

Année 2022-2023
Période de stage: 07/02/2023
au 27/03/2023

RAPPORT DE STAGE

**BTS SIO INT IINSTITUT IEF2I
VINCENNES**

**SAM Beretha
Tuteurs du stage
DEGORGEMENT PARIS**

Sommaire

Table des matières

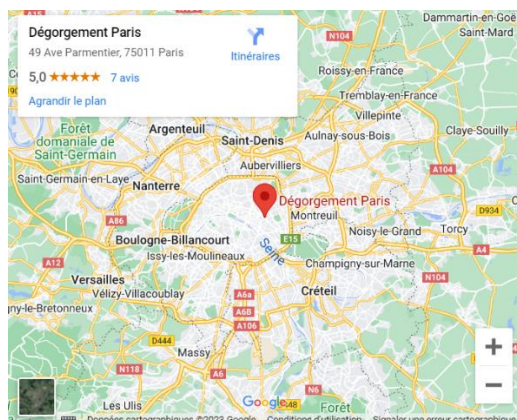
Rapport de stage	1
Sommaire	2
Présentation de l'entreprise.....	3
Localisation.....	3
Activités de l'entreprise.....	3
Organisation	4
Observations du milieu professionnel.....	6
Observation d'un métier	6
Les activités de la semaine	6
Observation du milieu professionnel	7
Bilan personnel.....	9
Conclusion	10

Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : DEGORGEMENT PARIS

Localisation

Paris et toute l'Ile-de-France



Activités de l'entreprise

Les principales activités de l'entreprise Dégorgement Paris IDF sont axées sur le débouchage de canalisations et les dégorgements. Voici un aperçu de ses activités :

- . Débouchage de canalisations : L'entreprise intervient pour déboucher les canalisations obstruées, qu'il s'agisse des canalisations d'évacuation des eaux usées, des canalisations sanitaires, des canalisations de cuisine, des canalisations de salle de bains, etc. Les techniciens utilisent des techniques appropriées pour éliminer les obstructions et rétablir le bon écoulement des eaux.
- . Dégorgement de tout type : Dégorgement Paris IDF est spécialisé dans le dégorgement de tous types, qu'il s'agisse de dégorgement de WC, de dégorgement de lavabo, de dégorgement de douche, de dégorgement de baignoire, etc. Les techniciens sont équipés des outils nécessaires pour éliminer les bouchons et résoudre les problèmes de dégorgement.
- . Intervention d'urgence : L'entreprise propose également des interventions d'urgence pour les cas de canalisations totalement obstruées ou présentant des problèmes graves de dégorgement. Dans de tels cas, les techniciens interviennent rapidement pour résoudre le problème et rétablir le bon fonctionnement des canalisations.
- . Conseils et prévention : En plus des interventions, Dégorgement Paris IDF offre des conseils aux clients pour prévenir les problèmes de canalisations obstruées et de dégorgement. Les techniciens partagent leur expertise et recommandent des mesures préventives.

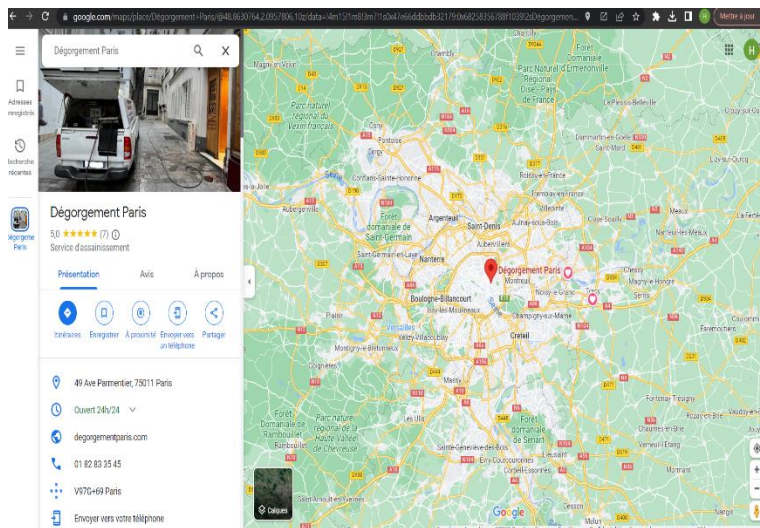
Organisation

Dégorgement Paris IDF est une entreprise spécialisée dans le débouchage de canalisations et tous types de dégorgements. L'organisation de l'entreprise se caractérise par une équipe réactive, dynamique et compétente. Voici les principaux éléments de son organisation :

1. Équipe de techniciens experts : L'entreprise dispose d'une équipe de techniciens experts qui possèdent toutes les compétences professionnelles nécessaires pour effectuer les interventions. Ces techniciens sont formés et qualifiés dans le domaine du débouchage de canalisations et des dégorgements.
2. Réactivité et efficacité : L'entreprise met l'accent sur la réactivité et l'efficacité de ses interventions. Grâce à une équipe compétente et des véhicules entièrement équipés, elle est en mesure de répondre rapidement aux besoins des clients et d'effectuer des interventions rapides et efficaces.
3. Travail en interne : Dégorgement Paris IDF assure toutes les étapes des interventions en interne, sans recourir à la sous-traitance. Cela permet de garantir la qualité du travail effectué et d'avoir un contrôle direct sur les processus et les résultats.
4. Travail soigné : L'entreprise accorde une grande importance à la qualité du travail réalisé. Les techniciens veillent à effectuer les interventions de manière soignée, en utilisant les bonnes pratiques et les équipements appropriés. Cela garantit la satisfaction des clients et la durabilité des résultats.

IMAGE DE L'ENTRPRISES ET SITE INTERNET





Observations du milieu professionnel

Observation d'un métier

Les activités de la semaine

Mon stage dans cette entreprise été en Télétravail. Au cours de mon stage en télétravail à l'entreprise Dégorgement Paris IDF, j'ai pu observer le milieu professionnel dans le domaine du développement informatique et du travail à distance.:

. télétravail : L'entreprise a mis en place un environnement propice au télétravail, ce qui m'a permis de réaliser mon stage à distance. J'ai pu observer comment l'organisation s'est adaptée aux exigences du travail à distance, en mettant en place des outils de communication et de collaboration en ligne. Cette expérience m'a montré l'importance de l'autonomie, de la discipline et de la communication efficace dans un contexte de travail à distance.

Amélioration du site WordPress : Une partie importante de notre projet de groupe était d'améliorer le site de l'entreprise qui était basé sur WordPress. J'ai pu observer comment les développeurs travaillent avec ce CMS pour personnaliser le design, ajouter de nouvelles fonctionnalités et optimiser les performances du site. Nous avons collaboré à distance en utilisant des outils de gestion de projet et de partage de code pour coordonner nos efforts. Cette observation m'a permis de comprendre l'importance de la collaboration virtuelle et de la coordination d'équipe dans le développement web.

Référencement du site : Un autre aspect de notre projet était de travailler sur le référencement du site afin d'améliorer sa visibilité en ligne. J'ai pu observer comment nous avons effectué des recherches sur les meilleures pratiques en matière de référencement, analysé les mots-clés pertinents, optimisé le contenu du site et mis en place des stratégies de création de liens. Cette observation m'a permis de comprendre l'importance du référencement dans la visibilité et la notoriété d'un site web.

Observation d'un métier :

J'ai pu observer de près le métier de développeur web, en particulier dans le contexte du développement sur WordPress. Voici les principales activités que j'ai observées :

Personnalisation du site WordPress : J'ai pu observer comment les développeurs travaillent avec le thème et les plugins de WordPress pour personnaliser le design et les fonctionnalités du site. Ils utilisent des langages tels que HTML, CSS et JavaScript pour modifier le code et adapter le site aux besoins spécifiques de l'entreprise. J'ai également observé comment ils effectuent des tests et des ajustements pour s'assurer du bon fonctionnement du site.

Optimisation des performances : Les développeurs accordent une grande importance à l'optimisation des performances du site. J'ai pu observer comment ils optimisent le chargement des pages,

réduisent la taille des fichiers, mettent en cache les ressources et utilisent d'autres techniques pour améliorer la vitesse et la réactivité du site. Cette observation m'a permis de comprendre l'importance de l'optimisation pour offrir une meilleure expérience utilisateur.

Gestion de projet et résolution de problèmes : J'ai également observé comment les développeurs gèrent les projets de développement web. Ils utilisent des méthodologies de gestion de projet telles que Scrum ou Kanban pour organiser les tâches, fixer des objectifs et suivre les progrès. J'ai pu observer comment ils font preuve de résolution de problèmes, en identifiant .

Observation du milieu professionnel

Expertise technique : L'entreprise se distingue par son expertise technique dans le domaine du débouchage de canalisations. Les techniciens possèdent une connaissance approfondie des différents types de canalisations, des outils spécialisés utilisés et des techniques de débouchage adaptées à chaque situation. J'ai pu observer comment ils appliquent leurs compétences techniques pour résoudre efficacement les problèmes de canalisations bouchées.

Respect des normes et réglementations : L'entreprise accorde une grande importance au respect des normes et réglementations en vigueur. J'ai remarqué que les techniciens suivent des protocoles stricts lors de leurs interventions, notamment en matière de sécurité et d'hygiène. Ils sont conscients de l'importance de travailler dans le respect des normes pour garantir la satisfaction des clients et assurer la durabilité des installations.

Travail d'équipe : J'ai pu observer que le débouchage de canalisations est souvent réalisé en équipe. Les techniciens collaborent et coordonnent leurs actions pour résoudre les problèmes de manière efficace et rapide. J'ai constaté une bonne communication entre les membres de l'équipe, ainsi qu'une répartition des tâches claire et organisée. Cette observation m'a permis de comprendre l'importance du travail d'équipe dans la réalisation des projets et la résolution des problèmes.

Relation client : L'entreprise attache une grande importance à la satisfaction des clients. J'ai pu observer comment les techniciens interagissent avec les clients de manière professionnelle et courtoise. Ils prennent le temps d'expliquer les problèmes rencontrés, les solutions proposées et les mesures préventives à prendre. J'ai remarqué leur capacité à instaurer une relation de confiance avec les clients, ce qui contribue à la fidélisation et à la réputation positive de l'entreprise.

Polyvalence : Le métier de technicien en débouchage de canalisations demande une certaine polyvalence. J'ai pu observer que les techniciens doivent être capables de s'adapter à différentes situations et de résoudre différents types de problèmes. Ils doivent également être à l'aise avec l'utilisation d'outils spécifiques et avoir une bonne compréhension des principes de plomberie. Cette observation m'a montré l'importance de développer des compétences polyvalentes pour réussir dans ce domaine.

En conclusion, mon observation du milieu professionnel au sein de l'entreprise Dégorgement Paris IDF m'a permis de constater l'expertise technique, le respect des normes, le travail d'équipe, la relation client et la polyvalence qui caractérisent le métier de technicien en débouchage de

canalisations. J'ai pu apprécier l'importance du professionnalisme et de l'efficacité dans ce domaine, ainsi que l'engagement de l'entreprise envers la satisfaction des clients.

Bilan personnel

Au cours de mon stage en télétravail au sein de l'entreprise Dégorgement Paris IDF, j'ai pu acquérir de précieuses expériences et compétences qui ont enrichi ma formation et ma carrière professionnelle.

Mon stage m'a offert l'opportunité d'approfondir mes connaissances dans le domaine du développement informatique, en particulier en travaillant sur l'amélioration d'un site WordPress. J'ai pu mettre en pratique mes compétences en HTML, CSS, JavaScript et PHP, tout en apprenant de nouvelles techniques et astuces spécifiques à WordPress. Cette expérience m'a permis d'élargir mon expertise technique et d'améliorer mes compétences de développement web.

Travailler en télétravail a exigé de moi une grande autonomie et une bonne gestion du temps. J'ai dû planifier mes tâches, fixer des objectifs et organiser mon emploi du temps de manière efficace. Cette expérience m'a aidé à développer ma capacité à travailler de manière autonome, à prendre des initiatives et à respecter les délais impartis. J'ai également appris à m'adapter aux imprévus et à trouver des solutions par moi-même.

Collaboration virtuelle : Bien que mon stage se soit déroulé en télétravail, j'ai pu collaborer efficacement avec mon équipe de projet. Nous avons utilisé des outils de communication en ligne tels que les appels vidéo, les messageries instantanées et les plateformes de partage de documents pour maintenir une communication constante et échanger nos idées. Cette expérience m'a permis de développer mes compétences en communication virtuelle, en travail d'équipe à distance et en collaboration à travers les frontières géographiques.

Lorsque j'ai été chargé de créer un pop-up sur le site WordPress, j'ai réalisé que je manquais de connaissances spécifiques dans ce domaine. Cependant, cela m'a poussé à entreprendre des recherches approfondies, à explorer des ressources en ligne, à poser des questions et à expérimenter par moi-même. Cette expérience d'apprentissage autonome m'a permis de développer ma capacité à trouver des solutions par moi-même, à me familiariser avec de nouvelles technologies et à relever des défis techniques.

Travailler sur l'amélioration du référencement du site m'a permis de prendre conscience de l'importance d'optimiser un site pour les moteurs de recherche. J'ai appris les principes de base du référencement, tels que la recherche de mots-clés, l'optimisation du contenu et la création de liens. Cette expérience m'a montré l'impact significatif que le référencement peut avoir sur la visibilité et le trafic d'un site web.

Conclusion

En conclusion, mon stage en télétravail à Dégorgement Paris IDF m'a permis de développer mes compétences techniques, d'améliorer mon autonomie et ma gestion du temps, de renforcer ma capacité à collaborer virtuellement, d'élargir ma capacité d'apprentissage et de prendre conscience de l'importance du référencement dans le domaine du développement.

IMAGE DU PROJET GESTION BUDGET

