

## Avaliação de Qualidade (ISO/IEC 25010:2023)

### Objetivo

- Construir e aplicar um questionário baseado nas 9 características do modelo de qualidade de produto (2023): Functional suitability, Performance efficiency, Compatibility, Interaction capability, Reliability, Security, Maintainability, Flexibility e Safety.
- Coletar respostas, analisar e apresentar melhorias priorizadas.
- **NÃO** coletar informações pessoais dos entrevistados.

### Equipes e tempo

- Grupos de até 2 pessoas.
- Apresentação: até 20 minutos.

### Entregáveis

- Link do questionário (45 itens: 5 por característica × 9).
- Planilha com respostas (bruto) + resumo (médias por pergunta e por característica).
- Representação gráfica dos resultados
- Slides (PDF) com conclusões e ações prioritárias.

### Critérios de avaliação

Presença em sala de aula.

Questionário (cobertura das 9 características, clareza, neutralidade).

Análise (cálculos corretos, gráficos, leitura crítica).

Apresentação (síntese, priorização e viabilidade das 3 melhorias).