



HERZI SILVA

71 – 9 9918-3166 (whatsapp) - herzi.silva@outlook.com

[linkedin.com/in/herzi-silva](https://www.linkedin.com/in/herzi-silva)

<https://herzisilva.github.io/ozar/>

RESUMO

Liderança e gestão de equipe interdisciplinar relativos à Tecnologia da Informação, com conhecimento em diversas áreas nos segmentos da Tecnologia da Informação.

Aplicação de treinamentos focado no desenvolvimento de equipe interdisciplinar para melhor aproveitamento da tecnologia.

Conhecimento e desenvolvimento de business intelligence com Microsoft Power BI, linguagem M e DAX.

Analista de Dados com vivência implantação e migração de sistemas para redução de custos em TI e melhor escolha de recursos com otimização de processos e gestão de TI com uso de frameworks ITIL e/ou COBIT.

Documentação e acompanhamento dos processos da qualidade e LGPD.

20 anos de experiência em TI na gestão e suporte técnico, redes, infraestrutura, gestão de servidores, Print Server, cloud computing, Office, Google, VM, AD, DHCP, IIS, GPO, TCP/IP, Firewall, HTML, CSS, Delphi/Pascal, Bitdefender/kaspersky, Zabbix, PRTG, Voip, SAS, Mikrotik, WiFi e Backup.

HABILIDADES

Inglês - leitura Intermediário / Conversação Básico, liderança de equipe e definição de prioridades, Gestão da TI com ITIL ou COBIT, desenvolvimento de políticas de TI, conhecimento de TCP/IP, LAN, WAN, Microsoft Office / Google Docs / Microsoft PowerBI, Web Marketing, Web Designer, conhecimento de HTML / CSS / JS / SQL.

FORMAÇÕES ACADÊMICAS

Graduado em Gestão da Tecnologia da Informação
Centro Universitário UniJorge.

Pós-Graduado em Data Analytics com Ênfase em Power BI
Faculdade FACON

Pós-Graduando em Docência do Ensino Superior
Faculdade UNINASSAU

Graduando Bacharelado em Teologia
Faculdade FATIPI

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

SOLIM - Laboratório de Análises Clínicas e Citologia

Analista de TI // 12/2024 - (atual).

- Responsável técnico e administrativo de TI.
- Análise e avaliação dos contratos dos terceirizados de infraestrutura, internet, impressoras, telefonia e sistema de segurança.
- Treinamentos internos de softwares e integração e processos informatizados.
- Help Desk N1 - N2 - N3 (sistemas e rede)
- Implantação e implementação de ambiente em nuvem.
- Integração entre sistemas ERP e terceiros.
- Geração, análise e acompanhamento de indicadores de TI.
- Gestor de sistema laboratorial - Smart - Pathoweb - Medlynx

Docente SENAI CIMATEC.

Curso Programador Web // 11/2023.

- Comunicação Visual
- Criação de Interface Web
- Linguagem de Marcação e Estilo para Web
- Lógica de Programação
- Linguagem de Desenvolvimento Web - JS
- Desenvolvimento Cliente Servidor - PHP

DMZ Administradora - Lojas do comércio.

Gerente de TI // 06/2022 - (1 ano).

- Responsável técnico pelo setor de TI.
- Implantação, desenvolvimento e acompanhamento dos procedimentos e dos sistemas Linx POS, Linx Microvix, Totvs Virtual Age.
- Gerenciamento de sistemas e processos para lojas Dinni, Dzum, Loungerie, Democrata e Reserva.
- Análise e avaliação dos contratos de infraestrutura, internet, telefonia e sistema de segurança, sistemas e periféricos como impressoras.
- Treinamentos internos de softwares e integração e processos informatizados.
- Help Desk N1 - N2 - N3.
- Geração, análise e acompanhamento de indicadores de TI.
- Administração do ambiente Server (DB/AD/File Server/VM/IIS/DB).
- Administração de rede e firewall Mikrotik.

CLAB - Centro de Análises Cínicas da Bahia

Analista de TI // 02/2019 - (3 anos).

- Responsável técnico e administrativo de TI.
- Implantação, desenvolvimento e acompanhamento dos procedimentos e da qualidade - Certificação DICQ / ISO.
- Análise e avaliação dos contratos de infraestrutura, internet, telefonia e sistema de segurança e impressoras.
- Treinamentos internos de softwares e integração e processos informatizados.
- Help Desk N1 - N2 - N3.
- Implantação e implementação de ambiente em nuvem.
- Geração, análise e acompanhamento de indicadores de TI.
- Seleção e recrutamento para o setor de TI.
- Business Analytics com uso do Power BI.
- Administração do ambiente Cloud Server (DB/AD/File Server/VM/IIS).
- Administração de rede com (AD, Print Server, GPO, DHCP, SQL).

TOTVS Bahia

Analista Consultor de software // 09/2018 – 11/2018 (3 meses).

- Consultoria de software, treinamento, desenvolvimento de rotinas.
- Implementação de software Totvs Virtual Age na região Bahia.
- Suporte a SQL e Processos de integração ao Banco de Dados.

Mahalo

Técnico de Tecnologia da Informação // 03/2015 – 03/2018 (3 anos).

- Técnico de Tecnologia da Informação
- Treinamentos internos de softwares e integração e processos informatizados.
- Suporte ao sistema Totvs Virtual Age.
- Suporte SQL
- Implantação, desenvolvimento e acompanhamento dos procedimentos e da qualidade - Certificação ISO.
- Gestão de Rede (TCP/IP - PRTG) e Servidores (AD/GPO/DHCP/File Server)
- Gerenciamento de serviços IIS

Bomix Indústria Ltda

Assistente de Tecnologia da Informação // 02/2008 – 02/2014 (6 anos)

- Desenvolvimento de software, criação e gerenciamento de processos de TI e acompanhamento da qualidade ISO 9001:2008, suporte e manutenção
- Gerenciamento de Servidores Locais (AD/GPO/DHCP/DNS)
- Treinamentos internos de softwares e integração e processos informatizados.
- Gerenciamento de rede TCP/IP
- Seleção e recrutamento para setor de TI

CURSOS ABERTOS

- * Virtual Age Totvs
- * PRTG
- * Moodle
- * GLPI
- * Google Drive e Documentos
- * Microsoft Excel Básico e Avançado
- * Gerenciamento de Projetos
- * Liderança e Gestão de Pessoas
- * Microsoft PowerBI

CURSOS CERTIFICADOS

- 1999 – University of California // Floating point computational processing.
- 2005 – University of California // Floating point computational processing.
- 2016 – Dlink Mobilidade.
- 2017 – Zabbix.
- 2021 – Google Drive e Documentos.
- 2021 – Microsoft Excel Básico e Avançado.
- 2021 – Fast MBA Projects - Gerenciamento de Projetos.
- 2021 – Fast MBA Lead - Liderança e Gestão de Pessoas.
- 2021 – Power BI Completo - Do Básico ao Avançado.
- 2021 - Curso Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - CFA/CRAS - CRA/BA
- 2021 - Microsoft Power BI - DATAB
- 2021 - LGPD Lei Geral de Proteção de Dados - Labforte
- 2021 - Inovação na Área Pública - CFA/CRAS
- 2021 - O Impacto da Inovação Tecnológica na Gestão das Organizações - CRA/CRAS
- 2021 - Gestão de Projetos - CRA/BA
- 2023 - Inteligência Profissional – PUCRS