los usuarios entender la interfaz y la disposición de los elementos del SICEI para realizar la carga académica? |
| Configuración de la Prueba: | Se les ha otorgado instrucciones de lo que deben hacer, así como el manual de uso del sistema y una lista de 5 asignaturas que deben escoger con profesores específicos. |
| Descripción de la Tarea: | Realizar la carga académica de 5 asignaturas. |
| Escenario: | Escenario 1. Descrito arriba. |

**TIEMPOS DE CADA SECCIÓN DE LA PRUEBA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividad** | **Duración** |
| Presentación | 10 minutos |
| Cuestionarios Previo | 10 minutos |
| Escenario 1 | 15 minutos |
| Tiempo de descanso | 5 minutos |
| Cuestionario Posterior | 10 minutos |
| Discutir las Observaciones con los Visitantes | 15 minutos |
| Discutir Observaciones con el Equipo | 20 minutos |
| Apagar todo el equipo | 10 minutos |

# Instrumentos para recabar la información antes y después de la prueba.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA** | | |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. ¿En qué semestre te encuentras o en su equivalente?** | | |
|  | \_\_1°  \_\_2°  \_\_3°  \_\_4°  \_\_5°  \_\_6°  \_\_7°  \_\_8°  \_\_9° | |
| **2. ¿Con que frecuencia requieres hacer tramites escolares en línea?** | | |
|  | \_\_Solamente para inscripciones.  \_\_Una vez por mes.  \_\_Dos veces por mes.  \_\_ Más de dos veces por mes. | |
| **3. ¿Cuánta experiencia tienes utilizando sistemas en línea o aplicaciones similares?** | | |
|  | \_\_Mucha experiencia  \_\_Alguna experiencia \_\_Poca experiencia \_\_Ninguna experiencia | |
| **4. ¿Cuál es tu experiencia con Internet?** | | |
|  | \_\_Conocimientos básicos  \_\_Nada  \_\_Conocimientos medios  \_\_Conocimientos avanzados | |
| **5. ¿Utilizas alguna aplicación web para la universidad además del SICEI?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  ¿Qué aplicaciones web usa?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **6. ¿Qué expectativas tienes respecto a la facilidad de uso del SICEI que vas a probar?** | | |
|  | \_\_Espero que sea muy fácil de usar  \_\_Espero que sea relativamente fácil de usar \_\_No tengo expectativas claras \_\_Presiento que será difícil de usar \_\_Presiento que será muy difícil de usar. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CUESTIONARIO POSTERIOR A LA PRUEBA** | | |
|  | | **Participante: #\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **1. Usar el software fue: (Encierra tu respuesta)** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **2. Buscar las opciones que necesitaba en el menú fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **3. Encontrar las materias con los profesores que usted deseaba fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **4. Recuperarse de los errores fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **5. Usar el manual del software fue:** | | |
|  | 1 2 3 4 5  Muy Fácil Ni fácil ni Difícil Muy  Fácil difícil Difícil  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **6. ¿Le permitió el manual comprender el alcance de las capacidades del software?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  Comentario:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **7. ¿Encontraste alguna dificultad técnica durante el proceso?** | | |
|  | \_\_Si \_\_No  En caso afirmativo, describe la dificultad.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **8. Liste cualquier otro comentario que usted tenga acerca del software** | | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

# Lista de cotejo de los elementos a verificarse

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ADMINISTRADOR DE LA PRUEBA** | |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Asegurarse de que cada miembro del equipo tenga una copia de los escenarios y documentación. |
|  | Asegurarse de que todos los miembros del equipo tengan sus listas de cotejo y que las utilicen. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Manejar cualquier problema que surja. |
|  | Observar y tomar notas, mirar a grandes rasgos lo que el producto está haciendo. |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Escoltar a los observadores invitados a la salida. |
|  | Asegurarse de ha y un responsable de configurar todo para la siguiente sesión. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL ENCARGADO DEL INFORME(BRIEFER)** | | |
| **Antes de que cada participante venga:** | | |
|  | Asegurase de que el cuarto está debidamente preparado y configurado para la prueba. Encender los teléfonos y dejarlos listos. | |
|  | Tener hojas y bolígrafo para tomar notas. | |
|  | Asegurarse de que en la carpeta del participante se encuentren los siguientes materiales: | |
|  |  | El cuestionario previo a la prueba. |
|  |  | Los escenarios. |
|  |  | El cuestionario posterior a la prueba. |
|  |  | El incentivo si se decide dar alguno. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | | |
|  | Revisar que el participante tenga donde sentarse | |
|  | Dar una introducción al participante sobre la sesión. | |
|  | Pedir ala participante que llene el cuestionario previo. | |
|  | Preguntar ala participante si tiene alguna duda. | |
| **Después de cada sesión de prueba:** | | |
|  | Poner toda la documentación en la carpeta del participante. | |
|  | Apagar el equipo en el cuarto. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA EL RECOLECTOR DE DATOS** | |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Encender el software para registrar datos. |
|  | Revisar que este adecuadamente configurado para la prueba. |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Registrar cada acción adecuadamente. |
|  | Agregar información que ayude a esclarecer que está pasando exactamente en cada acción. |
|  | Registrar los comentarios de los participantes |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar los registros mientras va recordando. |
|  | Corregir los registros que sepa que están mal. |

|  |  |
| --- | --- |
| **LISTA DE COTEJO PARA LOS OBSERVADORES QUE TOMARAN NOTA** | |
| **Antes de que cada participante venga:** | |
|  | Asegurarse de que tengan papel y bolígrafo... |
|  | Etiquetar cada hoja con el nombre del proyecto, numero del participante y la fecha, |
| **Durante cada sesión de prueba:** | |
|  | Tomar notas de problemas y observaciones |
| **Después de cada sesión de prueba:** | |
|  | Revisar que las notas sean legibles y claras. |
|  | Poner las notas en la carpeta del participante. |

**INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN DE LAS MEDICIONES QUE SE USARAN DURANTE LA PRUEBA.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prueba de Usabilidad de la Aplicación SICEI** | | | | | | | | | |
| #Participante: | | M = Error de Menú | | | | | | O = Ayuda En línea | |
| Fecha: | | S = Error Selección Lista | | | | | | H = Asistencia | |
| Recolector: | | E = Otro Error | | | | | | F = Frustración | |
| **Tarea** | **Tiempo** | **M** | **S** | **E** | **O** | **H** | **F** | **Comentarios de los participantes** | **Notas** |
| Escenario1  Hacer la carga académica de 5 asignaturas | Inicio:  Fin: |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Medida** | **Excelente** | **Aceptable** | **Inaceptable** |
|  |  |  |  |
| **Escenario 1:**  Hacer la carga académica de 5 asignaturas | | | |
| Tiempo para la tarea | < 5minutos | 5 – 10 minutos | < 15 minutos |
| Tiempo Recuperación de Errores | 0 | > 1 minuto | < 1 minuto |
| M = Error de Menú | 0 | 1 | < 1 |
| S = Error Selección | 0 | 1 | < 1 |
| R = Tareas Repetidas | 0 | 0 | < 1 |
| F = Frustraciones | 0 | 0 | < 1 |