

Année 2021-2022
Période de stage: 30/06/2022
au 05/08/2022

RAPPORT DE STAGE

**BTS SIO INT I INSTITUT IEF21
VINCENNES**

MOHAMED BOUSEFAT
Tuteurs du stage
L'atelier MAC ET PC

Sommaire

Table des matières

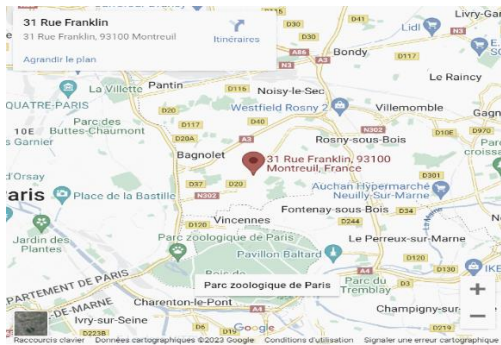
Rapport de stage	1
Sommaire	2
Présentation de l'entreprise.....	3
Localisation.....	3
Activités de l'entreprise.....	3
Organisation	3
Observations du milieu professionnel.....	5
Observation d'un métier	5
Les activités de la semaine	5
Observation du milieu professionnel	6
Bilan personnel.....	7
Conclusion	8

Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : L' Atelier Mac et PC

Localisation

Situé au 31 Rue Franklin 93100 Montreuil Metro ligne 9 : Mairie de Montreuil



Activités de l'entreprise

L'activité principale de l'entreprise Les Réparateurs Mac et PC est donc la réparation d'ordinateurs Mac et PC. Cela comprend la résolution de problèmes matériels et logiciels, tels que les pannes matérielles, les problèmes de connectivité, les virus informatiques, les erreurs système, etc. L'objectif de l'entreprise est de fournir des services de réparation de qualité aux clients, en veillant à ce que leurs appareils soient rapidement réparés et fonctionnent de manière optimale.

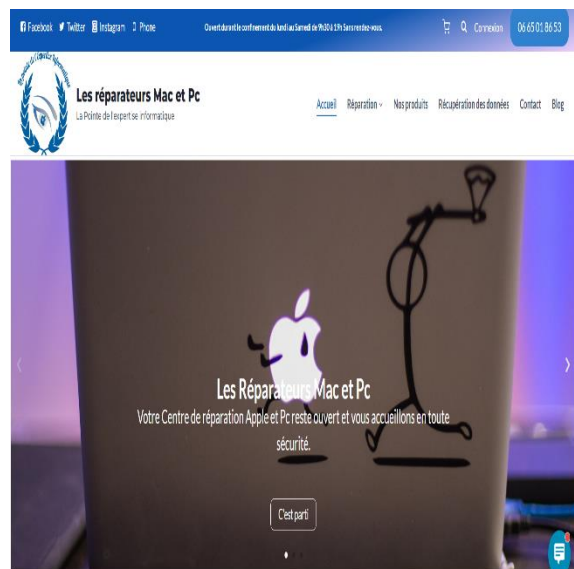
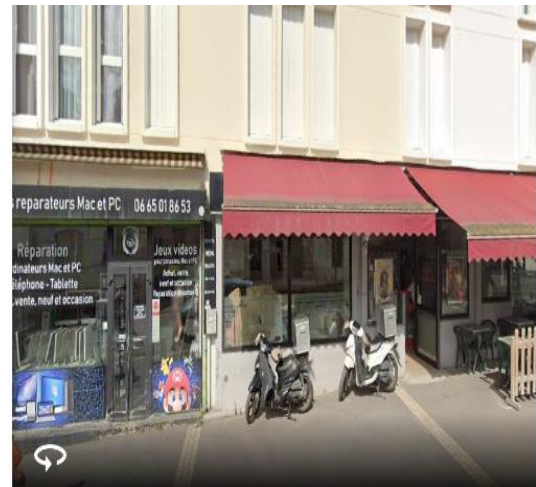
Organisation

Les Réparateurs Mac et PC est une mini entreprise spécialisée dans le domaine de la réparation d'ordinateurs Mac et PC. L'entreprise est dirigée par un technicien, qui est responsable de la gestion globale de l'entreprise, ainsi que de la réparation des outils. Il est technicien expérimenté et qualifié, capable d'effectuer des réparations sur des appareils informatiques.

En plus du technicien l'entreprise compte également quelques employés. Ces employés sont des techniciens supplémentaires ou des assistants qui soutiennent les activités de réparation. Ils aident dans les tâches de diagnostic, de démontage et de remontage des ordinateurs, de remplacement des pièces défectueuses, ainsi que dans la gestion des flux de travail internes de l'entreprise.

L'objectif de l'entreprise est de fournir des services de réparation de qualité aux clients, en veillant à ce que leurs appareils soient rapidement réparés et fonctionnent de manière optimale.

IMAGE DE L'ENTRÉPRISES ET SITE INTERNET



Observations du milieu professionnel

Observation d'un métier

Les activités de la semaine

Mon stage dans cette entreprise été en Télétravail, mon objectif principal était de travailler sur divers projets de développement informatique et de réaliser un projet. J'ai eu à réaliser un très grand projet en groupe qui était la réalisation d'une application de gestion de dépenses en utilisant le langage de programmation PHP.

Chaque jour, j'avais une liste de tâches et de projets à accomplir, définie en collaboration avec mon superviseur. Ces projets comprenaient la création de fonctionnalités spécifiques pour le projet de gestion de dépenses, la résolution de bogues, l'amélioration des performances et l'optimisation du code existant.

Grâce à l'utilisation du télétravail, j'ai pu collaborer étroitement avec mon superviseur et les autres membres de l'équipe de développement grâce à des outils de communication en ligne tels que les réunions virtuelles, les chats et les courriels. Cela m'a permis d'obtenir des retours réguliers sur mon travail et de poser des questions en cas de besoin.

Lors de la réalisation du projet de gestion de dépenses, j'ai utilisé le langage de programmation PHP et la base de données MySQL. J'ai également travaillé avec la classe "Database" qui a été créée pour gérer la connexion à la base de données et exécuter des requêtes.

J'ai eu l'occasion d'explorer et d'approfondir mes compétences en PHP, notamment en utilisant des requêtes SQL pour récupérer, insérer et mettre à jour des données dans la base de données. J'ai également appris à utiliser des requêtes préparées pour améliorer la sécurité et la performance de l'application.

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, j'ai été confronté à des défis techniques tels que la résolution de bugs et l'optimisation du code. J'ai appris à utiliser des outils de débogage et de profilage pour identifier et résoudre les problèmes rencontrés. J'ai également acquis une meilleure compréhension de l'importance de la documentation et de la qualité du code lors de la collaboration avec d'autres développeurs.

En travaillant sur ce projet de gestion de dépenses, j'ai également développé des compétences en matière de gestion de projet, notamment en respectant les délais et en organisant mon travail de manière efficace. J'ai appris à décomposer les tâches en sous-tâches plus petites et à prioriser mes activités en fonction des exigences et des délais.

En résumé, en tant que stagiaire en télétravail dans l'entreprise Les Réparateurs Mac et PC, j'ai pu travailler sur des projets de développement informatique, en mettant l'accent sur la réalisation d'un projet de gestion de dépenses. J'ai amélioré mes compétences en PHP, en SQL et en gestion de projet, tout en collaborant de manière étroite avec l'équipe de développement à distance. Cette expérience m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences techniques et de développer ma capacité à travailler de manière autonome dans un environnement de télétravail.

Observation du milieu professionnel

Le milieu professionnel au sein de l'entreprise Les Réparateurs Mac et PC lors de mon stage en télétravail dans le domaine du développement informatique était caractérisé par une atmosphère dynamique et axée sur la technologie. Bien que je n'aie pas pu être physiquement présent dans les locaux de l'entreprise, j'ai pu interagir avec l'équipe à distance et participer activement aux activités de développement.

L'environnement de travail virtuel était basé sur l'utilisation de divers outils de communication en ligne. Les réunions virtuelles étaient régulièrement organisées pour discuter des projets, échanger des idées et fixer des objectifs. Les chats et les courriels étaient également utilisés pour maintenir une communication continue avec les membres de l'équipe. Grâce à ces outils, j'ai pu collaborer efficacement avec mes collègues et mon superviseur, poser des questions et obtenir des retours sur mon travail.

Malheureusement y'a pas une équipe de développement qui pouvait nous aider étroitement car déjà que c'était une mini entreprise plus spécialisée dans un autre domaine. Du coup Je n'ai pas pu bénéficier des connaissances et de leur expertise tout au long de mon stage. J'ai dû me guider dans mes tâches et améliorer mes compétences techniques en autodidacte.

La gestion de projet était un élément clé du milieu professionnel. Les projets étaient organisés en fonction des objectifs, des priorités et des délais. J'ai appris à décomposer les tâches en étapes plus petites et à planifier mon travail de manière à respecter les échéances fixées. Des outils de gestion de projet tels que les tableaux Kanban étaient utilisés pour suivre l'avancement des tâches et faciliter la collaboration au sein de l'équipe.

En résumé, le milieu professionnel lors de mon stage en télétravail à l'entreprise Les Réparateurs Mac et PC était axé sur la technologie, la collaboration à distance et la gestion efficace des projets. J'ai eu l'occasion de travailler avec une équipe expérimentée, d'apprendre de nouvelles compétences techniques et de participer activement aux activités de développement grâce à l'utilisation d'outils de communication virtuels. Cette expérience m'a permis de me familiariser avec la réalité du travail à distance et de développer mes compétences professionnelles dans le domaine du développement informatique.

Bilan personnel

Ce stage en télétravail dans le domaine du développement informatique à l'entreprise Les Réparateurs Mac et PC a été une expérience extrêmement enrichissante sur le plan personnel. J'ai pu acquérir de nouvelles compétences techniques, développer mon autonomie et améliorer ma capacité à travailler à distance de manière efficace. Voici un bilan personnel de cette expérience :

1. Acquisition de compétences techniques : Au cours de ce stage, j'ai pu approfondir mes connaissances en développement informatique, notamment en utilisant le langage de programmation PHP et en travaillant avec une base de données MySQL. J'ai également développé mes compétences en résolution de problèmes, en débogage et en optimisation du code. Ces compétences techniques seront certainement précieuses dans ma carrière future.
2. Développement de l'autonomie : Travailler en télétravail m'a permis de renforcer mon autonomie et ma capacité à gérer mon temps de manière efficace. J'ai dû planifier mes tâches, fixer des objectifs et travailler de manière indépendante pour atteindre les résultats attendus. Cette expérience m'a également permis d'améliorer ma capacité à prendre des décisions et à résoudre les problèmes de manière autonome.
3. Adaptation à un environnement virtuel : Travailler à distance m'a confronté à de nouveaux défis, notamment en termes de communication et de collaboration virtuelle. J'ai appris à utiliser des outils de communication en ligne tels que les réunions virtuelles, les chats et les e-mails de manière efficace pour rester en contact avec l'équipe et mon superviseur. J'ai également développé ma capacité à interagir avec mes collègues à distance, à poser des questions et à solliciter leur soutien lorsque nécessaire.
4. Gestion de projet : Ce stage m'a permis d'acquérir une meilleure compréhension de la gestion de projet. J'ai appris à décomposer les tâches en étapes plus petites, à fixer des échéances et à respecter les délais. J'ai également développé mes compétences en organisation et en priorisation du travail. Cette expérience m'a donné un aperçu concret de la réalité de la gestion de projets informatiques.

Conclusion

En conclusion, ce stage en télétravail dans le domaine du développement informatique à l'entreprise Les Réparateurs Mac et PC a été une expérience très positive. J'ai pu acquérir des compétences techniques, développer mon autonomie, m'adapter à un environnement virtuel et renforcer mes compétences en gestion de projet. Je suis reconnaissant d'avoir eu cette opportunité et je suis convaincu que les connaissances et les compétences que j'ai acquises me seront bénéfiques dans ma future carrière.